

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 11 năm 2019

BÁO CÁO TỔNG KẾT KIỂM TRA THỰC HIỆN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG VỀ 5S NĂM 2019

Kính gửi: - Ban Giám đốc bệnh viện Da Liễu
- Lãnh đạo các khoa / phòng

Căn cứ bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Căn cứ triển khai tiêu chí A3.2: Người bệnh được khám và điều trị trong khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp của bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam năm 2016 (phiên bản 2.0) gồm:

- Khoa / phòng gọn gàng, ngăn nắp góp phần nâng cao chất lượng chuyên môn, tránh nhầm lẫn, giảm thời gian tìm kiếm và lấy tài liệu, thiết bị, vật tư y tế.
- Khoa / phòng gọn gàng, ngăn nắp góp phần tạo môi trường khám và điều trị tích cực, hạn chế tình trạng lộn xộn và mất trật tự an ninh trong bệnh viện;

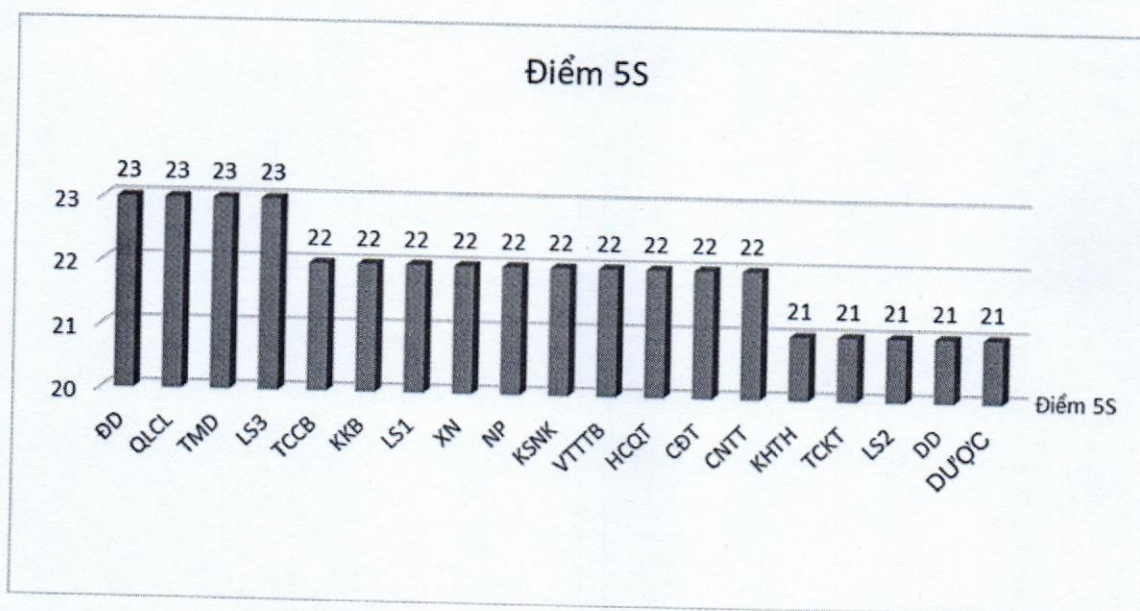
Thực hiện kế hoạch 5S năm 2019, phòng Quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu triển khai kiểm tra quản lý chất lượng về 5S 20 khoa/phòng với kết quả báo cáo như sau:

Khoa/phòng	S1	S2	S3	S4	S5	Tổng điểm
	Sàng lọc	Sắp xếp	Sạch sẽ	Săn sóc	Sẵn sàng	
	4	7	6	4	3	24
ĐD	4	7	5	4	3	23
QLCL	3	7	6	4	3	23
TMD	4	7	6	3	3	23
LS3	4	7	6	3	3	23
CTXH	4	5	6	4	3	22



KKB	3	6	6	4	3	22
TCCB	4	6	6	3	3	22
LS1	2	7	6	4	3	22
XN	3	7	6	3	3	22
NP	4	6	6	3	3	22
KSNK	3	7	6	3	3	22
VTTTB	3	7	5	4	3	22
CĐT	4	7	5	3	3	22
HCQT	4	6	6	3	3	22
CNTT	3	7	6	3	3	22
KHTH	3	7	5	3	3	21
LS2	2	7	6	3	3	21
TCKT	3	6	6	3	3	21
DD	3	6	6	3	3	21
DƯỢC	4	6	5	3	3	21

Biểu đồ hiển thị điểm kiểm tra tổng kết 5S 20 khoa/ phòng năm 2019:

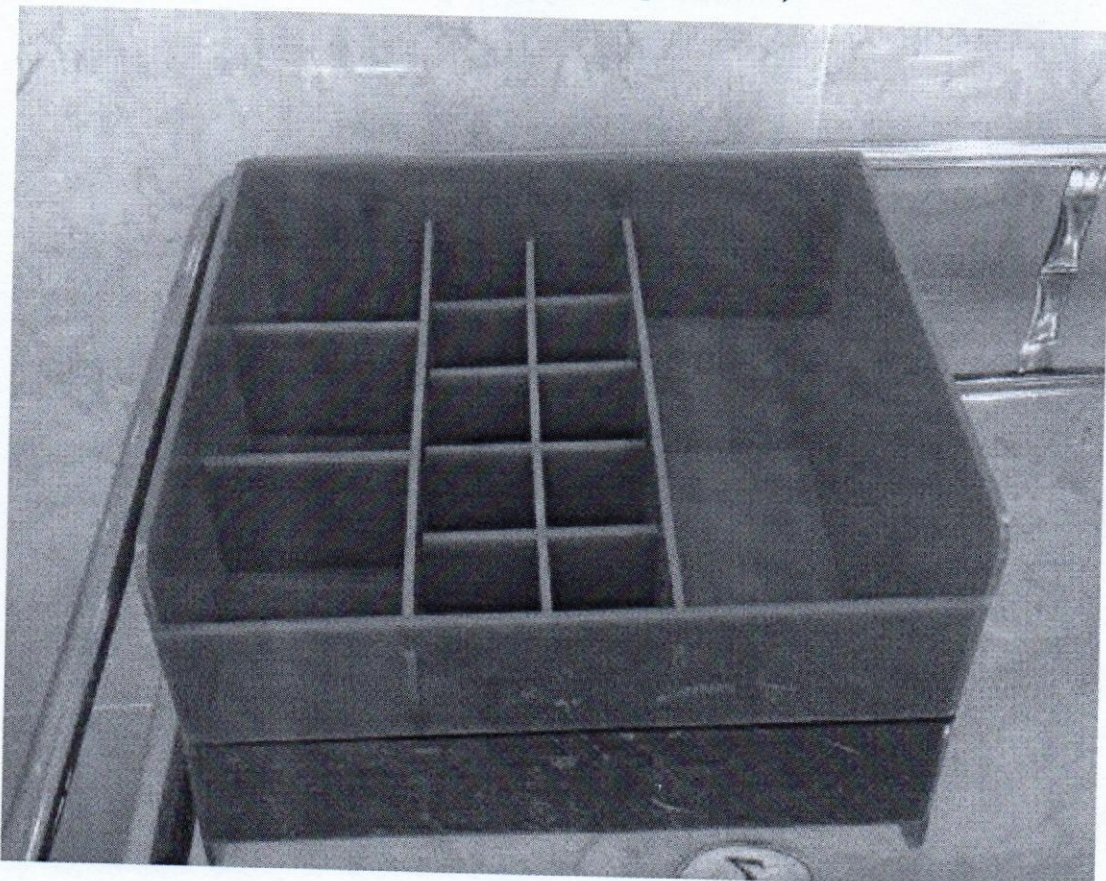


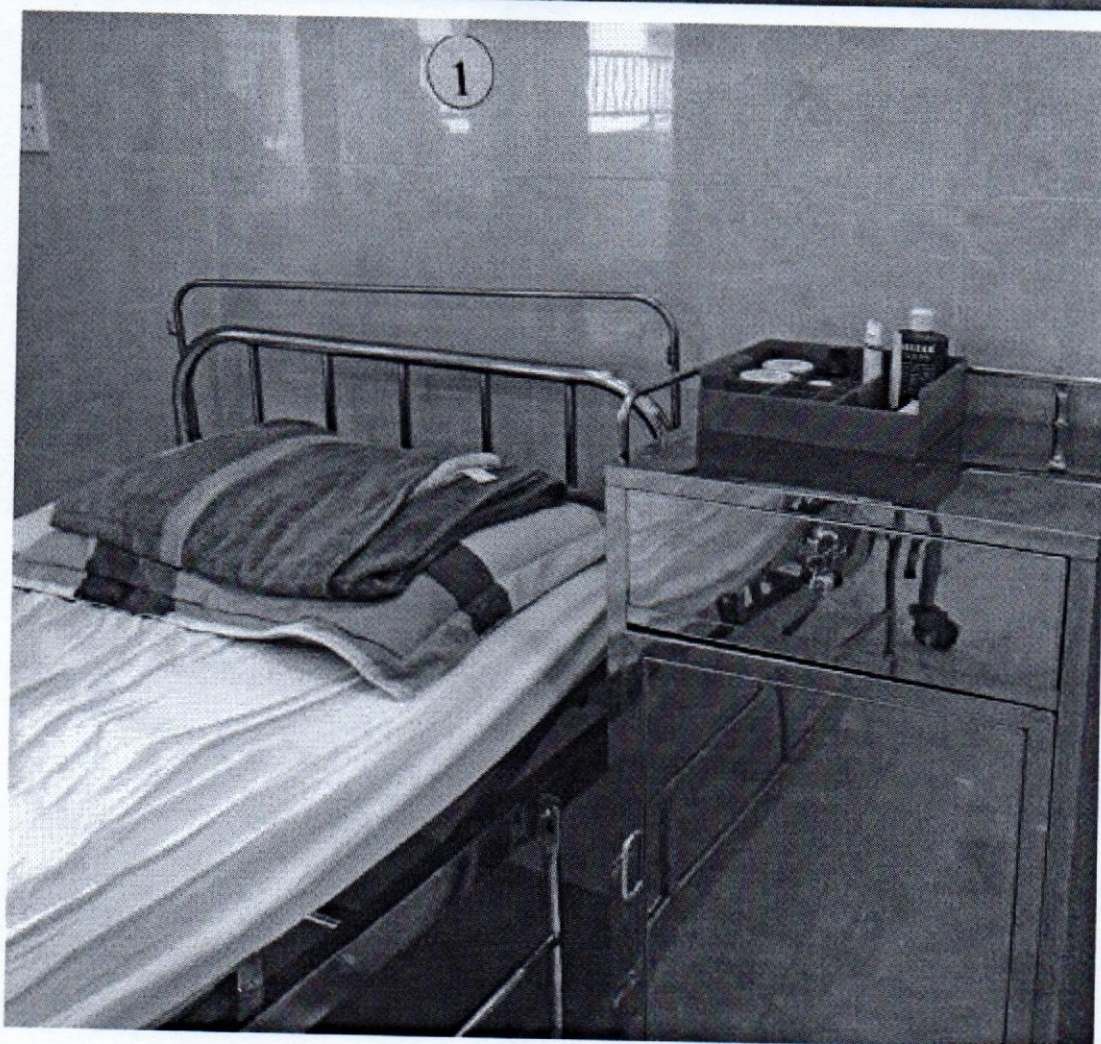
Nhân xét

- Tất cả các khoa/phòng đều thực hiện tốt các mục tiêu quản lý chất lượng về 5S, không có khoa/phòng đạt điểm < 50 % (12/24 điểm).
- Một số các khoa phòng hồ sơ vẫn còn sắp xếp chưa thật gọn gàng, ngăn nắp, chưa theo nhóm và kích cỡ (khoa Ngoại phong, khoa Dinh dưỡng, phòng Hành chính quản trị).
- 13/20 (65%) khoa/phòng chưa công bố kết quả kiểm tra 5S những lần trước trên bảng thông tin khoa/phòng ở vị trí dễ quan sát để nhắc nhở nhân viên thực hiện và duy trì 5S thường xuyên.
- Khoa/phòng đạt điểm cao nhất 23/24: 04 khoa/phòng.
- Khoa/phòng đạt điểm thấp nhất 21/24: 05 khoa/phòng
- Tiếp tục áp dụng mô hình 5S /2018 của khoa Thẩm mỹ da và kho vật tư phòng Hành chính quản trị nhân rộng và duy trì 5S cho các khoa/phòng khác trong toàn bệnh viện.

ÁP DỤNG SÁNG KIẾN CẢI TIẾN 5S/2019:

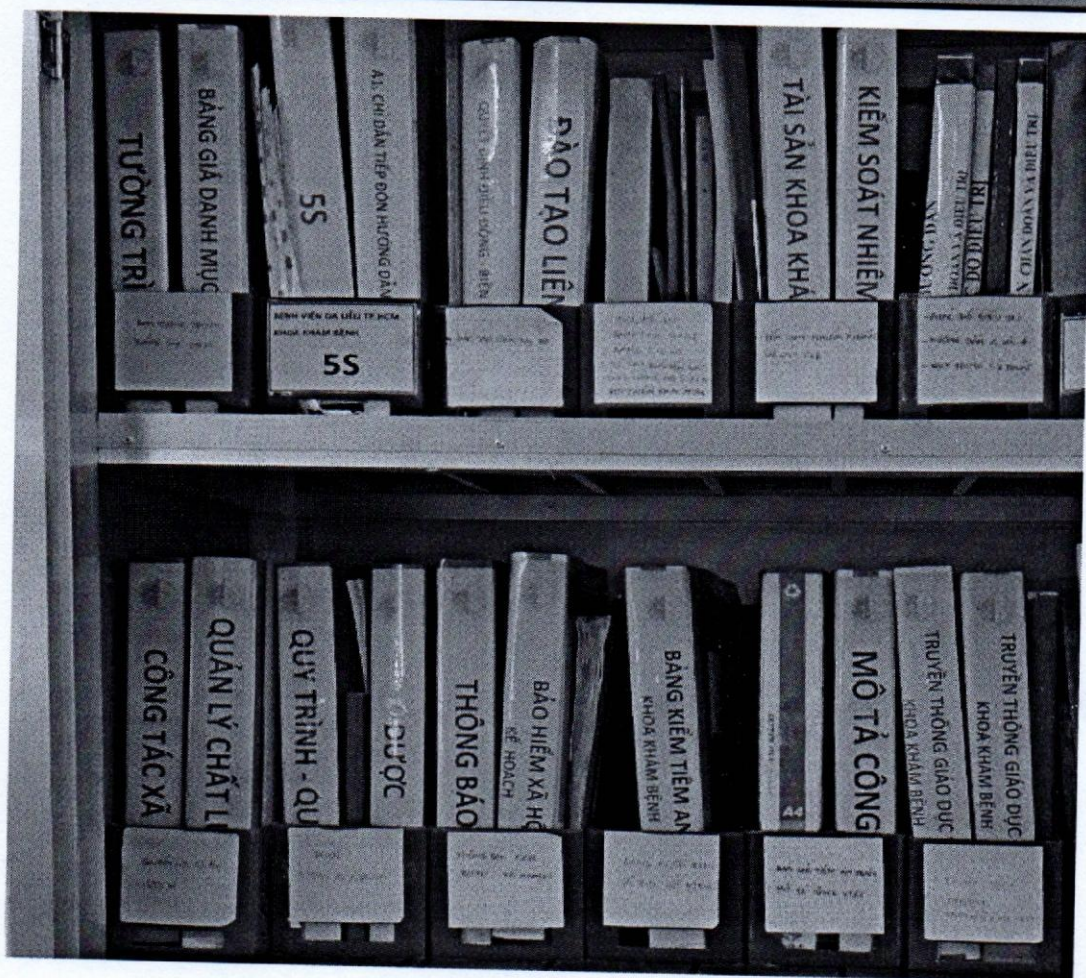
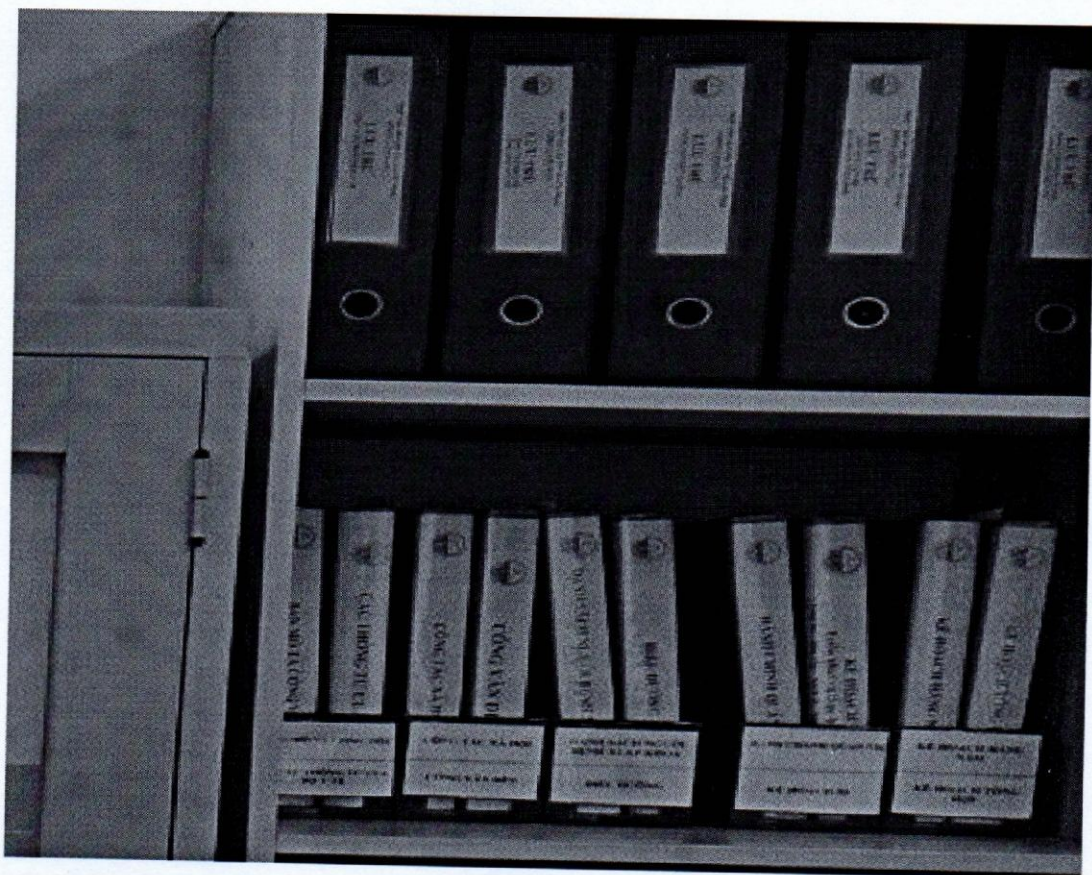
1. *Thiết kế khay đựng thuốc bôi cho bệnh nhân nội trú tại khoa Lâm sàng 2 áp dụng cho tất cả các khoa Lâm sàng:* chưa triển khai đầy đủ cho các khoa Lâm sàng (tính đến hết quý 3/2019)





2. **Thiết kế nhãn dán kèm Logo bệnh viện trên bìa hồ sơ lưu trữ tại khoa Lâm sàng 3 áp dụng cho tất cả khoa/phòng toàn bệnh viện: 100%**
khoa/phòng đã thực hiện nhãn dán nhận diện mới trên tất cả các gáy bìa hồ sơ lưu trữ theo mẫu thống nhất toàn bệnh viện (hình bên dưới)

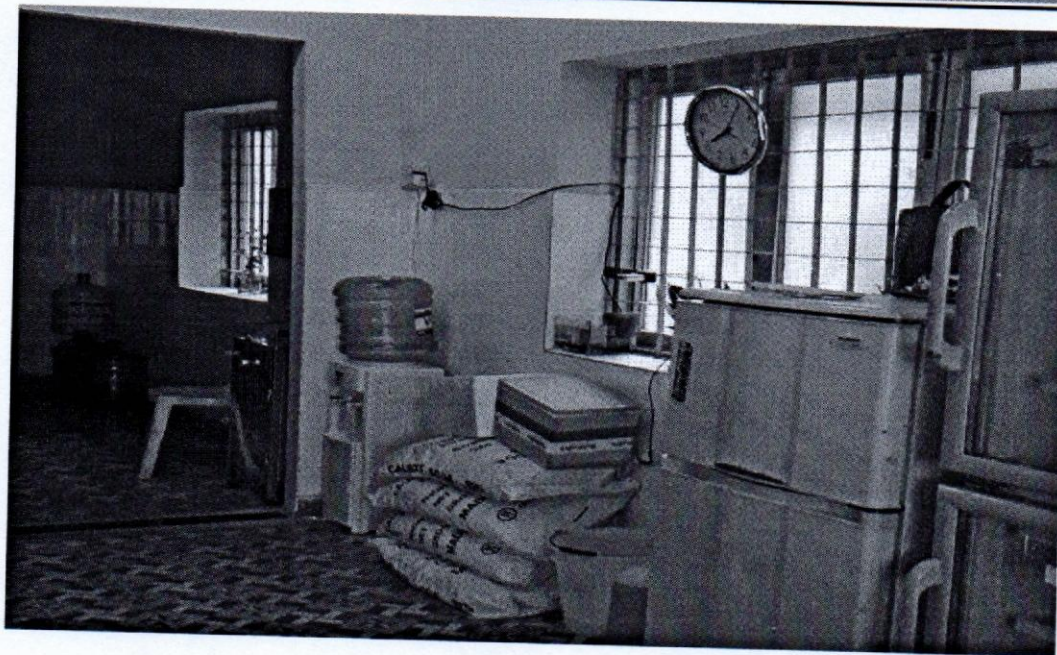
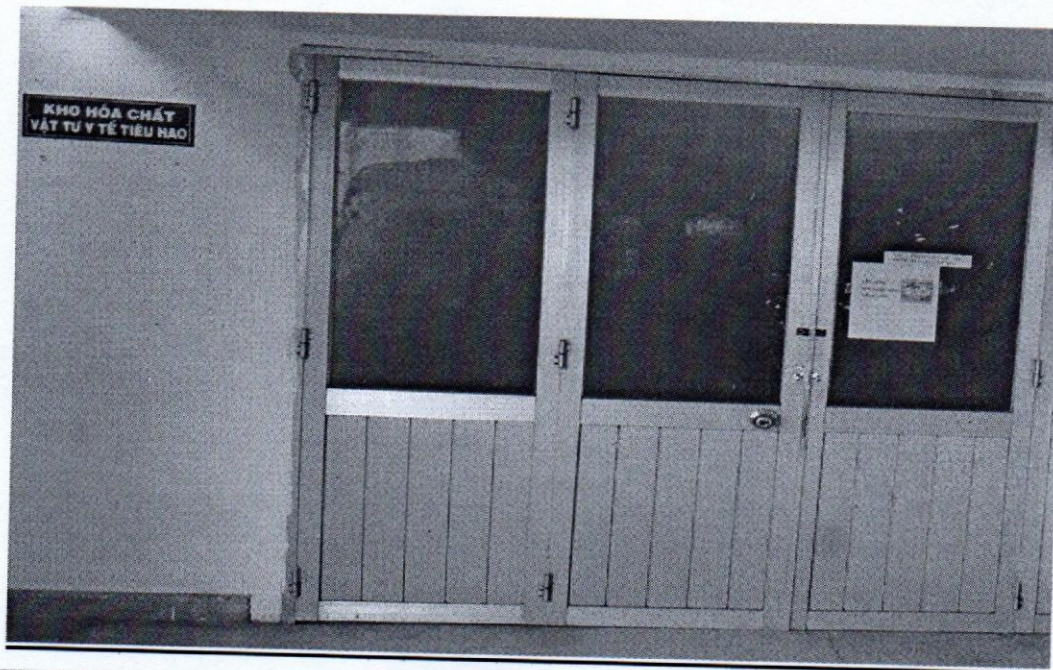




KẾT QUẢ ÁP DỤNG THỰC HIỆN 5S SAU TẬP HUẤN 5S TOÀN BỆNH VIỆN TẠI KHO HÓA CHẤT – VẬT TƯ TIÊU HAO PHÒNG VẬT TƯ TRANG THIẾT BỊ Y TẾ:

- Hoàn thành mục tiêu 5S (Sàng lọc – Sắp xếp – Sạch sẽ - Săn sóc – Sẵn sàng)
- Vật tư, hóa chất được sắp đặt theo khu vực riêng, phù hợp chủng loại, kích cỡ, có nhãn dán ký hiệu nhận diện kèm Logo bệnh viện, dễ thấy, dễ lấy, dễ sắp đặt, chống nhầm lẫn

• *Hình ảnh trước thực hiện 5S*







- Hình ảnh sau thực hiện 5S







Đề nghị:

- Tiếp tục duy trì tập huấn 5S hàng tháng và mỗi năm trước khi tiến hành thực hiện 5S
- Duy trì và củng cố làm việc nhóm khi thực hiện 5S và áp dụng cho tất cả các khoa/phòng
- Kiểm tra, thi đua 5S thường xuyên
- Duy trì và cải tiến 5S liên tục

DUYỆT BAN GIÁM ĐỐC



**GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

BS. CKII NGUYỄN THỊ PHAN THÚY

PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Trưởng phòng

BS. CK1 VÕ THỊ ĐOAN PHƯỢNG

Nơi nhận:

- BGD (4);
- Các khoa/phòng (20);
- Lưu: P. QLCL

