

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO

Tổng kết kiểm tra thực hiện quản lý chất lượng về 5S năm 2020

Căn cứ bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Căn cứ triển khai tiêu chí A3.2: Người bệnh được khám và điều trị trong khoa, phòng gọn gàng, ngăn nắp của bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam năm 2016 (phiên bản 2.0) gồm:

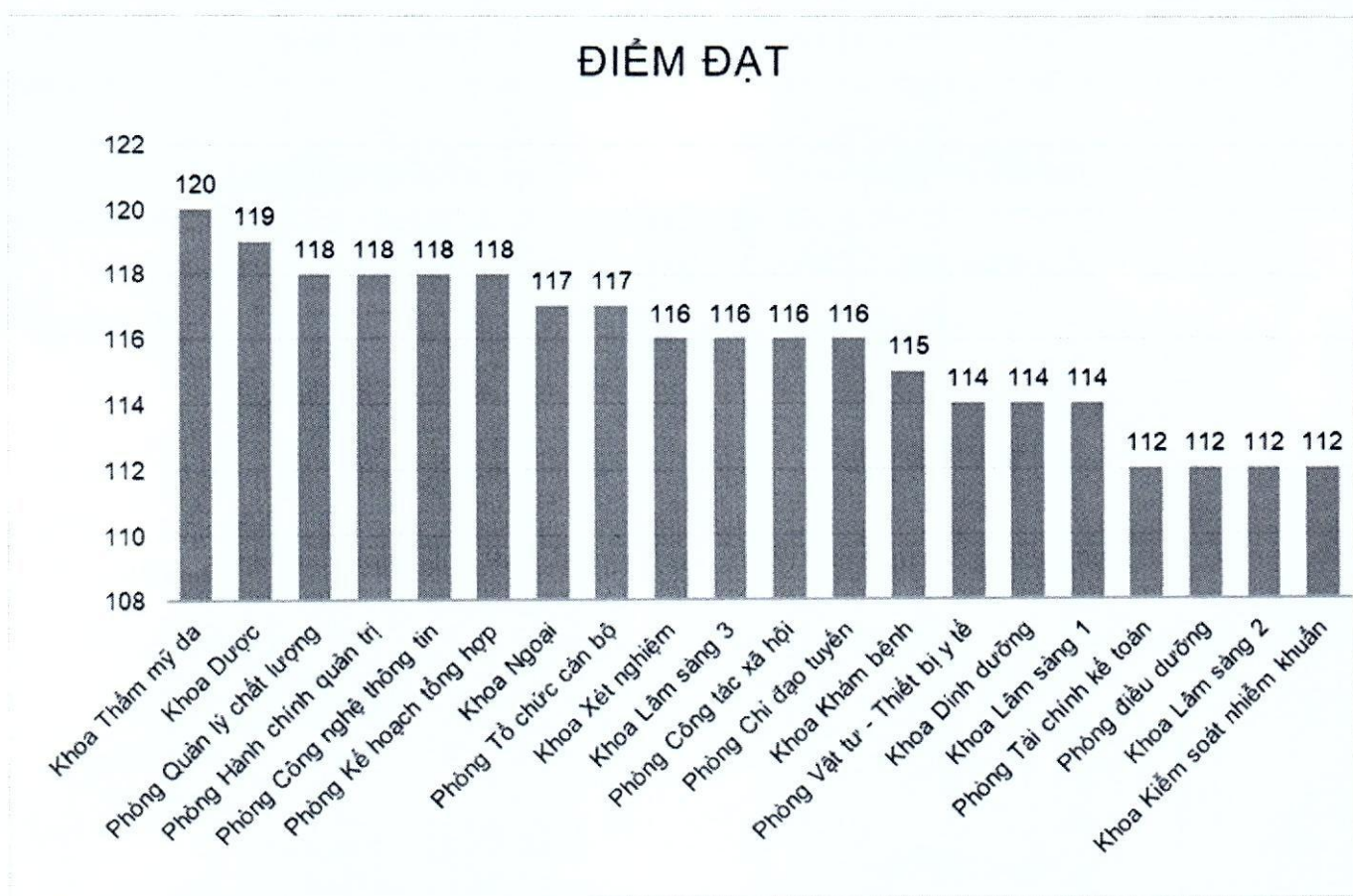
Căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện 5S toàn bệnh viện ngày 15/4/2020

Phòng Quản lý chất lượng báo cáo Tổng kết kiểm tra thực hiện quản lý chất lượng về 5S tất cả 20 khoa/phòng năm 2020 với kết quả như sau:

STT	KHOA / PHÒNG	Lãnh đạo	S1 Sàng lọc	S2 Sắp xếp	S3 Sạch sẽ	S4 Sẵn sóc	S5 Sẵn sàng	Tổng điểm
		15	20	25	25	20	15	
1	Khoa Thẩm mỹ da	15	20	25	25	20	15	120
2	Khoa Dược	15	20	25	25	20	14	119
3	Phòng Quản lý chất lượng	14	20	25	25	20	14	118
4	Phòng Hành chính quản trị	14	20	25	24	20	15	118
5	Phòng Công nghệ thông tin	14	20	25	25	20	14	118
6	Phòng Kế hoạch tổng hợp	14	20	25	25	20	14	118
7	Khoa Ngoại	13	20	25	25	20	14	117
8	Phòng Tổ chức cán bộ	13	20	25	25	20	14	117
9	Khoa Xét nghiệm	13	19	25	25	20	14	116
10	Khoa Lâm sàng 3	14	19	24	25	20	14	116
11	Phòng Công tác xã hội	15	17	25	25	20	14	116
12	Phòng Chỉ đạo tuyến	12	20	25	25	20	14	116
13	Khoa Khám bệnh	13	18	25	25	20	14	115
14	Phòng Vật tư - Thiết bị y tế	12	18	25	25	20	14	114
15	Khoa Dinh dưỡng	12	17	25	25	20	15	114
16	Khoa Lâm sàng 1	15	17	23	25	20	14	114
17	Phòng Tài chính kế toán	14	17	22	25	20	14	112

18	Phòng điều dưỡng	14	17	22	25	20	14	112
19	Khoa Lâm sàng 2	14	17	22	25	20	14	112
20	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	14	17	22	25	20	14	112

Biểu đồ hiển thị điểm kiểm tra tổng kết 5S 20 Khoa/ Phòng năm 2020 :



Nhận xét

- Tất cả các khoa/phòng đều thực hiện tốt các mục tiêu quản lý chất lượng về 5S, không có khoa/phòng đạt điểm < 80 điểm (120/120 điểm).
- Một số các Khoa /Phòng chưa thực hiện đầy đủ nhãn dán ghi chú trước tủ đựng hồ sơ, bìa hồ sơ, trang thiết bị, hồ sơ vẫn còn sắp xếp chưa gọn gàng, ngăn nắp, chưa theo nhóm và kích cỡ (Khoa Lâm sàng 2, Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Phòng TCKT).

- 120/20 (100%) khoa/phòng công bố kết quả kiểm tra 5S những lần trước trên bảng thông tin khoa/phòng ở vị trí dễ quan sát để nhắc nhở nhân viên thực hiện và duy trì 5S thường xuyên.
- Khoa/phòng đạt điểm cao nhất 120/120: 01 khoa/phòng.
- Tiếp tục áp dụng mô hình 5S /2020 của khoa Lâm sàng 3, nhân rộng và duy trì 5S cho các khoa/phòng khác trong toàn bệnh viện.

Nơi nhận:

- BGD (4);
- Các khoa/phòng (20);
- Lưu: P.QLCL



TRƯỞNG PHÒNG

BS. CK1 Ngô Duy Đăng Khoa

