

Số: 135/KH-BVDL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 16 tháng 1 năm 2024

**KẾ HOẠCH
HOẠT ĐỘNG BỆNH VIỆN DA LIỄU NĂM 2024**

- Căn cứ công văn số 2760/BYT-KH-TC ngày 20/05/2020 của Bộ Y tế về xây dựng kế hoạch phát triển y tế 5 năm 2021-2025;
- Căn cứ Kế hoạch số 6064/KH-SYT ngày 13/10/2020 của Sở Y tế về hoạt động của ngành y tế thành phố Hồ Chí Minh 5 năm giai đoạn 2021-2025;
- Căn cứ Kế hoạch số 257/KH-BVDL ngày 22/02/2021 của Bệnh viện Da liễu về Kế hoạch phát triển tổng thể bệnh viện giai đoạn 2020-2025;
- Căn cứ vào các Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng, Quốc hội, Chính phủ có liên quan đến lĩnh vực y tế, căn cứ chủ đề năm 2024 của Thành phố “Quyết tâm thực hiện hiệu quả Chuyển đổi số và Nghị quyết 98/2023 của Quốc hội” chỉ đạo của Sở y tế ngày 04/01/2024 về 10 nhóm hoạt động trọng tâm của Ngành Y tế TPHCM trong năm 2024.

Bệnh viện Da Liễu lập kế hoạch hoạt động bệnh viện năm 2024 như sau:

1. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN 5 NĂM CỦA SỞ Y TẾ

1.1 Chương trình hoa liễu

100% quận, huyện có cán bộ phụ trách chương trình phòng chống STI. Tất cả các trường hợp STI được chẩn đoán và điều trị đúng theo hướng dẫn quốc gia. Trong 5 năm qua, ghi nhận 100% thai phụ tại tuyến huyện được xét nghiệm sàng lọc giang mai; về cung ứng vật tư hóa chất thì 100% đơn vị Da liễu quận/huyện được cung ứng đủ thuốc, hóa chất sinh phẩm và các trang thiết bị thiết yếu phục vụ chẩn đoán và điều trị STI.

1.2 Chương trình Phòng chống tác hại thuốc lá

Ngành y tế phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng đẩy mạnh hoạt động truyền thông về những tác hại của thuốc lá rộng rãi đến từng người dân. Bệnh viện xây dựng và ban hành quy chế, nội quy trong đó có nội dung cấm hút thuốc lá, thực hiện treo biển cấm hút thuốc lá tại các khu vực dễ quan sát

1.3 Chương trình Phòng chống nhiễm khuẩn

Bệnh viện tham gia đầy đủ các chương trình tập huấn và tái tập huấn được Sở Y tế và Hội Phòng chống nhiễm khuẩn Thành phố tổ chức. Thực hiện công tác giám sát định kỳ hàng năm.

2. HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM

2.1 Triển khai các hoạt động phòng chống dịch

- Trong năm 2023, dự báo tình hình dịch bệnh truyền nhiễm và các loại dịch bệnh mới nổi vẫn còn là thách thức lớn với ngành Y tế. Mặc dù tỷ lệ tiêm phòng vắc xin Covid-19 của bệnh viện đạt tỷ lệ > 97%, nhưng vẫn phải tiếp tục triển khai các công tác tuyên truyền và khuyến khích nhân viên y tế, người dân tăng cường tiêm chủng, đảm bảo miễn dịch cộng đồng.
- Trong thời gian sắp tới, tiếp tục chủ động hơn trong công tác phòng chống dịch bệnh, phát hiện kịp thời và kiểm soát hiệu quả, không để dịch bệnh bùng phát và lan rộng. Đặc biệt, trong năm 2023 tiếp tục thực hiện chỉ đạo của ngành, Sở y tế, đảm bảo công tác phòng chống các dịch bệnh mới nổi như đậu mùa khỉ, sốt xuất huyết...

2.2 Phát triển các kỹ thuật chuyên sâu

- Tiếp tục nỗ lực phát triển các kỹ thuật cao, chuyên sâu nhằm không ngừng nâng cao chất lượng điều trị, hướng tới xây dựng Trung tâm y tế chuyên sâu, ngang tầm khu vực, theo định hướng phát triển của lãnh đạo Thành phố.
- Kết hợp các kỹ thuật chuyên sâu nhằm nâng cao hiệu quả điều trị, giảm tác dụng phụ, tăng sự hài lòng người bệnh.
- Tăng cường kết quả áp dụng các kỹ thuật chuyên sâu, thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học và công bố quốc tế.
- Thành lập các nhóm nghiên cứu và phòng khám chuyên sâu của da liễu như: da liễu- tâm thần, da liễu - nhi, da liễu - lão khoa, da liễu - ung thư...

2.3 Đào tạo nguồn nhân lực

- Tăng cường đào tạo và nâng cao trình độ chuyên môn sau đại học đối với các cán bộ y tế.
- Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức liên tục cho cán bộ y tế
- Nâng cao trình độ ngoại ngữ nhằm đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho các đối tượng khác nhau

2.4 Triển khai hiệu quả hoạt động chuyển đổi số trong toàn ngành y tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin theo hướng xây dựng y tế thông minh

- Ngành Y tế đẩy mạnh chuyển đổi số và xây dựng y tế thông minh, đẩy mạnh cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng đến sự hài lòng người dân.
- Ứng dụng CNTT trong khám, chữa bệnh và quản lý nhằm phục vụ nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, bám sát bộ tiêu chí chấm điểm bệnh viện ban hành theo quyết định 6808/QĐ-BYT, Thông tư 54/2017/TT-BYT và Thông tư 46/2018/TT- BYT về quy định thực hiện Bệnh Án Điện Tử.
- Triển khai chuyển đổi số, xây dựng dữ liệu lớn của Ngành Y tế Thành phố

2.5 Vận dụng Nghị quyết 98 xây dựng hệ sinh thái đổi mới sáng tạo trong lĩnh vực y tế

- Đề án “Phát triển hệ thống y tế Thành phố Hồ Chí Minh trở thành trung tâm chăm sóc sức khỏe khu vực ASEAN giai đoạn từ nay đến năm 2030 và

những năm tiếp theo”.

- Phối hợp với các trường thuộc khối Ngành sức khỏe và các bệnh viện đầu ngành trong việc thu hút các chuyên gia trong và ngoài nước đến hỗ trợ, chuyển giao, phát triển các kỹ thuật y tế chuyên sâu.

2.6 Cụ thể hóa các hoạt động ưu tiên phát triển y tế vùng

- Phối hợp với Sở Y tế các tỉnh, thành vùng Đông Nam bộ và vùng Đồng bằng Sông Cửu Long xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn nâng cao kiến thức chuyên môn.
- Triển khai hiệu quả các hoạt động hỗ trợ toàn diện cho các tỉnh, thành vùng Đông Nam bộ và vùng Đồng bằng Sông Cửu Long.

3. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CƠ BẢN

3.1 Chỉ tiêu chuyên môn

Nội dung	Thực tế 2023	Chỉ tiêu 2024
Tổng số lượt khám ngoại trú (lượt)	768.836	784.212
Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú (người)	1.568	1.724
Ngày điều trị trung bình một bệnh nhân ra viện	7,3	
Công suất sử dụng giường bệnh/năm (%)	29,67	32,65
Tổng số ngày điều trị nội trú	15.208	15.512
Tỷ lệ bệnh nhân tử vong	0	0

3.2 Chỉ tiêu chương trình mục tiêu quốc gia

3.2.1 Chương trình phòng chống bệnh phong

3.2.1.1 Mục tiêu chung

Duy trì kết quả loại trừ bệnh phong cấp thành phố, cấp quận huyện. Hướng tới thanh toán bệnh phong để bệnh Phong không còn là vấn đề y tế cộng đồng.

3.2.1.2 Mục tiêu cụ thể

- Tỷ lệ lưu hành bệnh phong dưới 0,2/10.000 dân
- 100% người bệnh phong khuyết tật được chăm sóc khuyết tật và phục hồi chức năng

3.2.2 Chương trình phòng chống NTLTQTD

3.2.2.1 Mục tiêu chung

Hạ thấp tỷ lệ mắc NKLQTD (STI), từ đó góp phần hạ thấp tỷ lệ nhiễm HIV trong cộng đồng dân cư, cũng như hướng tới mục tiêu loại trừ 3 bệnh lây truyền HIV, giang mai, VGSVB truyền từ mẹ sang con.

3.2.2.2 Mục tiêu cụ thể

- Mục tiêu 1: 90% các trường hợp STI được chẩn đoán và điều trị đúng theo hướng dẫn quốc gia.

- Mục tiêu 2: 90% thai phụ tại tuyến huyện được xét nghiệm sàng lọc giang mai.
- Mục tiêu 3: 90% đơn vị Da liễu quận/huyện được cung ứng đủ thuốc, hoá chất sinh phẩm và các trang thiết bị thiết yếu phục vụ chẩn đoán và điều trị STI.
- Mục tiêu 4: 90% các đối tượng có hành vi nguy cơ cao đến khám tại các cơ sở da liễu được tư vấn tự nguyện làm xét nghiệm phát hiện HIV và tầm soát giang mai.

4. CÁC BIỆN PHÁP THỰC HIỆN VÀ CÁC HOẠT ĐỘNG

4.1. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

- Ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, hướng đến xây dựng “Bệnh viện không giấy”.
- Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện > 4.
- $\geq 90\%$ các khoa/phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng riêng.
- Xây dựng thêm ≥ 1 chỉ số chất lượng bệnh viện mới.
- Đạt tỉ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú (mức tốt và rất tốt) $\geq 85\%$.
- Đạt tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế $\geq 95\%$.
- Triển khai thêm ≥ 1 hoạt động tăng cường an toàn người bệnh tại bệnh viện.
- Kết quả đánh giá Bộ tiêu chí An toàn phẫu thuật đạt mức ≥ 4 (mức độ an toàn, an toàn cao)
- Triển khai thêm ≥ 1 dịch vụ tiện ích cho người bệnh và thân nhân người bệnh.
- Đảm bảo $\geq 22\%$ công chức, viên chức, người lao động có sáng kiến cải tiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học.
- Có ≥ 1 sáng kiến cải tiến về 5S được áp dụng rộng rãi cho các khoa phòng.
- Ứng dụng công nghệ thông tin trên 2 hoạt động quản lý, chuyên môn của bệnh viện: giám sát hồ sơ bệnh án, theo dõi chỉ số chất lượng, quản lý xét nghiệm, quản lý thuốc và vật tư tiêu hao, quản lý sự cố.

4.2. CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN (KHTH)

- Cập nhật phác đồ điều trị “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị bệnh da liễu 2024”, bổ sung thêm các phác đồ điều trị mới, ban hành và tập huấn “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị bệnh da liễu” của Bộ y tế theo Quyết định 4416/QĐ-BYT ngày 06/12/2023
- Xuất bản các tài liệu chuyên sâu trong lĩnh vực thẩm mỹ nội khoa bao gồm: botox, laser, filler...
- Xuất bản các tài liệu truyền thông giáo dục sức khỏe, cập nhật thông tin các bệnh lý thường gặp
- Cập nhật và bổ sung các quy trình kỹ thuật và hoàn thiện bảng kiểm cho tất cả các quy trình kỹ thuật sử dụng tại bệnh viện. Giám sát và định kỳ báo cáo việc thực hiện các quy trình kỹ thuật tại bệnh viện, cải tiến các quy trình nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh
- Công tác khám, chữa bệnh ngoại trú: thực hiện nghiêm túc quy chế kê đơn, chú ý tuân thủ phác đồ điều trị, tăng cường giải thích tư vấn cho người bệnh, thường xuyên cải tiến quy trình khám chữa bệnh nhằm giảm thời gian chờ đợi, giảm phiền hà và nâng cao sự hài lòng của người bệnh.

- Công tác khám, chữa bệnh nội trú: nâng cao chất lượng điều trị, rút ngắn thời gian nằm viện, tận dụng tối đa công suất giường bệnh nội trú.
- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Bảo hiểm y tế: phổ biến, cập nhật các văn bản pháp luật liên quan BHYT, xây dựng các quy trình mới, cải tiến một số các quy trình hoạt động của tổ BHXH, tạo nhóm hoạt động để đảm bảo hoạt động và thông tin được liên tục và kịp thời. Tăng cường công tác hợp định kỳ thường xuyên, rút kinh nghiệm
- Tăng cường công tác kiểm tra, thăm bệnh, hội chẩn để thảo luận rút kinh nghiệm các ca khó, nặng trong khám chữa bệnh hằng ngày ở các khoa nhằm nâng cao chất lượng điều trị, giảm thời gian nằm viện.
- Đẩy mạnh hoạt động khoa Thẩm mỹ da: triển khai các kỹ thuật và trang thiết bị mới; tăng cường công tác giới thiệu quảng bá, chăm sóc khách hàng.
- Đẩy mạnh hoạt động phẫu thuật da và Đơn vị phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ.
- Thành lập Khoa Gây mê hồi sức, bổ sung các Danh mục kỹ thuật cho khoa Gây mê hồi sức
- Tăng cường hoạt động phòng khám chuyên đề bệnh da tự miễn, cùng với phòng khám chuyên đề vẩy nến, viêm da cơ địa và bệnh mạn tính giúp quản lý, chăm sóc và nâng cao chất lượng điều trị cho bệnh nhân có bệnh lý da liễu
- Phát triển các lĩnh vực chuyên sâu như da liễu nhi, bệnh da tâm thần, bệnh da người chuyển giới, dinh dưỡng trong da liễu, bệnh da lão khoa, chẩn đoán hình ảnh bệnh da, quang hoá trị liệu...
- Củng cố công tác hồi sức cấp cứu và nội khoa trong bệnh viện. Tăng cường cử nhân sự tham gia các lớp Hội sinh tim phổi cơ bản và nâng cao tại các Bệnh viện chuyên về Hồi sức cấp cứu, mời chuyên gia giảng dạy tập huấn về lý thuyết và thực hành cho các bác sĩ đang công tác tại bệnh viện về hồi sức tim phổi.
- Triển khai áp dụng từ 5 đến 7 kỹ thuật tuyến trên hoặc từ 5 đến 7 kỹ thuật mới/hiện đại lần đầu tiên thực hiện tại bệnh viện. Chú trọng các kỹ thuật mới trong điều trị, chăm sóc thẩm mỹ da. Tăng cường kết hợp các kỹ thuật nhằm nâng cao hiệu quả điều trị, giảm tác dụng phụ và hướng đến sự hài lòng của người bệnh.
- Phát triển “Du lịch y tế”

4.3. CÁC KHOA LÂM SÀNG

4.3.1. Khoa khám bệnh

◆ Chuyên môn:

Căn cứ Kế hoạch hoạt động của Bệnh viện Da Liễu năm 2023, khoa Khám Bệnh có các chỉ tiêu về công tác chuyên môn như sau:

- Chỉ tiêu khám chữa bệnh:
 Tổng số lần khám chữa bệnh ngoại trú: 848.858 lượt/ năm.
 Tổng số bệnh nhân điều trị ngoại trú: 99.000 người/ năm.
- Giám sát việc tuân thủ kê đơn thuốc lồng ghép trong công tác khám bệnh hàng ngày. Thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở các bác sĩ tuân thủ đúng qui chế kê đơn.
- Duy trì thực hiện bình đơn thuốc, bình bệnh án mỗi tháng để rút kinh nghiệm điều trị.
- Tham gia xây dựng phác đồ điều trị, hướng dẫn quy trình kỹ thuật mới.

- Tăng cường công tác hội chẩn các trường hợp bệnh khó với các khoa lâm sàng, hội chẩn toàn bệnh viện nhằm nâng cao trình độ chuyên môn.
 - Thường xuyên cập nhật kiến thức mới về chuyên ngành.
 - Tổ chức tập huấn cho điều dưỡng sử dụng thành thạo máy chiếu UV, máy laser He-ne nhằm nâng cao công suất sử dụng máy và hiệu quả điều trị.
 - Tập huấn cho tất cả điều dưỡng sử dụng thành thạo máy chụp ảnh để đưa vào phục vụ cho công tác điều trị và nghiên cứu khoa học.
- ◆ **Nghiên cứu khoa học**
- Tiến hành thực hiện 02 đề tài nghiên cứu mới.
 - Nghiên cứu thu 02 đề tài nghiên cứu của năm 2023.
- ◆ **Hướng dẫn, giảng dạy:**
- Tham gia hướng dẫn lâm sàng cho các lớp chuyên khoa da liễu cơ bản, thực hành chuyên khoa da liễu 18 tháng, Y5 Đại học Quốc Gia, chuyên khoa 1 Quân.
 - Tham gia tổ chức thi tay nghề cho Điều dưỡng, Kỹ thuật viên.
- ◆ **Đào tạo liên tục:**
- Tham gia đào tạo liên tục ngắn hạn:
 - 100% bác sĩ tham gia sinh hoạt KHKT sáng thứ 6 hàng tuần, tháng, quý, các chương trình tập huấn, hội nghị/hội thảo trong năm.
 - 100% điều dưỡng tham gia sinh hoạt chuyên môn chiều thứ 3 hàng tuần.
 - Tham gia đào tạo dài hạn:
 - Bác sĩ CKII: 01 bác sĩ.
 - Cao đẳng điều dưỡng: 02 điều dưỡng.
 - Cao đẳng KTV- VLTL: 01 nhân viên
 - Tham gia tập huấn về giao tiếp ứng xử:
 - Đảm bảo tất cả nhân viên của khoa tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về giao tiếp ứng xử được tổ chức tại bệnh viện.
 - Tổ chức cuộc thi thực hành kỹ thuật theo cái tiến xít AL tại khoa Khám bệnh vào tháng 6/2024.
- ◆ **Cơ sở vật chất:**
- Tiếp tục đề án cải tạo, sửa chữa cơ sở vật chất khu khám VIP nhằm đem lại không gian sang trọng, đầy đủ tiện nghi và cung cấp các dịch vụ khám chữa bệnh hoàn hảo nhất cho người bệnh.
 - Thực hiện kiểm tra thường xuyên, kịp thời đề nghị bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa, thay thế, lắp đặt mới vật tư ở các phòng khám nhằm đảm bảo tốt hoạt động khám chữa bệnh.
- ◆ **Cải tiến chất lượng:**
- Liên tục cải tiến quy trình khám bệnh khu khám dịch vụ, khu khám VIP giúp giảm tối đa thời gian chờ đợi cho người bệnh.
 - Xây dựng đề án “Chương trình khám da liễu trọn gói theo đoàn” dành cho bệnh nhân ở tỉnh, người nước ngoài (Campuchia, Lào, ...)
 - Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động đăng kí trước lịch chiếu tia UV cho bệnh nhân vẩy nến, bạch biến.
 - Đề xuất với Ban Giám đốc về việc tách phòng Cấp cứu và phòng làm thủ thuật AL, chuyển đổi vị trí chức năng các phòng khám 008,011 và 018 khu B tạo điều kiện thuận lợi cho công tác khám chữa bệnh.
 - Triển khai các giải pháp cải tiến chất lượng phục vụ khám chữa bệnh nhằm nâng cao mức độ hài lòng của người bệnh ngoại trú $\geq 90\%$.
 - Thường xuyên kiểm tra, giám sát và thực hiện các tiêu chí chất lượng được phân công theo đúng tiến độ.

- Duy trì và thực hiện tốt 5S tại khoa, các phòng khám hàng ngày.
- ◆ **Thi đua-khen thưởng:**
 - Đạt danh hiệu “ Tập thể lao động xuất sắc”
 - 30% nhân viên đạt chiến sĩ thi đua cấp cơ sở.
- ◆ **Truyền thông, giáo dục sức khỏe:**
 - Thường xuyên cập nhật góc truyền thông GDSK.
 - Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về các bệnh thường gặp tại khoa.
 - Duy trì họp tổ T2G triển khai công tác mỗi tháng.
- ◆ **Công tác tuyển (1816)**
 - Hỗ trợ tham gia công tác với phòng Chỉ Đạo Tuyển mỗi tháng.
- ◆ **Chăm sóc khách hàng:**
 - Phối hợp với Đơn vị Chăm sóc khách hàng triển khai khảo sát hài lòng người bệnh ngoại trú về qua trình khám chữa bệnh hàng quý.
 - Thường xuyên tổ chức tập huấn về thái độ, kỹ năng giao tiếp ứng xử cho đội ngũ nhân viên chăm sóc khách hàng khu VIP.

4.3.2. Lâm sàng 1

CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN VÀ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

- Công tác khám, chữa bệnh nội trú: nâng cao chất lượng điều trị, rút ngắn thời gian nằm viện, tận dụng tối đa công suất giường bệnh nội trú.
- Đảm bảo công tác tại khoa trước khi tham gia hỗ trợ các hoạt động khác: khám bệnh ngoại trú, BHYT...
- Tăng cường công tác kiểm tra, thăm bệnh, hội chẩn để thảo luận rút kinh nghiệm các ca khó, nặng trong khám chữa bệnh hằng ngày ở khoa nhằm nâng cao chất lượng điều trị, giảm thời gian nằm viện.
- Tổ chức tốt việc bình đơn thuốc, bình bệnh án, bình phiếu chăm sóc, sinh hoạt hội đồng người bệnh tối thiểu 1 lần trong 1 tháng. Chú trọng trong việc tuân thủ phác đồ điều trị và các qui trình kỹ thuật.
- Bố trí hợp lý số bác sĩ tại khoa, đảm bảo bác sĩ có đủ thời gian khám bệnh, chẩn đoán, hội chẩn tại khoa lâm sàng và các bệnh viện bạn có yêu cầu hội chẩn.
- Thực hiện nghiêm túc qui chế kê đơn, chú trọng bệnh nhân diện Bảo hiểm y tế. Đảm bảo điều trị hiệu quả chất lượng nhưng tránh vượt trần, chú trọng bệnh nhân nằm viện đúng hoặc giảm thời gian nằm viện (đảm bảo đúng hoặc giảm số ngày nằm viện).
- Tham gia báo cáo Hội nghị hội thảo, đào tạo liên tục...
- Có ít nhất 2 đề tài NCKH, chú ý các ca bệnh khó, hiếm, lạ để công bố quốc tế.

TRUYỀN THÔNG GIÁO DỤC SỨC KHỎE

- Duy trì sinh hoạt hội đồng người bệnh ở khoa có truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh 1 lần / tháng
- Khảo sát sự hài lòng của tất cả bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa
- Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về các bệnh thường gặp tại khoa
- Cập nhật thường xuyên góc truyền thông GDSK
- Tăng cường truyền thông theo nhóm hoặc tham vấn người bệnh và thân nhân
- Tăng cường truyền thông về phòng chống dịch bệnh theo hướng dẫn của T4G
- Thực hiện tốt công tác viết các bài TTGDSK cho báo chí, cho trang web của bệnh viện, các clip truyền thông, trả lời báo đài... theo sự phân công của BGD.

CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TUYỂN (1816)

- Tham gia đầy đủ và tích cực theo sự phân công của Ban Giám Đốc

SINH HOẠT CHUYÊN MÔN VÀ ĐÀO TẠO LIÊN TỤC

- Các BS tham gia đầy đủ và báo cáo sinh hoạt chuyên môn hàng tuần, hàng tháng, hàng quý.
- Tham gia các khóa đào tạo liên tục do Liên chi hội và bệnh viện tổ chức.
- Hướng dẫn lâm sàng cho các Bác sĩ định hướng chuyên khoa, lớp Bs thực hành 18 tháng, các học viên, sinh viên, BS nội trú chuyên khoa 1, các Điều dưỡng theo thực tập tại khoa lâm sàng I.
- Tham gia hội chẩn các ca nặng, khó và hiếm gặp.
- Tất cả cán bộ công chức của khoa tham gia đầy đủ và tích cực các buổi học chính trị, các lớp tập huấn và kỹ năng giao tiếp do bệnh viện tổ chức.

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CỦA KHOA:

- Tiếp tục thực hiện 5S tại các phòng chức năng và buồng bệnh của khoa.

4.3.3. Lâm sàng 2

CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN

- Tăng cường công tác kiểm tra sát giám sát và hội chẩn những ca bệnh nặng và/hay khó hàng tuần.
- Tổ chức và thực hiện việc bình bệnh án (bệnh án bất kỳ bao gồm cả bệnh khó, bệnh nặng hay bệnh điều trị kéo dài ≥ 30 ngày), phiếu chăm sóc vào 10h sáng thứ 4 tuần cuối tháng.
- Giám sát chặt chẽ việc tuân thủ phác đồ điều trị và các quy trình kỹ thuật, chuyên môn nghiệp vụ của bác sĩ và điều dưỡng trong khám chữa bệnh hàng ngày.
- Báo cáo các sự cố y khoa đầy đủ, chính xác và kịp thời (nếu có).
- Giám sát chặt chẽ việc tuân thủ các qui trình kiểm soát nhiễm khuẩn bệnh viện, qui trình rửa tay thường qui.
- Phối hợp chặt chẽ với Khoa Dinh dưỡng trong việc đánh giá dinh dưỡng cho người bệnh nội trú cũng như hội chẩn khi cần nhằm nâng cao thể chất cho người bệnh trong quá trình điều trị.
- Phối hợp chặt chẽ với dược lâm sàng để giúp bệnh nhân sử dụng thuốc phù hợp, hiệu quả và an toàn hơn.
- Cử bác sĩ và điều dưỡng luân phiên đi học: lớp hồi sức cấp cứu, lớp ECG...
- Tiếp tục thực hiện và duy trì 5S tại các phòng chức năng và buồng bệnh của khoa.

ĐÀO TẠO TẬP HUẤN

- Tự học tập bồi dưỡng, đào tạo liên tục để nâng cao trình độ chuyên môn bằng nhiều hình thức: tra cứu tài liệu y văn trên internet/ sách vở; thông qua việc điều trị và/hay hội chẩn các ca bệnh nặng, bệnh khó, bệnh lạ; trao đổi kinh nghiệm với đồng nghiệp, ...
- Các bác sĩ tham gia và/hay báo cáo tại các buổi sinh hoạt chuyên môn sáng thứ sáu hàng tuần, sinh hoạt chuyên đề vẩy nến, bệnh da tự miễn hàng tuần, hội nghị hội thảo khoa học và đào tạo liên tục do bệnh viện tham gia/tổ chức.
- Các điều dưỡng tham gia đầy đủ các buổi tập huấn chuyên môn hàng tháng tại khoa, sinh hoạt chuyên đề điều dưỡng hàng tuần vào chiều thứ 3, tham gia thi tay nghề điều dưỡng hàng năm.

CHỈ TIÊU NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

- Đăng ký 1 đến 2 đề tài nghiên cứu khoa học năm 2024.
- Đề tài “CRP trên bệnh nhân đốm da toàn thân” đã hoàn thành báo cáo, đang trình nghiệm thu vào quý I năm 2024.

- Báo cáo trường hợp ca bệnh hay và/hoặc hiếm gặp bằng tiếng Anh lên các tạp chí quốc tế.

CHỈ TIÊU HUẤN LUYỆN GIẢNG DẠY

- Theo sự phân công của Ban Giám Đốc.
- Hướng dẫn sinh viên Y5 Trường Đại học Tân Tạo, Y5 Trường Đại Học Nguyễn Tất Thành, học viên lớp da liễu 18 tháng, học viên lớp định hướng chuyên khoa da liễu, học viên CKI Da Liễu của Học viện Quân Y, Bác sĩ nội trú và các Điều dưỡng theo thực tập tại khoa.

CHỈ TIÊU THÔNG TIN GIÁO DỤC SỨC KHỎE

- Tăng cường truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh và người nhà đang nằm điều trị nội trú tại khoa bằng nhiều hình thức như: lồng ghép chương trình truyền thông giáo dục sức khỏe cho thân nhân bệnh nhân và bệnh nhân đang nằm điều trị nội trú vào cuộc họp hội đồng bệnh nhân (được tổ chức mỗi tuần một lần), cập nhật tờ bướm do T4G chuyển về, các nguồn thông tin từ fanpage và facebook Bệnh viện Da Liễu Tp.HCM.
- Điều dưỡng trực tiếp hướng dẫn cách sử dụng các loại thuốc thoa, các chế độ dinh dưỡng phù hợp cho bệnh nhân mới nhập viện và thân nhân bệnh nhân.
- Xác định các trường hợp bệnh lạ/hiếm (pemphigus trên HIV, chốc lan tỏa...) hay các trường hợp bệnh có tính truyền thông cao (như nốt ở mặt do nấm mụn, tự ý sử dụng thuốc không đúng dẫn đến đỏ da toàn thân, tai biến do tiêm filler, dị ứng thuốc trừ sâu...) để truyền thông lên báo chí, fanpage và facebook Bệnh viện Da Liễu Tp.HCM nhằm cảnh báo.

CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO TUYỂN

- Tham gia các công tác chỉ đạo tuyển theo sự phân công của Ban Giám Đốc.

CÔNG TÁC CÔNG ĐOÀN TRONG KHOA

- Đóng công đoàn phí đúng hạn.
- Ma chay, thăm hỏi theo chế độ.
- Tích cực tham gia đầy đủ các phong trào công đoàn đề xướng như văn nghệ, thể thao, nấu ăn, các cuộc thi tìm hiểu về pháp luật/vệ sinh an toàn...

MỤC TIÊU CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG NĂM 2024

- Thực hiện và hoàn thành 1 đề tài cải tiến chất lượng năm 2024

THI ĐUA: Tập thể và cá nhân đăng ký thi đua:

- Tập thể lao động xuất sắc năm 2024
- Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở năm 2024
- Đoàn viên 4 tốt, nam giới điểm 10 và phụ nữ giỏi việc nước đảm việc nhà năm 2024

4.3.4. Lâm sàng 3:

ĐẢM BẢO CÔNG TÁC PHÒNG CHỐNG DỊCH

- Giám sát thực hiện 2K đối với nhân viên, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.
- Theo dõi sát và thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo từ Ban chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19, Đâu mùa khỉ của Bệnh viện.
- Tham gia các hoạt động phòng chống dịch theo phân công.

VỀ CƠ SỞ VẬT CHẤT

- Cải tạo, sửa chữa lại khu khám VIP cho bệnh nhân NKLQTD: cải tạo phòng khám VIP nam khoa, phụ khoa, phòng thủ thuật, phòng tham vấn, khu vực chờ và trang bị ghế sofa, cây xanh, tranh ảnh, nhạc...

CẢI TIẾN QUY TRÌNH PHỤC VỤ

- Theo định hướng: Dễ tiếp cận – Chăm sóc toàn diện

- Thái độ giao tiếp của nhân viên thường xuyên được giám sát, kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh khi có sai sót.

ĐẪY MẠNH TRUYỀN THÔNG

- Giao lưu trực tuyến
- Clip truyền thông
- Bài viết truyền thông
- Website, fanpage
- Công tác TTGDSK cho BN và thân nhân, sử dụng tờ rơi, bướm,...

CỦNG CỐ CHUYÊN MÔN

- Giám sát việc tuân thủ phác đồ điều trị và các quy trình kỹ thuật.
- Liên tục cập nhật phác đồ điều trị và kiến thức chuyên ngành.
- Tổ chức hội chẩn, báo cáo những ca bệnh nặng, bệnh hiếm nhằm nâng cao chất lượng điều trị và kỹ năng chuyên môn.
- Thực hiện tốt và đầy đủ công tác bình bệnh án, phiếu chăm sóc hàng tháng. Báo cáo các sự cố Y khoa đầy đủ, chính xác, kịp thời (nếu có).
- Các Bác sĩ, Điều dưỡng tham gia đầy đủ các sinh hoạt chuyên môn do Bệnh viện tổ chức. Tích cực tham gia, báo cáo tại các hội nghị, hội thảo của khu vực, toàn quốc và quốc tế khi có điều kiện.
- Bác sĩ và Điều dưỡng tham gia thi tay nghề theo quy định.

PHÁT TRIỂN LĨNH VỰC CHUYÊN SÂU

- Tìm hiểu, nghiên cứu, triển khai các kỹ thuật điều trị chuyên sâu.
- Có định hướng bồi dưỡng nhân sự và chuẩn bị các điều kiện liên quan phục vụ cho định hướng phát triển phòng khám Nam khoa.

NGHIÊN CỨU KHOA HỌC VÀ ĐÀO TẠO

- Tất cả các BS của khoa đều tham gia NCKH, các ĐD cũng có ít nhất một đề tài NCKH. Trong năm, có ít nhất 1-2 đề tài NCKH cấp cơ sở được nghiệm thu.
- Rà soát, kiểm tra, chuẩn hoá việc thu thập số liệu khám chữa bệnh, từ đó tạo tiền đề nâng cao chất lượng các đề tài NCKH.
- Tham gia công tác giảng dạy, đào tạo theo phân công.

CÁC CÔNG TÁC KHÁC

- Công tác QLCLBV: thực hiện theo kế hoạch từ Phòng QLCLBV nhằm đảm bảo các chỉ tiêu kiểm tra đánh giá chất lượng BV cuối năm.
- Tham gia công tác chỉ đạo tuyến theo phân công.
- Tham gia đầy đủ công tác đoàn thể.
- Chú ý công tác Đảng và phát triển Đảng viên mới.

THI ĐUA: Tập thể và cá nhân đăng ký thi đua:

- Tập thể lao động xuất sắc năm 2024
- Cá nhân Lao động giỏi năm 2024
- Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở năm 2024
- Nam giới điển hình, phụ nữ giỏi việc nước - đảm việc nhà.

4.4. THẨM MỸ DA

CƠ SỞ VẬT CHẤT

- Sửa chữa, nâng cấp phòng chăm sóc da.
- Hoàn thiện trang thiết bị và vận hành phòng chờ cho khách VIP

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

- Tiếp tục cùng với Phòng KHTH thực hiện triển khai bệnh án điện tử.
- Nâng cấp phần mềm Falcon theo yêu cầu thực tế.

QUY TRÌNH VÀ THÁI ĐỘ PHỤC VỤ

- Thường xuyên cải cách hành chính và điều chỉnh quy trình phù hợp với thực tế

- Luôn nhắc nhở và giám sát việc giao tiếp với khách hàng của nhân viên
- Sắp xếp nhân sự hợp lý, linh động, đảm nhận nhiệm vụ chăm sóc khách hàng.
- Tiếp nhận và xử lý kịp thời các phản hồi của khách hàng.

CHUYÊN MÔN

- Khuyến khích phối hợp nhiều phương pháp điều trị.
- Triển khai các kỹ thuật mới như tách đáy sẹo với canula lớn đầu tù kết hợp tiêm chất làm đầy, sử dụng laser xung nhuộm màu kết hợp tiêm corticoid trong quản lý các giai đoạn của sẹo, điều trị hồng ban sau mụn bằng các phương pháp như laser xung nhuộm màu, IPL mang lại tính hiệu quả cao và rút ngắn thời gian điều trị.
- Đẩy mạnh việc phối hợp các kỹ thuật điều trị trong trẻ hóa khuôn mặt, cải thiện mụn trứng cá và sẹo mụn, cải thiện nám má.
- Đẩy mạnh công tác truyền thông, quảng cáo các dịch vụ của khoa trên trang web của bệnh viện và trên facebook
- Thực hiện các clip truyền thông giáo dục sức khỏe
- Tiếp tục tổ chức các lớp huấn luyện tiêm Botulinum Toxin và chất làm đầy cho các bác sĩ
- Đẩy mạnh công tác tự trao đổi kiến thức về thẩm mỹ nội khoa qua sách vở và các khóa huấn luyện trong và ngoài nước
- Để phục vụ cho công tác đào tạo và điều trị cần đầu tư thêm máy công nghệ điều trị tăng tiết mồ hôi bằng sóng microwave, máy laser pico giây, laser vi điểm không bóc tách, công nghệ ly giải mỡ.
- Xây dựng các gói điều trị chuyên sâu: da nhạy cảm, da trẻ em
- Xây dựng protocol điều trị thống nhất.
- Tiếp tục có các chiến lược tăng doanh số khoa
- Thường xuyên cập nhật chuyên môn cho các bác sĩ – điều dưỡng khoa TMD.
- Tổ chức các buổi học hỏi bình bệnh án và rút kinh nghiệm từ những ca điều trị thành công, thất bại, tai biến trên tinh thần học hỏi, không phê phán, chỉ trích.
- Tăng cường công tác nghiên cứu khoa học: 2 đề tài, lấy mẫu các đề tài đã được xét duyệt, tiếp tục nghiệm thu các đề tài đã thực hiện xong.
- Khuyến khích các điều dưỡng thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học liên quan đến chăm sóc khách hàng và hiệu quả của các kỹ thuật chăm sóc da.
- Thực hiện các chương trình khuyến mãi tri ân khách hàng trong những dịp lễ đặc biệt.
- Triển khai phần mềm quản lý khách hàng, quản lý tai biến và hồ sơ bệnh án điện tử
- Nâng cao kỹ năng giao tiếp phục vụ khách hàng.
- Duy trì công tác 5S tại khoa phòng
- Đăng ký sáng kiến cải tiến
- Phối hợp với phòng Kế hoạch tổng hợp xin thêm một số danh mục kỹ thuật mới.
- Phối hợp với phòng Kế hoạch tổng hợp và phòng Tài chính kế toán hoàn chỉnh các cơ cấu giá của tất cả các danh mục kỹ thuật thực hiện tại khoa.

CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

- Xây dựng đề án chất lượng, theo dõi và báo cáo các chỉ số chất lượng.
- Duy trì công tác 5S tại khoa phòng.
- Đăng ký sáng kiến cải tiến.
- Nâng cao chất lượng và hài lòng điều trị cho người bệnh.

4.5. KHOA NGOẠI

CHUYÊN MÔN

- Hoạt động khám, điều trị phong:

- + Khám phát hiện bệnh phong mới: từ Khoa khám bệnh chuyển sang hoặc từ các cơ sở y tế chuyển đến.
- + Khám điều trị ngoại trú: các trường hợp lỗ đáo, viêm thần kinh, phản ứng phong.
- + Điều trị nội trú cho các trường hợp lỗ đáo viêm xương, phản ứng phong nặng, viêm thần kinh nặng, dị ứng thuốc đa hóa.
- Hoạt động phẫu thuật:
 - + Duy trì hoạt động tốt 4 phòng mổ: hai phòng mổ phẫu thuật trong ngày và phẫu thuật bệnh phong, bệnh STIs (lầu 1), một phòng mổ Phẫu thuật Tạo hình Thẩm Mỹ, một phòng mổ chương trình ung thư da (tầng trệt).
 - + Duy trì hoạt động của Phòng thực hiện laser CO2, và hoạt động thủ thuật tại khoa.
 - + Phương hướng sắp tới đẩy mạnh công tác Phẫu thuật Tạo hình - Thẩm Mỹ khi có Khoa Gây mê hồi sức được thành lập.
- Hoạt động chuyên môn gây mê hồi sức:
 - + Thực hiện quy chế chuyên môn về gây mê hồi sức.
 - + Triển khai các danh mục kỹ thuật gây mê hồi sức khi được phê duyệt
 - + Duy trì công tác thuộc chuyên khoa gây mê hồi sức đang thực hiện.
 - + Triển khai những danh mục kỹ thuật được thực hiện kết hợp tiền mê.
 - + Xây dựng mới và triển khai những danh mục kỹ thuật thực hiện kết hợp gây mê.
- Rà soát và lập hồ sơ duyệt bổ sung một số danh mục kỹ thuật mới và triển khai thực hiện danh mục kỹ thuật mới theo nhu cầu khoa thuộc chuyên khoa gây mê hồi sức, chuyên khoa phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ và các phẫu thuật khác.
- Lập kế hoạch triển khai phẫu thuật dịch vụ thứ 7 và chủ nhật.
- Đào tạo:
 - + Về Ngoại khoa Da liễu: Hướng dẫn, giảng dạy sinh viên thực tập, học viên lớp trung cấp Da liễu, học viên lớp chuyên khoa Da Liễu, bác sĩ thực hành 18 tháng. Hướng dẫn, giảng dạy học viên lớp thủ thuật da, lớp Laser CO2.
 - + Về Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ: phối hợp cùng bộ môn Phẫu thuật Tạo hình Thẩm mỹ Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch và Đại học Y Dược Thành phố Hồ Chí Minh tổ chức đón và giảng dạy các đối tượng chuyên khoa 2, chuyên khoa 1 và lớp căn bản Phẫu thuật Tạo hình Thẩm mỹ. Từng bước phối hợp cùng bộ môn Phẫu thuật Tạo hình Thẩm mỹ Trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch tổ chức thực hiện lớp dạy Căng da mặt bằng chỉ cơ bản.
- Truyền thông giáo dục sức khỏe
 - + Duy trì hoạt động tốt tổ T2G
 - + Tham gia giao ban và báo cáo cho T3G hàng quý.
 - + Khảo sát sự hài lòng của tất cả các bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa.
 - + Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về các bệnh thường gặp tại khoa và cập nhật thường xuyên Góc truyền thông GDSK.
 - + Tham gia lớp nâng cao kỹ năng truyền thông do T4G tổ chức (các cán bộ quản lý hoặc tham gia TT GDSK tại khoa sẽ lần lượt tham gia theo kế hoạch của T4G).
 - + Tăng cường truyền thông theo nhóm hoặc tham vấn cho người bệnh và thân nhân. Chú ý ghi nhận số lượt tham gia, nội dung, hình thức truyền thông để báo cáo. Cần lưu lại hình ảnh để làm tư liệu theo yêu cầu của T4G.
 - + Tăng cường truyền thông về phòng chống dịch bệnh theo hướng dẫn của T4G (tuỳ từng thời điểm).

- Nghiên cứu khoa học
+ Đăng ký ít nhất một đề tài SKCT/NCKH cấp cơ sở.

XÂY DỰNG ĐỀ ÁN PHÂN CÔNG CỘT CHUYÊN MÔN TẠI KHOA NĂM 2024:
các vị trí làm việc gắn với công việc hoạt động nghề nghiệp, phân công cột bác sĩ phẫu thuật, qui định các loại thủ thuật, phẫu thuật mỗi cột bác sĩ phù hợp với bằng cấp chuyên môn và kinh nghiệm thực hiện của từng người.

- Về nhân sự gây mê hồi sức: chủ trương tuyển dụng 1 bác sĩ gây mê hồi sức, 1 bác sĩ hồi sức cấp cứu, 1 bác sĩ tim mạch.

- Cử nhân sự khoa đi học: 02 Bác sĩ học lớp nâng cao phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ, 02 bác sĩ học lớp chuyên khoa II phẫu thuật tạo hình, 02 cử nhân gây mê hồi sức học lớp Bồi dưỡng gây mê hồi sức 09 tháng tại Bệnh viện 115 (luân phiên nhau)

- Dự kiến cử 1 bác sĩ gây mê hồi sức học lớp hồi sức cấp cứu nâng cao 6 tháng và 3 cử nhân gây mê hồi sức tham gia lớp đào tạo nâng cao 9 tháng.

- Về các bác sĩ công tác tại đơn vị Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ: hoàn thành ít nhất 20 tiết đào tạo liên tục đúng chuyên môn, tham gia báo cáo ít nhất 1 lần trong các hội nghị chuyên ngành trong và ngoài nước.

TRANG THIẾT BỊ - VẬT TƯ Y TẾ

- Đề xuất mua sắm bổ sung một số trang thiết bị năm 2024 như sau:

- + 02 Máy laser CO2
- + 01 Đèn tiểu phẫu (P105)
- + 01 Bàn tiểu phẫu (P105)

- Về gây mê hồi sức:

- + Hoàn thiện hệ thống khí y tế trung tâm để đưa vào hoạt động
- + Mua sắm một số trang thiết bị cần thiết để cho phòng mổ và phòng hồi sức
- + Dự trữ thuốc, vật tư phục vụ công tác gây mê hồi sức khi được phê duyệt.

CƠ SỞ VẬT CHẤT

- Khoa Ngoại là nơi tiến hành các danh mục kỹ thuật phẫu thuật, thủ thuật, điều trị nội trú, ngoại trú, cho bệnh nhân da liễu, phong, STIs và thẩm mỹ. Do đó, hạ tầng cơ sở phải đảm bảo an toàn phẫu thuật.

- Máy lạnh và các hệ thống áp lực âm, nước vô khuẩn trong phòng mổ phải bảo đảm chất lượng.

- Đề xuất và thực hiện được một phòng thay băng cắt chỉ cho đơn vị Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ.

- Tiếp tục đề xuất những vật dụng và trang thiết bị cho các phẫu thuật Tạo hình thẩm mỹ.

- Sửa chữa, xây dựng các phòng chức năng để đủ điều kiện thành lập khoa gây mê hồi sức.

NGHIÊN CỨU KHOA HỌC, SÁNG KIẾN CẢI TIẾN

- Đăng ký thực hiện ít nhất 01 đề tài nghiên cứu khoa học/sáng kiến cải tiến trong năm 2024.

- Đăng ký ít nhất 03 bài báo cáo khoa học tại Hội nghị khoa học kỹ thuật thường niên năm 2024 của Bệnh viện tổ chức.

AN TOÀN PHẪU THUẬT

- Duy trì mức an toàn phẫu thuật cấp IV. Chuẩn bị tiếp đoàn Sở Y tế về kiểm tra, đánh giá công tác đảm bảo an toàn phẫu thuật.

- Đảm bảo các tiêu chí an toàn vệ sinh lao động cho toàn bộ nhân viên trong khoa.

TRUYỀN THÔNG – GIÁO DỤC SỨC KHỎE

- Thực hiện bảng truyền thông giáo dục sức khỏe tại khoa, thực hiện truyền thông về lĩnh vực ngoại khoa hàng tháng theo kế hoạch tổ T3G của bệnh viện.
- Viết bài tư vấn thu âm ghi hình phát trên facebook bệnh viện.
- Viết bài đăng Web Bệnh viện về chuyên đề ngoại khoa da liễu, phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ: mỗi quý 01 bài.
- Hoàn thiện được 10 tờ truyền thông giáo dục sức khỏe về các phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ thực hiện tại đơn vị.

4.6. KHOA DINH DƯỠNG

CÔNG TÁC CHUYÊN MÔN:

- Xây dựng, hoàn thiện, nâng cao công tác chuyên môn dinh dưỡng nội viện.
- Phối hợp với các khoa Lâm sàng 1, Lâm sàng 2, Lâm sàng 3, khoa Ngoại để nhận diện được các trường hợp có vấn đề dinh dưỡng và hội chẩn đưa ra kế hoạch chăm sóc, nâng cao chất lượng điều trị cho người bệnh nội trú.
- Phối hợp với khoa Khám bệnh triển khai sàng lọc nguy cơ dinh dưỡng người bệnh ngoại trú.
- Xây dựng và tổ chức thực hiện quy định, quy trình kiểm tra các nội dung theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Tiếp tục triển khai Thông tư 18/2020/TT-BYT.
- Duy trì truyền thông Dinh dưỡng và an toàn vệ sinh thực phẩm cho người bệnh và thân nhân người bệnh năm viện.
- Quản lý, giám sát các hoạt động về chế biến phục vụ suất ăn tại khoa Dinh dưỡng, căn tin và Y Mart.
- Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về dinh dưỡng cho bệnh da trong bệnh viện theo mô hình bệnh tật hàng năm.

TỔ CHỨC HOẠT ĐỘNG:

Dinh dưỡng nội viện:

- Rà soát lại toàn bộ công việc dinh dưỡng đã thực hiện, tiếp tục triển khai và thực hiện Thông tư 18/2020/TT-BYT.
- Phối hợp phòng Kế hoạch tổng hợp xây dựng tài liệu truyền thông về dinh dưỡng theo mô hình bệnh tật hàng năm.
- Tiếp tục thực hiện truyền thông dinh dưỡng hàng tháng cho người bệnh và người nhà người bệnh tại nội viện.
- Kiểm tra định kỳ công tác chế biến và an toàn vệ sinh thực phẩm tại khoa Dinh dưỡng và căn tin.
- Tập huấn Vệ sinh an toàn thực phẩm định kỳ hàng năm cho nhân viên khoa và nhân viên Căn tin – Ymart.
- Tiếp tục hoạt động cho toàn bộ người bệnh nhập viện đăng ký suất ăn tại bệnh viện.
- Thực hiện khảo sát dinh dưỡng theo Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện, và ứng dụng cải tiến trong công tác cung cấp suất ăn, tư vấn cho người bệnh...

Tổ chức hoạt động dinh dưỡng tại phòng khám:

- Tổ chức phòng khám tư vấn riêng về dinh dưỡng (trường hợp có vấn đề dinh dưỡng đặc biệt)

Xây dựng kế hoạch đảm bảo cho hoạt động dinh dưỡng hàng năm:

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài liệu truyền thông dinh dưỡng...
- Nhân lực: sắp xếp, bổ nhiệm các bộ phận dinh dưỡng, xây dựng vị trí việc làm cho từng bộ phận (lâm sàng, phòng khám, chỉ đạo tuyến)

- Kinh phí hoạt động: Liên kết phòng chỉ đạo tuyến, tập huấn dinh dưỡng an toàn thực phẩm kèm các chương trình chỉ đạo tuyến khác.

Sinh hoạt chuyên môn và đào tạo liên tục:

- Các bác sĩ tham gia đầy đủ và báo cáo tại buổi sinh hoạt chuyên môn hàng tuần, hàng tháng, hàng quý.

Cải tiến chất lượng khoa:

- Tiếp tục thực hiện 5S tại các phòng và bếp ăn của khoa.
- Tiếp tục thực hiện đề án cải tiến khoa Dinh dưỡng: Nâng cao hiệu quả công tác dinh dưỡng cho bệnh nhân nội trú bằng các “công cụ thông minh”.

4.7. CÔNG TÁC ĐIỀU DƯỠNG

◆ Công tác quản lý chất lượng

- Từng bước hoàn thiện các tiêu mục trong bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện và chấn chỉnh kịp thời các thiếu sót trong đợt kiểm tra cuối năm theo góp ý của Đoàn Kiểm tra Sở Y tế.
- Tiếp tục duy trì các buổi kiểm tra giám sát của Đoàn kiểm tra quy chế bệnh viện, của điều dưỡng trưởng, của nhóm giám sát chủ động...
- Tăng cường vai trò của Điều dưỡng trưởng khoa trong giám sát thực hiện quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật và giáo dục sức khỏe.
- Tiếp tục xây dựng đề án cải tiến chất lượng của phòng Điều dưỡng.
- Phòng Điều dưỡng phối hợp cùng Hội đồng Điều dưỡng, Điều dưỡng trưởng các khoa tiến hành triển khai các hoạt động theo kế hoạch đúng tiến độ.

◆ Công tác chuyên môn

- Tăng cường công tác chăm sóc người bệnh và ghi chép hồ sơ tại các khoa lâm sàng.
- Tiếp tục cải tiến cập nhật quy trình chăm sóc hàng năm.
- Duy trì tốt công tác tổ chức thi tay nghề điều dưỡng, kỹ thuật viên và điều dưỡng giỏi, kỹ thuật viên giỏi với các tiêu chuẩn khó hơn năm trước.
- Tham gia kiểm tra định kỳ việc thực hiện quy chế chuyên môn, các tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện và y đức. Tổ chức kiểm tra chéo và giám sát theo định kỳ do phòng Điều dưỡng và các ĐDTK về công tác chăm sóc người bệnh, ghi chép phiếu theo dõi và chăm sóc, tiêm an toàn, kiểm soát nhiễm khuẩn, đồng phục, vệ sinh trật tự khoa phòng, công tác phòng chống thuốc lá, tuyên truyền giáo dục sức khỏe và các tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Tiếp tục hoàn thiện 10 chỉ số đánh giá chất lượng chăm sóc. Thay đổi chỉ số phù hợp theo thực trạng bệnh viện.

◆ Công tác đào tạo tập huấn

- Tiếp tục duy trì tổ chức đào tạo liên tục cho toàn thể điều dưỡng, kỹ thuật viên, dược sĩ trung học- cao đẳng tại bệnh viện vào các chiều thứ ba. Phòng Điều dưỡng cũng sẽ thực hiện tiếp tục đề án cải tiến chất lượng về cải tiến hình thức đào tạo cho điều dưỡng - kỹ thuật viên qua hệ thống E-learning giúp cho việc đào tạo liên tục được duy trì và phát triển đồng thời mở rộng cho các đối tượng khác.
- Phối hợp phòng Công tác xã hội tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng tham vấn giáo dục sức khỏe, giao tiếp ứng xử, thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới hài lòng người bệnh.
- Tăng cường công tác nghiên cứu khoa học cho Điều dưỡng, khuyến khích các

điều dưỡng tham gia thực hiện đề tài.

- Đề nghị tổ chức lớp học nghiên cứu khoa học dành riêng cho điều dưỡng.
- Khuyến khích tất cả điều dưỡng kỹ thuật viên học tập đạt trình độ đại học trở lên.

◆ Công tác giáo dục sức khỏe

- Phòng Điều dưỡng là đầu mối triển khai kế hoạch, tổng hợp các số liệu từ các khoa phòng được phân công để làm hồ sơ minh chứng.
- Đặc biệt nhấn mạnh vai trò điều dưỡng trong công tác giáo dục sức khỏe trong chăm sóc người bệnh cũng như ghi chép hồ sơ bệnh án.
- Duy trì và phát triển các hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe, tăng cường công tác giáo dục sức khỏe bằng nhiều hình thức. Thực hiện khảo sát đánh giá hoạt động tư vấn giáo dục sức khỏe tại Bệnh viện.
- Phối hợp các khoa phòng tiếp tục xây dựng nội dung, quản lý, cấp phát tài liệu giáo dục sức khỏe trong toàn bệnh viện.

◆ Công tác phòng chống dịch

Triển khai các hoạt động phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm theo chỉ đạo của Sở Y tế và Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh viện.

4.8. XÉT NGHIỆM

- Tiếp tục thực hiện đăng ký ngoại kiểm/so sánh liên phòng với các xét nghiệm đặc thù trong da liễu.
- Đào tạo đánh giá nội bộ cho các nhân viên quản lý tại mỗi khâu xét nghiệm
- Phân đầu đạt mức 4 chất lượng xét nghiệm theo Quyết định 2429/QĐ-BYT.
- Tăng cường khả năng nghiên cứu khoa học về lĩnh vực xét nghiệm
- Triển khai xét nghiệm tìm lao da không điển hình
- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hóa chất vật tư tại khoa.

4.9. KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

- Xây dựng kế hoạch về kiểm soát nhiễm khuẩn định kỳ và hàng năm
- Xây dựng quy định, quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trên cơ sở quy định, hướng dẫn chung của Bộ Y tế, theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, theo bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và theo hướng dẫn của Sở Y Tế Tp.HCM về các hoạt động phòng chống dịch trong bệnh viện và trình Giám đốc, HĐKSNK phê duyệt và tổ chức thực hiện.
- Phối hợp với Khoa, Phòng liên quan giám sát công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.
- Kiểm tra, đơn đốc nhân viên y tế, nhân viên hợp đồng, sinh viên, người bệnh, người nhà bệnh nhân và khách thực hiện đúng quy định kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở y tế.
- Tuyên truyền, tập huấn cho nhân viên trong bệnh viện và nhân viên khoa KSNK và mạng lưới KSNK được đào tạo liên tục về KSNK và sáng kiến, cải tiến và nghiên cứu khoa học về KSNK.
- Nhân viên khoa KSNK tham gia các lớp học chuyên môn về KSNK như khử khuẩn tiết khuẩn ...
- Quản lý, giám sát các hoạt động về KSNK, khử khuẩn, tiết khuẩn, cung cấp dụng cụ tiết khuẩn và đồ vải phục vụ công tác kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện. Giám sát về vệ sinh môi trường trong bệnh viện.
- Cải tiến hoạt động khử khuẩn, tiết khuẩn để đảm bảo dụng cụ sau khi được xử lý tại khoa KSNK an toàn cho người bệnh.

- Theo dõi, đánh giá, báo cáo phơi nhiễm và tai nạn rủi ro nghề nghiệp của nhân viên y tế.

- Tham gia cùng Khoa Vi sinh, Khoa Dược và các Khoa Lâm sàng theo dõi vi khuẩn kháng thuốc và sử dụng kháng sinh hợp lý.

- Phối hợp với các Khoa, Phòng, các thành viên mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn phát hiện, giải quyết các vấn đề liên quan tới công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

- Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về KSNK trong bệnh viện.

- Các BS tham gia báo cáo tại buổi sinh hoạt chuyên môn thứ sáu hàng tuần.

- BS tham gia sinh hoạt chuyên môn hàng quý

* Quý 1

- Rà soát các hoạt động của khoa KSNK theo hướng dẫn về **nhiệm vụ của khoa KSNK** trong **thông tư 16 (Bộ Y Tế)**, theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y Tế, theo bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và theo hướng dẫn của Sở Y Tế Tp.HCM về các hoạt động phòng chống dịch trong bệnh viện.

- Kiểm tra hoạt động KSNK bệnh viện thường quy và không thường quy.

- Tiến hành NCKH

- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện

- Giám sát các hoạt động, quy trình về KSNK, VST

- Cây kiểm tra tay nhân viên

- Cây kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, nước phòng phẫu thuật

- Cây kiểm tra dụng cụ, đồ vải, không khí của môi trường làm việc (phòng phẫu thuật, phòng sản sóc đặc biệt...)

- Triển khai chích ngừa cúm cho toàn thể nhân viên bệnh viện và giảng viên bộ môn các trường đại học

- Họp hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn.

* Quý 2

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động chưa hoàn tất trong quý 1

- Phối hợp với Khoa Vi sinh, Khoa Dược và các Khoa LS theo dõi vi khuẩn kháng thuốc và sử dụng kháng sinh hợp lý.

- Phối hợp với các Khoa, Phòng, các thành viên mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn phát hiện, giải quyết các vấn đề liên quan tới công tác kiểm soát nhiễm khuẩn

- Tập huấn vấn đề liên quan đến hoạt động KSNK cho nhân viên toàn bệnh viện.

- Phát động chiến dịch VST, Video clip về VST.

- Cây kiểm tra tay nhân viên

- Cây kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, nước phòng phẫu thuật

- Cây kiểm tra dụng cụ, đồ vải, không khí của môi trường làm việc (phòng phẫu thuật, phòng sản sóc đặc biệt ...)

- Giám sát các hoạt động, quy trình về KSNK, VST

- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện

- Chuẩn bị kiểm tra bệnh viện 6 tháng đầu năm.

- Họp hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn.

* Quý 3

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động chưa hoàn tất trong quý 2

- Kiểm tra hoạt động KSNK bệnh viện thường quy và không thường quy.

- Giám sát các hoạt động, quy trình về KSNK, VST

- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện

- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện

- Cây kiểm tra tay nhân viên

- Cây kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, nước phòng phẫu thuật

- Cây kiểm tra dụng cụ, đồ vải, không khí của môi trường làm việc (phòng phẫu thuật, phòng sản sóc đặc biệt...)
- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện
- Họp hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn

*** Quý 4**

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động chưa hoàn tất trong quý 3
- Phối hợp với các khoa, phòng, các thành viên mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn phát hiện, giải quyết các vấn đề liên quan tới công tác kiểm soát nhiễm khuẩn
- Cây kiểm tra tay nhân viên
- Cây kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, nước phòng phẫu thuật
- Cây kiểm tra dụng cụ, đồ vải, không khí của môi trường làm việc (phòng phẫu thuật, phòng sản sóc đặc biệt...)
- Giám sát các hoạt động, quy trình về KSNK, VST
- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện
- Chuẩn bị kiểm tra bệnh viện 6 tháng cuối năm.
- Họp hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn.

4.10. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Xây dựng hạ tầng mạng trung tâm - Triển khai chữ ký số tích hợp vào hệ thống quản lý Bệnh viện và hệ thống văn bản - Triển khai hệ thống quản lý văn bản nội bộ và liên thông trực quốc gia - Chuẩn hóa dữ liệu BHXH theo QĐ 130/QĐ-BYT - Thuê công ty tư vấn các hợp đồng bảo trì phần mềm.

4.11. ĐÀO TẠO TẬP HUẤN

Tiếp tục triển khai 8 khóa đào tạo cho cán bộ y tế do Bộ Y tế cấp mã số

- Lập hồ sơ xin phép và triển khai các khóa đào tạo ngắn hạn chuyên biệt hơn cho từng kỹ thuật nhằm đáp ứng nhu cầu cập nhật kiến thức không ngừng
- Duy trì và đổi mới các hình thức sinh hoạt chuyên môn vào sáng thứ sáu hàng tuần, chương trình đào tạo liên tục hàng quý, Hội thảo KHKT hàng quý, Hội nghị thẩm mỹ hàng năm và Hội nghị da liễu miền Nam hàng năm.
- Mở các thêm các khóa đào tạo, hội nghị hội thảo khoa học dựa trên nhu cầu thực tế của xã hội và các lớp đào tạo cho đối tượng ngoài nhân viên y tế.
- Cập nhật tình hình cập nhật kiến thức y khoa liên tục của các nhân viên y tế và báo cáo, đề xuất các hình thức khen thưởng và xử lý nhằm nâng cao chất lượng chuyên môn của nhân viên y tế
- Phối hợp với Liên chi Hội Da Liễu TP.HCM tổ chức mạnh hơn nữa hoạt động của Hội và công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học và hội nghị/hội thảo khoa học.

4.12. CHỈ ĐẠO TUYỂN VÀ HỖ TRỢ TUYỂN DƯỚI

4.12.1. Chương trình phòng chống phong

Củng cố mạng lưới chống phong từ thành phố đến cơ sở

Nhằm duy trì mạng lưới chống phong của Thành phố trên các mặt: phát hiện điều trị, quản lý, chăm sóc tàn tật và phục hồi chức năng. Tập huấn nâng cao kiến thức và kỹ năng quản lý chương trình cho cán bộ y tế từ tuyến quận huyện đến tuyến phường xã cũng như cộng tác viên và tình nguyện viên. Mỗi tháng kiểm tra hồ sơ bệnh án sổ sách, biểu mẫu và bệnh nhân theo quy định. Tăng cường kiểm tra, giám sát hỗ trợ tuyến cơ sở.

Đẩy mạnh công tác khám phát hiện và điều trị bệnh phong:

Phát hiện và điều trị sớm hạn chế tàn tật và lây lan trong cộng đồng. Tổ chức khám phát hiện bệnh nhân mới những khu vực có bệnh nhân nhóm nhiều khuẩn, nơi có dịch tể bệnh

phong cao. Khám tiếp xúc 100% số người trong gia đình bệnh nhân phong mới và giám sát. Khám phối hợp lồng ghép các chuyên khoa khác: lao, bướu cổ, tâm thần,... Tất cả bệnh nhân mới được ĐHTL tại y tế cơ sở, bảo đảm bệnh nhân hoàn thành đúng thời gian điều trị, hạn chế tối đa bệnh nhân bỏ trị.

Duy trì công tác phòng tránh tàn tật, phục hồi chức năng, hỗ trợ kinh tế xã hội cho bệnh nhân phong tàn tật

Tiếp tục công tác phòng chống tàn tật dựa vào cộng đồng, giáo dục bệnh nhân tự chăm sóc tại nhà, chú ý đến công tác chăm sóc và điều trị lở loét, tự chăm sóc lở loét không viêm xương. Tăng cường xã hội hóa phòng chống phong, tranh thủ sự hỗ trợ của Sở, Ban ngành đoàn thể, các Tổ chức từ thiện hỗ trợ cấp thẻ Bảo hiểm y tế, hưởng chế độ tàn tật, xe lăn, hỗ trợ con em đi học, ... xây nhà tình thương, tình nghĩa cho bệnh nhân phong nghèo- tàn tật nặng.

Đẩy mạnh công tác truyền thông giáo dục sức khỏe

Nhằm truyền thông cho cộng đồng biết các dấu hiệu sớm của bệnh phong làm giảm tỉ lệ tàn tật nặng và không còn kỳ thị đối với bệnh phong. Tổ chức tập huấn cho giáo viên các trường THCS để truyền thông lại cho học sinh. Treo panô, áp phích, phát tờ rơi, dán ảnh bệnh phong, tại các Trạm Y tế, Trung tâm Y tế... tham gia chiến dịch truyền thông lồng ghép vào các chương trình y tế khác, xe phát thanh lưu động. Truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng: đài truyền hình, phát thanh viết báo... Phối hợp với HCDC truyền thông trong cộng đồng kiến thức về bệnh phong.

4.12.2. Chương trình phòng chống bệnh nhiễm khuẩn lây qua tình dục

Tăng cường phát hiện, chẩn đoán và điều trị sớm các trường hợp NKLQTD theo đúng hướng dẫn quốc gia: Thanh sát trên thực địa, xem hồ sơ quản lý chương trình, họp giao ban hàng tháng. Nâng cao năng lực cho các cán bộ chương trình NKLQTD thông qua các hoạt động tập huấn. Thường xuyên cập nhật, hướng dẫn và phổ biến các tài liệu về phòng chống NKLQTD đến tuyến cơ sở, bao gồm cả hệ thống chăm sóc sức khoẻ sinh sản. Hỗ trợ chuyên môn thông qua chương trình 1816.

Tăng cường quản lý, tư vấn xét nghiệm sàng lọc giang mai cho thai phụ tại tuyến quận huyện: Phối hợp Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố tổ chức các tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng và năng lực chuyên môn cho cán bộ sản phụ khoa về NKLQTD và HIV/AIDS. Cung cấp đầy đủ sinh phẩm xét nghiệm tầm soát giang mai cho phòng xét nghiệm của các Trung tâm Y tế quận, huyện và bệnh viện phụ sản để xét nghiệm sàng lọc giang mai cho tất cả các phụ nữ có thai đến khám thai.

Đảm bảo cung ứng đủ thuốc, hoá chất sinh phẩm và các trang thiết bị thiết yếu phục vụ chẩn đoán và điều trị NKLQTD: Xây dựng hệ thống xét nghiệm chuẩn NKLQTD tại Bệnh viện Da liễu như là một trung tâm cấp khu vực. Xây dựng kế hoạch dự trữ, đảm bảo cung ứng các thuốc điều trị NKLQTD thiết yếu cho các cơ sở và trang thiết bị, dụng cụ cần thiết cho các đơn vị Da liễu quận huyện.

Tăng cường tư vấn xét nghiệm phát hiện HIV và tầm soát Giang mai cho các đối tượng có hành vi nguy cơ cao đến khám tại các cơ sở da liễu: Triển khai các hoạt động tăng cường phòng PITC (provider-initiated testing and counseling) tại Bệnh viện. Khuyến khích các hành vi tình dục an toàn, hướng dẫn sử dụng bao cao su cho các đối tượng nguy cơ. Phối hợp, hướng dẫn và tham mưu cho các TTYT quận, huyện về quản lý chương trình NKLQTD. Tổ chức đào tạo và đào tạo lại đội ngũ cán bộ làm công tác phòng, chống NKLQTD ở tuyến quận, huyện và phường, xã. Thực hiện giám sát định kỳ, hỗ trợ kịp thời và duy trì hoạt động của chương trình.

Triển khai các hoạt động theo “Kế hoạch hướng tới loại trừ 3 bệnh lây truyền HIV, Giang mai, VGSVB từ mẹ sang con”: Xây dựng và thực hiện theo đúng kế hoạch chương trình đề ra, kế hoạch đã cam kết đối với Dự án CDC và hợp đồng trách

nhiệm với Ban Quản lý dự án. Phối hợp cùng Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố (Khoa phòng, chống HIV/AIDS) thực hiện giám sát trọng điểm STI/HIV cho các đối tượng gái mại dâm, nam TCMT và MSM tại 5 quận, huyện. Phối hợp với Viện Pasteur để triển khai các hoạt động của tiểu ban NKLQTD.

Tăng cường hoạt động thông tin - giáo dục - truyền thông dưới nhiều hình thức: Xây dựng và chuẩn hoá các tài liệu thông tin - giáo dục - truyền thông về NKLQTD và HIV/AIDS. In và phân phối tài liệu truyền thông cho các tuyến y tế cơ sở. Tăng cường các hoạt động thông tin - giáo dục - truyền thông bằng nhiều hình thức như truyền hình, phát thanh, báo chí, tờ rơi, ... Lòng ghép nội dung tuyên truyền phòng chống NKLQTD với tuyên truyền phòng chống HIV/AIDS nhằm nâng cao nhận thức, giảm sự lo ngại của người mắc NKLQTD khi tiếp cận dịch các vụ y tế. Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố (Khoa Truyền thông – Giáo dục sức khỏe) thực hiện truyền thông về NKLQTD và HIV/AIDS. Tăng cường hoạt động Phòng tư vấn PITC (provider-initiated testing and counselling) tại Bệnh viện. Phối hợp chặt chẽ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố tổ chức các lớp tập huấn về NKLQTD và HIV/AIDS cho các cán bộ và cộng tác viên của các chương trình do Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố điều hành. Đa dạng hóa các phương pháp tiếp cận và điều trị cho bạn tình của người mắc NKLQTD.

4.12.3. Thực hiện đề án 1816

Các hoạt động:

Khảo sát tình hình, nhu cầu của địa phương để có kế hoạch hỗ trợ.

Hướng dẫn thực hành chẩn đoán lâm sàng, hội chẩn ca bệnh khó tại chỗ hoặc trực tuyến

Chuyển giao các gói kỹ thuật điều trị bệnh da liễu, thẩm mỹ da: IPL, Laser CO2, Laser Nd: YAG, ...

Tư vấn phát triển thêm các dịch vụ khác của thẩm mỹ da như Filler, Botox...

Hướng dẫn 1 số kỹ thuật trong khám và điều trị các nhiễm khuẩn lây qua tình dục (Laser CO2, đốt điện, xịt Nitơ ...)

Chỉ số kiểm tra:

Tình hình thực hiện kỹ thuật chuyên môn của bệnh viện tuyến dưới, sau khi tiếp nhận chuyển giao.

Các báo cáo hoạt động của Trung tâm Y tế, Bệnh viện tuyến dưới.

Khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân.

Hiệu quả việc tiếp nhận và triển khai kỹ thuật hằng năm

4.13. HÀNH CHÍNH QUẢN TRỊ

Công tác xây dựng, sửa chữa, cải tạo các khoa/phòng tại bệnh viện

- Sửa chữa cải tạo khu nhận bệnh tại Khoa Khám bệnh.
- Cải tạo, lắp đặt thang máy khu B phục vụ công tác khám bệnh, điều trị ngoại trú, xét nghiệm ... phục vụ bệnh nhân.
- Hoàn tất xây dựng, lắp đặt và đưa vào vận hành Hệ thống khí y tế trung tâm.

Công tác mua sắm vật tư, trang thiết bị thông thường, dịch vụ tư vấn, phi tư vấn:

- Thực hiện công tác đấu thầu Văn phòng phẩm, thiết bị tin học văn phòng, dịch vụ vệ sinh công nghiệp ...
- Cập nhật thông tin mới của Luật Đấu thầu 22 (thời gian áp dụng 01/01/2024) cho các nhân viên của phòng Hành chính trong công tác đấu thầu mua sắm trang thiết bị thông thường, gói thầu dịch vụ tư vấn, phi tư vấn ... theo quy định.

Công tác đảm bảo ANTT và PCCC

- Xây dựng Kế hoạch diễn tập công tác đảm bảo ANTT và PCCC hàng năm theo quy định. Duy trì tập huấn, diễn tập ít nhất 01 lần/ 1 năm.
- Xây dựng kế hoạch tập huấn võ thuật cho đội bảo vệ (các lớp tập huấn ngắn hạn)
- Đào tạo chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ.
- Nâng cấp, bảo trì hệ thống PCCC định kỳ hoặc khi có vấn đề phát sinh.

Công tác văn thư

- Thực hiện thuê và duy trì hệ thống phần mềm quản lý văn bản.
- Xây dựng kế hoạch tập huấn về công tác văn thư theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP ngày 05 tháng 3 năm 2020 cho các khoa/phòng.
- Hướng dẫn các khoa/ phòng lưu trữ sắp xếp hồ sơ theo quy định.

Các công tác khác

- Công xa: xây dựng định mức xe cho đơn vị theo Nghị định số 72/NĐ-CP ngày 26/9/2023 của Chính phủ quy định tiêu chuẩn, định mức sử dụng xe ô tô có hiệu lực từ ngày 10/11/2023. Nghị định này có quy định danh mục xe ô tô chuyên dùng.
- Tăng cường công tác quản lý, điều hành tốt hoạt động giữa các bộ phận chuyên môn trong phòng.
- Lắng nghe ý kiến chỉ đạo của Ban Giám đốc, các ý kiến đóng góp của các khoa phòng để tham mưu, hỗ trợ, phục vụ nhanh gọn, chính xác, kịp thời, đầy đủ các đề nghị.
- Phối hợp duy trì hoạt động của tất cả các khu vực tại bệnh viện do phòng Hành chính quản trị quản lý một cách ổn định, hiệu quả.
- Giám sát các khoa/phòng thực hiện tốt việc tiết kiệm, tránh lãng phí vật tư, trang thiết bị trong hoạt động của bệnh viện.
- Kiểm tra, giám sát chặt chẽ hoạt động của các đối tác hoạt động kinh tế tại bệnh viện.

4.14. KHOA DƯỠC

4.14.1. Nghiên cứu khoa học, giảng dạy, đào tạo

✓ Nghiên cứu Khoa học

- Có ít nhất 02 đề tài nghiên cứu khoa học.

- Tham gia nghiên cứu thử nghiệm lâm sàng.

✓ Phát triển chuyên môn

- Tham gia các khóa đào tạo cập nhật kiến thức chuyên môn về Dược, cập nhật các văn bản quy phạm pháp luật liên quan công tác Dược và đấu thầu.
- Tham gia các buổi Hội thảo khoa học liên quan chuyên ngành Da Liễu.

✓ Giảng dạy và đào tạo

- Xây dựng chương trình đào tạo, tập huấn về sử dụng thuốc hiệu quả, an toàn, hợp lý cho đối tượng nhân viên y tế như sau:
 - Tập huấn cho bác sĩ về sử dụng thuốc hợp lý, an toàn, hiệu quả ít nhất 2 lần/năm.
 - Tập huấn chuyên môn Dược cho các Điều dưỡng ít nhất 2 lần/năm.
 - Tập huấn chuyên môn cho nhân viên khoa Dược 1 lần/tháng.

4.14.2. Hội đồng thuốc và điều trị

- Triển khai thực hiện đo nồng độ thuốc Vancomycin trong máu.
- Xây dựng và cập nhật danh mục thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng (sản phẩm) dùng trong bệnh viện hàng năm; bổ sung, hoặc loại bỏ sản phẩm ra khỏi danh mục sản phẩm bệnh viện; đảm bảo các thuốc trong phác đồ điều trị của bệnh viện.
- Xây dựng và thực hiện các hướng dẫn điều trị: cập nhật và bổ sung phác đồ điều trị.
- Phân tích các vấn đề liên quan đến sử dụng thuốc: bảo quản thuốc, kê đơn, cấp phát thuốc và sử dụng thuốc.
- Giám sát phản ứng có hại của thuốc (ADR) và các sai sót trong điều trị.
- Thông báo, kiểm soát, cập nhật kịp thời thông tin về thuốc.

4.14.3. Bảo quản và cung ứng thuốc

- Tổ chức đấu thầu mua sắm thuốc, mỹ phẩm, TPCN năm 2023-2024 bằng hình thức đấu thầu rộng rãi, đồng thời thực hiện mua sắm bổ sung một số mặt hàng không lựa chọn được nhà thầu trong gói thầu rộng rãi và thuốc phát sinh trong điều trị (nếu có), đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ kịp thời cho công tác khám chữa bệnh.
- Cập nhật quy trình đấu thầu thuốc, mỹ phẩm, TPCN theo Luật đấu thầu số 22/2023 và các văn bản pháp luật hiện hành.
- Đảm bảo các kho thuốc tuân thủ tiêu chuẩn “Thực hành tốt bảo quản thuốc, nguyên liệu làm thuốc”.
- Liên tục theo dõi tình hình và nhu cầu sử dụng thuốc trong bệnh viện, đảm bảo đáp ứng đầy đủ và kịp thời, tránh hiện tượng thiếu thuốc cho người bệnh.
- Phối hợp với Phòng Tài chính kế toán, đoàn kiểm toán: kiểm kê, đối chiếu số liệu thuốc định kỳ, đảm bảo thuốc đầy đủ về số lượng và chất lượng.
- Cập nhật, cải tiến ứng dụng CNTT trong quản lý thuốc sử dụng trong bệnh viện.

4.14.4. Công tác dược lâm sàng

✓ Hoạt động dược lâm sàng tại khoa Dược

- Xây dựng, cập nhật các quy trình thao tác chuẩn liên quan đến hoạt động dược lâm sàng bao gồm: hoạt động dược lâm sàng nội trú, ngoại trú; hoạt động thông tin thuốc; hoạt động tham gia theo dõi và giám sát phản ứng có hại của thuốc.

- Xây dựng quy trình tiếp nhận và xử lý các thông tin sử dụng thuốc về hiệu quả, an toàn, hợp lý nhằm đề xuất HĐT&ĐT bổ sung, hoặc loại bỏ thuốc ra khỏi danh mục thuốc bệnh viện.
- Xây dựng và thực hiện kế hoạch phân tích, đánh giá hiệu quả sử dụng thuốc định 2 lần/ năm.
- Xây dựng các quy trình/hướng dẫn dùng thuốc; phát hành “Khuyến cáo dược lâm sàng” dựa trên kết quả bình toa thuốc ngoại trú và duyệt HSBA nội trú.
- Phân tích ABC/VEN trình HĐT&ĐT.
- Phối hợp với P.KHTH cập nhật quy trình giám sát việc kê đơn và sử dụng thuốc theo phác đồ điều trị và giám sát việc thực hiện.
- Hoàn thiện và triển khai quy trình theo dõi nồng độ vancomycin trong máu.
- Dùng các kết quả của thử nghiệm lâm sàng và các nghiên cứu kết quả điều trị trên người bệnh để xác định các đánh giá chi phí - hiệu quả.

✓ Hoạt động dược lâm sàng nội trú

- Đi buồng và tham gia giao ban cùng bác sĩ.
- Khai thác thông tin người bệnh (bao gồm khai thác thông tin trên bệnh án, phỏng vấn trực tiếp).
- Kiểm tra HSBA hàng ngày, xem xét các thuốc được kê đơn cho người bệnh và phát hiện các vấn đề liên quan đến thuốc, tiến hành can thiệp nếu cần.
- Tham gia hội chẩn chuyên môn khi được yêu cầu, đặc biệt trong trường hợp bệnh nặng hoặc cần thay thế thuốc.
- Phối hợp khoa lâm sàng để cung cấp thông tin tư vấn cho người bệnh về những lưu ý trong quá trình sử dụng thuốc.
- Tham gia bình 16 bệnh án/tháng cùng các khoa nội trú và phòng KHTH.
- Giám sát sai sót trong dùng thuốc bởi điều dưỡng (đặc biệt thuốc pha tiêm).
- Cùng với nhân viên y tế hướng dẫn và giáo dục người bệnh các hoạt động khác để cải thiện hoặc duy trì sức khỏe như tập thể dục, chế độ ăn uống thích hợp...
- Dược sĩ lâm sàng lưu ý đến liều lượng các thuốc có phạm vi điều trị hẹp cần phải giám sát điều trị.

✓ Hoạt động dược lâm sàng ngoại trú

- Dược sĩ tại nhà thuốc kiểm tra đơn thuốc trước khi cấp phát thuốc cho người bệnh, tiến hành trao đổi với bác sĩ các sai sót trong đơn thuốc (nếu có). Tư vấn và hướng dẫn sử dụng thuốc cho người bệnh.
- Bình đơn ngẫu nhiên 300 đơn thuốc/tháng.
- Báo cáo hoạt động bình đơn thuốc ngoại trú định kỳ 3 tháng.
- Xây dựng các bản tin thông tin thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng cung cấp cho người bệnh.
- Theo dõi và tiếp nhận các thông tin về tác dụng phụ và theo dõi, giám sát phản ứng có hại của thuốc.

4.14.5. Thông tin thuốc, theo dõi và báo phản ứng có hại của thuốc (ADR)

- Cập nhật thông tin thuốc từ các nguồn trong nước: SYT, Cục Quản lý Dược (thuốc bị rút số đăng ký, bị đình chỉ lưu hành...), trung tâm cảnh giác dược (phản ứng có hại của thuốc, tương tác thuốc nghiêm trọng/chống chỉ định, ...).
- Cập nhật và tổng hợp thông tin thuốc từ các nguồn nước ngoài: sách, các tạp chí nước ngoài, hiệp hội chuyên ngành, các hướng dẫn của các hiệp hội y khoa trên thế giới, ...

- Thông tin thuốc mới (hoạt chất mới, biệt dược mới) nhập vào bệnh viện theo quy trình thông tin thuốc của BVĐL năm 2021.
- Nhận và trả lời các câu hỏi về thuốc từ nhân viên y tế và người bệnh.
- 100% khoa khám bệnh, khoa nội trú báo cáo ADR.
- Tiếp cận các trường hợp có báo cáo phản ứng có hại của thuốc được nhập viện tại khoa lâm sàng để phân tích yếu tố nguy cơ và phổ biến thông tin cảnh báo cho bác sĩ.
- Tổng hợp báo cáo các ADR nghiêm trọng/đe dọa tính mạng đúng thời gian cho trung tâm DI & ADR Quốc gia; đồng thời thông báo kịp thời đến các khoa/phòng. Giám sát theo dõi ADR các khoa lâm sàng, khám ngoại trú. Thông tin những phản hồi từ trung tâm ADR cho các bác sĩ đã tham gia thực hiện tốt công tác này.
- Phát hành tập san thông tin thuốc: 2 số/năm.

4.14.6. Ứng dụng công nghệ thông tin

- Cập nhật liên tục phần mềm cho hoạt động tra cứu và lưu trữ thông tin thuốc, đảm bảo thông tin luôn được cập nhật kịp thời và phù hợp với hướng dẫn, khuyến cáo điều trị mới nhất.
- Hoàn thiện, cập nhật liên tục phần mềm tự động cảnh báo sai sót trong kê đơn, tương tác thuốc.
- Xây dựng công cụ cảnh báo liều sử dụng; cảnh báo kê đơn cho đối tượng đặc biệt: trẻ em, phụ nữ mang thai và cho con bú.

4.14.7. Pha chế thuốc dùng ngoài.

- Hoàn thiện tiêu chuẩn cơ sở các thuốc pha chế theo Dược điển Việt Nam V.
- Triển khai rà soát, cập nhật các quy trình pha chế, hồ sơ pha chế thuốc dùng ngoài gửi BHXH đề xuất thanh toán các thuốc tự bào chế, pha chế dùng trong bệnh viện thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia Bảo hiểm y tế.
- Xây dựng quy chế việc làm cho các vị trí pha chế thuốc ngoài giờ.
- Xây dựng kho lưu trữ các mẫu thành phẩm của từng lô sản xuất thuốc pha chế.

4.14.8. Hoạt động Nhà thuốc

- Hai nhà thuốc bệnh viện tiếp tục thực hiện việc liên thông kết nối với “Cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia” theo quy định của Bộ Y tế.
- Cải tiến quy trình phát thuốc tại nhà thuốc: Trang bị màn hình hiện tên người bệnh nhận thuốc thay hộp số, dán hướng dẫn sử dụng thuốc trên hộp thuốc.
- Liên tục nghiên cứu, cải tiến quy trình phục vụ người bệnh, chống ùn tắc, giảm thời gian chờ đợi của người bệnh.
- Nghiên cứu đề nghị: túi/bao giấy đựng thuốc phục vụ cho khách hàng siêu VIP Thẩm mỹ da, thiết kế bao bì ra lẻ đối với sản phẩm không phải là thuốc.
- Cập nhật quy trình giao thuốc, quy chế làm việc ngoài giờ áp dụng cho tất cả nhân viên đăng ký tại Nhà thuốc bệnh viện.
- Quét mã vạch khảo sát thời gian chờ của người bệnh.
- Phân công nhân sự quản lý số lượng tồn, hạn dùng từng khu vực trong nhà thuốc; đảm bảo không có thuốc hết hạn sử dụng, thuốc không đạt tiêu chuẩn chất lượng về cảm quan bên ngoài.
- Cập nhật danh mục thuốc hàng tháng; niêm yết giá thuốc công khai để khách hàng dễ kiểm tra, đối chiếu.

- Tiếp tục thực hiện Chương trình bình ổn thị trường các mặt hàng dược phẩm thiết yếu tại Bệnh viện Da Liễu năm 2023-2024 như thuốc Allermine 4mg, Bactamox 625mg, Claminat 500mg/62,5mg...

4.15. VẬT TƯ- TRANG THIẾT BỊ Y TẾ

Công tác chuyên môn

- Ứng dụng công nghệ thông tin vào quản lý phòng (giám sát từng bước thực hiện) kịp tiến độ, tránh nhầm lẫn.
- Ứng dụng CNTT. Theo dõi quản lý từng mặt hàng, từng hóa đơn, từng công ty. (tránh nhầm lẫn,).
- Phối hợp cùng với P.CNTT viết phần mềm quản lý việc sử dụng các VTYTTH-HC nhân rộng các khoa phòng toàn Bệnh viện.
- Giám sát việc sử dụng các máy móc thiết bị các khoa hàng tuần.
- Tất cả nhân viên của phòng phải được bồi dưỡng nghiệp vụ đấu thầu cơ bản, đấu thầu qua mạng hàng năm nhằm nâng cao kỹ năng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ.
- Bác sĩ , dược sĩ tham gia khám chữa bệnh và trực chuyên môn đầy đủ.

Công tác khác

- Liên tục cập nhật kiến thức chuyên ngành: cập nhật, áp dụng luật đấu thầu 1/1/2024 .(các thông tư và luật đấu thầu).
- Duy trì thực hiện 5S tại văn phòng, các kho.
- Các Bác sĩ, Điều dưỡng tham gia đầy đủ các sinh hoạt chuyên môn do BV tổ chức.
- Bác sĩ, dược sĩ và điều dưỡng tham gia thi tay nghề theo quy định.
- Tham gia đầy đủ công tác đoàn thể.
- Bồi dưỡng đoàn viên công đoàn ưu tú giới thiệu cho chi bộ phát triển đảng.

4.16. CÔNG TÁC XÃ HỘI VÀ TRUYỀN THÔNG GIÁO DỤC SỨC KHỎE

- Định hướng Chăm sóc khách hàng năm 2024 của Đơn vị Chăm sóc khách hàng – Phòng Công tác xã hội là chú trọng quan tâm và nâng cao trải nghiệm dịch vụ của khách hàng với những dịch vụ hậu mãi đi kèm trước, trong và sau khi người bệnh thăm khám tại bệnh viện, đảm bảo các trải nghiệm của khách hàng khi thăm khám tại bệnh viện đạt kết quả tốt như mong đợi.

- Xây dựng kế hoạch hoạt động truyền thông năm 2024 trong đó tập trung đẩy mạnh truyền thông báo đài các dịch vụ khám chữa bệnh, thẩm mỹ nội khoa, ngoại khoa, các bệnh lây truyền qua đường tình dục của Bệnh viện; Tiếp tục triển khai chương trình truyền thông giáo dục sức khỏe bệnh bệnh vảy nến; Thực hiện các video truyền thông giáo dục sức khỏe phát trên các kênh truyền thông của BV;

- Thực hiện khảo sát kiến thức, hành vi về bệnh trướng cá ở đối tượng tuổi dậy thì, tiếp đó làm cơ sở để triển khai chương trình truyền thông giáo dục sức khỏe bệnh trướng cá ở tuổi dậy thì cho các em học sinh ở một số trường cấp 2, cấp 3 trên địa bàn TP. HCM.

ình truyền thông giáo dục sức khỏe bệnh trướng cá ở tuổi dậy thì cho các em học sinh ở một số trường cấp 2, cấp 3 trên địa bàn TP. HCM.

- Phối hợp các Khoa/Phòng, Đoàn thể (Công đoàn, Đoàn thanh niên, Cựu chiến binh...) thực hiện hoạt động từ thiện, vận động, tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để

hỗ trợ các trường hợp người bệnh có bệnh hiểm nghèo, khó khăn, cơ nhỡ, không có khả năng chi trả, nhân viên y tế có hoàn cảnh khó khăn cần trợ giúp

- Làm đầu mối tuyên truyền vận động để gây quỹ.
- Vận động và tiếp nhận tài trợ từ các Tổ chức và mạnh thường quân.
- Trong năm 2024, Bệnh viện sẽ tổ chức ít nhất 02 lớp tập huấn nâng cao kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức tại Bệnh viện cho nhân viên y tế. (Theo tiêu chí B2.2 – Mức 2.5)

4.17. NGHIÊN CỨU KHOA HỌC

- Các khoa/phòng nghiệm thu ít nhất 1 đề tài/năm phù hợp với tính chất công việc của các khoa/phòng. Chú ý các nghiên cứu liên quan đến những công nghệ, kỹ thuật lâm sàng, cận lâm sàng mới triển khai tại bệnh viện, phối hợp các kỹ thuật.
- Các khoa/phòng đăng báo các tạp chí y học trong nước hoặc quốc tế ít nhất 1 bài báo/năm phù hợp với tính chất công việc của các khoa/phòng.
- Khuyến khích mỗi CNVC tham gia viết bài báo đăng trên các tạp chí khoa học trong nước và quốc tế.
- Khuyến khích mỗi CNVC hàng năm phải tham gia ít nhất đề tài NCKH và sáng kiến cải tiến phù hợp với vị trí công tác, chuyên môn tại bệnh viện
- Hoàn thiện hồ sơ xin thẩm định đề gia hạn giấy phép thực hiện các nghiên cứu thử nghiệm lâm sàng trong y sinh học: Khuyến khích thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học của từng cá nhân, nhóm và của chung BV với tầm cỡ cấp ngành, cấp thành phố (thành lập một hội đồng thực hiện chỉ tiêu này).
- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học trong điều dưỡng, dược sỹ.
- Chỉ tiêu hàng năm có ít nhất 10 đề tài cấp cơ sở nghiệm thu.
- Tiếp tục thực hiện các đề tài nghiên cứu thử nghiệm lâm sàng thuốc sinh học trên bệnh nhân vẩy nến, mày đay, viêm tuyến mồ hôi mủ với sự tài trợ của các đơn vị tài trợ.
- Tăng cường việc công bố quốc tế các đề tài nghiên cứu khoa học do nhân viên bệnh viện là tác giả đứng đầu
- Thực hiện quy trình khen thưởng trong hoạt động sáng chế, sáng kiến cải tiến và nghiên cứu khoa học nhằm thúc đẩy và khuyến khích nhân viên bệnh viện tích cực thực hiện các đề tài nghiên cứu, công bố quốc tế.

4.18. HỢP TÁC QUỐC TẾ

- Duy trì và phát triển mối quan hệ hợp tác với các tổ chức quốc tế để phát triển chuyên môn.
- Phối hợp thực hiện tốt các dự án phòng chống NKLQTD, HIV/AIDS.
- Tạo điều kiện cho cán bộ chuyên môn dự hội nghị, học tập ở nước ngoài.
- Cử cán bộ chuyên môn tham gia báo cáo tại các hội nghị, hội thảo nước ngoài, tham gia các khóa đào tạo ngắn hạn
- Tăng cường và tìm kiếm các Hiệp hội, tổ chức trên thế giới chuyển giao công nghệ, tổ chức các lớp tập huấn ngay tại Bệnh viện

4.19. TỔ CHỨC CÁN BỘ

- Tham mưu rà soát, bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo quản lý của bệnh viện năm 2024, chú trọng đội ngũ cán bộ trẻ, có năng lực từ các khoa, phòng.
- Cử viên chức trong diện quy hoạch đi học bồi dưỡng tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo quản lý theo quy định; học tập nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo nhu cầu thực tế của bệnh viện
- Thực hiện chế độ tuyển dụng, xét tuyển viên chức, nâng lương, thăng hạng chức danh nghề nghiệp theo đúng quy định.

- Tiếp tục thực hiện giải quyết chế độ nghỉ hưu, nghỉ việc cho viên chức và người lao động.

- Rà soát, bổ sung các vị trí cán bộ chủ chốt theo đề án vị trí việc làm của bệnh viện.

- Xây dựng kế hoạch điều động, luân chuyển và thực hiện theo nhu cầu thực tế của bệnh viện.

- Thường xuyên tuyên truyền, nhắc nhở việc tuân thủ nội quy, các quy định của bệnh viện đến toàn thể viên chức, người lao động.

4.20. QUẢN LÝ TÀI CHÍNH

-Thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ ban hành quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Bệnh Viện Da Liễu thực hiện theo Quyết định số 3717/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 về việc giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 và Bệnh viện Da Liễu được phân loại là đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư (đơn vị nhóm 1).

-Thực hiện công văn số 9981/SYT- KHTC ngày 15/11/2023 về việc triển khai công tác đấu thầu mua sắm tài sản, hàng hóa, dịch vụ trong giai đoạn chuyển tiếp áp dụng Luật đấu thầu số 22/2023/QH15 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2024 . Xây dựng đội ngũ chuyên gia có thể đảm nhiệm được công tác đấu thầu được, mỹ phẩm, thực phẩm chức năng và vật tư hóa chất- trang thiết bị y tế hàng năm cho bệnh viện; cử nhân viên tập huấn các lớp đấu.

-Quản lý tốt các nguồn tài trợ, kinh phí thường xuyên và không thường xuyên (Chương trình sức khoẻ) về việc mua sắm trong bệnh viện theo đúng quy định, đúng trình tự các cấp quản lý ở khoa/phòng đến BGD. Thường xuyên kiểm tra định kỳ và đột xuất các quỹ của bệnh viện.

-Báo cáo Thu chi hàng quý theo từng mục chi dưới dạng biểu đồ chi tiết, từ đó có kế hoạch hiệu quả trong tăng thu và giảm chi.

-Chú trọng quản lý tốt việc thực hiện luật thuế thu nhập cá nhân, thuế giá trị gia tăng, thuế thu nhập doanh nghiệp, Thuế đất

-Thường xuyên theo dõi và nhắc nhở làm đúng các qui định của BHYT trong kê đơn, hồ sơ bệnh án, khống chế không để vượt trần chi phí khám bệnh BHYT cả ngoại trú lẫn nội trú.

-Điều chỉnh, tổ chức sắp xếp lại các khâu nhân sự, cách quản lý nguồn thu-chi ngoài giờ cho phù hợp hơn. Đảm bảo cân bằng thu nhập cho các CBCNV làm ngoài giờ.

-Điều chỉnh lại một số nội dung trong Qui chế chi tiêu nội bộ sau khi Nghị Quyết Hội nghị CCVC BV Da Liễu

-Quản lý và cập nhật liên tục các bảng giá trên trang website, facebook, của Bệnh viện. Lập quy trình làm cơ cấu giá xây dựng giá ,đồng thời rà soát lại tất cả các loại giá thực hiện theo đúng :

+ Thông tư 13/2023/TT-BYT ngày 29/6/2023 của Bộ y tế quy định khung giá và phương pháp định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước cung cấp.

+ Thông tư 22/2023/TT-BYT ngày 17/11/2023 của Bộ y tế quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh chữa bệnh trong một số trường hợp.

+ Thực hiện Thông tư 21/2023/TT-BYT ngày 17/11/2023 của Bộ y tế quy định khung giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh chữa bệnh trong một số trường hợp.

- Cải tiến quy trình phục vụ bệnh nhân tại các quầy thu tiền, chống ùn tắc, giảm thời gian chờ đợi của bệnh nhân. Triển khai cho tất cả các quầy thu tiền in phiếu thu.

4.21. THI ĐUA KHEN THƯỞNG

- Khuyến khích, động viên viên chức và người lao động tham gia thực hiện các Đề tài NCKH, sáng kiến cải tiến.

- Tiếp tục thực hiện các phong trào thi đua do Sở Y tế phát động.

Nơi nhận:

Sở Y tế: BGĐ, NVY, KHTC;

- BGĐ;

- Các khoa, phòng;

- Lưu: VT, KHTH (VTPT).

