

## BẢNG TIN AN TOÀN NGƯỜI BỆNH Số 1 – Tháng 4.2020

### NHẬN DIỆN CHÍNH XÁC NGƯỜI BỆNH

- ❖ Năm 2019 bệnh viện có 38 sự cố, trong đó các sự cố suýt xảy ra liên quan đến thủ tục hành chính chiếm 29%.
- ❖ Tất cả các sự cố suýt xảy ra đều được phát hiện và ngăn chặn kịp thời, tuy nhiên cũng là những nguy cơ tiềm ẩn đối với An toàn người bệnh tại bệnh viện.

#### SỰ CỐ 1

Ngày 05/1/2020 Nhân viên tài vụ phát hiện 2 bệnh nhân cùng 1 mã bệnh nhân (BN Phan Thế H A và BN Lương Phạm T D cùng mã bệnh nhân là: 20969166). Bác sĩ đã in 1 toa điện tử và viết tay 1 toa.

#### SỰ CỐ 2

Ngày 6/8/2019 nhân viên thu tiền phát hiện thuốc trên hóa đơn không giống trên sổ của bệnh nhân. Do nhân viên duyệt toa thuốc không để ý toa cũ, khi duyệt toa mới máy chưa kịp load để lưu thông tin thì đã duyệt toa tiếp theo. (hiện tên của BN cũ và thuốc của BN mới).



**Xác định chính xác người bệnh bao gồm tất cả những thông tin liên quan đến người bệnh như hồ sơ bệnh án, đơn thuốc, phiếu xét nghiệm, máu, chế phẩm ...**

### KHI NÀO CẦN NHẬN DIỆN CHÍNH XÁC NGƯỜI

#### NGƯỜI BỆNH NGOẠI TRÚ

- ✚ Đăng ký khám bệnh.
- ✚ Trước thủ thuật điều dưỡng và thủ thuật y tế.
- ✚ Trước khi thực hiện xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh (lấy máu, cạo da ...)
- ✚ Trước khi trả kết quả cận lâm sàng hoặc kết quả chẩn đoán.
- ✚ Cấp phát thuốc.
- ✚ Thanh toán.

#### NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ

- ✚ Khi xuất – nhập viện.
- ✚ Trước khi điều trị.
- ✚ Trước thủ thuật điều dưỡng và phẫu thuật thủ thuật.
- ✚ Trước khi làm xét nghiệm, thăm dò chức năng, chẩn đoán hình ảnh.
- ✚ Trước khi thực hiện thuốc.
- ✚ Trước khi truyền máu.
- ✚ Chuyển khoa, chuyển tuyến.
- ✚ Chuẩn bị chế độ ăn bệnh lý.



**SỬ DỤNG CÂU HỎI MỞ**

Chào Bác sĩ!  
Tôi tên là **Nguyễn Thị A.**  
Sinh năm **1999**, nhà tôi ở  
thành phố **HCM.**



Chào chị, Chị vui lòng cho biết: **HỌ TÊN, NĂM SINH, ĐỊA CHỈ** của chị ?