

Tp.Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO SƠ KẾT THỰC HIỆN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG 5S 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2020

Kính gửi: - Ban Giám Đốc
- Trưởng/Phó các khoa, phòng

Căn cứ triển khai tiêu chí A3.2: Người bệnh được khám và điều trị trong Khoa/
Phòng gọn gàng, ngăn nắp của Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam năm 2016
(phiên bản 2.0) gồm:

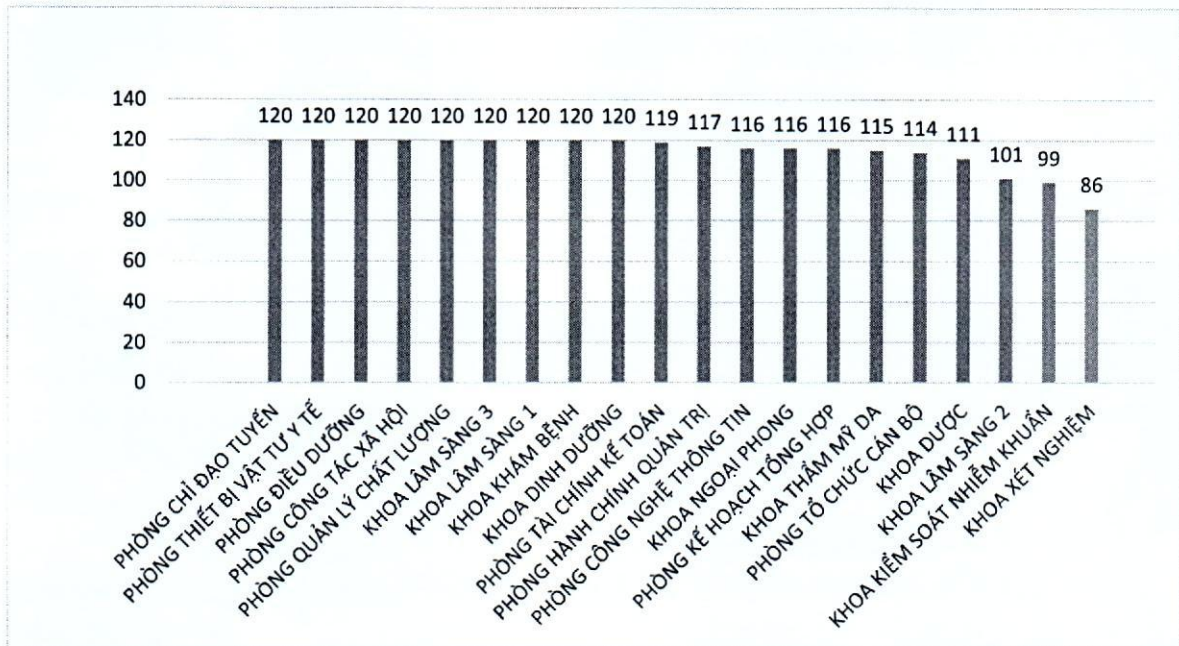
Căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện 5S toàn bệnh viện ngày 15/4/2020

Phòng Quản lý chất lượng báo cáo tiến độ thực hiện quản lý chất lượng về 5S tất cả
20 Khoa/Phòng với kết quả như sau:

**Bảng sơ kết 6 tháng đầu năm 2020 của 20 khoa/phòng sau khi giám sát và nghiệm
thu thực hiện 5S:**

STT	KHOA /PHÒNG	Lãnh đạo	S1 Sàng lọc	S2 Sắp xếp	S3 Sạch sẽ	S4 Săn sóc	S5 Sẵn sàng	Tổng điểm
		15	20	25	25	20	15	
1	PHÒNG CHỈ ĐẠO TUYẾN	15	20	25	25	20	15	120
2	PHÒNG THIẾT BỊ VẬT TƯ Y TẾ	15	20	25	25	20	15	120
3	PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG	15	20	25	25	20	15	120
4	PHÒNG CÔNG TÁC XÃ HỘI	15	20	25	25	20	15	120
5	PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG	15	20	25	25	20	15	120
6	KHOA LÂM SÀNG 3	15	20	25	25	20	15	120
7	KHOA LÂM SÀNG 1	15	20	25	25	20	15	120
8	KHOA KHÁM BỆNH	15	20	25	25	20	15	120
9	KHOA DINH DƯỠNG	15	20	25	25	20	15	120
10	PHÒNG TÀI CHÍNH KẾ TOÁN	14	20	25	25	20	15	119
11	PHÒNG HÀNH CHÍNH QUẢN TRỊ	15	19	23	25	20	15	117
12	PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN	14	17	25	25	20	15	116
13	KHOA NGOẠI PHONG	13	18	25	25	20	15	116
14	PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP	15	17	25	25	19	15	116
15	KHOA THẨM MỸ DA	14	18	24	24	20	15	115
16	PHÒNG TỔ CHỨC CÁN BỘ	14	17	24	25	19	15	114
17	KHOA DƯỢC	13	18	24	23	19	14	111
18	KHOA LÂM SÀNG 2	13	15	21	22	17	13	101
19	KHOA KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN	12	12	20	24	17	14	99
20	KHOA XÉT NGHIỆM	10	11	18	22	15	10	86

Biểu đồ hiển thị điểm kiểm tra 5S 20 Khoa/ Phòng 6 tháng đầu năm 2020:



Nhận xét

- Tất cả các Khoa/Phòng đều thực hiện tốt các mục tiêu quản lý chất lượng về 5S, không có Khoa/Phòng đạt điểm < 50 % (60/120 điểm).
- Một số các Khoa/ Phòng thiếu sót ở khâu nhãn dán ghi chú trước tủ đựng hồ sơ, bìa hồ sơ bệnh án quá cũ, trang thiết bị, hồ sơ vẫn còn sắp xếp chưa gọn gàng, ngăn nắp, chưa theo nhóm và kích cỡ (khoa Lâm sàng 2, phòng Tài chính kế toán).
- Khoa/Phòng đạt điểm cao nhất 09/ 20 : 09 khoa/Phòng.
- Khoa/Phòng đạt điểm cao 09/ 20 : 09 khoa/Phòng.
- Khoa/Phòng đạt điểm thấp nhất 02/20 : 02 khoa/Phòng
- Quý III /2020 Phòng Quản lý chất lượng sẽ lên kế hoạch, tổ chức tập huấn 5S cho tất cả các khoa/phòng
- Kiểm tra và thực tập 5S nhắc lại tại nhà thuốc khu A Khoa Dược
 - 3S (Sàng lọc – Sắp xếp – Sạch sẽ) chưa được duy trì mặt dù trước đây đã được thực tập một lần
- Tiếp tục thực hiện và duy trì 5S ở tất cả 20 Khoa /Phòng



GIÁM ĐỐC

TS. BS Nguyễn Trọng Hào

TRƯỞNG PHÒNG

BSCK1.Ngô Duy Đăng Khoa

Nơi nhận:

- BGD (4);
- Các khoa/phòng (20);
- Lưu: P.QLCL