

SỞ Y TẾ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

BỆNH VIỆN DA LIỄU



BÁO CÁO TỔNG KẾT

HOẠT ĐỘNG BỆNH VIỆN NĂM 2023 VÀ
KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG NĂM 2024

Tháng 12/2023

BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG BỆNH VIỆN - NĂM 2023

1. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH HÌNH ĐƠN VỊ

1.1. Lịch sử hình thành và phát triển

Tháng 8 năm 1975, Bệnh viện Da Liễu được thành lập dựa trên việc đổi tên Trung Tâm Quốc Gia Bài Trừ Hoa Liễu. Ngày 02/5/1977 Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh ban hành quyết định số 466/QĐ-UB về việc tiếp nhận Bệnh viện Da Liễu từ Bộ Y tế theo Quyết định số 431/BYT- QĐ ngày 14/4/1977 Bộ trưởng Bộ Y tế và giao cho Sở Y tế trực tiếp quản lý, điều hành toàn diện Bệnh viện Da Liễu cho đến nay.

Bệnh viện Da Liễu là một đơn vị trực thuộc Sở Y Tế TP. Hồ Chí Minh, là tuyến cao nhất của Thành Phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam về các bệnh Da, Phong và nhiễm khuẩn lây qua tình dục (NKLQTD); được Bộ Y Tế giao nhiệm vụ chỉ đạo chuyên khoa da liễu 21 tỉnh/thành phố phía Nam, từ Ninh Thuận trở vào.

Bệnh viện được xếp hạng là bệnh viện hạng I theo quyết định số 731/QĐ-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh.

1.2. Chức năng - Nhiệm vụ

Quy chế Tổ chức và hoạt động của bệnh viện được ban hành kèm theo Quyết định số 2019/QĐ-SYT ngày 04 tháng 05 năm 2016 của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh:

❖ Cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh:

Tiếp nhận tất cả các trường hợp người bệnh thuộc chuyên khoa Da Liễu từ ngoài vào hoặc các bệnh viện khác chuyển đến để cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh nội trú và ngoại trú.

Khám sức khỏe và chứng nhận sức khỏe theo quy định của Nhà nước.

Có trách nhiệm giải quyết toàn bộ bệnh tật về chuyên khoa từ các nơi khác chuyển đến cũng như tại địa phương nơi bệnh viện trú đóng. Giám định sức khỏe thuộc chuyên khoa khi Hội đồng Giám định y khoa yêu cầu; khám giám định pháp y khi cơ quan bảo vệ pháp luật yêu cầu.

❖ Đào tạo cán bộ y tế:

Bệnh viện là cơ sở thực hành để đào tạo cán bộ y tế ở bậc trung cấp, đại học và sau đại học.

Tổ chức đào tạo liên tục cho các thành viên trong bệnh viện và các cán bộ tuyển dưới nâng cao trình độ chuyên môn, nhằm đáp ứng nhu cầu phục vụ cho mạng lưới.

❖ Nghiên cứu khoa học:

Thực hiện các đề tài nghiên cứu về y học và ứng dụng những tiến bộ y học ở cấp Nhà

nước, cấp Bộ, Thành phố, cấp Cơ sở và các đề tài nghiên cứu hợp tác với các tổ chức quốc tế.

Hàng năm, bệnh viện đều thực hiện các nghiên cứu về y học và ứng dụng thành quả đã đạt được vào thực hành lâm sàng. Bệnh viện cũng hợp tác với các tổ chức quốc tế, một số trường đại học trên thế giới và các công ty đa quốc gia thực hiện những nghiên cứu đa trung tâm về tác nhân sinh học điều trị vảy nến/viêm khớp vảy nến/vảy nến mũ, viêm tuyến mồ hôi mũ, điều trị mày đay bằng thuốc sinh học...

Trong năm 2023, Bệnh viện đã có nhiều bài nghiên cứu khoa học được đăng trên các tạp chí uy tín với chỉ số ảnh hưởng cao trong chuyên khoa da liễu, trong đó có 11 bài báo quốc tế.

❖ **Chỉ đạo tuyến trước về chuyên môn kỹ thuật:**

Lập kế hoạch về tổ chức thực hiện việc chỉ đạo tuyến cho các chương trình: Phòng chống bệnh Phong, các Nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục, nhiễm HIV/AIDS. Phát triển kỹ thuật chuyên môn nâng cao chất lượng chẩn đoán và điều trị.

Kết hợp với các bệnh viện tuyến trước thực hiện chương trình và kế hoạch chăm sóc sức khỏe ban đầu trong khu vực.

Thực hiện Đề án 1816: khảo sát nhu cầu của các Bệnh viện/Trung tâm Da Liễu của các tỉnh phía Nam, của các Bệnh viện Quận/Huyện tại TP HCM; chuẩn bị kế hoạch và hợp đồng để hỗ trợ về chuyên môn.

❖ **Phòng bệnh:**

Tuyên truyền giáo dục sức khỏe cộng đồng.

Phối hợp với các cơ sở y tế dự phòng, thực hiện thường xuyên nhiệm vụ phòng bệnh, phòng dịch.

❖ **Hợp tác quốc tế:**

Hợp tác với các tổ chức, cá nhân ở ngoài nước theo đúng quy định của Nhà nước. Trong năm 2023, Bệnh viện đã tiếp đón 09 đoàn khách nước ngoài đến thăm và làm việc:

- Ban lãnh đạo Bộ môn Da Liễu, Đại học Yonsei, Hàn Quốc đến tìm hiểu hoạt động tổ chức học tập cho Bác sỹ nội trú trên lâm sàng (tháng 02/2023)

- Công ty Belasia (Bi) đến thăm và làm việc tại Khoa Xét nghiệm (tháng 3/2023)

- BS Leong Kin Fon, Chủ tịch Hội viêm da cơ địa Malaysia đến thăm và trao đổi chuyên môn với Bác sỹ BV Da Liễu TP HCM (tháng 5/2023)

- BS Mark Koh Jean Aan, Tổng thư ký và các BS thuộc Ban Chấp hành Hội Da Liễu Nhi khoa Châu Á đến thăm và trao đổi chuyên môn với BS Bệnh viện Da Liễu TP HCM (tháng 9/2023)

- BS Patrick Huang, Giám đốc điều hành Hội Da Liễu Đài Loan đến thăm và làm việc tại BV Da Liễu TP HCM (tháng 9/2023)

- Giáo sư Magnus Unemo, Chuyên gia lâu cầu từ tổ chức y tế thế giới (WHO) đến thăm và làm việc tại bệnh viện Da Liễu (tháng 11/2023)

- Đoàn đại biểu thành phố Saint Petersburg (liên bang Nga) đến thăm và làm việc góp phần thúc đẩy quan hệ hữu nghị hợp tác giữa Thành phố Saint Petersburg và Thành phố Hồ Chí Minh trên lĩnh vực Y tế (tháng 8/2023 và tháng 12 /2023)

- Đoàn chuyên gia đơn vị Nghiên cứu lâm sàng thuộc Đại học Oxford (OUCRU Hà Nội) đến thăm và thảo luận về nghiên cứu hợp tác giữa Bệnh viện Da Liễu TP.HCM và OUCRU Hà Nội (tháng 12/2023)

Trong năm 2023, Bệnh viện đã ký kết Biên bản ghi nhớ hợp tác với 2 đơn vị:

- Viện Pasteur TP Hồ Chí Minh (tháng 5/2023)
- Trường Đại học Oxford, Anh Quốc (tháng 12/2023)

Ngoài ra, Bệnh viện duy trì quan hệ hợp tác với Tổ chức Y tế thế giới (WHO), Hội nghị trực tuyến Da liễu thẩm mỹ và Phẫu thuật da khu vực APAC (CyASIA) và Hội Da Liễu Nhi khoa Châu Á (ASPD).

❖ **Quản lý kinh tế trong bệnh viện:**

Bệnh viện được quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo quy định của Nhà nước, chịu trách nhiệm trước Sở Y tế và trước pháp luật về hoạt động của mình.

Thực hiện nghiêm chỉnh các quy định của Nhà nước về thu, chi ngân sách của bệnh viện, từng bước hạch toán chi phí khám, chữa bệnh.

Tạo thêm nguồn kinh phí từ các dịch vụ y tế như khám bệnh ngoài giờ, viện phí, bảo hiểm y tế, đào tạo, đầu tư của nước ngoài và các tổ chức kinh tế khác... nhằm nâng cao đời sống viên chức - người lao động trong bệnh viện và đầu tư trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn.

Quản lý và sử dụng chặt chẽ các nguồn viện trợ, đầu tư của nước ngoài và các tổ chức kinh tế khác theo đúng quy định của Nhà nước.

Lập kế hoạch sử dụng hiệu quả cao kinh phí được cấp để thực hiện các hoạt động của chương trình chống phong và kiểm soát nhiễm khuẩn lây qua tình dục.

❖ **Thực hiện các nhiệm vụ khác do Giám đốc Sở Y tế giao**

1.3. Cơ cấu tổ chức:

Bệnh viện Da Liễu có 10 phòng chức năng và 10 khoa lâm sàng, cận lâm sàng, cụ thể:

1. Phòng Tổ chức cán bộ	11. Khoa Khám bệnh
2. Phòng Kế hoạch tổng hợp	12. Khoa Thẩm mỹ da
3. Phòng Điều dưỡng	13. Khoa Lâm sàng 1
4. Phòng Hành chính quản trị	14. Khoa Lâm sàng 2
5. Phòng Tài chính kế toán	15. Khoa Lâm sàng 3
6. Phòng Chỉ đạo tuyến	16. Khoa Ngoại, Đơn vị Tạo hình thẩm mỹ
7. Phòng Quản lý chất lượng	17. Khoa Xét nghiệm
8. Phòng Công nghệ thông tin	18. Khoa Dược
9. Phòng Vật tư – Thiết bị y tế	19. Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn
10. Phòng Công tác xã hội	20. Khoa Dinh dưỡng

Hiện tại, Ban Giám Đốc gồm 04 thành viên, thực hiện nhiệm vụ theo phân công tại quyết định số 971/QĐ-BVDL ngày 12 tháng 10 năm 2023:

(1) **PGS. Ts. Bs. Nguyễn Trọng Hào – Bí thư Đảng ủy, Giám đốc:** lãnh đạo, quản lý chung mọi mặt hoạt động và công tác của Bệnh viện, trực tiếp chỉ đạo:

- Triển khai, thực hiện các nghị quyết, chỉ thị của Đảng và Nhà nước đối với Bệnh viện;
- Chủ tài khoản, trực tiếp quản lý sử dụng ngân sách tài chính kế toán của Bệnh viện;
- Công tác tổ chức cán bộ;
- Công tác chính trị tư tưởng, bảo vệ chính trị nội bộ;
- Công tác thi đua, khen thưởng, kỷ luật;
- Công tác quy hoạch, kế hoạch phát triển bệnh viện;
- Công tác pháp chế;
- Đào tạo và nghiên cứu khoa học;
- Theo dõi, đôn đốc hoạt động của các khoa phòng: khoa Thẩm mỹ da, khoa Ngoại, phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Tổ chức cán bộ, phòng Tài chính kế toán

(2) **Bác sĩ Chuyên khoa cấp II Nguyễn Thị Phan Thúy – Phó Bí thư, Phó Giám đốc:** giúp Giám đốc chỉ đạo các lĩnh vực công tác:

- Khám chữa bệnh ngoại trú;
- Quản lý chất lượng bệnh viện;
- Quản lý Dược, nhà thuốc bệnh viện;
- Hành chính quản trị, hậu cần;
- Xây dựng cơ bản và sửa chữa, vệ sinh ngoại cảnh, môi trường;
- Hoạt động khám chữa bệnh, sản xuất ngoài giờ;
- Theo dõi, đôn đốc hoạt động của các khoa phòng: khoa Khám bệnh, khoa Lâm sàng 1, khoa Dược, phòng Quản lý chất lượng, phòng Hành chính quản trị.

(3) **Bác sĩ Chuyên khoa cấp II Phạm Đăng Trọng Tường – Đảng ủy viên, Phó Giám đốc:** giúp Giám đốc chỉ đạo các lĩnh vực công tác:

- Xây dựng và quản lý mạng vi tính, ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện;
- Khám chữa bệnh nội trú;
- Kiểm soát nhiễm khuẩn;
- Điều dưỡng;
- Các hoạt động có liên quan đến Hội Da Liễu Việt Nam và Liên chi Hội Da Liễu Tp. Hồ Chí Minh;
- Quy chế dân chủ;
- Theo dõi, đôn đốc hoạt động của các khoa phòng: khoa Lâm sàng 2, khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, phòng Điều dưỡng, phòng Công nghệ thông tin, phòng Vật tư – Trang thiết bị.

(4) **Bác sĩ Chuyên khoa cấp II Bùi Mạnh Hà – Phó Giám đốc:** giúp Giám đốc chỉ đạo các lĩnh vực công tác:

- Công tác Chỉ đạo tuyển, đối ngoại;

- Truyền thông giáo dục sức khỏe;
- Bảo hiểm y tế;
- An toàn vệ sinh thực phẩm;
- Công tác Đoàn thể;
- Phòng chống tham nhũng;
- Theo dõi, đôn đốc hoạt động của các khoa phòng: phòng Chỉ đạo tuyến, phòng Công tác xã hội, khoa Lâm sàng 3, khoa Dinh dưỡng, khoa Xét nghiệm

1.4. Nguồn nhân lực:

Số lượng người làm việc được giao: 410. Tính đến ngày 31/12/2023, Bệnh viện Da Liễu có 407 viên chức và người lao động, trong đó: Nữ: 269.

Trình độ chuyên môn:

❖ Bác sĩ:	103
- Phó Giáo sư, Tiến sĩ	04
- Chuyên khoa II	25
- Thạc sĩ	37
- Chuyên khoa I	33
- Đại học	04
❖ Dược sĩ:	43
- Chuyên khoa II	02
- Thạc sĩ	02
- Chuyên khoa I	02
- Đại học	22
- Cao đẳng, trung cấp	15
❖ Điều dưỡng:	108
- Thạc sĩ, Chuyên khoa I	06
- Đại học:	89
- Cao đẳng, Trung cấp:	13
❖ Kỹ thuật Y:	28
- Thạc sĩ	01
- Đại học:	27
❖ Khác:	65
- Thạc sĩ	04
- Đại học:	56
- Cao đẳng, Trung cấp:	11
❖ Hộ lý, Y công, NVPV	54

Bên cạnh các nhân viên cơ hữu của bệnh viện, còn có sự tham gia của các giảng viên thuộc Bộ môn Da Liễu - trường Đại học Y Dược TP.HCM, Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch, Khoa Y - Đại học Quốc Gia TP.HCM. Ngoài việc đào tạo nguồn nhân lực cho ngành y, các giảng viên cũng trực tiếp tham gia khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện.

1.5. Tổ chức Đảng, Đoàn thể:

Đoàn viên Công đoàn: 403 người.

Đoàn viên thanh niên: 112 người.

Hội Cựu chiến binh: 12 người.

1.6. Cơ sở vật chất:

Thực hiện chủ trương của Bộ Y tế về việc xây dựng cơ sở y tế “xanh, sạch, đẹp” nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh hướng tới sự hài lòng của người bệnh, bệnh viện đã có nhiều chủ trương, thực hiện các biện pháp nhằm xây dựng Bệnh viện đảm bảo được các tiêu chí về quản lý chất thải bệnh viện, tiêu chí xanh, sạch, đẹp và thân thiện với môi trường hướng tới ngăn chặn, giảm thiểu tình trạng ô nhiễm môi trường, bảo vệ sức khỏe cho cán bộ nhân viên và bệnh nhân, người nhà bệnh nhân.

Thực hiện tiêu chí “Xanh”: Bệnh viện đã triển khai xây dựng mảng xanh cho bệnh viện: công viên cây xanh (khoảng sân giữa bệnh viện), bố trí chậu hoa, cây cảnh xung quanh các nơi làm việc tại bệnh viện (khu vực khám bệnh, phòng chờ, hành lang, trước phòng làm việc khu vực hành chính...). Vườn hoa công viên, cây cảnh được chăm sóc, cắt tỉa thường xuyên để tạo quan cảnh xanh mát và an toàn; cải tạo lại các lối đi trong bệnh viện.

Thực hiện tiêu chí “Sạch”: bệnh viện đã triển khai: hợp đồng để vệ sinh cho toàn bệnh viện mỗi năm (hàng ngày làm vệ sinh tất cả các khu vực, khoa phòng của bệnh viện, định kỳ hàng tháng tổng vệ sinh...). Bảo trì và nâng cấp hệ thống xử lý nước thải theo đúng quy định của SYT, BYT; xử lý chất thải rắn, rác thải y tế theo đúng nơi quy định (có kho rác thải của bệnh viện, xử lý mỗi ngày).

Đảm bảo có đầy đủ nước ăn, uống, sinh hoạt hợp vệ sinh; Mỗi khoa/phòng có khu vệ sinh riêng cho người bệnh, người nhà và cán bộ y tế, trong đó khu vệ sinh đảm bảo sạch sẽ, có sẵn giấy vệ sinh, xà phòng rửa tay... Tại các khoa phòng, buồng bệnh, nhà vệ sinh, hành lang bố trí thùng rác đầy đủ đúng tiêu chí phân loại rác thải theo quyết định của Ủy ban nhân dân thành phố ngày 24/11/2018. Gắn biển báo cấm hút thuốc ở tất cả khu vực của bệnh viện.

Thực hiện tiêu chí “Đẹp”: trang bị ghế ngồi đầy đủ cho người bệnh và người nhà người bệnh tại các khoa/phòng, khu khám chữa bệnh, nhà thuốc. Trang bị ti vi, sách báo, các ấn phẩm truyền thông... của bệnh viện tại các khu vực chờ khám bệnh, phòng khám, khu vực phát thuốc. Đổi mới, sửa chữa và nâng cấp cơ sở vật chất của bệnh viện tại các khu khám bệnh, phòng lưu bệnh cho người bệnh. Sơn mới, thay đổi các nội thất đã cũ. Sửa chữa nâng cấp Hội trường phục vụ Hội nghị, hội họp, các lớp học... Tại buồng bệnh, buồng trực nhân viên đều được thay mới ra giường, mền gối định kỳ cho nhân viên y tế và người bệnh. Bố trí nhà giặt và hợp đồng với công ty chuyên về xử lý đồ vải của người bệnh, nhân viên y tế, trang phục của nhân viên y tế bảo đảm được thực hiện đúng theo yêu cầu về kiểm soát nhiễm khuẩn và quy định của bệnh viện.

2. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

2.1. Hoạt động chuyên môn

2.1.1. Công tác cấp cứu

- Bệnh viện đảm bảo công tác thực hiện cấp cứu người bệnh: không phát hiện người bệnh không được cấp cứu kịp thời từ các nguồn báo đài, thông tin từ Sở Y tế, đường dây nóng Bệnh viện và phòng Công tác xã hội. Bệnh viện thường xuyên tổ chức kiểm tra quy chế chuyên môn cấp cứu, thuốc và trang thiết bị cấp cứu tại các khoa lâm sàng.

- Ngày 20/11/2023 của Bệnh viện Đa Liễu ban hành Quyết định số 1076/QĐ-BVDL về Quy trình Báo động đỏ nội viện lần 2 (năm 2023), cập nhật điều chỉnh cho phù hợp với điều kiện thực tế tại Bệnh viện.

- Hoàn thành hệ thống oxy trung tâm tại bệnh viện để sử dụng cho người bệnh

- Bệnh viện đã tổ chức 2 đợt tập huấn sơ cấp cứu căn bản và đợt tập huấn cấp cứu nâng cao cho toàn bộ bác sĩ và một số nhân viên đang công tác tại Bệnh viện. Các buổi tập huấn tập trung vào (1) lý thuyết và thực hành sơ cấp cứu đối với một số tình huống cấp cứu người bệnh theo hướng dẫn của Bộ Y tế và (2) diễn tập tình huống kích hoạt quy trình Báo động đỏ nội viện. Theo đó, Trung tâm Cấp cứu 115 đã ra Quyết định số 266/QĐ-TTCC115 ngày 28/12/2023 công nhận 88 nhân viên Bệnh viện (bác sĩ và điều dưỡng) đã hoàn thành khóa học lớp “Hồi sức tim phổi và xử trí sốc phản vệ”, trong đó có 45 học viên hoàn thành lớp cơ bản, 43 học viên hoàn thành lớp nâng cao.

- Số tình huống kích hoạt Báo động đỏ nội viện trong năm: 3 ; số tình huống xin về: 19, trong đó số tình huống bệnh nặng xin về: 0 ; số tình huống người bệnh tử vong tại Bệnh viện: 0 ; số trường hợp chuyển viện: 46. Toàn bộ các trường hợp bệnh nhân đều được xử trí ổn định trước khi chuyển bệnh và chuyển bệnh an toàn.

2.1.2. Công tác phòng – chống các dịch bệnh

2.1.2.1. Dịch bệnh COVID-19

- Bệnh viện duy trì Ban chỉ đạo phòng, chống bệnh viêm đường hô hấp cấp do chủng mới virus Corona do Đồng chí Giám đốc bệnh viện làm Trưởng ban, Ban Chỉ đạo liên tục theo dõi các diễn biến về tình hình dịch bệnh để có những chỉ đạo kịp thời nhằm bảo đảm mọi hoạt động của đơn vị được thông suốt.

- Theo diễn biến của dịch bệnh, Bệnh viện có cử nhân viên theo dõi cập nhật các chỉ đạo của Bộ Y tế, Sở Y tế cho phù hợp điều kiện thực tế. Bệnh viện duy trì tổ chức được 2 ngày tập huấn trực tuyến các cập nhật mới về chẩn đoán, điều trị COVID-19 cũng như các biện pháp kiểm soát nhiễm khuẩn phù hợp.

- Dự trữ sẵn sàng phái đoàn bác sĩ, điều dưỡng, kỹ thuật viên xét nghiệm làm nhiệm vụ tại các Bệnh viện dã chiến, cộng đồng và các điểm tiêm, chờ chỉ đạo của Sở Y tế TPHCM.

- Công tác tiêm chủng phòng COVID-19 hiện tại Bệnh viện có tỷ lệ tiêm chủng đủ 4 mũi là 97,2% và đủ 3 mũi là 100%. Sử dụng dữ liệu tiêm chủng, Bệnh viện nhiều lần phối hợp cung cấp thông tin từ hệ thống tiêm chủng, danh sách tiêm chủng của Bệnh viện khi Sở Y tế và các cơ quan chức năng có yêu cầu về tìm kiếm thông tin.

- Bệnh viện duy trì hoạt động của Đơn vị Điều trị COVID-19 thuộc khoa Lâm sàng 3, theo sát diễn biến của dịch. Không có bệnh nhân được thu dung điều trị tại đơn vị trong năm 2023.

2.1.2.2. Dịch bệnh Đậu mùa khỉ

- Bệnh viện theo sát, triển khai và thực hiện kịp thời các chỉ đạo của BHYT và SYT về phòng chống dịch bệnh Đậu mùa khỉ ngay từ những ngày đầu tiên và góp phần không nhỏ vào việc phát hiện ca bệnh đầu tiên

- Bệnh viện nhiều lần cử cán bộ (Phòng KHTH, khoa LS3, ...) tham gia công tác thanh giám sát và báo cáo chia sẻ kinh nghiệm tại các tỉnh:

+ 01 lần tham gia báo cáo tình hình dịch bệnh Đậu mùa khỉ và chia sẻ kinh nghiệm thực tế trong phát hiện ca bệnh tại Hội nghị tổng kết công tác phòng chống dịch năm 2023 tại Viện Pasteur TPHCM ngày 22/12/2023.

+ 06 lần phối hợp viện Pasteur TPHCM và HCDC tập huấn chuyên môn các dấu hiệu chẩn đoán bệnh Đậu mùa khỉ cho các địa phương, cụ thể như: các địa phương của TPHCM, các nhóm hỗ trợ cộng đồng trên địa bàn TPHCM, tỉnh Bình Dương, tỉnh Long An, tỉnh Đồng Nai và các tỉnh/thành phía nam. Ngoài ra, Bệnh viện thường xuyên cử cán bộ tham gia đoàn kiểm tra công tác phòng chống dịch tại các tỉnh như Bình Dương, Long An, ...

+ 07 lần phối hợp viện Pasteur TPHCM tham gia họp kiểm tra giám sát công tác phòng, chống dịch bệnh Đậu mùa khỉ tại các địa phương như Bình Dương, Đồng Nai, Tây Ninh, Lâm Đồng, Sóc Trăng, Bến Tre, ...

- Ban hành Quyết định 937/QĐ-BVDL về Quy trình xử lý ca bệnh nghi ngờ mắc đậu mùa khỉ (lần 2), trong đó điều chỉnh Quy trình đáp ứng với diễn biến mới của dịch bệnh. Ngoài ra, Bệnh viện tổ chức các đợt tập huấn cho toàn bộ nhân viên Bệnh viện, đảm bảo phát hiện sớm, chẩn đoán và xử lý đúng ca bệnh nghi ngờ.

- Toàn bộ nhân viên Bệnh viện thực hiện quyết liệt và triệt để công tác phát hiện, xử lý các ca bệnh nghi ngờ Đậu mùa khỉ. Bệnh viện phát hiện ca bệnh đầu tiên trong năm vào tháng 7/2023 (đây cũng là ca bệnh thứ 3 tại Việt Nam). Đến 22/09/2023, Bệnh viện phát hiện ca bệnh đầu tiên của đợt dịch ở một bệnh nhân nam có tiếp xúc với bạn gái cùng triệu chứng, từ đó giúp phát hiện chùm ca bệnh liên quan đến các tỉnh Bình Dương và Đồng Nai. Từ đó đến nay, chỉ trong chỉ trong khoảng 03 tháng, Bệnh viện đã phát hiện được 96 ca bệnh nghi ngờ đủ tiêu chuẩn lấy mẫu xét nghiệm của Bộ Y tế, trong đó chỉ có 16 trường hợp âm tính, còn lại dương tính 80 ca (tỷ lệ 83,3%), chiếm đại đa số ca bệnh của TPHCM nói riêng và cả nước nói chung.

- Ngoài ra, Bệnh viện nhiều lần cử nhân sự tham gia hội chẩn chuyên môn với Viện Pasteur TPHCM, HCDC và Bệnh viện Đại học Y dược để xác định ca bệnh nghi ngờ, góp phần giúp phát hiện ca bệnh phát hiện ngoài Bệnh viện. Bệnh viện sẵn sàng cử nhân viên tham gia vào mạng lưới hội chẩn do HCDC tổ chức.

- Bệnh viện thực hiện nhiều poster truyền thông về Đậu mùa khỉ, được dán tại vị trí bệnh nhân dễ quan sát. Bệnh viện cũng được báo đài đưa tin, phỏng vấn và mời chia sẻ kinh nghiệm trong chẩn đoán và quản lý bệnh.

2.1.2.3. Công tác phòng, chống các bệnh truyền nhiễm, phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn

- Bệnh viện cử nhân viên theo dõi liên tục chỉ đạo của Sở Y tế và Bộ Y tế và triển khai đến toàn bộ các khoa/phòng những hoạt động phòng – chống các bệnh truyền nhiễm khác, đặc biệt là dịch sốt xuất huyết Dengue, tay chân miệng, sốt rét ... và tham gia các lớp tập huấn, cập nhật kiến thức ngắn hạn về các dịch bệnh nổi cộm.

- Bệnh viện đã triển khai và theo dõi sát quá trình thực hiện báo cáo trực tuyến các bệnh truyền nhiễm nằm trong danh mục các bệnh truyền nhiễm phải báo cáo theo Thông tư 54/2015/TT-BYT.

- Về công tác phòng chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn, Bệnh viện định kỳ báo cáo và điều chỉnh kế hoạch Phòng, chống thiên tai và tìm kiếm cứu nạn năm 2023 của Bệnh viện Da Liễu, sẵn sàng báo cáo về Sở Y tế cũng như phổ biến cho nhân viên Bệnh viện.

- Thực hiện theo chỉ đạo của SYT về triển khai phòng chống và lưu ý các dịch bệnh mới nổi trong cơ sở công lập.

2.1.3. Khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú

BẢNG 2.1. SỐ LƯỢNG KHÁM, CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ

	Thực tế 2022	KH 2023	Thực tế 2023	%KH 2023	So sánh 2022
A. Điều trị nội trú					
▪ Tổng số lượt điều trị nội trú	1.568	1.724	2.083	121%	132%
▪ Số ngày điều trị TB/ một BN	8	7.46	7.3	Vượt chỉ tiêu	Giảm được 9%
▪ Ngày sử dụng TB/giường bệnh/năm	104		127		122%
▪ Tổng số ngày điều trị nội trú	12.486		15.208		122%
▪ Tỷ lệ tử vong	0	0	0	0	0
B. Điều trị ngoại trú					
▪ Tổng số BN điều trị ngoại trú	406.725		447.235		110%
▪ Tổng số lượt khám ngoại trú	682.127	750.339	768.836	103%	113%

- Cùng với ngành y tế trên cả nước, bệnh viện đã và đang tiếp tục củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động khám chữa như tăng số lượng phòng khám để tạo điều kiện cho các bác sĩ có thêm thời gian giải thích tư vấn cho người bệnh, thường xuyên cải tiến quy trình khám chữa bệnh nhằm giảm thời gian chờ đợi, giảm phiền hà và nâng cao sự hài lòng của người bệnh, đồng thời bổ sung thêm nhiều danh mục kỹ thuật mới vào danh mục áp dụng cho BHYT.

- Bệnh viện rất tự hào vì đã cải tiến theo hướng phục vụ khách hàng theo mô hình hiện đại, văn minh, không tiếng loa. Bệnh viện đã ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng quy trình đăng ký khám chữa bệnh mới trên toàn bệnh viện và áp dụng quy trình cấp phát thuốc mới tại khoa Dược.

- Khoa Khám bệnh có tổng cộng 34 buồng khám bệnh trong đó bao gồm 19 buồng khám dành cho đối tượng bảo hiểm y tế và thông tư 39 để đảm bảo bác sĩ khám 1 ngày

không quá 40 lượt, 11 buồng khám bệnh theo yêu cầu, 04 buồng khám VIP. Bên cạnh đó, còn có 01 buồng cấp cứu, 01 buồng làm thủ thuật điều trị bằng Nitơ lỏng, 01 buồng chiếu UV, laser He-Ne và khu vực chụp ảnh phục vụ công tác điều trị, nghiên cứu khoa học. Tính đến 31/12/2023 công tác khám, điều trị ngoại trú đạt 768.836 lượt, chiếm 103% so với chỉ tiêu, tăng 113% so với năm 2022. Số người bệnh ngoại trú là 447.235 người, đạt 110% so với số người bệnh ngoại trú của năm 2022. Mỗi bác sĩ khám trung bình 40 người bệnh/ngày và luôn có đủ thời gian để thăm khám, chẩn đoán, tư vấn, hướng dẫn cho người bệnh.

- Số ngày điều trị trung bình của 1 bệnh nhân nội trú giảm được 9% so với năm 2022, chỉ còn 7,3 ngày, tiến gần tới mục tiêu 7 ngày trong các năm tiếp theo nhằm chăm sóc người bệnh tối ưu, hạn chế số ngày nằm viện.

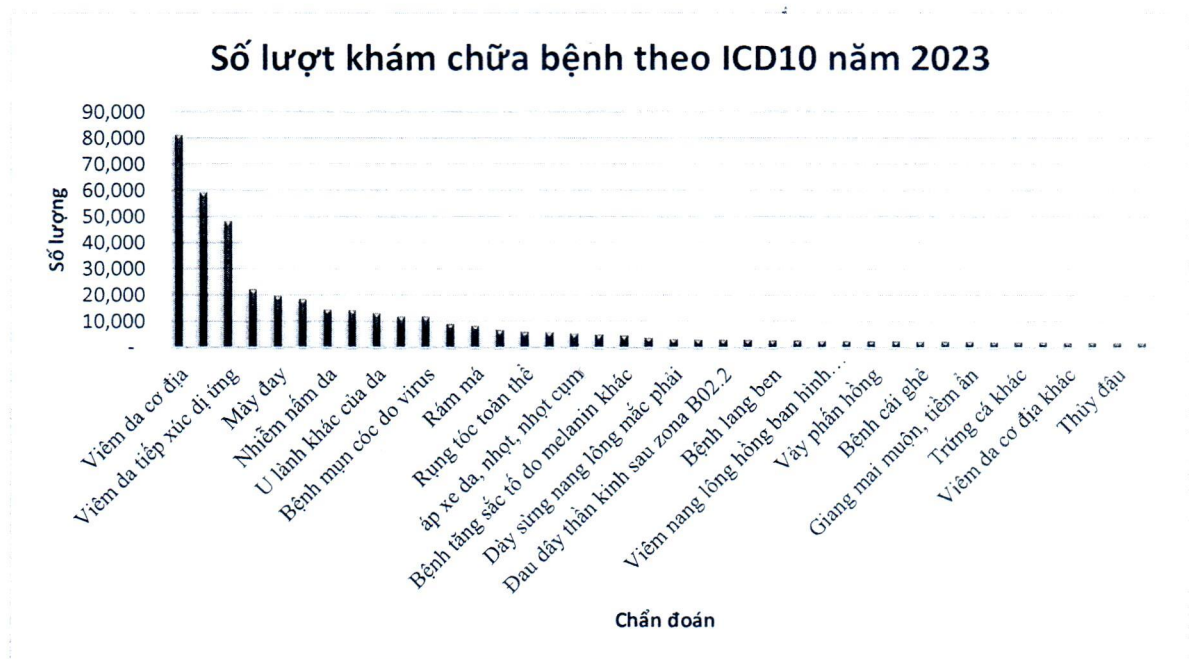
BẢNG 2.2 TỶ LỆ BỆNH NGOẠI TRÚ

Stt	Mã ICD	Bệnh lý	Số lượng	Tỷ lệ (%)
1	L20	Viêm da cơ địa	81,183	10.6%
2	L70	Trúng cá	59,332	7.7%
3	L23	Viêm da tiếp xúc dị ứng	48,214	6.3%
4	A63.0	Mụn cơm (hoa liễu) ở hậu môn - sinh dục	22,110	2.9%
5	L50	Mày đay	19,720	2.6%
6	L21	Viêm da dầu	18,412	2.4%
7	B35	Nhiễm nấm da	14,701	1.9%
8	D22	Nốt ruồi	14,413	1.9%
9	D23	U lành khác của da	13,156	1.7%
10	L40	Vảy nến	11,894	1.5%

Stt	Mã ICD	Bệnh lý	Số lượng	Tỷ lệ (%)
11	B07	Bệnh mụn cóc do virus		1.5%

			11,736	
12	Z11.3	Khám sàng lọc đặc biệt về các nhiễm khuẩn có đường lây chủ yếu qua tình dục	9,013	1.2%
13	L81.1	Rám má	8,397	1.1%
14	L90.5	Các bệnh sẹo và xơ hoá của da	6,725	0.9%
15	L63.0	Rụng tóc toàn thể	6,091	0.8%
16	L30.3	Viêm da nhiễm trùng	5,930	0.8%
17	L02	Áp xe da, nhọt, nhọt cụm	5,474	0.7%
18	L30	Các viêm da khác	4,963	0.6%
19	L81.4	Bệnh tăng sắc tố do melanin khác	4,731	0.6%
20	B02	Bệnh do herpes zoster	3,861	0.5%
21	L11.0	Dày sừng nang lông mất phải	3,393	0.4%
22	L80	Bạch biến	3,116	0.4%
23	G53.0*	Đau dây thần kinh sau zona B02.2	3,104	0.4%
24	L81.0	Tăng sắc tố sau viêm	3,047	0.4%
25	B36.0	Bệnh lang ben	2,883	0.4%
26	B85	Bệnh ghè	2,831	0.4%
27	L66.4	Viêm nang lông hồng ban hình mạng lưới	2,759	0.4%
28	B35.1	Nấm móng		0.3%

			2,606	
29	L42	Vảy phấn hồng	2,605	0.3%
30	L73.0	Sẹo lồi do trứng cá	2,573	0.3%
31	B86	Bệnh cái ghè	2,454	0.3%
32	L60.3	Loạn dưỡng móng	2,359	0.3%
33	A52.8	Giang mai muộn, tiềm ẩn	2,344	0.3%
34	L63	Rụng tóc từng mảng	2,200	0.3%
35	L70.8	Trứng cá khác	2,176	0.3%
36	L66.3	Viêm nang lông da đầu	2,127	0.3%
37	L20.8	Viêm da cơ địa khác	2,028	0.3%
38	A53.0	Giang mai tiềm ẩn, không xác định là sớm hoặc muộn	2,003	0.3%
39	B01	Thủy đậu	1,902	0.2%
40	L50.0	Mây đay dị ứng	1,897	0.2%
		Bệnh khác	336.896	43.8%
		Tổng cộng	768.836	100%



2.1.4. Khám bệnh, chữa bệnh nội trú

- Bệnh viện có 120 giường điều trị nội trú, được phân chỉ tiêu cho các khoa: khoa Lâm sàng 1, Lâm sàng 2, Lâm sàng 3 và Khoa Ngoại. Do đặc thù bệnh da liễu, Bệnh viện không xảy ra tình trạng quá tải và công suất sử dụng giường điều trị nội trú thường chưa đạt chỉ tiêu. Bên cạnh đó, bệnh viện thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, thăm bệnh, hội chẩn để thảo luận rút kinh nghiệm các ca khó, nặng trong khám chữa bệnh hàng ngày ở các khoa nhằm nâng cao chất lượng điều trị, giảm thời gian nằm viện định kỳ và đột xuất khi cần.

- Mô hình bệnh của khoa Lâm sàng 1 và 2 tập trung các bệnh vảy nến, viêm da cơ địa, bệnh lý bóng nước tự miễn, đờ da tróc vảy toàn thân và bệnh tự miễn khác. Đặc biệt ngày càng có nhiều bệnh nhân được tiếp cận điều trị với thuốc sinh học trong điều trị vảy nến nên làm giảm số lượng bệnh nội trú. Trong khi đó, khoa Lâm sàng 3 chủ yếu là người bệnh được nhập viện điều trị mụn cóc sinh dục. Riêng khoa Ngoại chủ yếu phẫu thuật điều trị ung thư biểu mô tại chỗ của da.

BẢNG 2.3: ĐẶC ĐIỂM MÔ HÌNH BỆNH KHOA LÂM SÀNG 1

Stt	Mã ICD	Loại bệnh	Số lượng	Tỷ lệ
1	L40.1	Vảy nến mủ toàn thân	109	13%
2	L20	Viêm da cơ địa	107	13%
3	L10.0	Pemphigus thông thường	65	8%
4	L26	Đỏ da toàn thân	63	8%
5	L40.0	Vảy nến thông thường	57	7%

6	T88.7	Tác dụng phụ chưa xác định của thuốc hoặc dược phẩm	53	6%
7	L03	Viêm mô bào	35	4%
8	L30.3	Viêm da nhiễm trùng	35	4%
9	L40	Vảy nến	35	4%
10	L12.0	Pemphigoid bong nước	34	4%
11	L23	Viêm da tiếp xúc dị ứng	27	3%
12	L10.2	Pemphigus vảy lá	21	3%
13	L51.1	Hồng ban đa dạng có bong nước	19	2%
14	L50	Mây đay	18	2%
15		Các bệnh khác	138	17%
Tổng cộng			816	100%

BẢNG 2.4: ĐẶC ĐIỂM MÔ HÌNH BỆNH KHOA LÂM SÀNG 2

Stt	Mã ICD	Loại bệnh	Số lượng	Tỷ lệ
1	L40	Vảy nến	207	28%
2	L26	Đỏ da toàn thân	157	21%
3	L20	Viêm da cơ địa	71	10%
4	T88.7	Tác dụng phụ chưa xác định của thuốc hoặc dược phẩm	49	7%
5	L40.1	Vảy nến mủ toàn thân	36	5%
6	L30.3	Viêm da nhiễm trùng	31	4%
7	L03	Viêm mô bào	21	3%
8	L10	Pemphigus	16	2%
9	L12.0	Pemphigoid bong nước	15	2%
10	L12	Pemphigus	13	2%

11	L23	Viêm da tiếp xúc dị ứng	12	2%
12	B02	Bệnh do herpes zoster	11	1%
13	L93	Lupus ban đỏ	10	1%
14	L10.0	Pemphigus thông thường	8	1%
15	L02	Áp xe da, nhọt, nhọt cụm	6	1%
		Bệnh khác	76	10%
Tổng cộng			739	100%

BẢNG 2.5. ĐẶC ĐIỂM MÔ HÌNH BỆNH KHOA LÂM SÀNG 3

Stt	Mã ICD	Loại bệnh	Số lượng	Tỷ lệ
1	A63.0	Mụn com (hoa liễu) ở hậu môn - sinh dục	96	99%
2	N47	Bao quy đầu rộng, hẹp bao quy đầu và nghẹt bao quy đầu	01	1%
Tổng cộng			97	100%

BẢNG 2.6: ĐẶC ĐIỂM MÔ HÌNH BỆNH KHOA NGOẠI

Stt	Mã ICD	Loại bệnh	Số lượng	Tỷ lệ
1	C44	U ác khác của da	422	98%
2	B92	Di chứng do phong	4	1%
3	T88.7	Tác dụng phụ chưa xác định của thuốc hoặc dược phẩm	2	0%
4	D18.0	U mạch máu, vị trí bất kỳ	1	0%
Tổng cộng			431	100%

2.1.5. Khám bệnh, chữa bệnh NKLQTD

- Khu khám và điều trị nội trú, gồm: 01 buồng cách ly tạm, 01 buồng dành cho bệnh nhân nam, 01 buồng dành cho bệnh nhân nữ, 01 buồng hành chính khoa, 01 buồng bác sĩ trưởng khoa, 01 phòng thủ thuật phục vụ điều trị cho BN nội trú.

- Bên cạnh công tác điều trị nội trú, khoa Lâm sàng 3 còn có Khu khám và điều trị ngoại trú gồm 06 buồng khám bệnh: 02 buồng khám nam khoa, 02 buồng khám phụ khoa, 02 buồng khám VIP và 02 buồng thủ thuật, 01 buồng tiêm thuốc, 1 buồng tư vấn bệnh NKLQTD; 01 buồng tham vấn sau xét nghiệm HIV, với số khám và điều trị ngoại trú là 75.037 lượt người bệnh NKLQTD.

BẢNG 2.7: SỐ LƯỢNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH NKLQTD

Stt	Bệnh	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
1	Giang mai sớm	411	451	699	908	841	487	316	304	354
2	Giang mai muộn	1.256	2.009	2.667	4.415	5.322	4.520	4.088	6.555	7.761
3	Giang mai 2	527	830	1.551	1.135	1.492	1.721	1.470	1.370	1.947
4	Giang mai bẩm sinh	11	0	0	1	17	6	9	1	1
5	Lậu	956	1.352	1.522	1.514	2.468	1.924	1.275	1.434	1.696
6	Mồng gà	27.842	30.893	42.419	36.420	46.658	40.254	23.125	27.876	38.124
7	HIV	257	478	329	464	570	679	599	615	725
8	Herpes sinh dục	694	976	1.115	1.276	1.321	956	646	1.136	1.412
9	Chlamydia	139	149	246	134	269	309	172	349	306
10	Viêm niệu đạo-âm đạo	3.515	3.253	3.912	3.614	4.062	3.228	2.070	4.069	2.435
11	Bệnh liễu khác	3.489	3.714	5.087	5.075	6.101	6.905	17.340	16.653	18.370
12	Hạ cam mềm	0	2	1	1	2	5	0	4	0
13	Hột xoài	0	0	0	0	2	1	0	0	0
14	Trichomonas	22	15	11	3	1	4	9	3	2
15	Nấm Candida	1.062	921	1.374	1.476	1.685	1.408	1.133	1.821	1.904
	Tổng số	40.181	45.043	60.933	56.436	70.811	62.401	52.252	62.190	75.037

2.1.6. Khám bệnh, chữa bệnh liên quan thẩm mỹ và chăm sóc da

- Khoa Thẩm mỹ da gồm có 2 khu vực: khám – tư vấn thẩm mỹ da và khu vực điều trị các dịch vụ liên quan đến thẩm mỹ da. Với đội ngũ bác sĩ trẻ, năng động, nhiệt huyết và ham học hỏi, đây là bộ phận thay đổi mạnh mẽ trong nhận thức lẫn hành động và thật sự xem khách hàng là đối tượng trọng tâm để phục vụ, đã giúp uy tín và doanh thu của khoa tăng lên đáng kể. Bên cạnh đó, các hoạt động truyền thông trên fanpage của bệnh viện, về các dịch vụ kỹ thuật, những ca xử trí tai biến, bệnh hiểm, các khóa, các lớp đào tạo liên tục được thực hiện tại Khoa Thẩm mỹ da đã tạo nhiều hiệu ứng chất lượng tốt đến cộng đồng và làm tăng uy tín, thương hiệu của khoa, cũng như của bệnh viện.

- Bên cạnh những thuận lợi vẫn còn một số khó khăn như sau khi tình hình dịch Covid- 19 ổn định thì tình hình kinh tế cũng đang trong giai đoạn hồi phục nên ít nhiều ảnh hưởng đến số lượng khách hàng tại khoa Thẩm mỹ da. Tuy nhiên, tập thể khoa đã hết sức cố gắng thu hút lại bệnh nhân qua các hoạt động truyền thông tích cực và đã đạt được những thành công nhất định thể hiện qua doanh số tăng mỗi quý.

- Tích cực tham gia trong các Hội nghị Da Liễu và Da Liễu Thẩm mỹ do bệnh viện tổ chức với vai trò chủ tọa đàm và báo cáo viên, đóng góp vai trò không nhỏ trong thành công của các hội nghị này. Đặc biệt, cùng với phòng Kế hoạch tổng hợp phối hợp với các bệnh viện bạn thực hiện các hội nghị liên chuyên khoa như bệnh viện Nguyễn Trãi, khoa Răng Hàm Mặt Đại học Y Dược TP.HCM. Ngoài ra, các bác sĩ thường xuyên được các đơn vị báo đài mời trả lời phỏng vấn các vấn đề liên quan đến bệnh lý da và thẩm mỹ da.

**BẢNG 2.8: SỐ LƯỢNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH
LIÊN QUAN THẨM MỸ VÀ CHĂM SÓC DA**

Chỉ tiêu	Đơn vị tính	Năm 2021	Năm 2022	Năm 2023
1. Số lượt khám chữa bệnh ngoại trú	Lần	25.111	55.293	69.223
2. Số lượt phục vụ điều trị ngoại trú	Lần	21.774	44.156	60.199
Tổn thương sắc tố	Lần	4.064	8.725	11.578
Tổn thương mạch máu	Lần	566	2.027	1.752
Trẻ hoá da	Lần	51	98	97
Xóa xăm	Lần	431	820	1.057
Triệt lông vĩnh viễn	Lần	668	1.434	2.094
Tiêm chất làm đầy	Lần	399	758	991
Tiêm Botulinum toxin type A	Lần	494	966	1.873
Chăm sóc da	Lần	1.006	1.719	2.211
Chiếu ánh sáng xanh, đỏ để trị mụn và trẻ hoá da	Lần	1.329	1.148	1.834
Điện di ion	Lần	2.412	4.196	7.474
PRP	Lần	66	309	471
Laser vi điểm	Lần	679	1.543	2.150
ELLISYS	Lần	89	102	258
RF	Lần	37	79	223

HIFU	Lần	57	153	154
Phân tích da	Lần	188	429	265
Tiêm sẹo lồi	Lần	4.795	4.789	13.916
Ban vàng	Lần	25	13	20
Peel	Lần	1.912	10.551	5.411
Thermage	Lần	41	71	61
Mụn + Trứng cá đỏ	Lần	540	328	1.134
Sẹo phì đại	Lần	470	1.010	1.941
Rạn da	Lần	14	16	54
Tiêm trẻ hóa da	Lần	884	1.628	1.850
Đa kim	Lần	194	777	909
Ultherapy	Lần	18	37	26
Bệnh hiêm	Lần	15	5	4
Tai biến	Lần	305	425	391

2.1.7. Phẫu thuật - Tiêu phẫu da

Ngoài việc xây dựng định hướng thẩm mỹ nội khoa cho mạng lưới da liễu khu vực phía nam, Bệnh viện Da liễu TP.HCM còn tiến hành thành lập đơn vị Tạo hình – thẩm mỹ theo mô hình viện - trường với Bộ môn Phẫu Thuật tạo hình thẩm mỹ của trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch.

BẢNG 2.9: SỐ LƯỢNG PHẪU THUẬT – TIÊU PHẪU DA

Hoạt động phẫu thuật – tiêu phẫu da	Số lượt				
	2019	2020	2021	2022	2023
Số lượt khám ngoại trú	680	424	231	329	171
Người bệnh nội trú	132	360	155	408	426
Thủ thuật da	32.803	25.876	14.826	32.052	35.510
Thủ thuật treo chỉ căng da mặt					30
Phẫu thuật các loại tổn thương da	5.833	5066	2.961	7.046	7.261

Phẫu thuật ung thư biểu mô tế bào đáy	458	388	154	671	401
Phẫu thuật tạo hình-thẩm mỹ					426
Phẫu thuật móng gà lớn	247	173	82	108	Chuyên về khoa ls3 từ tháng 11/2022

2.2. Giảng dạy và Đào tạo liên tục

2.2.1. Các khóa đào tạo liên tục

Theo Quyết định số 158/QĐ-K2ĐT ngày 11 tháng 11 năm 2013, Cục Khoa học Công nghệ và Đào tạo – Bộ Y tế đã cấp mã cơ sở đào tạo liên tục cho Bệnh viện Da liễu TP.HCM gồm 6 khóa học. Ngoài ra, Sở Y tế TPHCM cũng đã ban hành Quyết định số 7052/QĐ-SYT ngày 27 tháng 12 năm 2018 cho phép bệnh viện triển khai thêm 4 khóa đào tạo liên tục về kiến thức, kỹ năng và kỹ thuật tiêm Botulinum toxin và chất làm đầy trong thẩm mỹ nội khoa. Tính đến năm 2023, bệnh viện đã cập nhật các chương trình và tài liệu đào tạo liên tục: Ứng dụng laser và ánh sáng trong da liễu, Thủ thuật cơ bản và tiểu phẫu da, Kỹ thuật cơ bản trong chăm sóc da, Nhiễm khuẩn lây qua tình dục, Kỹ thuật tiêm Botulinum toxin trong thẩm mỹ, Kỹ thuật tiêm Chất làm đầy trong thẩm mỹ, Xét nghiệm cơ bản trong da liễu

Trong năm 2023, bệnh viện tiếp tục đào tạo cho nhân viên y tế trên toàn quốc và số lượng học viên tham gia đạt 83,8% so với năm 2022. Các lớp có số lượng học viên tăng so với năm 2022: Ứng dụng laser và ánh sáng trong da liễu, Thủ thuật cơ bản và tiểu phẫu da, Chuyên khoa da liễu cơ bản. Các lớp có số lượng học viên giảm so với năm 2022: Kỹ thuật cơ bản trong chăm sóc da, Nhiễm khuẩn lây qua tình dục, Kỹ thuật tiêm Botulinum toxin trong thẩm mỹ, Kỹ thuật tiêm Chất làm đầy trong thẩm mỹ, Xét nghiệm cơ bản trong da liễu

BẢNG 0.1. SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN THAM GIA ĐÀO TẠO LIÊN TỤC

STT	Tên khóa học	Thời gian	Số khóa		Số học viên		So sánh năm 2022
			2022	2023	2022	2023	
1	Kỹ thuật cơ bản trong chăm sóc da	08 tuần	02	02	42	35	83,3%
2	Ứng dụng laser và ánh sáng trong da liễu	14 tuần	05	06	145	154	106,2%
3	Thủ thuật cơ bản và tiểu phẫu da	14 tuần	05	06	143	154	107,7%
4	Nhiễm khuẩn lây qua tình dục	08 tuần	01	01	07	06	85,7%
5	Chuyên khoa da liễu cơ bản	27 tuần	01	02	31	51	164,5%
6	Kiến thức và kỹ năng về Botulinum toxin trong thẩm mỹ	04 ngày	03	0	28	0	Từ 2023, điều chỉnh cập

STT	Tên khóa học	Thời gian	Số lượng khóa		Số học viên		So sánh năm 2022
			2022	2023	2022	2023	
							nhật và thay đổi chương trình
7	Kỹ thuật tiêm Botulinum toxin trong thẩm mỹ	04 ngày	12	09	319	228	71,5%
8	Kiến thức và kỹ năng về Chất làm đầy trong thẩm mỹ	05 ngày	03	0	33	0	Từ 2023, điều chỉnh cập nhật và thay đổi chương trình
9	Kỹ thuật tiêm Chất làm đầy trong thẩm mỹ	05 ngày	08	07	223	188	84,3%
10	Xét nghiệm cơ bản trong da liễu	06 tuần	01	01	05	02	40%
	TỔNG CỘNG		41	34	976	818	83,8%

2.2.2. Chương trình thực hành khám bệnh, chữa bệnh

Bệnh viện đã xây dựng Chương trình thực hành khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Da Liễu dành cho bác sĩ có văn bằng hoặc chứng chỉ sau đại học ít nhất là chuyên khoa sơ bộ da liễu hoặc chuyên khoa da liễu cơ bản do các trường đại học y hoặc các cơ sở được cấp phép đào tạo cấp. Bác sĩ sẽ tham gia thực hành lâm sàng trong 09 hoặc 18 tháng tại hầu hết các khoa, phòng trong bệnh viện, nhằm có đầy đủ thái độ, kiến thức và kỹ năng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Da Liễu. Năm 2023, bệnh viện đã tiếp nhận 25 bác sĩ tham gia thực hành khám, chữa bệnh chuyên khoa Da Liễu.

BẢNG 0.2. SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH THỰC HÀNH KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH CHUYÊN KHOA DA LIỄU NĂM 2023

<i>Nội dung</i>	<i>2022</i>	<i>2023</i>
Chương trình thực hành 9 tháng	1	0
Chương trình thực hành 18 tháng	24	12

2.2.3. Công tác giảng dạy đại học và sau đại học

Các bác sĩ của bệnh viện trực tiếp tham gia giảng dạy đại học và sau đại học của Trường Đại học Y Dược TP.HCM, Đại học Y Khoa Phạm Ngọc Thạch, Khoa Y – Đại học Quốc gia TPHCM, Đại học Tân Tạo. Bên cạnh đó, số lượng sinh viên y khoa, bác sĩ sau đại học đến thực hành tại bệnh viện trong năm 2023 là 1.402 học viên.

2.2.4. Đào tạo liên tục cho bác sĩ

Hàng tuần, bệnh viện đều tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn sáng thứ sáu và điểm báo nhằm thông tin các kiến thức cập nhật cho tất cả các bác sĩ, học viên đang tham gia học tập

tại đơn vị. Tất cả các bác sĩ của bệnh viện đều phải lần lượt báo cáo và tham dự để được tính điểm đào tạo liên tục hàng năm.

Các buổi hội thảo/hội nghị trong lĩnh vực da liễu và chương trình đào tạo liên tục được tổ chức trong năm 2023 bao gồm:

Hội nghị Da Liễu Thẩm mỹ miền Nam, ngày 26/3/2023 tại Trung tâm Hội nghị GEM do Bệnh viện tổ chức với hơn 1000 đại biểu tham dự

Hội thảo khoa học “Cập nhật điều trị mụn trứng cá” ngày 16/4/2023 do Bệnh viện và nhãn hàng Urgo phối hợp tổ chức với 110 đại biểu

Hội thảo khoa học “Tối ưu hóa tiêm chất làm đầy vùng 1/3 giữa và 1/3 dưới” ngày 14/5/2023 do Bệnh viện và công ty Gia Ngọc phối hợp tổ chức với 150 đại biểu

Hội nghị khoa học thường niên Liên Chi Hội Da Liễu TP.HCM lần thứ 19 chủ đề “Thực hành lâm sàng gắn kết với nghiên cứu khoa học chuyên ngành da liễu” ngày 21/5/2023 do Bệnh viện Da Liễu và Liên chi Hội Da Liễu TP.HCM phối hợp tổ chức tại khách sạn Sheraton với 545 đại biểu.

Hội thảo khoa học “Cập nhật về laser và các thiết bị phát năng lượng trong da liễu thẩm mỹ” ngày 24/6/2023 do Bệnh viện tổ chức với 131 đại biểu

Hội thảo khoa học "Tối ưu hóa kỹ thuật tiêm meso với acid hyaluronic" ngày 8/7/2023 do Bệnh viện Da Liễu và công ty TNHH SEAMED PTK phối hợp tổ chức với 126 đại biểu.

Hội thảo khoa học “Xu hướng mới trong chăm sóc da trẻ em và người lớn” ngày 23/7/2023 do Bệnh viện Da Liễu và công ty Hyphens phối hợp tổ chức tại khách sạn Nikko Sài Gòn với hơn 250 đại biểu.

Hội thảo "Cập nhật về điều trị tăng sắc tố da" ngày 10/8/2023 do Bệnh viện Da Liễu và công ty Vigo phối hợp tổ chức với 400 đại biểu tham dự trực tiếp tại khách sạn InterContinental và 500 đại biểu trực tuyến qua phần mềm Zoom.

Hội thảo khoa học trực tuyến "Điều trị và chăm sóc làn da nhạy cảm" ngày 19/8/2023 do Bệnh viện Da Liễu và công ty Cổ phần Thương mại Việt Nữ với 460 đại biểu tham dự qua phần mềm Zoom.

Hội thảo "Bước tiến mới trong trẻ hóa da: kết hợp axit hyaluronic dạng tiêm trong các liệu trình thẩm mỹ nội khoa" ngày 21/8/2023 do Bệnh viện Da Liễu và VPĐD NeoAsia phối hợp tổ chức với 140 đại biểu

Hội thảo khoa học "Phòng ngừa và phục hồi tổn thương da sau điều trị thẩm mỹ da" ngày 26/8/2023 do Bệnh viện Da Liễu và công ty TNHH Minthacare phối hợp tổ chức với 240 đại biểu

Hội nghị khoa học và đào tạo liên tục “Bệnh da trẻ em” ngày 23/9/2023 do Bệnh viện Da Liễu và Bệnh viện Nhi đồng Thành phố phối hợp tổ chức với 600 đại biểu

Hội thảo khoa học “Cập nhật về laser/EBDs trong da liễu thẩm mỹ” ngày 23/9/2023 do Bệnh viện Da Liễu và công ty VINSON phối hợp tổ chức với 150 đại biểu

Hội nghị khoa học Da Liễu miền Nam ngày 24/9/2023 do Bệnh viện Da Liễu tổ chức tại Trung tâm Hội nghị GEM với 800 đại biểu

Hội thảo khoa học "Ứng dụng công nghệ mới trong da liễu thẩm mỹ" ngày 26/10/2023 do Bệnh viện Da Liễu và công ty Sally Beauty với 150 đại biểu tham dự trực tiếp và 200 đại biểu qua phần mềm Zoom

Hội thảo khoa học "Cập nhật ứng dụng tranexamic acid trong da liễu" ngày 21/11/2023 tại Hội trường A, Bệnh viện Da Liễu với 150 đại biểu tham dự

Hội thảo khoa học "Vai trò và ứng dụng của yếu tố tăng trưởng trong da liễu thẩm mỹ" ngày 3/12/2023 do Bệnh viện Da Liễu và công ty Lasera phối hợp tổ chức với 168 người tham dự trực tiếp và 250 người tham dự qua phần mềm Zoom

Hội thảo khoa học “Bệnh vảy nến và mục tiêu tiến tới lui bệnh bền vững lâu dài” ngày

9/12/2023 do Bệnh viện Da Liễu và Công ty Johnson & Johnson phối hợp tổ chức tại khách sạn Lotte Sài Gòn với 50 đại biểu

Ngoài ra, Bệnh viện Da Liễu TP.HCM và Liên chi Hội Da Liễu TP.HCM phối hợp tổ chức định kỳ hàng tháng Chương trình đào tạo liên tục trực tuyến. Từ tháng 2 đến tháng 11 năm 2023, chương trình với các chủ đề sau: Các rối loạn móng 1, 2; Rụng tóc 1, 2, Bệnh da ở người chuyển giới nam, Bệnh da ở người chuyển giới nữ, Các bất thường mạch máu ở da.

Bên cạnh đó, Bệnh viện Da Liễu và công ty Johnson & Johnson phối hợp tổ chức tuần lễ đào tạo trực tuyến “Quản lý toàn diện bệnh vảy nến trong thực hành lâm sàng” cho các bác sĩ. Tuần lễ đào tạo trực tuyến có 3 phiên, từ ngày 07/5/2023 đến ngày 14/5/2023.

Đồng thời, Bệnh viện Da Liễu và công ty Novartis phối hợp tổ chức định kỳ mỗi 2 tháng chuỗi tọa đàm “Bệnh vảy nến và những vấn đề quan tâm trong da liễu” từ ngày 16/4/2023 đến ngày 10/12/2023. Chuỗi tọa đàm gồm có hai phần, phần 1 gồm những vấn đề được quan tâm như: thẩm mỹ da cho người mắc bệnh mạn tính, tự kháng thể trong các bệnh lý mô liên kết, vai trò của thực phẩm chức năng, thủ thuật tiêm trong thương tổn, vai trò của siêu âm trong các bệnh lý da. Phần 2 là tranh luận về những vấn đề còn bài cãi trong quản lý và điều trị vảy nến như: khi nào nên sử dụng thuốc sinh học, chọn IL-17Ai hay IL-23i trong điều trị vảy nến, liệu pháp ánh sáng có còn vai trò trong kỷ nguyên thuốc sinh học, sử dụng thuốc sinh học kéo dài suốt đời hay có thể ngưng sau một thời gian đáp ứng tốt, nên tăng liều hay rút ngắn khoảng cách giữa 2 lần điều trị khi bệnh vảy nến không đáp ứng với thuốc sinh học.

Nhằm nâng cao kiến thức và kỹ năng hồi sức tim phổi cho các bác sĩ, điều dưỡng đang công tác tại Bệnh viện, bệnh viện đã mời Trung tâm cấp cứu 115 cử nhân sự tham gia giảng dạy lớp tập huấn Hồi sức tim phổi và cập nhật xử trí shock phản vệ. Sau khoá tập huấn, 45 học viên được cấp giấy chứng nhận hoàn thành lớp tập huấn cơ bản (15-16/11) và 43 học viên được cấp giấy chứng nhận hoàn thành lớp tập huấn nâng cao (29-30/11 và 01/12)

Báo cáo khoa học trong nước và quốc tế

Đặc biệt, trong năm 2023, nhiều bác sĩ bệnh viện đã tham gia báo cáo tại các hội nghị khoa học trong và ngoài nước:

- Hội nghị khoa học kỹ thuật và đào tạo liên tục Răng Hàm Mặt lần thứ 45, ngày 02-04/4/2023, TS.BS Nguyễn Trọng Hào tham gia báo cáo với chủ đề “Người bệnh da viêm mạn tính có nguy cơ mắc các vấn đề về răng miệng”.
- Hội nghị Da liễu Thẩm mỹ Toàn quốc lần thứ 6, ngày 25-27/5/2023: 7 bác sĩ tham gia chủ tọa và báo cáo viên
- Hội nghị “Đánh giá hiệu quả và định hướng phát triển y tế chuyên sâu tại TP.HCM” do Sở Y tế TP.HCM và Hội Y học TP.HCM tổ chức ngày 17/6/2023 với 2 bài báo cáo “Ứng dụng liệu pháp sinh học trong điều trị các bệnh da viêm mạn tính” – TS.BS Nguyễn Trọng Hào và “Du lịch kết hợp chăm sóc da thẩm mỹ” – TS.BS Trần Nguyễn Ánh Tú
- Hội nghị Da Liễu Hàn Quốc KOREADERMA 2023, từ ngày 22 -25/6/2023 tại Hàn Quốc, BS.CKII Phạm Thị Thanh Giang tham gia bài báo cáo với chủ đề “Đa phương thức trong điều trị sẹo mụn: kinh nghiệm thực tế tại Việt Nam”.
- Hội nghị Ung thư da Toàn quốc lần thứ 1, ngày 30/6/2023, BS.CKI Nguyễn Công Lý với bài báo cáo “Vismodegib trong điều trị bệnh nhân ung thư biểu mô tế bào đáy tiên triển”.
- South-East Asia Psoriatic Disease Conclave được tổ chức trực tuyến ngày 22/10/2023, TS.BS Nguyễn Trọng Hào và BS.CKII Vũ Thị Phương Thảo tham gia báo cáo
- Hội nghị khoa học Da Liễu Thẩm mỹ Thành phố Cần Thơ lần V, ThS.BS Nguyễn Duy Quân tham dự với bài báo cáo “Hyaluronic acid: những tiến bộ trong công nghệ

sản xuất và ứng dụng trong chuyên ngành da liễu thẩm mỹ”.

- Hội nghị ICAD 2023 từ ngày 23 – 25/11/2023, BS. CKII Phạm Thị Thanh Giang tham gia bài báo cáo với chủ đề “Làm sao để có lại vẻ đẹp tự nhiên bằng phương pháp tiêm chất làm đầy tối thiểu”
- Hội nghị Da Liễu toàn quốc thường niên 2023 và Hội nghị nghiên cứu Da Liễu Việt Nam lần thứ 1, ngày 23 – 25/11/2023: 8 bác sĩ tham gia chủ tọa và báo cáo viên.

2.2.5. Đào tạo liên tục cho điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ lý, y công

Bệnh viện cũng rất chú trọng công tác đào tạo liên tục cho điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ lý, y công và đã tổ chức nhiều khóa tập huấn đào tạo liên tục. Ngoài ra, Ban Giám đốc còn tạo điều kiện để các điều dưỡng, kỹ thuật viên được tham gia Hội nghị, hội thảo và các chương trình đào tạo liên tục do Bệnh viện tổ chức.

BẢNG 2.12. SỐ TIẾT ĐÀO TẠO LIÊN TỤC CỦA ĐD-KTV NĂM 2023

STT	NỘI DUNG	NGÀY	SỐ TIẾT	LƯỢT THAM DỰ	GHI CHÚ
1	Kỹ thuật đo điện tim	14/02/2023 13:30	1	111	BCV: Lê Thị Cẩm Ly
2	Quy trình chiếu UVB dải hẹp tại chỗ cho bệnh nhân Bạch biến	21/02/2023 13:30	1	117	BCV: Nguyễn Thị Yến Trinh
3	Chăm sóc vết thương lòng bàn chân mất cảm giác trên bệnh nhân phong	14/03/2023 13:30	1	114	BCV: Nguyễn Ngọc Sen
4	Phản ứng phản vệ	21/03/2023 13:30	1	110	BCV: Nguyễn Thị Tri Nghĩa
5	Hội nghị Da Liễu Thẩm mỹ miền Nam 26/03/2023	26/03/2023 7:30	4	14	
6	Phòng tránh sai sót liên quan thuốc - Tương kỵ thuốc tiêm truyền	27/03/2023 13:30	1	128	BCV: DS Nguyễn Quỳnh Anh
7	Quy trình pha thuốc Fraizeron	04/04/2023 13:30	1	128	BCV: Trần Văn Hương
8	Kỹ thuật xét nghiệm vi nấm	18/04/2023 13:30	1	124	BCV: Nguyễn Thị Thái Liêm
9	Quy trình chuyển gửi, kết nối điều trị khách hàng có xét nghiệm HIV dương tính	25/04/2023 13:30	1	127	BCV: Hà Thị Mai Uyên
10	SHĐD+HL+YC: Vệ sinh bề mặt môi trường trong bệnh viện năm 2023	09/05/2023 13:30	1	143	BCV: Nguyễn Thị Thu Hằng

11	Tìm hiểu lịch sử ngày Quốc tế Điều Dưỡng và thông điệp Hội Điều dưỡng Thế giới năm 2023 - Quy định chăm sóc thể chất và vệ sinh cá nhân cho người bệnh	16/05/2023 13:30	1	98	BCV: Đặng Cao Quyền
12	Hội nghị khoa học thường niên Liên chi hội Da Liễu TP.HCM lần thứ 19	21/05/2023 8:30	4	57	
13	Tái tạo da bằng Glycolic acid	23/05/2023 13:30	1	116	BCV: Phạm Hoài Thu
14	Hướng dẫn pha, bảo quản và tiêm dung dịch Xolair (Omalizumab)	30/05/2023 13:30	1	101	BCV: Phan Thu Thanh Thảo
15	Chuỗi tọa đàm Bệnh vẩy nến và những vấn đề quan tâm trong Da Liễu kỳ 2: “Lựa chọn thuốc sinh học điều trị vẩy nến dựa vào chứng cứ và dữ liệu thử nghiệm lâm sàng và dữ liệu thế giới thực”	11/06/2023 16:30	2	15	
16	Hướng dẫn ghi phiếu công khai thuốc - Kỹ thuật sử dụng bơm tiêm điện	06/07/2023 13:30	1	102	BCV: Đặng Cao Quyền -Cao Thị Yến Ngọc
17	Quản lý các loại thuốc phải kiểm soát đặc biệt tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh	11/07/2023 13:30	1	109	BCV: Nguyễn Quỳnh Anh
18	Kỹ thuật truyền máu	25/07/2023 13:30	1	97	BCV: Trần Thị Cẩm Nhi
19	Xét nghiệm giải phẫu bệnh trong chẩn đoán ung thư	01/08/2023 13:30	1	110	BCV: Nguyễn Đắc Tuấn
20	Dự phòng- xử lý phơi nhiễm- Công tác giám sát đánh giá hoạt động TAT tại BV Da Liễu TP. HCM	08/08/2023 13:30	1	107	BCV: Huỳnh Kim Bình - Trần Thị Diệu Oanh
21	Chuỗi tọa đàm Bệnh vẩy nến và những vấn đề quan tâm trong Da Liễu kỳ 3: Vai trò của liệu pháp ánh sáng trong kỹ nguyên thuốc sinh học.	13/08/2023 17:00	1	33	
22	Hướng dẫn kiểm soát nhiễm khuẩn trong tiêm an toàn	17/08/2023 13:30	1	101	BCV: Nguyễn Thị Thu Hằng
23	Ứng dụng UVB dải hẹp trong điều trị bệnh vẩy nến	24/08/2023 13:30	1	97	BCV: Nguyễn Thị Yến Trinh
24	Hội thảo Bệnh da ở người chuyển	27/08/2023	3	1	

	giới Nam		8:18				
25	Dinh dưỡng - Yếu tố quan trọng để dự phòng và điều trị bệnh đái tháo đường	29/08/2023	1	108	BCV: Lê Thị Cúa		
26	Quy trình chăm sóc da bằng máy đa kim	12/09/2023	1	112	BCV: Trần Huỳnh Hoài Thy		
27	Giáo dục sức khỏe trong điều trị bệnh Giang Mai	19/09/2023	1	117	BCV: Nguyễn Thị Kiều Trang		
28	Tiền hội nghị khoa học Da Liễu miền Nam - Chủ đề: " Bệnh da trẻ em "	23/09/2023	4	23			
29	Hội nghị khoa học Da Liễu miền Nam SCD 2023- Chủ đề: Da và các bệnh toàn thân	24/09/2023	4	61			
30	Chuỗi tọa đàm Bệnh vẩy nến và những vấn đề quan tâm trong Da Liễu kỳ 4: Thuốc sinh học điều trị vẩy nến - sử dụng đến khi nào?	08/10/2023	2	18			
31	Phương pháp cho bệnh nhân thở Oxy thông thường	26/09/2023	1	111	BCV: Phùng Thị Liên Hương		
32	Vai trò của Điều dưỡng trong quy trình lấy mẫu xét nghiệm Fb.	03/10/2023	1	100	BCV: CNĐD Nguyễn Ngọc Sen		
33	Tham dự tọa đàm : Bệnh Vẩy Nến và những vấn đề quan tâm trong Da liễu .Kỳ 4:" Thuốc sinh học điều trị vẩy nến : sử dụng đến khi nào?	08/10/2023	2	18			
34	Một số kỹ thuật băng cuộn	10/10/2023	1	117	BCV: CNĐD. Bùi Thị Minh Trang		
35	Tập Huấn Nâng Cao Kỹ Năng Tư Vấn Giáo Dục Sức Khỏe Năm 2023	17/10/2023	1	114	BCV: BS. Đặng Văn Tài		
36	Hội thảo Ứng dụng công nghệ mới trong Da Liễu thẩm mỹ	26/10/2023	2	7			
37	ĐTLT kỳ 6 "Bệnh da ở người chuyển giới nữ"	29/10/2023	3	1			

38	SHHLYC:" Thực hành vệ sinh môi trường bề mặt trong bệnh viện, Thực hành phân loại chất thải y tế trong bệnh viện. "	07/11/2023 13:30	1	15	BCV: ĐDTK Nguyễn Thị Thu Hằng
39	Tập huấn : "Đậu mùa khi"	09/11/2023 13:00	1	152	BCV: Bs Phạm Nhật Nguyên
40	SHHLYC:" Các phương pháp vận chuyển bệnh nhân- Kỹ thuật trải giường với 1 vải trải"	14/11/2023 13:30	1	21	BCV: ĐDCKI. Hà Mộng Ngân
41	Tập huấn và diễn tập sơ cấp cứu năm 2023.	15/11/2023 13:00	12	12	ĐVTH: Trung tâm cấp cứu 115 TP HCM
42	Chương trình ĐTLT trực tuyến năm 2023, chủ đề 7: " Các bất thường mạch máu ở da" ngày 27/11/2023	27/11/2023 13:17	3	1	
43	Sử dụng thuốc ở trẻ em	28/11/2023 13:30	1	82	BCV: DS. Lâm Nguyễn Đoàn Trang
44	Hội Thảo Khoa Học " Vai Trò Và Ứng Dụng Của Yếu Tố Tăng Trưởng Trong Da Liễu Thẩm Mỹ"	03/12/2023 8:00	3	19	
45	Tham dự trực tuyến Hội Nghị: " Vai trò và ứng dụng của yếu tố tăng trưởng trong Da Liễu Thẩm Mỹ "	03/12/2023 10:00	3	19	
46	Xét nghiệm hoá sinh trong rối loạn chuyển hoá Glucid	05/12/2023 13:30	1	77	BCV: Ths. Nguyễn Thị Thanh Trúc
47	Tham dự Tọa đàm khoa học 2023: " Bệnh vẩy nến và mục tiêu tiên tới lui bệnh bền vững lâu dài "	09/12/2023 15:30	2	19	
48	Tham dự Tọa đàm khoa học 2023:" Bệnh vẩy nến và những vấn đề quan tâm trong Da Liễu .Kỳ 5 : Làm gì khi vẩy nến không đáp ứng với thuốc sinh học ?"	10/12/2023 17:00	2	26	
				87	3610

2.2.6. Đào tạo liên tục về thái độ, kiến thức và thực hành

Không chỉ chú trọng đến công tác đào tạo liên tục về chuyên môn, nghiệp vụ, bệnh viện còn tổ chức nhiều khoá học tập làm theo Tấm gương Đạo đức Hồ Chí Minh, quy tắc ứng xử, tâm lý người bệnh, kỹ năng truyền thông GDSK... cho tất cả các nhân viên của bệnh viện.

2.2.7. Kiểm tra tay nghề, chuyên môn

Kiểm tra tay nghề, chuyên môn là một hoạt động thường quy hàng năm nhằm đánh giá hiệu quả công tác đào tạo liên tục cho viên chức, người lao động của bệnh viện. Để công tác này đạt hiệu quả cao và khuyến khích mọi người có ý thức tự đào tạo liên tục, bệnh viện thành lập hội đồng và xây dựng ngân hàng đề thi vừa đa dạng, vừa sát thực tế để những người tham gia phải cố gắng mới vượt qua đợt kỳ kiểm tra. Việc kiểm tra diễn ra rất nghiêm túc và đề ghi nhận nỗ lực của người tham gia, Hội đồng Thi đua khen thưởng của bệnh viện cũng đã trao giải thưởng cho 03 cá nhân đạt thành tích cao ngay sau đó. Nhìn chung, tất cả nhân viên y tế tham gia thi tay nghề đều đạt kết quả tốt và đáp ứng nhu cầu công việc của bệnh viện.

Bảng 2.13: Kiểm tra tay nghề cho nhân viên y tế năm 2023

Đối tượng	Số lượng tham gia
Bác sĩ	45
Dược sĩ	31
Điều dưỡng	58
KTV xét nghiệm	15
KTV chẩn đoán hình ảnh	03
Hộ lý – y công	0
Tổng cộng	152

2.2.8. Xây dựng phác đồ điều trị, tài liệu truyền thông về da liễu

Trong năm 2023, Bệnh viện tiếp tục cập nhật thêm các phác đồ trong điều trị các bệnh lý chuyên khoa da liễu, đặc biệt, nhấn mạnh vai trò của các bệnh lây qua tình dục, bệnh mày đay, bệnh lý bóng nước và bệnh vẩy nến. Ngoài ra, trong tháng 12/2023, bệnh viện đã phổ biến “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị bệnh da liễu” do Bộ y tế ban hành

Bệnh viện cũng đã xây dựng các tài liệu truyền thông và tái bản các tài liệu truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh vẩy nến giúp bệnh nhân hiểu rõ hơn về bệnh cũng như chăm sóc sinh hoạt đúng khoa học giúp kiểm soát bệnh tốt hơn

2.3. Nghiên cứu khoa học và ứng dụng

2.3.1. Đề tài xét duyệt và nghiệm thu năm 2023

BẢNG 0.3. DANH SÁCH ĐỀ TÀI XÉT DUYỆT VÀ NGHIỆM THU TRONG NĂM 2023

STT	NỘI DUNG	SL
A	ĐỀ TÀI NGHIỆM THU NĂM 2023	
	<i>Tổng số đề tài đã nghiệm thu</i>	15
	<i>Tổng số đề tài đã nghiệm thu cấp Cơ Sở</i>	14
	<i>Tổng số đề tài đang nghiệm thu cấp Bộ</i>	0
	<i>Các đề tài cụ thể:</i>	
1.	KHẢO SÁT ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ SỬ DỤNG PHIẾU TÓM TẮT THÔNG TIN ĐIỀU TRỊ UNG THƯ BIỂU MÔ TẾ BÀO ĐÁY NÉN TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH BS. CKII Vũ Thị Phương Thảo CS/BVDL/20/40	
2.	NHIỄM KHUẨN VẾT MỒ VÀ KHÁNG SINH TRƯỚC, SAU PHẪU THUẬT	

	TS.BS Lê Thị Thanh Trúc CS/BVDL/22/15	
3.	KHẢO SÁT TÌNH HÌNH SỬ DỤNG THUỐC KHÁNG SINH TRONG ĐƠN THUỐC ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ CHO TRẺ EM DƯỚI 72 THÁNG TUỔI TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TỪ NGÀY 01/06/2023 ĐẾN 30/6/2023 DS Nguyễn Tuyết Hạnh CS/BVDL/22/02	
4.	KIẾN THỨC, THÁI ĐỘ, HÀNH VI VỀ CHẾ ĐỘ DINH DƯỠNG CỦA BỆNH NHÂN VÂY NÉN TẠI BỆNH VIỆN BS.CKI Nguyễn Thị Kim Cúc (K.DD) CS/BVDL/22/05	
5.	ĐÁNH GIÁ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC SỨC KHỎE CỦA ĐIỀU DƯỠNG VỚI NGƯỜI BỆNH NỘI TRÚ TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH NĂM 2022 CNDD. Nguyễn Thị Loan CS/BVDL/22/14	
6.	ĐẶC ĐIỂM BỆNH DA NGƯỜI CAO TUỔI ĐẾN KHÁM TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP.HCM BS.CKII Nguyễn Thị Phan Thúy CS/BVDL/22/01	
7.	NGHIÊN CỨU ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ VÀ MỨC ĐỘ AN TOÀN VIỆC PHỐI HỢP PHLORETIN CF® VÀ DISCOLORATION DEFENSE® TRONG ĐIỀU TRỊ RÁM MÁ SAU LASER VI ĐIỂM PICO GIẤY PGS.TS.BS Nguyễn Trọng Hào CS/BVDL/22/01	
8.	ĐÁNH GIÁ TÍNH HIỆU QUẢ VÀ AN TOÀN CỦA DẦU GỘI CHỨA SELENIUM SULFIDE 1.8% SO VỚI KETOCONAZOLE PHỐI HỢP CLOBETASOL PROPIONATE TRONG ĐIỀU TRỊ GÀU TRÊN BỆNH NHÂN VIÊM DA DẦU VÙNG ĐẦU PGS.TS.BS Nguyễn Trọng Hào CS/BVDL/22/09	
9.	TỶ LỆ RỐI LOẠN MẶC CẢM NGOẠI HÌNH VÀ CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN Ở BỆNH NHÂN ĐẾN KHÁM TẠI KHOA THẨM MỸ DA BỆNH VIỆN DA LIỄU TP. HỒ CHÍ MINH BS.CKII Trần Kim Phụng CS/BVDL/20/06	
10.	ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ C-REACTIVE PROTEIN/ALBUMIN HUYẾT THANH VÀ CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN TRONG BỆNH VÂY NÉN MÀNG BS.CKII Võ Thị Đoàn Phượng CS/BVDL/21/18	
11.	KHẢO SÁT TÍNH HIỆU QUẢ VÀ AN TOÀN CỦA PHƯƠNG PHÁP CHẤM OXY GIÀ 6% VÀ 10% TẠI THƯƠNG TỔN MỤN CỐC BS.CKII Đoàn Văn Lợi Em CS/BVDL/20/39	

12.	ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ ĐIỀU TRỊ TĂNG TIẾT MỒ HÔI LÒNG BÀN TAY, LÒNG BÀN CHÂN BẰNG MÁY ĐIỆN DI ION TẠI KHOA THẨM MỸ DA - BVDL-TP.HCM ThS.DD Phạm Hoài Thu CS/BVDL/22/03	
13.	NGHIÊN CỨU ĐÁNH GIÁ MỐI LIÊN QUAN GIỮA VIÊM DA TIẾT BÃ VÀ HỘI CHỨNG CHUYỂN HOÁ BS.CKII Trương Lê Anh Tuấn CS/BVDL/20/43	
14.	KHẢO SÁT ĐẶC ĐIỂM TÂM LÝ BỆNH NHÂN KHÁM VÀ ĐIỀU TRỊ TẠI KHOA LÂM SÀNG 3 BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH BS.CKII Nguyễn Thị Phan Thúy CS/BVDL/23/01	
15.	NGHIÊN CỨU NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐA TRUNG TÂM, ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ NGẮN HẠN (16 TUẦN) VÀ DÀI HẠN (ĐẾN 1 NĂM), TÍNH AN TOÀN, VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP CỦA 2 PHÁC ĐỘ SECUKINUMAB TIÊM DƯỚI DA TRÊN BỆNH NHÂN NGƯỜI LỚN BỊ VIÊM TUYẾN MỒ HÔI NUNG MỦ TỪ TRUNG BÌNH ĐẾN NẶNG (SUNRISE) PGS.TS.BS Nguyễn Trọng Hào CAIN457M2302 Đang nghiệm thu cấp Bộ	
B	ĐỀ TÀI XÉT DUYỆT NĂM 2023	
	Tổng số đề tài đã xét duyệt	10
	Tổng số đề tài đã xét duyệt cấp Cơ Sở	10
	Tổng số đề tài đã xét duyệt cấp Bộ	0
	Các đề tài cụ thể:	
1.	KHẢO SÁT ĐẶC ĐIỂM TÂM LÝ BỆNH NHÂN KHÁM VÀ ĐIỀU TRỊ TẠI KHOA LÂM SÀNG 3 BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH BS.CKII Nguyễn Thị Phan Thúy CS/BVDL/23/01	
2.	NHỮNG YẾU TỐ LÀM BÙNG PHÁT VẢY NẸN MỦ TOÀN THÂN TRÊN BỆNH NHÂN NỘI TRÚ BV DA LIỄU TP HỒ CHÍ MINH BS.CKII Võ Thị Đoàn Phượng CS/BVDL/23/02	
3.	KHẢO SÁT HIỆU QUẢ VÀ TÁC DỤNG PHỤ CỦA EOSIN 2%, CASTELLANI TRONG BỆNH LÍ DA RỈ DỊCH TẠI KHOA LÂM SÀNG CỦA BVDL TP.HCM BS.CKII Nguyễn Vũ Hoàng CS/BVDL/23/03	
4.	KHẢO SÁT HIỆU QUẢ VÀ TÁC DỤNG PHỤ CỦA EOSIN 2%, CASTELLANI TRONG BỆNH LÍ DA RỈ DỊCH TẠI KHOA LÂM SÀNG CỦA BVDL TP.HCM	

	BS.CKII Nguyễn Thị Phan Thúy CS/BVDL/23/04	
5.	ĐÁNH GIÁ TÍNH AN TOÀN VÀ HIỆU QUẢ CỦA SẢN PHẨM EUCERIN ACNE-OIL CONTROL PRO ACNE SOLUTION ANTI-ACNE MARK® TRONG ĐIỀU TRỊ GIẢM TÌNH TRẠNG MỤN TRÚNG CÁ VÀ NGĂN NGỪA TĂNG SẮC TÓ SAU VIÊM BS.CKII Vũ Thị Phương Thảo CS/BVDL/23/05	
6.	KHẢO SÁT TÌNH TRẠNG DINH DƯỠNG VÀ CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN CỦA BỆNH NHÂN NHẬP VIỆN TẠI KHOA LÂM SÀNG 1 VÀ LÂM SÀNG 2 BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH BS.CKII Trần Kim Phượng CS/BVDL/23/06	
7.	ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CAN THIỆP TƯ VẤN TRONG VIỆC CẢI THIỆN CHẤT LƯỢNG CUỘC SỐNG VÀ TUÂN THỦ ĐIỀU TRỊ CỦA BỆNH NHÂN PEMPHIGUS TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP.HCM DS Lâm Nguyễn Đoàn Trang CS/BVDL/23/07	
8.	TÌNH HÌNH ĐIỀU TRỊ HỘI CHỨNG STEVENS JOHNSON VÀ HOẠI TỬ THUỶNG BÌ NHIỄM ĐỘC TẠI KHOA LÂM SÀNG – BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH BS.CKII Võ Thị Đoàn Phượng CS/BVDL/23/08	
9.	KHẢO SÁT TÍNH HIỆU QUẢ CỦA VIỆC SỬ DỤNG PHIẾU TÓM TẮT THÔNG TIN ĐIỀU TRỊ ĐỎ DA TOÀN THÂN TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH BS.CKII Vũ Thị Phương Thảo CS/BVDL/23/09	
10.	Đánh giá hiệu quả và tính an toàn của phương pháp tái tạo da bằng glycolic acid 35% trong điều trị râm má tại khoa Thẩm Mỹ Da Bệnh viện Da Liễu thành phố Hồ Chí Minh ThS.ĐD Phạm Hoài Thu CS/BVDL/23/10	

2.3.2. Đề tài nghiên cứu cấp bộ

BẢNG 0.4. DANH SÁCH ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU CẤP BỘ

	ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU CẤP BỘ	SL
	Tổng số đề tài đang nghiệm thu tại Bộ y tế	01
	Tổng số đề tài đang thực hiện	10
	Các đề tài cụ thể:	
1	NGHIÊN CỨU MỞ RỘNG ĐA TRUNG TÂM, MÙ ĐÔI, RÚT KHỎI ĐIỀU TRỊ NGẪU NHIÊN VỚI SECUKINUMAB TIÊM DƯỚI DA ĐỀ CHỨNG	

	<p>MINH HIỆU QUẢ, TÍNH AN TOÀN VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP DÀI HẠN TRÊN BỆNH NHÂN VIÊM TUYẾN MỖ HÔI MỦ TỪ TRUNG BÌNH ĐẾN NẶNG</p> <p>Nghiên cứu viên chính: TS.BS Nguyễn Trọng Hào Mã đề tài: CAIN457M2301E1 Đang thực hiện</p>	
2	<p>NGHIÊN CỨU PHA 3, ĐA TRUNG TÂM, NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐỐI CHỨNG GIẢ DƯỢC, KHẢO SÁT HIỆU QUẢ, TÍNH AN TOÀN VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP CỦA REMIBRUTINIB (LOU064) TRONG 52 TUẦN TRÊN BỆNH NHÂN NGƯỜI LỚN CÓ MÀY ĐAY TỰ PHÁT MẠN TÍNH KHÔNG ĐƯỢC KIỂM SOÁT THỎA ĐÁNG VỚI THUỐC KHÁNG – HISTAMINE H1</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS. CKII Nguyễn Thị Phan Thúy Mã đề tài: CLOU064A2302 Đang thực hiện</p>	
3	<p>EFFISAYIL TM2: NGHIÊN CỨU DÒ LIỀU GIAI ĐOẠN IIb, THIẾT KẾ NHÓM SONG SONG PHÂN NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, CÓ ĐỐI CHỨNG GIẢ DƯỢC NHẪM ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ VÀ TÍNH AN TOÀN CỦA BI 655130 (SPESOLIMAB) SO VỚI GIẢ DƯỢC TRONG PHÒNG NGỪA ĐỢT BỆNH BÙNG PHÁT Ở BỆNH NHÂN BỊ VẢY NẾN MỤN MỦ TOÀN THÂN (GPP)</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS. CKII Phạm Đăng Trọng Tường Mã đề tài: 1368-0027 Đang thực hiện</p>	
4	<p>MỘT NGHIÊN CỨU TIẾP NỐI DÀI HẠN, NHÃN MỖ ĐỂ ĐÁNH GIÁ TÍNH AN TOÀN VÀ HIỆU QUẢ CỦA BI 655130 TRONG ĐIỀU TRỊ BỆNH NHÂN BỊ VẢY NẾN MỤN MỦ TOÀN THÂN (GPP)</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS. CKII Phạm Đăng Trọng Tường Mã đề tài: 1368-0025 Đang thực hiện</p>	
5	<p>NGHIÊN CỨU MỞ RỘNG ĐA TRUNG TÂM, MÙ ĐÔI, ĐỐI CHỨNG GIẢ DƯỢC, NGUNG ĐIỀU TRỊ NGẪU NHIÊN VÀ ĐIỀU TRỊ NHÃN MỖ, TIẾP NỐI BỞI CÁC CHU KÌ ĐIỀU TRỊ NHÃN MỖ Kéo DÀI NHẪM ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ, TÍNH AN TOÀN VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP CỦA REMIBRUTINIB (LOU064) TRÊN BỆNH NHÂN NGƯỜI LỚN CÓ MÀY ĐAY TỰ PHÁT MẠN TÍNH ĐÃ HOÀN TẤT NGHIÊN CỨU PHA 3 VỀ REMIBRUTINIB TRƯỚC ĐÓ</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS. CKII Nguyễn Thị Phan Thúy Mã đề tài: CLOU064A2303B Đang thực hiện</p>	
6	<p>NGHIÊN CỨU NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐỐI CHỨNG GIẢ DƯỢC, GIAI ĐOẠN IIb/GIAI ĐOẠN III ĐỂ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ VÀ AN TOÀN CỦA SPESOLIMAB Ở NHỮNG BỆNH NHÂN BỊ VIÊM TUYẾN MỖ HÔI MỦ MỨC ĐỘ TRUNG BÌNH ĐẾN NẶNG. LUNSAYIL 1</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS. CKII Nguyễn Thị Phan Thúy Mã đề tài: 1368-0098 Đang thực hiện</p>	
7	<p>MỘT THỬ NGHIỆM NHÃN MỖ, ĐA TRUNG TÂM, ĐƠN NHÁNH, SAU</p>	

	<p>LƯU HÀNH (Ở MỘT SỐ QUỐC GIA CHỌN LỌC) NHẪM ĐÁNH GIÁ HIỆU LỰC, TÍNH AN TOÀN VÀ TÁC ĐỘNG CỦA TÍNH SINH MIỄN DỊCH VỚI HIỆU LỰC, TÍNH AN TOÀN VÀ DƯỢC ĐỘNG HỌC CỦA SPESOLIMAB DÙNG QUA ĐƯỜNG TĨNH MẠCH TRONG ĐIỀU TRỊ CHO BỆNH NHÂN MẮC BỆNH VÂY NÉN MỤN MỦ TOÀN THÂN CÓ BIỂU HIỆN TÁI BÙNG PHÁT BỆNH SAU KHI ĐIỀU TRỊ ĐỢT BÙNG PHÁT BỆNH GPP BAN ĐẦU BẰNG SPESOLIMAB QUA ĐƯỜNG TĨNH MẠCH</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS. CKII Nguyễn Thị Phan Thúy Mã đề tài: 1368-0120 Đang thực hiện</p>	
8	<p>NGHIÊN CỨU TOÀN CẦU, ĐA TRUNG TÂM, NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, NHÓM SONG SONG, PHA 3B ĐỂ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ, TÍNH AN TOÀN VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP CỦA REMIBRUTINIB 25 MG B.I.D SO VỚI GIẢ DƯỢC TRONG 52 TUẦN, ĐỒNG THỜI SỬ DỤNG OMALIZUMAB 300 MG MỖI 4 TUẦN LÀM ĐỐI CHỨNG CÓ HOẠT TÍNH, Ở BỆNH NHÂN NGƯỜI LỚN CÓ MÀY ĐAY TỤ PHÁT MẠN TÍNH (CSU) CHƯA ĐƯỢC KIỂM SOÁT THỎA ĐÁNG BẰNG THUỐC KHÁNG HISTAMINE H1 THỂ HỆ THỨ HAI</p> <p>Nghiên cứu viên chính: TS.BS Trần Nguyên Ánh Tú Mã đề tài: CLOU064A2304 Đang thực hiện</p>	
9	<p>NGHIÊN CỨU 52 TUẦN, ĐA TRUNG TÂM, NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐỐI CHỨNG VỚI GIẢ DƯỢC, DẠNG GIỎ (BASKET TRIAL) VỚI PHẦN MỞ RỘNG NHÃN MỎ, NHẪM KHẢO SÁT HIỆU QUẢ, TÍNH AN TOÀN VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP CỦA REMIBRUTINIB (LOU064) TRÊN BỆNH NHÂN NGƯỜI LỚN CÓ MÀY ĐAY MẠN TÍNH CẢM ỨNG (CINDU) KHÔNG ĐƯỢC KIỂM SOÁT THỎA ĐÁNG VỚI THUỐC KHÁNG HISTAMIN H1</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS. CKII Vũ Thị Phương Thảo Mã đề tài: CLOU064M12301 Đang thực hiện</p>	
10	<p>NGHIÊN CỨU ĐA TRUNG TÂM, NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐỐI CHỨNG VỚI GIẢ DƯỢC ĐỂ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ VÀ TÍNH AN TOÀN CỦA LIGELIZUMAB (QGE031) TRONG ĐIỀU TRỊ MÀY ĐAY MẠN TÍNH CẢM ỨNG (CINDU) Ở BỆNH NHÂN THIẾU NIÊN VÀ NGƯỜI LỚN CHƯA ĐƯỢC KIỂM SOÁT THỎA ĐÁNG VỚI THUỐC KHÁNG HISTAMINE H1</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS. CKII Vũ Thị Phương Thảo Mã đề tài: CQGE031E12301 Đang thực hiện</p>	

2.3.3 Các nghiên cứu được công bố ở tạp chí khoa học quốc tế

STT	TÊN BÀI BÁO/NC	TÊN TẠP CHÍ	THỜI GIAN	Chỉ số IF (năm công bố)
-----	----------------	-------------	-----------	----------------------------

1	Crouzon syndrome with acanthosis nigricans: a case report and literature review	Dermatology Reports	2023	1.1
2	Sexual Dysfunction and Associated Factors in Women with Psoriasis	Indian Journal of Dermatology	2023	1.757
3	Neutrophil-to-lymphocyte and platelet-to-lymphocyte ratios as inflammatory markers in psoriasis-a case-control study	Dermatology Reports	2023	1.1
4	Long-Term Effectiveness and Drug Survival of Secukinumab in Vietnamese Patients with Psoriasis: Results from a Retrospective ENHANCE Study	Dermatology and Therapy	2023	3.661
5	Optimizing Melasma Management With Topical Tranexamic Acid: An Expert Consensus	J Drugs Dermatol	2023	1.608
6	Hematohidrosis induced by separation anxiety disorder during COVID-19 quarantine: a case report and brief literature review	Dermatology Reports	2023	1.1
7	HLA-Cw6 increases the risk of psoriasis and early onset before twenty-seven years of age among the Vietnamese population	Dermatology Reports	2023	1.1
8	Outbreak of Sexually Transmitted Nongroupable Neisseria meningitidis-Associated Urethritis, Vietnam	Emerging Infectious Diseases	2023	11.8
9	Pemphigus Foliaceus after COVID-19 Vaccination: A Report of Two Cases	Case Reports in Dermatological Medicine	2023	1.08
10	Comorbidity Burden and Treatment Patterns of Psoriasis in Vietnam: Real-World Data from the EXPAND Study	Dermatol Ther (Heidelb)	2023	3.4
11	A New Moisturiser Improves DNCB Induced Atopic Dermatitis Like Symptoms and Restores Skin Barrier Function in BALB/c Mice	Antiinflamm Antiallergy Agents Med Chem	2023	2.065

2.4. Chương trình phòng

Những kết quả đạt được trong năm 2023

◆ **Duy trì kết quả loại trừ phong quy mô cấp huyện trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh:**

Chương trình phòng chống phong tại Thành phố Hồ Chí Minh đã hoàn thành loại trừ bệnh phong quy mô tuyến huyện theo Thông tư số 17/2013/TT-BYT của Bộ Y tế và ngày 29 tháng 9 năm 2023 Ủy ban nhân dân Thành phố ra Quyết định công nhận loại trừ bệnh phong quy mô cấp huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Bảng 2.16: Duy trì kết quả LTBP quy mô cấp huyện

Tiêu chuẩn	Mục tiêu	Thực hiện
		Tháng 01/2023- 12/2023
Tỉ lệ lưu hành	< 0,2/10.000	0,008
Tỉ lệ phát hiện	< 1/100.000	0,044

◆ **Phát hiện người bệnh phong mới:**

Trong năm 2023 phát hiện 04 ca bệnh phong mới thông qua phương pháp giới thiệu và tự đến. Trong đó có 02 nữ giới, 02 nam giới không có ca bệnh trẻ em. Những bệnh nhân được phát hiện ở huyện Củ Chi 01 ca, quận Bình Thạnh 02 ca, Quận 7 01 ca.

Bảng 2.17: Số bệnh phong mới tại TPHCM được phát hiện từ tháng 01/2023-12/2023

Chỉ số hoạt động CT PCBP	2019	2020	2021	2022	2023
Người bệnh phong mới phát hiện	04	05	03	06	04
Tỉ lệ MB trong người bệnh phong mới (%)	100	80	100	100	04
Tỉ lệ trẻ em trong người bệnh phong mới	00	00	00	00	00
Xét nghiệm Fb (+) /MB	100%	50%	33,3%	100%	100%

◆ **Điều trị và quản lý người bệnh:**

Tất cả (100%) người bệnh phong đều được điều trị, không có người bệnh bỏ trị, kể cả các bệnh nhân từ năm 2022 chuyển sang.

Bảng 2.18: Số người bệnh phong đang quản lý tại TPHCM từ tháng 1/2023 –12/2023

Người bệnh đang quản lý 01/2023 – 12/2023

Tổng số người bệnh đang quản lý	89
Đang đa hoá trị liệu	08
Số người bệnh đang giám sát	19
Số ngừng GS còn sẵn sóc tàn tật	62
Số người bệnh bị phản ứng	00
Đa hoá trị liệu	100 %

Nhìn chung, số người bệnh phong được quản lý trên địa bàn thành phố ngày càng giảm dần do những người bệnh sau khi hoàn thành giám sát không xuất hiện tàn tật, tình hình chăm sóc tàn tật duy trì tốt, không có tàn tật thêm, số người bệnh bị phản ứng được phát hiện kịp thời, điều trị và theo dõi sát cho từng người bệnh.

◆ **Công tác loại trừ bệnh phong tuyến quận huyện tại Thành phố Hồ Chí Minh**

Trong giai đoạn từ năm 2020 đến năm 2023 đã hoàn thành loại trừ bệnh phong tuyến huyện cho 21 quận huyện và Thành phố Thủ Đức, đã được Ủy ban nhân dân Thành phố ngày 29 tháng 9 năm 2023 ra quyết định công nhận loại trừ bệnh phong quy mô cấp huyện trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

◆ **Huấn luyện và đào tạo - Truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh phong:**

Tổ chức tập huấn đào tạo cập nhật kiến thức cho các cán bộ phụ trách chương trình tuyến cơ sở. Chương trình phòng chống bệnh phong kết hợp với HCDC tiếp tục đẩy mạnh, công tác truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh phong trong cộng đồng

◆ **Phòng chống tàn tật - Phục hồi:**

Hướng dẫn phòng ngừa tàn tật, vật lý trị liệu và phẫu thuật. Nhờ sự phối hợp tốt giữa phòng ngừa tàn tật và vật lý trị liệu nên không xuất hiện tàn tật thêm. Thực hiện chăm sóc lỗ đáo tích cực cho người bệnh và hướng dẫn cho người bệnh cách tự chăm sóc, do vậy tình hình lỗ đáo ngày càng giảm.

◆ **Công tác thanh sát và hỗ trợ các tỉnh phía Nam:**

Bệnh viện Da liễu Thành phố đã hỗ trợ các tỉnh phía Nam công tác thực hiện kiểm tra công nhận loại trừ bệnh phong quy mô cấp huyện, cũng như đi thanh sát nhằm hỗ trợ giải quyết những khó khăn về công tác quản lý chương trình phong ở các tỉnh có thay đổi mô hình hoạt động từ TTPCBXH sang TTKSBT. Trong năm 2023 đã tiến hành giám sát hoạt động loại trừ bệnh phong quy mô cấp huyện tại tỉnh Đồng Nai, Tiền Giang, Trà Vinh, Cần Thơ, Sóc Trăng, phối hợp với Bệnh viện Da liễu Trung Ương hội chẩn ca bệnh phong khó ở tỉnh Cà Mau.

Bảng 2.19: Số bệnh phong đang quản lý các tỉnh phía Nam từ tháng 01/2023- 12/2023**Người bệnh đang quản lý Năm 2023**

Tổng số người bệnh đang quản lý	2811
Số người bệnh phong mới	36
Đang đa hoá trị liệu	61
Số người bệnh đang giám sát	215
Số ngừng GS còn sẵn sóc tàn tật	2562
Số người bệnh bị phản ứng	19
Đa hoá trị liệu	100%

Bảng 2.20: Các tỉnh thành phố phía Nam đã thực hiện LTBP tuyến huyện

STT	Tỉnh/Thành phố	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Tổng
1	Bình Dương	09								09/09
2	An Giang		01	06	04					11/11
3	Bình Thuận			03	01	05		01		10/10
4	Ninh Thuận			03	02	02				07/07
5	Bạc Liêu				02	03		02		07/07
6	Bến Tre				01	04				05/09
7	Cần Thơ				02	03		02	02	09/09
8	Đồng Tháp				02	04				06/12
9	Hậu Giang				04			04		08/08
10	Kiên Giang				04	04				08/15
11	Sóc Trăng				03	03		01	01	08/11
12	Tây Ninh				02					02/09
13	Vĩnh Long						04	02	02	08/08
14	Long An					08		07		15/15
15	Tiền Giang					06		03	02	01/11

16	Bình Phước					03				03/11
17	Trà Vinh								03	03/09
18	Đồng Nai								05	05/11
19	Cà Mau					05				05/09
20	TP Hồ Chí Minh					10	05	07		22/22

2.5. CHƯƠNG TRÌNH CÁC NHIỆM KHUẨN LÂY QUA TÌNH DỤC

Bệnh viện Da liễu thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai các hoạt động phòng chống nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục tại bệnh viện, các Trung tâm y tế quận, huyện, Thành phố Thủ Đức.

Bảng 2.21: Mục tiêu cụ thể (theo Quyết định 03/2007/QĐ-BYT)

Nội dung	Năm 2023
1. Số quận, huyện có cán bộ phụ trách chương trình phòng, chống NKLQTD.	100%
2. Tỷ lệ các NKLQTD được chẩn đoán và điều trị đúng theo hướng dẫn quốc gia.	100%
3. Tỷ lệ thai phụ tại tuyến Quận/Huyện được xét nghiệm sàng lọc giang mai.	> 80%
4. Tỷ lệ các đơn vị Da liễu cấp Quận/Huyện được cung ứng đủ thuốc, hoá chất sinh phẩm và các trang thiết bị thiết yếu phục vụ chẩn đoán và điều trị STI.	100%

Hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh lây truyền qua đường tình dục

Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh lây truyền qua đường tình dục trong cộng đồng, trường học. Cung cấp bướm, tờ rơi cho tất cả các Trung tâm Y tế Quận/Huyện, Phường/Xã. Tư vấn nhiễm khuẩn lây qua tình dục cho các đối tượng nguy cơ đến khám tại bệnh viện.

Hoạt động huấn luyện, đào tạo:

Tập huấn 05 lớp về các nhiễm khuẩn lây qua tình dục cho các cán bộ Trung tâm Y tế Quận/Huyện, Phường xã, 01 lớp về chuyên đề Các Nhiễm khuẩn lây qua tình dục thường gặp hiện nay như Lậu, Sùi mào gà, Giang mai, Hội chứng nhiễm khuẩn hậu môn - trực tràng cho nhân viên y tế công tác tại các khoa Chăm sóc sức khỏe sinh sản, Tham vấn HIV/AIDS. Phối hợp với Khoa Sức khỏe sinh sản – HCDC tổ chức tập huấn cho lớp tư vấn viên dự phòng lây truyền Giang mai và HIV từ mẹ qua con. Phối hợp với HCDC tổ chức tập huấn “Triển khai cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh các bệnh lây truyền qua đường tình dục (STDs) cho mạng lưới chăm sóc và điều trị HIV/ AIDS” (BV Da liễu tập huấn cho các Bác sĩ, Y sĩ của các phòng khám ngoại trú chăm sóc, điều trị HIV/AIDS)

Công tác thanh sát và hỗ trợ các quận huyện trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh:

Phòng Chỉ đạo tuyển hợp định kỳ hàng tháng với các cán bộ phụ trách chương trình tại tuyến quận, huyện để triển khai, giám sát việc thực hiện các hoạt động của chương trình. Thanh sát các hoạt động phòng chống nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục kết hợp với thanh sát các hoạt động phòng chống bệnh phong tại tất cả các quận, huyện trong thành phố.

Hoạt động khám và điều trị nhiễm khuẩn lây qua tình dục:

Tại Bệnh viện Da liễu, khám và điều trị ngoại trú từ tháng 01/2023- 12/2023 là 75037 lượt người bệnh nhiễm khuẩn lây qua tình dục

Bảng 2.22: Số lượng khám bệnh, chữa bệnh NKLQTD tại BVĐL TPHCM

STT	BỆNH	
1	Giang mai sớm- kín sớm	354
2	Giang mai muộn- kín muộn	7.761
3	Giang mai 2	1.947
4	Giang mai bẩm sinh	01
5	Lậu	1.696
6	Mồng gà	38.124
7	HIV	725
8	Herpes Sinh dục	1.412
9	Chlamydia	306
10	Viêm niệu đạo- âm đạo	2.435
11	Liễu khác	18.370
12	Hạ cam mềm	00
13	Hột xòai	00
14	Trichomonas	02
15	Nấm Cadida	1.904
	TỔNG SỐ	75037

Tầm soát quản lý thai phụ**Bảng 2.23: Tầm soát quản lý thai phụ (TP.HCM)**

Năm	Số thai phụ được thử	Số RPR (+)	Tỉ lệ %
2023	16902	2	0,011%

- Phối hợp HCDC: triển khai và bước đầu thí điểm thực hiện “Kế hoạch hướng tới loại trừ 3 bệnh lây truyền HIV, giang mai, VGSV-B từ mẹ sang con”.
- Dự án CDC: Hợp đồng với Ban quản lý dự án CDC thực hiện.

Bảng 2.24: Số liệu quản lý giang mai trên thai phụ (TP.HCM)

Nội dung	Số lượng
Số thai phụ được làm RPR	16902
Số thai phụ có RPR (+)	02
Số thai phụ được làm TPHA	0
Số thai phụ chuyển BVĐL	01
Số giang mai bẩm sinh	0

2.6. HỖ TRỢ TUYỂN VÀ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 1816

Trong năm 2023 Bệnh viện Da Liễu đã hỗ trợ tuyển và thực hiện đề án 1816 các tỉnh phía Nam. Bệnh viện đã cử bác sĩ hỗ trợ chuyên môn cho tỉnh Cà Mau, Bệnh viện II Lâm Đồng như sau:

1. Cập nhật chẩn đoán, điều trị các bệnh da thường gặp.
2. Hội chẩn 04 ca bệnh da khó tại huyện Trần Văn Thời, tỉnh Cà Mau.
3. Laser Fractional trong điều trị: sẹo lõm, trẻ hóa da, điều trị râm má, xóa nếp nhăn
4. Laser CO2 trong điều trị: các u lành da, nốt ruồi, u ống tuyến mồ hôi, ban vàng
5. Chia sẻ mô hình triển khai khoa thẩm mỹ da

Bảng 2.25: Báo cáo hỗ trợ tuyển và thực hiện đề án 1816 từ tháng 01/2023- 12/2023

STT	Nội dung	Số lượt
1	Tổng số lượt cán bộ viên chức tham gia chỉ đạo tuyển	06
2	Số lượt kỹ thuật Lâm sàng chuyên giao cho tuyển dưới: (Thống nhất cách tính: 01 kỹ thuật cùng chuyên giao cho 05 bệnh viện được tính là 05 lần)	07
3	Số (lượt người) cán bộ tuyển dưới được tập huấn chuyên môn do bệnh viện tổ chức (cả ngắn, dài ngày)	22

2.7. PHÒNG CHỐNG TÁC HẠI THUỐC LÁ

Cử cán bộ được phân công nhiệm vụ làm công tác tư vấn cai nghiện thuốc lá tham gia các lớp tập huấn; phổ biến những quy định, nội quy liên quan đến PCTHTL như cấm hút thuốc lá... đến cán bộ, nhân viên y tế, người bệnh, thân nhân, đối tác, khách hàng. Chủ động tổ chức thi đua giữa các khoa, phòng với phong trào “nói không với thuốc lá”. Tổ chức ký cam kết thực hiện nội quy không hút thuốc lá trong bệnh viện giữa cá nhân CBVC với khoa/phòng, khoa/phòng với bệnh viện, người bệnh với bệnh viện và thực hiện ký cam kết không hút thuốc lá của nhân viên căn tin, bãi xe, các dịch vụ trong đơn vị và đối tác như công ty taxi, các trường có đưa học viên đến đơn vị... Tổ chức kiểm tra giám sát hoạt động phòng chống tác hại thuốc lá tại các khoa phòng, Biển báo, góc GDSK, tờ rơi, pano bằng hình thực quan sát, phỏng vấn 6 lần trong năm và không có vi phạm nào.

Ban chỉ đạo PCTHTL luôn chú trọng hoạt động truyền thông – giáo dục sức khỏe bằng nhiều hình thức như: Truyền thông đại chúng như thực hiện các spot truyền hình trên toàn bộ hệ thống thông tin, truyền hình của BV. Đặt các tờ bướm, brochure về tác hại thuốc lá tại các tất cả các bảng TTGDSK trong khuôn viên BV. Truyền thông nhóm như tổ chức lớp tập huấn về PCTHTL cho cán bộ, viên chức, người lao động và lồng ghép truyền thông PCTHTL trong các buổi sinh hoạt CLB người bệnh, họp hội đồng người bệnh,...Nhắc nhở trên giao ban BV về quy định không hút thuốc lá trong BV và tại hại của thuốc lá. Lập kế hoạch và thực hiện một số hoạt động hưởng ứng ngày thế giới không thuốc lá. Truyền thông cá nhân như tư vấn cho các nhân viên, người bệnh và thân nhân người bệnh có hút thuốc lá.

Hoạt động cai nghiện thuốc lá như tổ chức vận động cho các viên chức, người lao động của đơn vị có hút thuốc lá bỏ thuốc.

Bệnh viện thực hiện hoạt động hưởng ứng ngày Thế giới không thuốc lá 31/5 và tuần lễ Quốc gia không thuốc lá 25-31/5/2023 dành cho Cán bộ, Công chức, Viên chức, người lao động đang làm việc tại bệnh viện, bệnh nhân, người nhà, người dân đến thăm khám tại bệnh viện.

Tuy nhiên Bệnh viện chưa thực hiện được nghiên cứu khoa học về PCTHTL do còn nhiều khó khăn. Khó khăn như lực lượng nhân sự làm công tác PCTHTL ít và tất cả đều là kiêm nhiệm với nguồn kinh phí hạn hẹp.

2.8. CHƯƠNG TRÌNH DU LỊCH Y TẾ

- Có thể nói, nhiều năm qua Bệnh viện Da Liễu đã thường xuyên tiếp nhận khách du lịch, cũng như người nước ngoài đến khám và chữa bệnh. Với cơ sở vật chất khang trang, trang thiết bị y tế hiện đại cùng đội ngũ y bác sĩ giàu kinh nghiệm, bệnh viện có điều kiện thuận lợi để phát triển chương trình du lịch y tế. Bệnh viện đã từng bước thực hiện kế hoạch, cập nhật quy trình khám bệnh, chữa bệnh cho người nước ngoài, nâng cao trình độ ngoại ngữ và hướng đến việc kết hợp với các công ty du lịch để phát triển chương trình du lịch y tế.

- Bệnh viện đã được Sở y tế công nhận có nhân sự đủ điều kiện sử dụng thành thạo ngôn ngữ khác trong khám, chữa bệnh cho người nước ngoài (12 bác sĩ). Thời gian tới, các bác sĩ của bệnh viện sẽ tiếp tục đăng kí thi kiểm tra sử dụng thành thạo ngôn ngữ khác trong khám, chữa bệnh và cập nhật danh sách cho Sở Y tế.

- Bệnh viện triển khai 2 gói dịch vụ thẩm mỹ tại Khoa Thẩm mỹ da gồm gói chăm sóc da thư giãn và gói điều trị thẩm mỹ:

+ Gói chăm sóc da bao gồm chăm sóc da thư giãn, chăm sóc da mụn, chăm sóc da nám. Gói chăm sóc da rất thích hợp cho du khách sau 1 hành trình cần được thư giãn, chăm sóc, phục hồi làn da.

+ Gói chăm sóc da điều trị gồm: trẻ hóa da, xóa nhăn; tạo hình khuôn mặt; điều trị mụn, nám; điều trị sẹo mụn, sẹo lõm; điều trị tăng tiết mồ hôi; thon gọn cơ thể; điều trị nhanh vết bầm. Với gói điều trị thẩm mỹ, Bệnh viện Da Liễu TP.HCM đã ứng dụng nhiều phương pháp mới, kỹ thuật hiện đại như: ứng dụng công nghệ Thermage, PRP, Laser, IPL, tiêm botox, chất làm đầy, lăn kim, peel da... nhằm trẻ hóa da, xóa nhăn, trị mụn, nám, thon gọn cơ thể.

- Hiện các kỹ thuật điều trị thẩm mỹ này đang áp dụng tại Khoa Thẩm mỹ da. Ưu điểm là: khi thực hiện không đau, không gây chảy máu, thời gian thực hiện ngắn chỉ mất khoảng 30-120 phút (tùy từng dịch vụ). Sau khi thực hiện, khách hàng tiếp tục cuộc hành trình du lịch mà không cần nghỉ dưỡng. Rất thích hợp cho khách đi du lịch kết hợp làm thẩm mỹ. Cụ thể năm 2022, khoa tiếp nhận 58.622 lượt khách đến làm đẹp, năm 2023 con số này tăng lên 69.275 lượt.

2.9. QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG BỆNH VIỆN

◆ Kết quả hoạt động

Được sự hỗ trợ tối đa và sự quan tâm, chỉ đạo trực tiếp của Sở Y Tế, Đảng ủy và Ban Giám đốc Bệnh Viện và sự phối hợp hoạt động của khoa/phòng đã giúp phòng QLCL thực hiện chức năng – nhiệm vụ của mình. Đồng thời Bệnh viện chủ động, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của bệnh viện.

BẢNG 2.26: KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

Stt	Nội dung các hoạt động	Kế hoạch	Năm 2023
1	Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện > 4.	≥4.0	4.28
2	≥ 90% các khoa/phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng riêng.	>90%	95%
3	Xây dựng thêm ≥ 1 chỉ số chất lượng bệnh viện mới.	≥1	1
4	Đạt tỉ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú (mức tốt và rất tốt)	≥ 85%	97%
5	Đạt tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế ≥ 95%.	≥95%	99%
6	Triển khai thêm ≥ 1 hoạt động tăng cường an toàn người bệnh tại bệnh viện.	≥1	1
7	Kết quả đánh giá Bộ tiêu chí An toàn phẫu thuật đạt mức ≥ 4 (mức độ an toàn, an toàn cao)		4
8	Triển khai thêm ≥ 1 dịch vụ tiện ích cho người bệnh và thân nhân người bệnh.	≥1	1
9	Đảm bảo ≥ 22% công chức, viên chức, người lao động có sáng kiến cải tiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học.	22%	25%
10	Duy trì 5S trên phạm vi toàn bệnh viện và có ≥1 sáng kiến cải tiến về 5S được áp dụng rộng rãi cho các khoa phòng.	≥1	1
11	Ứng dụng công nghệ thông tin ≥ 2 hoạt động quản lý, chuyên môn của bệnh viện	≥2	7
12	Đào tạo tập huấn về nội khoa, cấp cứu cho bác sĩ và điều dưỡng: ≥ 1 lớp/năm	≥1	1

◆ Số liệu cụ thể

- Triển khai tập huấn phương pháp sự cố y khoa cho tất cả các khoa, phòng trong tháng 7/2023.
- Triển khai tập huấn phương pháp 5S cho tất cả các khoa, phòng trong tháng 08/2023 và xét nghiệm thu 01 đề án cải tiến 5S.
- Hướng dẫn 95% tỉ lệ các khoa/phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng riêng (quy mô toàn bệnh viện hoặc khoa/phòng) đạt yêu cầu.

BẢNG 2.27: DANH SÁCH CÁC ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

Stt	Tên đề án	Chịu trách nhiệm thực hiện	Tiến độ
1	Xây dựng quy trình tiếp nhận STI trẻ em tại khoa	Lâm sàng 3	Hoàn thành
2	Cải tiến giao diện trang thông tin điện tử (website) bệnh viện	CTXH	Hoàn thành

3	Hướng dẫn sử dụng thuốc bôi bằng hình ảnh	Lâm sàng 2	Hoàn thành
4	Đánh giá hoạt động truyền thông giáo sức khỏe cho người bệnh nội trú tại các khoa lâm sàng bệnh viện da liễu TPHCM	Phòng Điều dưỡng	Hoàn thành
5	Thiết lập hệ thống ô cắm sạc điện thoại công cộng cho người bệnh tại khu khám bệnh A và B	Hành chính quản trị	Hoàn thành
6	Mô hình kiosk đăng ký khám bệnh tự động	Khoa Khám bệnh	70%
7	Khay hồ sơ tiện lợi cho phòng khám	Khoa Khám bệnh	Hoàn thành
8	Áp dụng kỹ thuật dẫn lưu áp lực âm bằng bơm tiêm cho bệnh nhân sau phẫu thuật tại khoa ngoại	Ngoại	Hoàn thành
9	Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý kê đơn thuốc tại Bệnh viện Da liễu	Dược	Hoàn thành
10	Triển khai các biện pháp phòng chống té ngã cho đối tượng nguy cơ cao	Lâm sàng 1	Hoàn thành
11	Phần mềm sắp lịch khám chữa bệnh ngoài giờ	CNTT	Hoàn thành
12	Ứng dụng bấm số thông minh trong đăng ký khám bệnh tại khoa thẩm mỹ da	Thẩm mỹ da	Hoàn thành
13	Giải pháp quản lý vị trí cụ thể hồ sơ bệnh án nội trú	Kế hoạch tổng hợp	Hoàn thành
14	Ứng dụng phần mềm trực tuyến để quản lý dụng cụ tại khoa Kiểm soát Nhiễm khuẩn	Kiểm soát nhiễm khuẩn	Hoàn thành
15	Ứng dụng công nghệ thông tin cải tiến quy trình nhận mẫu	Khoa Xét Nghiệm	Hoàn thành
16	Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý thi đua khen thưởng tại Bệnh viện Da liễu	Tổ chức cán bộ	Hoàn thành
17	Nâng cao hiệu quả công tác dinh dưỡng cho bệnh nhân nội trú bằng các "công cụ thông minh"	Dinh dưỡng	Hoàn thành
18	Ứng dụng công nghệ thông tin trong theo dõi báo cáo chỉ số chất lượng bệnh viện	Quản lý chất lượng	Hoàn thành

19	Đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý trang thiết bị tại bệnh viện	Vật tư thiết bị	Hoàn thành
20	Tập huấn và lượng giá trực tuyến cho cán bộ y tế tuyến cơ sở phụ trách chương trình phòng và nhiễm khuẩn qua đường tình dục	Chi đạo tuyến	Hoàn thành

d. Tiến hành khảo sát thời gian chờ khám chữa bệnh năm 2023

- Đã tiến hành khảo sát thời gian chờ năm 2023.
- Kết quả: Thời gian khám chữa bệnh trung bình

Đối tượng BHYT: 86 phút

VIP: 77 phút

Dịch vụ: 89 phút

Thường: 68 phút

e. Triển khai 25 khuyến cáo QLCL

BẢNG 2.28: KẾT QUẢ THỰC HIỆN 25 KHUYẾN CÁO CỦA SỞ Y TẾ

Stt	Tên khuyến cáo	Phụ trách	Kết quả
1	Khuyến cáo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin tại khoa khám bệnh của bệnh viện	CNTT	89%
2	Khuyến cáo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện hướng đến xây dựng bệnh viện thông minh	CNTT	96%
3	Khuyến cáo triển khai các dịch vụ tiện ích cho người bệnh và thân nhân người bệnh tại các bệnh viện	CTXH	100%
4	Khuyến cáo nâng cao chất lượng hoạt động dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện	D D	95%
5	Khuyến cáo triển khai hoạt động dược lâm sàng tại các bệnh viện	DƯỢC	70%
6	Khuyến cáo triển khai hoạt động đảm bảo an ninh trật tự tại các bệnh viện	HCQT	100%
7	Khuyến cáo triển khai phác đồ điều trị và tăng cường vai trò của hội đồng thuốc và điều trị tại các bệnh viện	KHTH	100%
8	Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động quản lý kê đơn và tuân thủ phác đồ điều trị tại các bệnh viện	KHTH	93%
9	Khuyến cáo nâng cao chất lượng quản lý bệnh viện về hoạt động KCB BHYT	KHTH	96%
10	Khuyến cáo tăng cường quy trình báo động đỏ	KHTH	97%
11	Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động quản lý sử dụng kháng sinh hợp lý tại các bệnh viện	KHTH	75%
12	Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động an toàn truyền máu tại các bệnh viện	KHTH	85%

13	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động nâng cao năng lực cấp cứu của các bệnh viện và các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh	KHTH	80%
14	Khuyến cáo tăng cường công tác quản lý danh mục kỹ thuật tại các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn thành phố HCM.	KHTH	93%
15	Khuyến cáo triển khai các hoạt động an toàn người bệnh tại các bệnh viện	QLCL	83%
16	Khuyến cáo triển khai hoạt động khảo sát trải nghiệm người bệnh nội trú tại các bệnh viện trên địa bàn thành phố	QLCL	100%
17	Khuyến cáo triển khai các hoạt động làm giảm bức xúc của người bệnh khi tai biến điều trị xảy ra tại bệnh viện	QLCL	100%
18	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động làm giảm than phiền, bức xúc và tăng hài lòng của người bệnh tại các bệnh viện	QLCL	90%
19	Khuyến cáo xây dựng văn hóa an toàn người bệnh tại các bệnh viện	QLCL	100 %
20	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động an toàn người bệnh trong phẫu thuật	QLCL	92,9 %
21	Khuyến cáo tăng cường hiệu quả hoạt động phòng Quản lý chất lượng	QLCL	82%
22	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện	QLCL	80%
23	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn người bệnh trong sử dụng trang thiết bị y tế tại các cơ sở khám, chữa bệnh	VT-TTB	70%
24	Khuyến cáo triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng xét nghiệm tại các bệnh viện	XN	92,86 %
25	Khuyến cáo an toàn triển khai các hoạt động an toàn người bệnh trong sản khoa tại các bệnh viện (BV không có khoa sản)		0%

Phòng Quản lý Chất lượng và khoa Khám bệnh đã áp dụng Lean Six Sigma vào hoạt động khám chữa bệnh tại phòng Vip và phòng khám 120 nhằm tăng hài lòng cho người bệnh đã đạt được rất nhiều kết quả khả quan. Nhiều đề án đã được sở Y tế TPHCM công nhận và áp dụng vào công việc quản lý và khám chữa bệnh đã giúp tăng hài lòng nhân viên. Đồng thời cũng phối hợp với các khoa/phòng chức năng hoàn thiện các phần mềm quản lý bệnh viện. Hội đồng quản lý chất lượng nghiên cứu các tiêu chí cải tiến chất lượng chưa hoàn thành theo tiến độ từ đó tìm giải pháp khắc phục để thực hiện mục tiêu 4.0 điểm chất lượng bệnh viện.

2.10. CÔNG TÁC XÃ HỘI VÀ TRUYỀN THÔNG CỘNG ĐỒNG

Phòng Công tác xã hội hiện có 01 Trưởng phòng, 02 tổ và 01 đơn vị gồm: Tổ quản lý hành chánh, Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe, Đơn vị chăm sóc khách hàng. Trong năm 2023, phòng tiếp tục phối hợp tổ chức tiếp nhận và hỗ trợ người bệnh, phối hợp tổ chức đào tạo

tập huấn, kết nối mạng lưới tình nguyện viên từ các khoa phòng để giúp đỡ và hỗ trợ người bệnh.

◆ Chăm sóc khách hàng

Đơn vị chăm sóc khách hàng thuộc P.CTXH phối hợp cùng các thành viên mạng lưới CTXH tại các Khoa/Phòng thường xuyên chủ động thăm hỏi người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh, xác định mức độ và có phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội.

Đồng thời, cập nhật, cung cấp các số điện thoại cần thiết như điện thoại đường dây nóng (Bộ Y tế 19009095, Sở Y tế TP.HCM 0967771010, Bệnh viện Da Liễu 0967781010, Giám đốc Bệnh viện 0903188859, Tổng đài Bệnh viện 028-39308131) được niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử của bệnh viện và ở các vị trí trọng điểm khu khám bệnh, để người bệnh tiện liên lạc khi có bức xúc hay cần phản ánh. Mười ba hòm thư góp ý của bệnh viện cũng được củng cố duy trì, thường xuyên cập nhật hàng tuần để giải quyết nhanh những phản ánh từ người bệnh. Tổng hợp báo cáo các phản ánh bức xúc hàng tháng, quý, năm. Báo cáo rút kinh nghiệm trong các buổi họp giao ban cán bộ chủ chốt. Mỗi quý, bệnh viện thực hiện khảo sát và đánh giá sự hài lòng của khách hàng thông qua các kênh khảo sát cho kết quả, sau đó đưa ra hướng khắc phục - phân đấu - giải pháp. Hàng tháng, hàng quý, mỗi năm thực hiện khảo sát chất lượng, nhu cầu dịch vụ tiện ích cần thiết phục vụ người bệnh nội trú và ngoại trú qua đó kiến nghị lên Ban Giám đốc có biện pháp khắc phục để ngày càng mang lại sự hài lòng cho người bệnh.

Bên cạnh việc tiếp tục duy trì triển khai thực hiện các kênh Khảo sát sự hài lòng của người bệnh nội - ngoại trú thì trong năm 2023, P.CTXH tiến hành Cải tiến giao diện trang thông tin điện tử (website) bệnh viện nhằm giúp người dùng được thuận tiện, trải nghiệm tốt hơn trong việc tìm kiếm và tham khảo các thông tin trên trang thông tin điện tử bệnh viện.

◆ Hỗ trợ người bệnh

Ngoài nhân lực chính là đội ngũ Chăm sóc khách hàng thuộc phòng Công tác xã hội, còn có sự tham gia hỗ trợ từ đội thanh niên tình nguyện của đoàn thanh niên bệnh viện hỗ trợ và tiếp sức người bệnh gồm 45 người là những đoàn viên có kỹ năng giao tiếp tốt thể hiện đồng phục là màu áo xanh, hoạt động từ sáng đến đầu giờ chiều..

Phòng cũng thường xuyên liên tục thực hiện tư vấn, cung cấp thông tin qua điện thoại từ phòng CTXH, điện thoại đường dây nóng, qua email, qua mạng xã hội (fanpage) cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp, các chương trình chính sách xã hội khi đến khám và nằm điều trị tại bệnh viện. Phòng cũng phối hợp với các mạng lưới từ khoa/phòng đã thực hiện giúp cho gia đình người bệnh và nhân viên y tế thông cảm, hiểu biết, hỗ trợ lẫn nhau trong công tác khám và điều trị; hướng dẫn cho gia đình người bệnh hiểu biết về thủ tục giấy tờ, chế độ bảo hiểm y tế và các hoạt động khác, vận động sự tham gia, ủng hộ của nhiều tổ chức, cá nhân trong việc giúp đỡ người bệnh các suất ăn từ thiện cũng như hỗ trợ kinh phí điều trị bệnh.

Đồng thời, phòng cũng trợ giúp các y, Bác sĩ để giải thích cho người bệnh hiểu và thông cảm với hoàn cảnh hiện tại, hỗ trợ trong điều trị và các chính sách xã hội khác, cũng như vận động cộng đồng giúp đỡ các suất cơm và kinh phí điều trị cho những người bệnh có hoàn cảnh khó khăn mắc bệnh hiểm nghèo.

Năm 2023, Bệnh viện cũng tiếp tục nhận được khá nhiều lượt đăng ký khám bệnh trực tuyến mà Đơn vị Chăm sóc khách hàng là đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn chu đáo người bệnh sau khi đăng ký khám thành công đến đúng nơi khám bệnh, qua đó nâng cao sự hài lòng của người bệnh với cách thức đăng ký khám bệnh tại bệnh viện.

Bảng 2.29: Bảng tổng hợp đăng kí khám trực tuyến

Số lượt đăng kí khám bệnh trực tuyến	Số lượng
Số lượt đăng kí khám trực tuyến chất lượng cao (VIP)	9.408 lượt
Số lượt đăng kí khám trực tuyến theo yêu cầu (Dịch vụ)	18.911 lượt

◆ **Truyền thông giáo dục sức khỏe**

Phòng CTXH phối hợp mạng lưới các Khoa Phòng thực hiện hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe theo kế hoạch hoạt động hàng năm của Bệnh viện, các hoạt động đã được thực hiện bao gồm:

- Đã thực hiện xây dựng kế hoạch hoạt động TTGDSK trong năm 2023
- Tính đến ngày 31/12/2023 đã 466 bài, phóng sự về các bệnh da liễu, thẩm mỹ được đăng trên báo/đài; 372 bài viết đăng trên fanpage của Bệnh viện. Đặc biệt, trong năm 2023, Phòng Công tác xã hội là đầu mối triển khai mô hình truyền thông giáo dục sức khỏe đa phương tiện cho bệnh vẩy nến với các hoạt động như: thành lập nhóm “Kiểm soát vẩy nến cùng BV Da liễu TP.HCM”. Nhóm hiện có hơn 21.000 bệnh nhân vẩy nến, thân nhân người bệnh vẩy nến tham gia; Thực hiện subpage bệnh vẩy nến cung cấp các thông tin, kiến thức về bệnh, thực hiện 06 video chia sẻ hành trình kiểm soát bệnh của bệnh nhân vẩy nến; thực hiện chuỗi 06 chương trình livestream vẩy nến + 01 chương trình livestream trực tuyến sự kiện ngày vẩy nến Thế giới 29/10/2023; Tổ chức thành công sự kiện ngày vẩy nến Thế giới với hơn 120 người tham dự trực tiếp và hơn 43.000 người xem trực tuyến qua livestream
- Trong năm 2023, tổ chức 02 buổi tập huấn kỹ năng truyền thông giáo dục sức khỏe cho các bác sĩ, điều dưỡng hiện đang công tác tại Bệnh viện. Có 172/204 bác sĩ, điều dưỡng tham gia tập huấn. Đạt 84.31%.
- Thực hiện được 12 góc truyền thông tại 10 Khoa trong Bệnh viện
- Phối hợp mạng lưới T2G các khoa/phòng thường xuyên duy trì hoạt động truyền thông tư vấn GDSK về HIV/AIDS và NKLQTD tại phòng 217 và 221 Khoa Lâm sàng 3, Phòng KHTH tổ chức tuần lễ khám, tư vấn bệnh Vẩy nến tại phòng 120 khoa Khám bệnh, tư vấn Da - Mụn trứng cá tại Khoa Thẩm mỹ da, tư vấn GDSK cho bệnh nhân nằm điều trị nội trú tại các khoa Lâm sàng.
- Phối hợp mạng lưới các khoa/phòng tăng cường tuyên truyền phòng chống dịch bệnh theo định hướng của Khoa Truyền thông - HCDC và Sở y tế TP/HCM.

◆ **Tập huấn - Đào tạo - Bồi dưỡng**

Bảng 2.30: Các buổi tập huấn – đào tạo – bồi dưỡng

Nội dung	Đối tượng	Thời gian	Địa điểm
Nâng cao Kỹ năng ứng xử, giao tiếp, y đức.	Tất cả nhân viên BV (tổ chức 5 lớp có 380/396 người tham dự đạt 95,96%)	Từ 14giờ00’ đến 15giờ30’ 20/06/2023, 21/06/2023, 23/06/2023, 28/06/2023,	BVDL

		30/06/2023.	
Kỹ năng truyền thông giáo dục sức khỏe	Các bác sĩ, điều dưỡng hiện đang công tác tại Bệnh viện (Có 172/204 bác sĩ, điều dưỡng tham gia tập huấn đạt 84,31%)	Từ 14giờ00' đến 15giờ30' 17/10/2023 và 18/10/2023,	BVDL

◆ **Vận động, tìm nguồn lực và tiếp nhận tài trợ**

Bệnh viện cũng tranh thủ các nguồn tài trợ của cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước để hỗ trợ, giúp đỡ những người bệnh gặp nhiều khó khăn.

Bảng 2.31: Tiếp nhận giúp đỡ từ các mạnh thường quân

KINH PHÍ HOẠT ĐỘNG CÔNG TÁC XÃ HỘI NĂM 2023

ĐVT: VNĐ

Stt	Ngày	Nội dung	Số tiền			Ghi chú
			Thu	Chi	Tồn	
I. TỒN ĐẦU KỲ			30,427,870			
II. PHÁT SINH			217,000,000	37,771,330		
1	04/01/2023	Chi hỗ trợ viện phí cho bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn		3,504,450 đ		Hỗ trợ Bệnh nhân VÕ THỊ PHƯƠNG
2	11/01/2023	Trần Thị Nguyệt Sương_ Cộng đồng Coach Thiên Trang	2,000,000	2,000,000		Hỗ trợ Bệnh nhân HỒ VĂN BÉ (Trao quà Tết)
3	11/01/2023	Trần Thị Nguyệt Sương_ Cộng đồng Coach Thiên Trang	2,000,000	2,000,000		Hỗ trợ Bệnh nhân BÙI THỊ LÊ (Trao quà Tết)
4	11/01/2023	Trần Thị Nguyệt Sương_ Cộng đồng Coach Thiên Trang	2,000,000	2,000,000		Hỗ trợ Bệnh nhân PHẠM VĂN ANH (Trao quà Tết)
5	20/03/2023	Tặng quà trẻ em có ba, mẹ mất do dịch Covid-19 và có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP.HCM		5,000,000		Tặng quà trẻ em có ba, mẹ mất do dịch Covid-19 và có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn phường Võ Thị Sáu, quận 3, TP.HCM
6	24/03/2023	Lương Thị Tuyết Trinh	10,000,000			Người đóng góp gọi điện thoại liên lạc xin tài khoản BV chuyển đóng góp
7	26/05/2023	Lương Thị Tuyết Trinh	10,000,000			Người đóng góp chuyển khoản qua số tài khoản của BV (đã từng đóng góp)
8	25/07/2023	Chi hỗ trợ giúp đỡ 03 trường hợp Cựu tù chính trị và thương binh bị bệnh và khó khăn theo công văn số 39/BLLCT TPHCM ngày 03/07/2023 của Ban liên lạc cựu tù chính trị và tù binh TPHCM		15,000,000		Ban liên lạc cựu tù chính trị và tù binh TPHCM
9	02/08/2023	Lương Thị Tuyết Trinh	10,000,000			Người đóng góp gọi điện thoại liên lạc xin tài khoản BV chuyển đóng góp
10	11/09/2023	Chi hỗ trợ viện phí cho		3,385,505		BN NGUYỄN VĂN DƯƠNG
11	27/09/2023	Lương Thị Tuyết Trinh	10,000,000			Người đóng góp gọi điện thoại liên lạc xin tài khoản BV chuyển đóng góp
12	14/10/2023	HUYEN MIYOUNG	5,000,000			Người đóng góp gọi điện thoại liên lạc xin tài khoản BV chuyển đóng góp
13	21/10/2023	Khám và phát thuốc về da miễn phí cho người cao tuổi tại phường Võ Thị Sáu, Quận 3, TPHCM.		0		Thực hiện tháng hành động vì người cao tuổi
14	24/10/2023	Lương Thị Tuyết Trinh	10,000,000			Người đóng góp gọi điện thoại liên lạc xin tài khoản BV chuyển đóng góp
15	03/11/2023	Bác Sĩ Phạm Văn Bắc	36,000,000			
16	22/11/2023	Phạm Đăng Trọng Tường	100,000,000			
17	28/11/2023	Lương Thị Tuyết Trinh	10,000,000			Người đóng góp gọi điện thoại liên lạc xin tài khoản BV chuyển đóng góp
18	20/12/2023	Lương Thị Tuyết Trinh	10,000,000			Người đóng góp gọi điện thoại liên lạc xin tài khoản BV chuyển đóng góp
19	22/12/2023	Chi hỗ trợ viện phí cho bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn		4,881,375		Hỗ trợ Bệnh nhân HUỖNH VĂN MINH
III. TỒN CUỐI					209,656,540	

- 13/12/2023 Hỗ trợ chương trình "Tặng thẻ BHYT cho người có hoàn cảnh khó khăn" (Thư ngỏ của bảo hiểm xã hội TPHCM) : 10.000.000đ

KINH PHÍ SUẤT ĂN TỪ THIỆN NĂM 2023

ĐVT: VNĐ

Stt	Ngày	Nội dung	Số tiền			Ghi chú
			Thu	Chi	Tồn	
I. TÒN ĐẦU KỲ			10,000,000			
II. PHÁT SINH			29,543,000	5,135,000		
1	11/01/2023	Trần Thị Nguyệt Sương_ Cộng đồng Coach Thiên Trang	9,000,000			
2	16/01/2023	Nguồn tiền Nhật của rôi (Tài sản đánh rôi tại bệnh viện không có người đến nhận lại)	10,243,000			
3	08/03/2023	Phạm Thị Vinh, Phạm Việt Chánh, P.19, Q.Bình Thanh, TP.HCM	300,000			
4	31/03/2023	Khoa Khoa Dinh Dưỡng		3,380,000		52 xuất ăn từ thiện
5	05/05/2023	Khoa KSNK	4,000,000			
6	30/06/2023	Khoa Khoa Dinh Dưỡng		1,755,000		27 xuất ăn từ thiện
7	15/09/2023	HUYNH THE HIEN	5,000,000			
8	30/09/2023	Khoa Khoa Dinh Dưỡng				98 xuất ăn từ thiện
9	07/11/2023	Phạm Thị Tuyết Nhung (Phòng TCKT)	1,000,000			
III. TÒN CUỐI					34,408,000	

2.11. CÔNG TÁC DƯỢC

Khoa Dược thực hiện công tác chuyên môn về dược dựa trên các văn bản quy phạm pháp luật và bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

◆ Hội đồng thuốc và điều trị

- Đã xây dựng, cập nhật hướng dẫn phác đồ điều trị; Triển khai, giám sát việc sử dụng thuốc theo phác đồ, hướng dẫn điều trị, sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả, duy trì bình đơn thuốc, bình bệnh án các khoa khám bệnh, khoa lâm sàng mỗi tháng.
- Xây dựng danh mục thuốc sử dụng năm 2022-2023 đối với gói thầu mua sắm thuốc tại bệnh viện; ưu tiên thuốc sản xuất trong nước, đảm bảo thuốc theo phác đồ điều trị.
- Xét duyệt thuốc, trang thiết bị y tế, mỹ phẩm và thực phẩm chức năng vào Danh mục thuốc của nhà thuốc Bệnh viện.
- Xây dựng và ban hành Quy trình đấu thầu mua sắm mỹ phẩm, thực phẩm chức năng và lên kế hoạch đấu thầu trong năm 2024.
- Xây dựng các quy định, quy trình về quản lý và sử dụng thuốc trong bệnh viện, giám sát bảo quản, kê đơn, cấp phát, báo cáo, thanh lý thuốc.
- Giám sát công tác thông tin thuốc, theo dõi, báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR), quản lý, báo cáo sử dụng kháng sinh trong bệnh viện, đảm bảo an toàn trong sử dụng thuốc.

◆ Bảo quản và cung ứng thuốc

- Đang thực hiện kết quả trúng thầu mua sắm thuốc năm 2022-2023 với hình thức đấu thầu rộng rãi, đồng thời lên kế hoạch thực hiện mua sắm trực tiếp, chỉ định thầu đối với một số mặt hàng không lựa chọn được nhà thầu và thuốc phát sinh trong quá trình điều trị, đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ kịp thời cho công tác khám chữa bệnh.

- Thực hiện quản lý thuốc theo đúng quy định, từ khâu kiểm nhập, bảo quản, cấp phát. Báo cáo xuất, nhập, tồn hàng tháng và khi có yêu cầu.

- Duy trì thực hiện kho thuốc theo chuẩn “Thực hành tốt bảo quản thuốc, nguyên liệu làm thuốc”.

- Thực hiện cấp phát thuốc cho các khoa lâm sàng, người bệnh ngoại trú - BHYT theo đúng quy trình, kịp thời, đầy đủ, chính xác.

- Quản lý, giám sát sử dụng thuốc phải kiểm soát đặc biệt theo Thông tư số 20/2017/TT-BYT ngày 10 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế quy định chi tiết một số điều của Luật dược và Nghị định số 54/2017/NĐ-CP ngày 08 tháng 5 năm 2017 của Chính phủ về thuốc và nguyên liệu làm thuốc phải kiểm soát đặc biệt. Thực hiện báo cáo xuất nhập tồn gửi Sở Y tế theo đúng thời hạn quy định.

- Thực hiện kiểm kê thuốc hàng tháng, năm, đối chiếu số liệu với phòng Tài chính kế toán, đảm bảo thuốc đầy đủ số lượng, chất lượng.

- Ứng dụng CNTT trong quản lý thuốc sử dụng trong bệnh viện.

◆ Thông tin thuốc, theo dõi và báo phản ứng có hại của thuốc (ADR)

- Thông tin về định chỉ lưu hành thuốc, rút số đăng ký hoặc các cảnh báo về phản ứng có hại của thuốc, tương tác thuốc (các thuốc thuộc danh mục thuốc của bệnh viện)... từ các cơ quan có thẩm quyền công bố được triển khai bằng văn bản gửi về các khoa phòng có liên quan.

- Thông tin thay thế thuốc, thông tin về tương tác thuốc, tư vấn sử dụng, bảo quản thuốc... khi bác sĩ yêu cầu được trả lời trực tiếp trong thời gian ngắn nhất hoặc bằng văn bản (nếu cần thiết phải có ý kiến của Hội đồng thuốc và điều trị, hoặc lãnh đạo đơn vị có thẩm quyền).

- Định kỳ tập huấn sử dụng thuốc cho điều dưỡng; phổ biến, cập nhật các kiến thức chuyên môn liên quan đến thuốc và sử dụng thuốc cho cán bộ y tế trong bệnh viện.

- Tham gia tư vấn cho Hội đồng thuốc và điều trị lựa chọn thuốc vào danh mục thuốc sử dụng trong bệnh viện; tham gia tư vấn xây dựng danh mục mỹ phẩm, thực phẩm chức năng đưa vào đầu thầu trong năm 2024.

- Tham gia công tác cảnh giác dược; theo dõi, tập hợp các báo cáo về tác dụng không mong muốn của thuốc trong bệnh viện và báo cáo về Trung tâm Quốc gia về Thông tin thuốc và theo dõi phản ứng có hại của thuốc: từ ngày 22/12/2022 đến ngày 04/12/2023 đã ghi nhận và báo cáo 77 trường hợp.

- Sử dụng thông tin về hiệu quả và độ an toàn của thuốc để khuyến cáo thay đổi, bổ sung danh mục thuốc dùng trong bệnh viện, chỉ định dùng thuốc của bác sĩ, hướng dẫn điều trị và các quy trình chuyên môn khác trong bệnh viện.

- Hoàn thiện phần mềm tự động cảnh báo trong kê đơn, tương tác thuốc.

◆ Công tác Dược lâm sàng

- Triển khai thi hành Nghị định số 131/2020/NĐ-CP ngày 02 tháng 11 năm 2020 của Chính phủ quy định về tổ chức, hoạt động dược lâm sàng của cơ sở khám bệnh, chữa bệnh và Chương trình hành động số 09/CTr/ĐU ngày 13 tháng 11 năm 2020 của Đảng Ủy Sở Y tế giai đoạn 2021-2025.

- Kiểm tra việc thực hiện công tác dược tại các các khoa; hướng dẫn sử dụng thuốc cho điều dưỡng, người bệnh; tham gia hội chẩn khi có yêu cầu.

- Giám sát sử dụng thuốc thông qua bình đơn thuốc định kỳ; bình bệnh án các khoa lâm sàng hàng tháng.

- Xây dựng các quy trình mới (Quy trình TDM vancomycin, Quy trình duyệt kháng sinh cần ưu tiên quản lý) và cập nhật quy trình cũ (Quy trình pha tiêm ceftriaxone cho bệnh nhân lậu lần 3).

- Tham gia nghiên cứu thử nghiệm lâm sàng, thử nghiệm thuốc tương đương sinh học tại bệnh viện và các nghiên cứu khoa học khác về sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả.
- Đang tiến hành khảo sát đề tài “Đánh giá hiệu quả can thiệp tư vấn của dược sĩ trong việc cải thiện tuân thủ điều trị của bệnh nhân pemphigus tại Bệnh viện Da liễu TP.HCM” nhằm Khảo sát đặc điểm tuân thủ điều trị và chất lượng cuộc sống của bệnh nhân pemphigus trước và sau can thiệp tư vấn của dược sĩ đồng thời khảo sát các yếu tố liên quan đến tuân thủ điều trị của bệnh nhân pemphigus.

◆ **Pha chế thuốc dùng ngoài**

- Tổ chức pha chế thuốc dùng ngoài tại bệnh viện đúng công thức, quy trình, đảm bảo thuốc chất lượng. Thuốc được kiểm nghiệm tại Trung tâm kiểm nghiệm thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm TP. Hồ Chí Minh trước khi cung ứng cho người bệnh, 100% kết quả kiểm nghiệm đạt tiêu chuẩn cơ sở.
- Luôn đảm bảo chất lượng, cung ứng đầy đủ thuốc phục vụ công tác khám bệnh, chữa bệnh cho người bệnh nội, ngoại trú và nghiên cứu khoa học.
- Triển khai rà soát, cập nhật các quy trình pha chế, hồ sơ pha chế thuốc dùng ngoài gửi BHXH đề xuất thanh toán các thuốc tự bào chế, pha chế dùng trong bệnh viện thuộc phạm vi được hưởng của người tham gia Bảo hiểm y tế.

◆ **Hoạt động Nhà thuốc**

- Hai nhà thuốc liên thông dữ liệu kết nối với “Cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia” theo quy định của Bộ Y tế ban hành. Hoạt động Nhà thuốc đảm bảo đạt tiêu chuẩn “Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc”.
- Hoàn thành thống nhất quy trình chuyển đổi từ máy in kim sang máy in nhiệt, giảm thời gian chờ cho khách hàng. Cải tiến công tác cung ứng và cấp phát thuốc tại nhà thuốc để đảm bảo bệnh nhân nhận được đầy đủ thuốc và trong thời gian ngắn nhất: Hoàn thành soạn thuốc theo đơn trước khi bệnh nhân tiến hành thanh toán.
- Đảm bảo thực hiện các quy định về kê đơn thuốc ngoại trú tại bệnh viện: 100% đơn thuốc được dược sĩ kiểm tra trước khi cấp phát cho bệnh nhân.
- Thực hiện quy trình cải tiến bán thuốc không tiếng loa, trật tự không chen lấn tránh kê gian móc túi.
- Cập nhật danh mục sản phẩm tại nhà thuốc hàng tháng, thực hiện niêm yết và cập nhật giá công khai để khách hàng dễ quan sát kiểm tra, đối chiếu.
- Hoàn thành thực hiện Chương trình bình ổn thị trường các mặt hàng dược phẩm thiết yếu tại Bệnh viện Da Liễu năm 2022-2023; tiếp tục thực hiện Chương trình năm 2023-2024 với các thuốc Allermine 4mg, Bactamox 625mg, Claminat 500mg/62.5mg...
- Áp dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt QR code, in hóa đơn điện tử tiền thuốc cho khách hàng.
- Ứng dụng phần mềm theo dõi quản lý báo cáo xuất nhập tồn, theo dõi số lô, hạn dùng của thuốc.
- Phân công 2 Dược sĩ vị trí Trưởng nhà thuốc thực hiện quản lý tất cả các hoạt động tại nhà thuốc.
- Nhân viên nhà thuốc được tập huấn cập nhật kiến thức, quy định, quy chế chuyên môn định kì theo kế hoạch tập huấn hàng năm.

2.12. KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

Nâng cao kiến thức chuyên môn cho toàn thể nhân viên y tế trong bệnh viện tập huấn: Hướng dẫn thực hành vệ sinh bề mặt môi trường cho toàn thể nhân viên y tế ngày 3/7/2023, phối hợp với phòng kế hoạch tổng hợp tập huấn triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn phòng và chống Covid-19 ngày 14/8, 16/8, 18/8/2023

Đề tài nghiên cứu khoa học đã được phê duyệt với đề tài “Nhiễm khuẩn vết mổ và kháng sinh trước và sau phẫu thuật”.

Khoa làm đề án cải tiến chất lượng với đề tài “Ứng dụng phần mềm trực tuyến để quản lý dụng cụ tại khoa kiểm soát nhiễm khuẩn”

Xây dựng/ phê chuẩn và ban hành quy trình xử lý bệnh nhân nhiễm nấm cơ hội, quy trình vệ sinh bề mặt môi trường bệnh viện, quy trình vệ sinh bề mặt khu vực cách ly

Xây dựng và triển khai thực hiện chương trình rửa tay trong bệnh viện từ ngày 22/5/2023 đến ngày 28/5/2023 do Tổ chức y tế Thế giới phát động và ký cam kết thực hiện của các khoa phòng và xây dựng các công cụ (câu hỏi, bảng kiểm) đánh giá việc tuân thủ rửa tay của NVYT. Việc tuân thủ rửa tay của nhân viên y tế quý 3/2023 đạt 81,2%, quý 4/2023 đạt 82,1%

Triển khai đánh giá, giám sát tỷ lệ tuân thủ của nhân viên y tế về kiểm soát nhiễm khuẩn dựa trên các công cụ đã được xây dựng của bệnh viện. Kết quả việc tuân thủ các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn NVYT như sau:

- Quy trình truyền tĩnh mạch ngoại vi đạt 61,9% .
 - Quy trình xử lý ban đầu y dụng cụ tại khoa 6 tháng đầu năm đạt 79,6%,
 - Quy trình giao nhận đồ vải sạch 84,9%,
 - Quy trình giao nhận đồ vải bẩn đạt 100%,
 - Quy trình vệ sinh môi trường đạt được 80,6%
 - Quy trình vệ sinh môi trường khu vực cách ly đạt được 100%
 - Phân loại rác 100%
 - Kết quả điều tra về nhiễm khuẩn bệnh viện năm 2023: chiếm tỉ lệ 2,7%
 - Thực hiện cây vệ sinh môi trường bề mặt tất cả các bề mặt môi trường đạt
 - Thực hiện cây vi sinh nguồn nước đều đạt chuẩn theo quy định của Bộ Y tế
- Thực hiện phân loại chất thải y tế theo thông tư 20/TT-BYT ban hành ngày 26/11/2021 về việc quy định về quản lý chất thải trong khuôn viên cơ sở khám bệnh, chữa bệnh”

2.13. XÉT NGHIỆM

◆ Công tác chuyên môn:

Thực hiện ngoại kiểm HIV tại Viện Pasteur TPHCM

Thực hiện ngoại kiểm chuẩn Hoá Sinh, Vi sinh, Huyết học, Ký sinh trùng của Trung tâm Kiểm chuẩn Xét nghiệm TP.HCM 2023.

Thực hiện ngoại kiểm liên phòng xét nghiệm Multiplex PCR (13 tác nhân STIs) với khoa Xét nghiệm Bệnh viện Mỹ Đức

Tham gia nghiên cứu Mề đay mãn tính, điều trị vảy nến mù toàn thân của Novartis

Thực hiện triển khai xét nghiệm mới nhuộm PAS trong Giải phẫu bệnh.

Tham gia nghiên cứu chương trình Lậu cầu kháng thuốc của WHO.

Triển khai một số kỹ thuật X-quang, siêu âm mới.

Đạt chứng nhận ISO 15189 cho lĩnh vực xét nghiệm sinh hóa vào tháng 3.2023

Thực hiện đào tạo và lấy mẫu, gửi mẫu các ca nghi nhiễm đậu mùa khi.

Tham gia báo cáo tại Hội nghị Da liễu miền Nam tháng 9.2023

Tham gia báo cáo tại chuỗi tọa đàm bệnh vảy nến và những vấn đề quan tâm trong da liễu tháng 12.2023

Thực hiện công tác chuyên môn và các hoạt động thường quy tại bệnh viện

◆ **Công tác huấn luyện:**

Khoa có 01 KTV học thạc sĩ tại đại học Y dược TP Hồ Chí Minh : Phạm Thị Luyện, 01 KTV học chuyên khoa I tại đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch: Nguyễn Đắc Tuấn.

02 KTV Đào tạo Nội-Ngoại kiểm tại Trung tâm kiểm chuẩn xét nghiệm Tp Hồ Chí Minh: Nguyễn Thị Thanh Trúc, Lâm Hoàng Minh Hiếu

Đào tạo cho sinh viên các lớp Da liễu 18 tháng tại bệnh viện.

2.14. CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BẢNG 2.32: BẢNG KIỂM CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Thực tế	Giải trình
	1 Phát triển nguồn nhân lực chuyên trách về CNTT, cơ cấu nhân sự phù hợp theo (Quyết định 1191/QĐ-BYT của BHYT ngày 14/4/2010). Đội ngũ nhân viên chuyên trách CNTT được đào tạo, tập huấn nâng cao nghiệp vụ đáp ứng nhu cầu của bệnh viện, và huấn luyện lại cho nhân viên của các khoa phòng tác nghiệp thành thạo trên máy tính đáp ứng yêu cầu hoạt động của bệnh viện.	100%	80%	Chưa tuyển được nhân sự lập trình chuyên ngành web.
	2 Chủ động rà soát và củng cố hạ tầng CNTT đảm bảo thời gian hoạt động liên tục, ổn định 24/7. Máy chủ và đường truyền kết nối từ P.CNTT ra các Khoa/Phòng. Tránh bị gián đoạn khi có sự cố xảy ra (có máy chủ dự phòng, đường truyền dự phòng, thiết bị chuyển mạch dự phòng). Đảm bảo nguồn điện dự phòng đủ công suất đáp ứng yêu cầu của hệ thống CNTT khi nguồn điện chính gặp sự cố. Xây dựng kế hoạch khắc phục sự cố và tổ chức diễn tập thường xuyên.	100%	80%	-Có máy chủ dự phòng nhưng chưa chạy song song
	3 Chủ động rà soát và củng cố hạ tầng CNTT đảm bảo thời gian hoạt động liên 100% 80% Chưa có tổ chức diễn tập, ổn định 24/7. Máy chủ và đường truyền kết nối từ P.CNTT ra các Khoa/Phòng. Tránh bị gián đoạn khi có sự cố xảy ra (có máy chủ dự phòng, đường truyền dự phòng, thiết bị chuyển mạch dự phòng). Đảm bảo nguồn điện dự	100%	90%	-Đã thực hiện xong gói thầu nâng cấp hạ tầng phần cứng CNTT, hiện tại đảm bảo được đường truyền mạng nội bộ

	phòng đủ công suất đáp ứng yêu cầu của hệ thống CNTT khi nguồn điện chính gặp sự cố. Xây dựng kế hoạch khắc phục sự cố và tổ chức diễn tập thường xuyên			
4	4 Phát triển hạ tầng CNTT phù hợp với yêu cầu ứng dụng. Máy chủ phải đảm bảo đủ công suất để hệ thống hoạt động ổn định. Thiết bị đầu cuối, đảm bảo phủ toàn bộ các khâu trong quy trình khám bệnh từ khâu đăng ký khám, đến phòng khám, xét nghiệm, nhà thuốc, nơi cấp phát thuốc bảo hiểm y tế (BHYT). Thiết bị chuyển mạch phải ổn định, đáp ứng lưu lượng dữ liệu truyền, hạn chế bị tắc nghẽn, làm chậm hệ thống.	100%	100%	
	5 Hoàn thiện và phát triển những phần mềm ứng dụng không thể thiếu trong cải tiến quy trình khám chữa bệnh tại khoa khám bệnh: phần mềm về thông tin của người bệnh; phần mềm về viện phí và chi phí khám chữa bệnh BHYT, phần mềm kê đơn, phần mềm chỉ định xét nghiệm và phần mềm cấp phát thuốc BHYT. Các thông tin trong các phần mềm này được thiết kế đảm bảo tính kế thừa và liên thông theo quy trình khám chữa bệnh	100%	100%	- Chuẩn hóa dữ liệu BHXH theo QĐ 130/QĐ-BYT
	6 Đảm bảo dữ liệu hành chính của người bệnh trong suốt quá trình khám bệnh, chữa bệnh khi nhập vào hệ thống CNTT luôn tuân thủ đầy đủ và chính xác theo các quy định về hồ sơ bệnh án (Điều 59 Luật khám bệnh, chữa bệnh năm 2009), danh mục đơn vị hành chính (Quyết định số 124/2004/QĐ-TTg ngày 8/7/2004 của Thủ tướng Chính phủ), danh mục các dân tộc Việt Nam (Quyết định số 121- TCTK/PPCĐ ngày 2/3/1979 của Tổng cục trưởng Tổng cục thống kê), danh mục nghề nghiệp (Quyết định số	100%	100%	-Đang chuyển đổi số theo TT 46/2018/TT-BYT

	114/1998/QĐTCTK ngày 24/1/1998 của Tổng cục trưởng Tổng cục thống kê). Các danh mục này luôn được cập nhật theo phiên bản mới nhất của Tổng cục thống kê.			
	7 Không ngừng hoàn thiện phần mềm kê đơn, xây dựng chức năng cảnh báo hỗ trợ kê đơn cho bác sĩ điều trị như: trùng thuốc hoặc hoạt chất, cảnh báo thực phẩm chức năng, cảnh báo chỉ định thuốc theo độ tuổi, cảnh báo số lượng thuốc, đơn giá toa thuốc.	100%	100%	Hiện tại phần mềm đã có các cảnh báo thuốc cơ bản đáp ứng yêu cầu

2.15. HÀNH CHÍNH QUẢN TRỊ

- Xây dựng kế hoạch hoạt động của Phòng HCQT năm 2023 theo đúng chức năng, nhiệm vụ: Đầu thầu Vật tư tiêu hao – Văn phòng phẩm; thiết bị tin học văn phòng; dịch vụ vệ sinh công nghiệp, ... theo kế hoạch từng năm và đột xuất để đáp ứng kịp thời nhu cầu sử dụng của bệnh viện cũng như của các khoa phòng.

- Theo dõi, kiểm soát và thực hiện các công tác liên quan đến cung cấp điện, nước cho bệnh viện.

- Hoàn thành Hệ thống khí y tế trung tâm, nghiệm thu bàn giao cho các khoa/phòng có liên quan và đưa vào sử dụng.

- Nâng cấp, sắp xếp lại hệ thống camera BV theo khu vực và phân công quản lý truy xuất hình ảnh trực tiếp tại Phòng Hành chính quản trị và Công nghệ thông tin.

- Duy trì công tác hậu cần cho hoạt động phòng, chống dịch bệnh Covid-19 thường xuyên theo quy định và đột xuất. Phối hợp với các đơn vị có liên quan đảm bảo các hoạt động phòng, chống dịch tại Khoa Lâm sàng 3, trực thuộc bệnh viện.

- Thực hiện tốt công tác cải cách hành chính theo chỉ đạo của Sở Y tế.

- Tiếp tục ứng dụng phần mềm vào công tác quản lý văn bản và xử lý văn bản trên hệ thống, đảm bảo thông tin, chỉ đạo, báo cáo, thông báo... được xử lý kịp thời và nhanh chóng. Tổ chức tốt công tác quản lý có hệ thống văn bản đi và đến của bệnh viện, quản lý lưu trữ hồ sơ theo đúng quy định.

- Tổ chức tốt công tác đảm bảo an ninh trật tự và hỗ trợ y tế khi có các tình huống tụ tập, phá rối, bạo loạn, khủng bố xảy ra. Thực hiện đúng quy định, quy chế và có sự phối hợp giữa công an Quận 3 và Bệnh viện về công tác đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn; chủ động thực hành diễn tập các tình huống liên quan đến trật tự, an toàn và an ninh bệnh viện mỗi năm 1 lần có sự tham dự và hỗ trợ của Công an Quận 3, Công an phường Võ Thị Sáu.

- Nâng cấp hệ thống báo cháy tự động trên toàn hệ thống bệnh viện. Chủ động tập huấn và diễn tập PCCC mỗi năm 2 lần, hợp đồng phòng chống cháy nổ với công ty Bảo hiểm PCCN BSH Sài Gòn.

- Quản lý tốt các dịch vụ tiện ích trong bệnh viện bao gồm: Đảm bảo vệ sinh ATTP khu vực Căn tin bệnh viện phục vụ cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh. Phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ trang bị bãi giữ xe thông minh giúp kiểm soát tốt lưu lượng xe ra vào, đảm bảo an toàn. Đảm bảo cơ sở vật chất cho Siêu thị Mini, ATM trong khuôn viên bệnh viện để phục vụ nhu cầu thiết yếu của nhân viên y tế, người bệnh.

- Triển khai cải tiến Hệ thống bảng thông tin, hướng dẫn toàn Bệnh viện cho đồng bộ và thể hiện được thương hiệu của Bệnh viện.

2.16. TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

- Thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ ban hành quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập. Bệnh Viện Da Liễu thực hiện theo Quyết định số 3717/QĐ-UBND ngày 31/8/2023 về việc giao quyền tự chủ tài chính giai đoạn 2023-2025 và Bệnh viện Da Liễu được phân loại là đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo chi thường xuyên và chi đầu tư (đơn vị nhóm 1).

- Thực hiện Nghị định số 24/2023/NĐ-CP ngày 14/5/2023 quy định mức lương cơ sở đối với cán bộ, công chức, viên chức và lực lượng vũ trang từ ngày 01/7/2023, mức lương cơ sở là 1.800.000 đồng/tháng.

- Thực hiện Thông tư 13/2023/TT-BYT ngày 29/6/2023 của Bộ y tế quy định khung giá và phương pháp định giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu do cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của nhà nước cung cấp áp dụng từ ngày 17/8/2023.

- Thực hiện Thông tư 22/2023/TT-BYT ngày 17/11/2023 của Bộ y tế quy định thống nhất giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh bảo hiểm y tế giữa các bệnh viện cùng hạng trên toàn quốc và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh chữa bệnh trong một số trường hợp áp dụng từ ngày 21/11/2023

- Thực hiện Thông tư 21/2023/TT-BYT ngày 17/11/2023 của Bộ y tế quy định khung giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh của Nhà nước và hướng dẫn áp dụng giá, thanh toán chi phí khám bệnh chữa bệnh trong một số trường hợp áp dụng từ ngày 20/12/2023

- Chi tiền Từ Tháng 1 năm 2023 đến Tháng 7 năm 2023 theo Nghị Quyết 03/2018/NQ-HĐND ngày 16/3/2018/NQ-HĐND ngày 16/3/2018 của HĐNDTP theo quy định hệ số điều chỉnh tăng thu nhập tối đa là 1,8 lần so với tiền lương theo ngạch bậc, chức vụ.

- Chi tiền Từ Tháng 8 năm 2023 đến Tháng 12 năm 2023 theo Nghị Quyết 98/2023/QH15 ngày 24/6/2023 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Tp.HCM đối với 05 tháng cuối năm 2023 hệ số chi thu nhập tăng thu nhập tối đa là 0,8 lần so với tiền lương theo ngạch bậc, chức vụ.

Trong năm 2023 được ngân sách nhà nước cấp kinh phí theo :

+ Quyết định số 14251/QĐ-SYT ngày 19/7/20230 v/v giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 kinh phí chăm sóc sức khỏe cho hộ nghèo, hộ cận nghèo năm 2021 và năm 2023 số tiền : 80.000.000 đồng

+ Quyết định số 17926/QĐ-SYT ngày 10/11/20230 v/v giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 kinh phí chương trình sức khỏe số tiền :158.000.000 đồng

+ Quyết định số 18052/QĐ-SYT ngày 14/11/20230 v/v giao dự toán ngân sách nhà nước năm 2023 kinh phí chống dịch năm 2021 số tiền : 2.500.000.000 đồng

- Phòng Tài Chính Kế Toán triển khai đề án cải tiến chất lượng “**thanh toán viện phí nội trú, ngoại trú bằng thẻ khám bệnh thông minh**” thanh toán không dùng tiền mặt Nội trú – Ngoại trú trong tháng 12 năm 2023, giúp người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác và giảm thời gian chờ đợi.

- Quy chế chi tiêu nội bộ sát với tình hình thực tế, đảm bảo cân đối thu chi và đảm bảo nguồn tài chính vững chắc.

- Thường xuyên tập huấn chuyên môn nghiệp vụ về tài chính kế toán, kỹ năng làm việc cho nhân sự Phòng TC-KT, cập nhật kịp thời các kiến thức mới, chế độ tài chính để quản lý tài chính đạt hiệu quả cao.

Quản lý tốt các nguồn thu của Bệnh viện trên nguyên tắc thu đúng chế độ quy định, kiểm soát các khoản chi đúng chế độ, hợp lý, tiết kiệm, sử dụng nguồn lực tài chính hiệu quả, phù hợp với tình hình tài chính Bệnh viện trong cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

2.17. PHÒNG VẬT TƯ - THIẾT BỊ Y TẾ

Phòng Vật tư - Thiết bị y tế quản lý tất cả trang thiết bị y tế toàn bệnh viện số lượng trên 280 thiết bị với nhiều chủng loại và giá trị khác nhau các trang thiết bị nằm rải rác ở các khoa phòng với mục đích sử dụng khác nhau, phòng có phần mềm quản lý và phân công kỹ sư phụ trách vì vậy không để thất lạc, hư hỏng. Phòng đã cung ứng kịp thời những yêu cầu cần thiết về trang thiết bị phục vụ cho công tác chẩn đoán và điều trị bệnh khi đã được Ban giám đốc phê duyệt. Phòng cũng đảm bảo mua sắm và cấp phát vật tư tiêu hao hóa chất kịp thời theo yêu cầu của các khoa phòng.

Phòng lên kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng cụ thể, kiểm định đúng quy định cũng như theo dõi sửa chữa các thiết bị theo yêu cầu của các khoa phòng và hướng dẫn các khoa phòng tuân thủ quy định, quy trình về vận hành, bảo trì, bảo dưỡng để hạn chế hư hỏng và tăng tuổi thọ sử dụng cho các thiết bị y tế, nhất là các thiết bị có giá trị cao.

Phòng cũng phân công từng thành viên phụ trách các khoa giám sát việc sử dụng vật tư tiêu hao, hóa chất tránh thất thoát lãng phí tuy nhiên vẫn còn nhiều hạn chế vì đề án phần mềm MEDISOFT chưa xong nên chưa thể đưa vào sử dụng được.

Trong 6 tháng đầu năm 2023 phòng đã thực hiện một số gói thầu mua sắm vật tư tiêu hao- hóa chất ,chất làm đầy trong thăm mỹ tất cả những gói thầu đều thực hiện đúng luật và đúng qui định của nhà nước và luôn đảm bảo đúng tiến độ nhằm đáp ứng kịp thời cho các khoa phòng sử dụng.

Trong 6 tháng cuối năm 2023, phòng tiếp tục đảm bảo công tác đấu thầu, cung ứng vật tư tiêu hao ,hàng hóa đúng tiến độ, đảm bảo chất lượng

Phòng thực hiện bảo dưỡng định kỳ trang thiết bị , kiểm định trang thiết bị theo quy định. cũng dịp này phòng tiếp nhận và vận hành oxy trung tâm đảm bảo cung cấp đầy đủ oxy cho khoa gây mê và khoa ngoại tiến tới cho các khoa lâm sàng. Phòng luôn tích cực với các khoa phòng để xây dựng đề án thành lập khoa gây mê hồi sức và thực hiện đấu thầu mua sắm trang thiết bị đảm bảo đủ trang thiết bị chuyên dụng và tốt cho khoa gây mê hoạt động.

Bệnh viện tiếp tục đầu tư một số trang thiết bị cho các khoa, phòng không chỉ để đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh, mà còn phải tăng cường trang thiết bị trong công tác đào tạo đảm bảo đầy đủ máy và các thiết bị dạy học.

Trong năm qua nhìn chung, việc vận hành máy móc, sửa chữa trang thiết bị cũng như cung ứng vật tư tiêu hao –hóa chất đã đáp ứng được nhu cầu chuyên môn, nghiệp vụ cho các khoa, phòng. Trong việc xây dựng kế hoạch năm 2024, bệnh viện tiếp tục phân bổ nguồn thu, và vốn vay ưu đãi để đầu tư thêm trang thiết bị nhằm thỏa mãn nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân thành phố ngày một nâng cao.

2.18. PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

Cùng với Ban Giám đốc, phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Quản lý chất lượng, khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, khoa Dược, phòng Công tác xã hội, phòng Vật tư thiết bị y tế, phòng Hành chính quản trị kiểm tra định kỳ việc thực hiện quy chế chuyên môn và y đức tại các khoa. Đồng thời phòng Điều dưỡng tổ chức triển khai hoạt động và kiểm tra giám sát công tác chăm sóc điều dưỡng bằng nhiều hình thức như: Họp Hội đồng Điều dưỡng, họp điều dưỡng trưởng khoa, kiểm tra việc thực hiện các hoạt động theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, kiểm tra công tác vệ sinh khoa phòng và vệ sinh ngoại cảnh trong bệnh viện, kiểm tra công tác chăm sóc theo Thông tư 31/ 2021/TT-BYT, giám sát tiêm an toàn, tổ chức thi tay nghề điều dưỡng, kỹ thuật viên và điều dưỡng giỏi – kỹ thuật viên giỏi năm 2023, tổ chức bình phiếu chăm sóc tại các khoa hàng tháng.

Trong năm 2023, phòng Điều dưỡng cũng đã cập nhật 10 chỉ số để đánh giá chất lượng công tác theo dõi, chăm sóc người bệnh và báo cáo hoạt động 10 chỉ số chăm sóc người bệnh từ đó có đề xuất biện pháp cải tiến chất lượng. Hội đồng Điều dưỡng họp thống nhất bổ sung 01 chỉ số để phù hợp đặc thù bệnh viện. Hội đồng cũng thống nhất điều chỉnh tiêu chuẩn các chỉ số để phù hợp thực tế.

Công tác giáo dục sức khỏe: Cùng các khoa phòng tăng cường công tác giáo dục sức khỏe bằng nhiều hình thức như lồng ghép trong sinh hoạt Hội đồng người bệnh cấp khoa và cấp Bệnh viện, đánh giá hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe của điều dưỡng tại các khoa lâm sàng, áp dụng các biện pháp cải tiến chất lượng về truyền thông giáo dục sức khỏe từ các nhược điểm cần khắc phục, phối hợp phòng Công tác xã hội và Kế hoạch tổng hợp phổ biến các tài liệu truyền thông, tổ chức lớp kỹ năng tư vấn giáo dục sức khỏe cho điều dưỡng... Tiếp tục thực hiện phiếu đánh giá kiến thức tự chăm sóc, điều trị và phòng ngừa biến chứng của người bệnh nằm điều trị tại các khoa: LS1, LS2, LS3, Ngoại khi vào viện, trong khi nằm viện và trước khi ra viện. Phối hợp các khoa Lâm sàng đánh giá trải nghiệm người bệnh nội trú theo định kỳ. Năm 2023 phòng Điều dưỡng tiếp tục nghiên cứu hoạt động giáo dục sức khỏe cho người bệnh nội trú. Từ đó đánh giá được hiệu quả của công tác tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh.

Công tác đào tạo liên tục: Tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên môn, giáo dục sức khỏe... cho điều dưỡng tại bệnh viện vào các chiều thứ ba. Để thuận tiện cho việc sắp xếp cho điều dưỡng, kỹ thuật viên tham dự đầy đủ, phòng Điều dưỡng đã thông báo trước cho các khoa phòng và tổ chức nhiều lớp chung nội dung và khuyến khích tăng cường công tác đào tạo liên tục tại khoa vì có thể sắp xếp theo giờ thích hợp đặc biệt là các đối tượng kỹ thuật viên và dược sĩ trung cấp – cao đẳng. Thực hiện theo chỉ đạo của Ban Giám đốc, phòng Điều dưỡng đã xin cho điều dưỡng các khoa phòng một số suất tham dự các hội nghị, hội thảo về chuyên môn và đào tạo liên tục do Bệnh viện tổ chức. Trong năm 2023, phòng cũng đã thực hiện thành công đề án cải tiến chất lượng về cải tiến hình thức đào tạo cho điều dưỡng - kỹ thuật viên qua hệ thống E-learning giúp cho việc đào tạo liên tục được duy trì và phát triển.

Năm 2023 có 01 đề tài nghiên cứu khoa học và 02 sáng kiến cải tiến chất lượng của điều dưỡng

2.19. KHOA DINH DƯỠNG

Được sự ủng hộ đồng thuận của BGD, các khoa Lâm sàng và các phòng chức năng liên tục hỗ trợ đã duy trì 100% bệnh nhân nội trú được thực hiện phiếu đánh giá tình trạng dinh dưỡng, giúp nhận diện được có trường hợp có vấn đề dinh dưỡng và hội chẩn đưa ra kế hoạch chăm sóc, nâng cao chất lượng điều trị cho người bệnh.

Hiện tại khoa Dinh dưỡng đẩy mạnh công tác Truyền thông về dinh dưỡng cho người bệnh mỗi tháng, duy trì hoạt động phát Sổ tay dinh dưỡng cho người bệnh nằm viện và thực hiện tư vấn dinh dưỡng cho bệnh nhân.

Đã triển khai Thông tư 18/2020/TT-BYT của Bộ y tế quy định về hoạt động dinh dưỡng trong bệnh viện.

Tháng 9/2023, khoa tiến hành tập huấn Vệ sinh an toàn thực phẩm định kỳ hàng năm cho nhân viên khoa và nhân viên Căn tin – Ymart.

Thực hiện duy trì công tác giám sát, hỗ trợ các vấn đề vệ sinh an toàn thực phẩm tại Căn tin – Ymart.

Các suất ăn tại bệnh viện đều được dán nhãn đúng chỉ định của bác sĩ điều trị.

Lập đề án cải tiến chất lượng: Nâng cao hiệu quả công tác dinh dưỡng cho bệnh nhân nội trú bằng các “công cụ thông minh”.

Lập đề tài nghiên cứu khoa học: Khảo sát tình trạng dinh dưỡng và các yếu tố liên quan của bệnh nhân nhập viện tại khoa lâm sàng 1 và lâm sàng 2 bệnh viện đa liễu thành phố hồ chí minh năm 2023.

Tỉ lệ bệnh nhân đăng ký suất ăn nội trú đạt > 70%. Cố gắng hoàn thiện, cung cấp các suất ăn nội trú chất lượng để mang đến sự hài lòng cho bệnh nhân khi nằm viện.

Khảo sát nhu cầu cung cấp suất ăn cho thân nhân người bệnh.

2.20. TỔ CHỨC CÁN BỘ, THI ĐUA KHEN THƯỞNG

2.20.1 Việc thực hiện các quy định về công tác cán bộ, cơ cấu tổ chức:

Căn cứ Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ; căn cứ tình hình thực tế tại bệnh viện, để thống nhất trong quản lý việc thực hiện hợp đồng lao động một số loại công việc tại đơn vị đúng quy định của pháp luật đồng thời đảm bảo quyền lợi và công bằng cho người lao động, bệnh viện Đa liễu xây dựng Đề án “Thực hiện việc chuyển tiếp Hợp đồng lao động theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP ngày 17/11/2000 và Hợp đồng lao động theo Nghị định số 161/2018/NĐ-CP ngày 29/11/2018 của Chính phủ sang Hợp đồng lao động theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ”. Các đối tượng thực hiện các công việc hỗ trợ, phục vụ theo danh mục vị trí việc làm tại bệnh viện bao gồm: Bảo vệ; Lái xe; Hộ lý, Y công; Nhân viên phục vụ khác có yêu cầu trình độ đào tạo từ trung cấp trở xuống.

Triển khai kế hoạch của Sở Y tế về thực hiện Chiến lược, chương trình quốc gia về bình đẳng giới và sự tiến bộ của phụ nữ ngành y tế Thành phố năm 2023.

Triển khai thực hiện kế hoạch kê khai, công khai tài sản, thu nhập năm 2023.

Tham gia đóng góp ý kiến các dự thảo kế hoạch, quy định, quy chế... do Sở Y tế ban hành.

Phổ biến, triển khai thực hiện các quy định, hướng dẫn... của Nhà nước và của ngành Y tế (Luật khám bệnh chữa bệnh, Nghị định số 50/2022/NĐ-CP quy định về nghỉ hưu ở tuổi cao hơn đối với viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập, Quy chế về công tác thi đua, khen thưởng của Sở Y tế TPHCM, Khuyến cáo nâng cao hiệu quả hoạt động truyền thông – giáo dục sức khỏe và củng cố công tác phát ngôn tại các cơ sở y tế trên địa bàn thành phố, Quy định của Đảng, Pháp luật về xử lý kỷ luật cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn TPHCM...)

Phối hợp với các khoa/phòng thực hiện Đề án thành lập khoa Chẩn đoán hình ảnh và khoa Gây mê hồi sức, tiến tới điều chỉnh Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của bệnh viện

2.20.2. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ:

Thực hiện công tác đào tạo, nâng cao trình độ chính trị, quản lý, chuyên môn cho VC-

NLĐ, hỗ trợ kinh phí đi học các khóa ngắn và dài hạn, cụ thể đã thực hiện:

- + Bác sĩ CKII: 03 người
- + Thạc sĩ: 01 người
- + Đại học: 03 người
- + Chuyên môn, nghiệp vụ: 112 người.
- + Sơ cấp lý luận chính trị: 19 người
- + Quản lý bệnh viện: 04 người

Động viên, khuyến khích, tạo điều kiện và hỗ trợ học phí cho người có trình độ trung cấp học lên cao đẳng, đại học nhằm đạt được mục tiêu chung của thành phố là xóa bỏ trình độ trung cấp

2.20.3. Công tác xét tuyển, tuyển dụng, thực hiện chế độ:

a. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động:

- Điều chỉnh Đề án vị trí việc làm giai đoạn 2022-2024. Số người làm việc được giao là 410 người.

- Để đáp ứng nhu cầu ngày càng cao trong công tác khám chữa bệnh, nâng cao chất lượng phục vụ người dân đến khám tại bệnh viện, trong năm 2023, bệnh viện đã tuyển dụng 35 lao động bao gồm: 14 Bác sĩ, 03 Dược sĩ, 05 Điều dưỡng, 02 Xét nghiệm, 06 Chuyên viên, 05 Hộ lý-Lái xe-Bảo vệ; tiếp nhận chuyển công tác 01 Chuyên viên.

b. Bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp:

- Lập hồ sơ đề nghị bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với viên chức:

+ Từ hạng III lên hạng II: 08 người gồm: 7 Bác sĩ, 1 Dược sĩ

+ Từ hạng IV lên hạng III: 44 người gồm: 09 dược, 24 điều dưỡng, 04 kỹ thuật y, 07 Kế toán viên.

- Thực hiện bổ nhiệm, chuyển đổi chức danh nghề nghiệp và xếp lương đối với viên chức từ nhóm ngạch B sang nhóm ngạch A0 cho 52 người

- Thực hiện Kế hoạch chuyển đổi chức danh nghề nghiệp một số vị trí việc làm của các KP; Thực hiện thủ tục ban hành Quyết định bổ nhiệm CDNN từ hạng IV lên hạng III đối với các chức danh Điều dưỡng, Kỹ thuật y, Dược.

c. Nghỉ hưu, nghỉ việc:

Giải quyết chế độ nghỉ việc, nghỉ hưu cho 17 viên chức và người lao động; thực hiện quy trình chuyển công tác 01 viên chức quản lý.

d. Thực hiện chế độ:

- Thực hiện nâng lương thường niên theo quy định cho 126 người; xét nâng lương trước niên hạn theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện đánh giá theo hiệu quả công việc (NQ08).

2.20.4 Công tác bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động:

Xây dựng kế hoạch số 1820/KH-BVDL ngày 30 tháng 12 năm 2022 về thực hiện công tác điều động viên chức, người lao động tại bệnh viện năm 2023: bệnh viện đã điều động 11 viên chức (bao gồm 06 Bác sĩ, 03 Điều dưỡng, 02 Chuyên viên) để đáp ứng yêu cầu công tác

của các khoa, phòng.

Căn cứ quyết định số 120-QĐ/ĐU ngày 01 tháng 6 năm 2022 của Đảng ủy Bệnh viện Da Liễu về ban tiêu chuẩn các chức danh cán bộ lãnh đạo, quản lý thuộc diện Ban Chấp hành Đảng bộ Sở Y tế, Ban Thường vụ Đảng ủy Sở Y tế quản lý và cán bộ thuộc diện cấp ủy cơ sở quản lý, bệnh viện đã thực hiện bổ nhiệm 01 vị trí Phó Giám đốc bệnh viện, bổ nhiệm mới 11 vị trí, bổ nhiệm lại 06 vị trí và 01 vị trí kéo dài đến tuổi nghỉ hưu. Công tác bổ nhiệm được thực hiện đúng quy định, quy trình và bảo đảm theo tiêu chuẩn của chức danh cán bộ lãnh đạo, quản lý (quyết định số 286/QĐ-BVDL ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Bệnh viện Da Liễu về ban hành Quy chế bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển, từ chức, miễn nhiệm công chức, viên chức lãnh đạo, quản lý của bệnh viện Da Liễu).

2.20.5. Công tác đi nước ngoài:

Quản triệt đến toàn bộ viên chức, người lao động việc chấp hành nghiêm túc các quy định về việc đi nước ngoài. Tính đến 31/12/2023, đơn vị có 03 lượt người đi nước ngoài về việc công; 244 lượt người đi nước ngoài về việc riêng (Công đoàn bệnh viện tổ chức cho viên chức và người lao động đi du lịch tại Thái Lan); 04 đoàn đi công tác bao gồm 14 lượt người đi. Sau chuyến đi, viên chức, người lao động thực hiện báo cáo về tình hình chuyến đi đầy đủ theo quy định

2.20.6. Thi đua khen thưởng:

Ngay từ những ngày đầu năm, đơn vị đã xây dựng kế hoạch và tổ chức phát động phong trào thi đua thực hiện các nhiệm vụ chính trị của bệnh viện, triển khai ký cam kết thực hiện giữa các khoa phòng với Ban Giám đốc và các khoa phòng với nhau, để chào mừng kỷ niệm các ngày lễ lớn trong năm; phát động phong trào thi đua thực hiện chính quyền số, chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn thành phố tại bệnh viện Da Liễu giai đoạn 2022-2025; kế hoạch thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ viên chức, người lao động năng động sáng tạo vì lợi ích chung tại bệnh viện Da Liễu

Bệnh viện Da Liễu được tặng Cờ thi đua năm 2022 của Thành phố theo Quyết định số 4785/QĐ-UBND ngày 07/10/2023 của Ủy Ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh; 52 cá nhân đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cơ sở; Tập thể Bệnh viện Da Liễu được công nhận danh hiệu Tập thể lao động xuất sắc; 24 cá nhân được tặng Bằng khen của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh.

Thành tích năm 2023: Bệnh viện Da Liễu được tặng giấy khen đã có thành tích xuất sắc trong công tác triển khai các hoạt động trong tuần lễ hưởng ứng học tập suốt đời năm 2023; 15 cá nhân được tặng kỷ niệm chương của Bộ Y tế; 01 tập thể khoa và 01 cá nhân được công nhận gương điển hình tiên tiến trong phong trào thi đua của ngành Y tế giai đoạn 2021-2023; Tập thể bệnh viện và 02 cá nhân được tặng giấy khen vì đã có thành tích trong phong trào toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc.

2.21. CÔNG TÁC ĐẢNG; HOẠT ĐỘNG ĐOÀN THỂ

2.21.1. Công tác Đảng

Đảng bộ bệnh viện luôn khẳng định vai trò nòng cốt trong lãnh đạo toàn diện để các chủ trương chính sách của Đảng, Nhà nước và ngành Y tế đi vào thực tiễn tại bệnh viện, góp phần xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh. Công tác Đảng luôn được gắn liền với các nhiệm vụ chính trị được giao nên bệnh viện đã liên tục đạt được nhiều thành tựu, đóng góp quan trọng vào sự phát triển toàn diện của ngành y tế thành phố.

Đảng ủy Bệnh viện Da Liễu đã lãnh đạo, chỉ đạo tốt việc quán triệt và tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, nghị quyết, chỉ thị,

quyết định, kết luận của cấp trên.

Công tác giáo dục chính trị tư tưởng, nâng cao nhận thức cho cán bộ, đảng viên về mục tiêu lý tưởng cách mạng của Đảng cũng như các chủ trương đường lối về xây dựng và bảo vệ đất nước được đặt lên hàng đầu. Đảng viên và cán bộ, viên chức, người lao động trong bệnh viện kịp thời nắm bắt thông tin thông qua nhiều hình thức tuyên truyền.

Thực hiện Đề án số 03-ĐA/ĐU ngày 12 tháng 5 năm 2023 của Đảng ủy bệnh viện về thành lập chi bộ độc lập trực thuộc Đảng bộ bệnh viện Da Liễu, ngày 01 tháng 6 năm 2023 Đảng ủy đã ban hành quyết định về thành lập chi bộ phòng Hành chính quản trị và chi bộ khoa Dược, góp phần thực hiện thành công Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Sở Y tế và Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Bệnh viện Da Liễu; tiếp tục củng cố, nâng cao năng lực lãnh đạo, sức chiến đấu của tổ chức cơ sở Đảng, phát huy vai trò hạt nhân lãnh đạo chính trị của tổ chức Đảng, đồng thời tạo thuận lợi trong việc sinh hoạt

2.21.2.Đoàn cơ sở bệnh viện Da Liễu

BẢNG 0.33. TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG ĐOÀN NĂM 2023

Các hoạt động năm 2023	<ul style="list-style-type: none">- Triển khai thực hiện tốt Nghị quyết Đại hội Đoàn.- Tổ chức các phong trào, hoạt động đem lại hiệu quả thiết thực, và thu hút đoàn viên.- Triển khai thực hiện tốt Nghị quyết Đại hội Đoàn.- Tổ chức các phong trào, hoạt động đem lại hiệu quả thiết thực, và thu hút đoàn viên.- Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ nhiều năm liền (2020-2023).- Công trình thanh niên tiêu biểu của Đoàn sở y tế năm 2021, 2022.- Công nhận Đoàn cơ sở “3 năm, 3 biết, 3 làm” năm 2021, 2022, 2023- Tích cực tham gia truyền thông, thực hiện các clip âm nhạc, giáo dục sức khỏe cho nhân dân.- Tích cực tham gia Hoạt động đoàn thể, chương trình tình nguyện, hiến máu do Đoàn sở tổ chức.- Tổ chức ngày chủ nhật xanh, tháng thanh niên, kỳ nghỉ hồng hằng năm.- Báo cáo các chiến dịch, chương trình đầy đủ.- Phối hợp tham gia “tuần lễ khám và tư vấn bệnh vẩy nến” “tuần lễ khám và tư vấn bệnh viêm da cơ địa” cho bệnh nhân ngoại trú- Tham gia chương trình khám da học cho 5 trường THCS trong thành phố- Tổ chức chương trình “ Bữa cơm tình thương” gần 1000 phần cơm đến tay bệnh nhân nghèo có hoàn cảnh khó khăn.- Tổ chức khám sức khỏe, phát thuốc cho gần 300 bệnh nhân tại Bù Đốp, Bình Phước.- Tổ chức và hoàn thành tốt Tháng thanh niên, Kỳ nghỉ hồng nhiều năm liền.- 100% Đoàn viên Hoàn thành tốt nhiệm vụ trở lên.- 100% Đoàn viên hoàn thành chương trình Rèn luyện Đoàn viên.- Xây dựng mô hình, giải pháp Truyền thông, thời đại 4.0 hiệu quả.- Kết nạp Đoàn viên mới, xét duyệt Đoàn viên ưu tú các năm.- Kết nạp 2 Đoàn viên ưu tú vào Đảng.- Là đơn vị xuất sắc trong công tác Đoàn và phong trào thanh niên Sở Y tế.- Thực hiện tất cả các hoạt động và nhiệm vụ Đoàn sở Y tế giao cũng như Đảng Ủy bệnh viện giao.
------------------------	--

Thành tích đạt được	<ul style="list-style-type: none"> - Giấy khen Đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Thầy thuốc trẻ tiêu biểu Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh” năm 2022, 165/QĐ-SYT Ngày 06 tháng 01 năm 2023 của Giám Đốc Sở Y Tế Thành phố Hồ Chí Minh - Giải thưởng nghiên cứu khoa học và công bố quốc tế lần I; 6A/TB-LCHDL ngày 19/05/2023 của Liên Chi Hội Da Liễu TP.HCM - Giải thưởng nhà nghiên cứu trẻ lần I; 6A/TB-LCHDL ngày 19/05/2023 của Liên Chi Hội Da Liễu TP.HCM - Giấy khen Chiến sĩ thi đua cơ sở năm 2022; 10730/QĐ-SYT của Giám đốc Sở Y tế TP.HCM - Bằng khen theo Quyết định số 114/QĐUB ngày 10/01/2022 của Ủy Ban Nhân Dân Thành Phố Hồ Chí Minh, nội dung: Đã có thành tích xuất sắc trong công tác phòng, chống dịch Covid-19 tại Thành phố Hồ Chí Minh. - Bằng khen theo Quyết định số 20-QĐKT/TĐTN-VP Ngày 23/05/2022 của BCH Đoàn Thanh Niên Cộng Sản Hồ Chí Minh Thành Phố Hồ Chí Minh, nội dung: Giải thưởng Phạm Ngọc Thạch lần 8-2022 - Giấy khen theo Quyết định số 2849/QĐ-SYT ngày 21/05/2021 của Sở Y tế, nội dung: Chiến sĩ thi đua cơ sở năm 2020. - Giấy khen theo Quyết định số 94-QĐ/ĐTN-VP ngày 18/02/2022 của BCH Đoàn Sở Y Tế, nội dung: Là cán bộ tiêu biểu có thành tích xuất sắc trong công tác và phong trào thanh niên Sở Y tế năm 2021. - Giấy khen theo Quyết định số 668/QĐ-SYT Ngày 22/02/2022 của BCH Đoàn Sở Y Tế, nội dung: Đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Thầy thuốc trẻ tiêu biểu Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh” năm 2021. - Giấy khen theo Quyết định số 165/QĐ-SYT ngày 06/01/2023 của Sở Y Tế, nội dung: Đã có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua “Thầy thuốc trẻ tiêu biểu Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh” năm 2022. - Giấy khen theo Quyết định số 28 - QĐ/ĐTN-VP Ngày 26/12/2023 của BCH Đoàn Sở Y Tế, nội dung: Hoàn thành xuất sắc công tác Đoàn và phong trào thanh niên Sở Y tế năm 2023
---------------------	--

2.21.3. Hội Cựu chiến binh

Là bộ phận trong Ban tổ chức duy trì chế độ chào cờ sáng thứ hai hàng tuần tại đơn vị, thông qua buổi sinh hoạt chính trị tập trung này, viên chức, người lao động nói chung, hội viên nói riêng đã nêu cao tinh thần trách nhiệm trong công việc được giao và phục vụ chăm sóc người bệnh.

Ban chấp hành duy trì tốt chế độ họp hàng quý, thông tin tuyên truyền kịp thời đến hội viên, phối hợp với các khoa phòng có hội viên công tác để cử bảo đảm 100% hội viên được tham gia học tập tìm hiểu về pháp luật, quy tắc ứng xử, nghe thời sự.

Tích cực phối hợp với các tổ chức chính trị-xã hội như công đoàn, đoàn thanh niên trong việc xung kích thực hiện các phong trào thi đua tại đơn vị, luôn tạo bầu không khí làm việc đoàn kết, sôi nổi và hiệu quả, tích cực tuyên truyền đồng nghiệp chấp hành tốt mọi chủ trương, Nghị quyết của Đảng, chính sách của pháp luật quy định của đơn vị, phối hợp với các phòng chức năng trong bảo vệ đảng, bảo vệ chính quyền, giữ vững chính trị nội bộ.

Cùng với công đoàn, đoàn thanh niên, cử hội viên tham gia các phong trào Văn-Thể-Mỹ tại đơn vị như phong trào văn nghệ mừng đảng, mừng xuân; hội viên tham gia hội thi kể

chuyện về Bác Hồ nhân ngày sinh nhật Bác; cử hội viên tham gia thi đấu cờ tướng, bóng đá do công đoàn ngành tổ chức, hiến máu nhân đạo...; Phối hợp với công đoàn, đoàn thanh niên thực hiện công tác thiện nguyện tại xã đảo Thạnh An huyện Cần Giờ với kinh phí 5.000.000 đồng; hỗ trợ kinh phí luyện tập cho đội bóng đá của bệnh viện...

2.21.4. Công đoàn cơ sở

Tình hình chung

- Tổng số VCNLĐ: 403 người; Nữ: 265 người (đến 20/10/2023).
- Tổng số đoàn viên Công đoàn: 400 người; Nữ ĐVCD: 263 người;
- Tổng số tổ công đoàn: 16
- Hoạt động công đoàn BVDL trong năm 2023 diễn ra rất sôi nổi, tập trung vào việc nâng cao chất lượng hoạt động và theo sát các chỉ đạo, hướng dẫn từ công đoàn ngành.
- Nhờ sự quan tâm, hỗ trợ của Đảng ủy, Ban Giám đốc Bệnh viện, BCH CĐCS đã hoàn thành tốt nhiệm vụ chăm lo, hỗ trợ đời sống vật chất, tinh thần, bảo đảm quyền và lợi ích chính đáng cho VCNLĐ, từ đó giúp cho VCNLĐ an tâm công tác, nỗ lực phấn đấu, tin tưởng tuyệt đối vào sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước, lãnh đạo bệnh viện.

Kết quả hoạt động công đoàn 2023

1. Về nhiệm vụ đại diện và bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của VCNLĐ, góp phần xây dựng quan hệ lao động hài hòa, ổn định, tiến bộ; và chăm lo cho đoàn viên công đoàn, VCNLĐ:
 - Tổ chức thành công Đại hội công đoàn cơ sở nhiệm kỳ 2023 – 2028 dựa trên phương châm “đổi mới - dân chủ - đoàn kết - phát triển”, bầu ra BCH mới nhằm đáp ứng sự kỳ vọng của VCNLĐ trong tình hình mới.
 - Tổ chức thành công Hội nghị VCNLĐ 2023.
 - Cùng với Ban Giám đốc bệnh viện hợp đánh giá VCNLĐ hàng quý, hàng tháng về mức độ hoàn thành công tác, đảm bảo mọi VCNLĐ đều được hưởng đầy đủ quyền lợi và công bằng.
 - Tham gia cùng chính quyền xây dựng quy chế trả lương thưởng, quy chế chi tiêu nội bộ, quy chế công khai tài chính từ đó VCNLĐ có thể theo dõi, cập nhật tình hình về lương, chế độ của bản thân.
 - Tham gia công tác với Ban thi đua, khen thưởng để kịp thời động viên, khen thưởng đột xuất VCNLĐ tham gia tích cực vào các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ, lao động, học tập, nghiên cứu khoa học tại bệnh viện.
 - Tham gia Ban An toàn vệ sinh lao động, đưa ra các đề xuất cải thiện môi trường làm việc về ánh sáng, tiếng ồn, dụng cụ bảo hộ, ... đưa ra ý kiến tham mưu cho lãnh đạo bệnh viện nhằm đảm bảo chế độ, chính sách cho người lao động tại môi trường nguy cơ cao hay độc hại.
 - Tổ chức các hoạt động chăm lo Tết Quý Mão 2023 cho VCNLĐ. Tổ chức thăm, chúc Tết và tặng quà cho những đồng chí cán bộ công đoàn lão thành.
 - Phối hợp với Chính quyền, tổ chức khám sức khỏe định kỳ, tiêm ngừa cúm, tiêm ngừa HPV, ... cho toàn thể VCNLĐ với số tiền gần 300 triệu đồng.

- Tổ chức tham quan, du lịch nghỉ dưỡng cho VCNLĐ của bệnh viện: gồm 03 đợt ở Quảng Bình; 07 đợt ở Thái Lan với số lượng gần 260 người tham gia.
 - Thăm, trao tặng quà cho nhiều đối tượng nhằm chào mừng các hoạt động như quốc tế thiếu nhi 1/6, tết trung thu, học sinh giỏi, ngày Quốc tế phụ nữ 08/3, Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10....
 - Tổ chức trao tặng quà cho VCNLĐ như: tặng áo sơ-mi, áo dài, cravate, vali, ... nhằm khích lệ, động viên tinh thần lao động.
 - Hỗ trợ VCNLĐ tham gia vay Quỹ CEP: số lượng 23 người với số tiền 1.150.000.000 đồng.
2. *Đẩy mạnh phong trào thi đua yêu nước, lao động giỏi, lao động sáng tạo trong CNVCLĐ, góp phần thực hiện thành công nhiệm vụ chính trị của đơn vị và của Ngành:*
- Tổ chức phát động thi đua năm 2023 tại cơ sở theo sự hướng dẫn của Công đoàn Ngành Y tế Thành phố.
 - Vận động VCNLĐ tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc “Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ, nhân viên y tế, hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, gắn với chuyên đề “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và phong trào “Lao động giỏi, Lao động sáng tạo”. Đề xuất Công đoàn Ngành Y tế, biểu dương, khen thưởng các tập thể và cá nhân tiêu biểu.
 - Vận động và tạo điều kiện cho VCNLĐ tham gia các hội thi tay nghề như: Hội thi Điều dưỡng trưởng giỏi cấp Thành phố, Bàn tay vàng..., nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng và thái độ thực hành trong việc nâng cao chất lượng chăm sóc, an toàn người bệnh.
 - Số VCNLĐ được đề cử nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ khoảng 120 lượt. Công đoàn cũng luôn tạo điều kiện tốt nhất để VCNLĐ tham gia hội nghị, hội thảo, báo cáo, tập huấn với số lượng gần 9.000 lượt.
3. *Công tác xây dựng tổ chức Công đoàn, phát triển đoàn viên; tích cực tham gia xây dựng Đảng, Nhà nước trong sạch vững mạnh*
- Xây dựng, ban hành hướng dẫn, triển khai thực hiện các kế hoạch, chương trình, các thông tin, các hội thi, hội diễn, hội thao đến 16 tổ công đoàn; đảm bảo theo đúng thời gian, kế hoạch đề ra.
 - Công tác cập nhật dữ liệu đoàn viên công đoàn vẫn được duy trì thường xuyên và liên tục.
 - Thường xuyên tuyên truyền, vận động, đôn đốc nhắc nhở các Tổ công đoàn tham gia các phong trào, chương trình của Công đoàn bệnh viện và Công đoàn ngành.
 - Công tác giám sát, kiểm tra: luôn được kiểm tra định kỳ, thường xuyên, liên tục.
4. *Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục trong VCNLĐ; xây dựng đội ngũ VCNLĐ thực sự là nòng cốt thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của đơn vị; các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao.*
- Phát triển Đảng cho đoàn viên công đoàn ưu tú:...
 - Cùng với Đảng ủy, Đoàn Thanh niên tổ chức thành công hội thi “Kể chuyện về Bác Hồ”.
 - Kết Hợp Đoàn Thanh niên tổ chức chương trình về nguồn tại núi Minh Đạm, viếng đền thờ anh hùng Võ Thị Sáu tại tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu.
 - Tổ chức Hội diễn văn nghệ Mừng Đảng Mừng Xuân năm 2023, với sự tham dự của tất cả các Tổ công đoàn.
 - Cử Đoàn viên Công đoàn tham dự Hội thi văn nghệ Mừng Đảng Mừng Xuân Quý Mão năm 2023 được tổ chức tại Bệnh viện Nhi Đồng 2, đạt giải 3.
 - Nhằm tạo nhiều sân chơi bổ ích, có ý nghĩa, BCHCD đã cử nhiều Đoàn viên công đoàn tham gia các hội diễn, hội thao, hội thi do Công đoàn ngành Y tế tổ chức, phát động:

- Tham gia Hội thi đua thuyền rồng truyền thống Chào mừng Ngày Thầy thuốc Việt Nam 27/02/2023 và Quốc tế Phụ Nữ 08/3/2023 tại Công viên văn hoá Đàm Sen.
 - Tham gia giải Cờ tướng năm 2023 tại Cung văn hoá Lao động của Công đoàn Ngành. Đạt giải khuyến khích đồng đội nam.
 - Tham gia giải cầu lông Ngành Y tế năm 2023.
 - Tham dự giải bóng bàn Ngành Y tế thành phố lần thứ XII được tổ chức tại sân Hoa Lư. Đạt giải nhất đơn nam trên 51 tuổi.
 - Tham dự giải bóng đá Nam – Nữ Ngành Y tế lần thứ IX năm 2023 tại Sân vận động Hoa Lư
- Tổ chức và duy trì các hoạt động thể dục thể thao, văn hóa, nghệ thuật nhằm nâng cao sức khỏe, rèn luyện thể lực, tăng thêm tinh thần đoàn kết giữa các Tổ công đoàn và các VCNLĐ như:
- Tổ chức lễ hội âm thực, ngày hội áo dài
 - Duy trì hoạt động thể thao: cầu lông, bóng bàn, cờ tướng, bóng đá, tập thể dục, tập Yoga... ngay tại Bệnh viện
 - Tổ chức giải bóng đá đôi Nam – Nữ tại Bệnh viện Da Liễu.
5. *Công tác hoạt động Nữ công*
- Tổ chức hoạt động kỷ niệm ngày Quốc tế Phụ nữ 08/03 và ngày Quốc tế Hạnh phúc 20/03 bao gồm: tặng quà cho tất cả nữ VCNLĐ của Bệnh viện, phát động chụp hình Áo dài truyền thống và ghi nhận lại các khoảnh khắc đẹp trong cuộc sống cũng như khi làm việc.
 - Tổ chức tặng quà cho con của tất cả VCNLĐ của Bệnh viện nhân ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6.
 - Phổ biến chương trình “Phúc lợi đoàn viên” do Công đoàn ngành phát động.
 - Tổ chức tập huấn chuyên đề quyền trẻ em và xây dựng gia đình hạnh phúc cho tất cả VCNLĐ của Bệnh viện.
 - Trao học bổng Nguyễn Đức Cảnh và khen thưởng cho con của VCNLĐ có thành tích tốt trong học tập.
 - Khen thưởng cho các Tổ Công đoàn gửi bài dự thi đạt thành tích nổi bật cuộc thi “Khỏe để lao động sáng tạo”.
 - Tổ chức trò chơi, phát quà “Vui hội trăng rằm” cho con tất cả VCNLĐ của Bệnh viện nhân dịp Tết Trung thu.
 - Bình chọn được các cá nhân để đề cử với Công đoàn Ngành Y tế Thành phố Hồ Chí Minh cho các danh hiệu: “Phụ nữ Ngành Y năng động sáng tạo” (2 cá nhân), “Nam giới điển hình” (3 cá nhân), “Cán bộ nữ công tiêu biểu” (2 cá nhân).
 - Ban Nữ công Bệnh viện tập huấn công tác công đoàn và nữ công cho các Công đoàn viên Bệnh viện.
 - Tổ chức Hội thi nấu ăn và tiệc trưa mừng ngày Phụ nữ Việt Nam vào ngày 20 tháng 10 năm 2023 cho 400 VCNLĐ của Bệnh viện.
6. *Công tác quản lý tài chính Công đoàn*
- Thực hiện thu, chi, quản lý sổ sách, chứng từ kế toán; các khoản thu vận động xã hội theo đúng quy định: có xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ công đoàn.
 - Hoàn thành nghĩa vụ nộp đoàn phí công đoàn năm 2023 về CĐN Y tế.
 - Thực hiện nộp báo cáo Quyết toán tài chính năm 2023 và lập báo cáo dự toán tài chính năm 2024 nộp về CĐN Y tế theo quy định.
 - Thực hiện nộp báo cáo Quyết toán tài chính đúng thời hạn
7. *Hoạt động của Ủy ban kiểm tra*

- Không ghi nhận biểu hiện vi phạm ở tất cả nội dung kiểm tra.
- Về kiểm tài chính công đoàn: đã tiến hành 3 cuộc kiểm tra đồng cấp về tài chính công đoàn, 2 cuộc kiểm tra kiểm tra tiền mặt đột xuất, 3 cuộc kiểm tra quỹ công đoàn và kết luận kiểm tra kinh phí tổ chức Đại hội Công đoàn. Chưa ghi nhận vi phạm.
- Không nhận bất kỳ một đơn thư khiếu nại, tố cáo hay đơn thư phản ánh, kiến nghị trong năm 2023.
- Công tác giám sát trong tổ chức công đoàn được tiến hành thường quy theo kế hoạch công tác của UBKT.

8. *Hoạt động Công tác xã hội, từ thiện*

- Hỗ trợ viện phí cho các bệnh nhân có hoàn cảnh khó khăn tổng số tiền 12.889.955 đồng.
- Tặng quà cho trẻ em có cha mẹ mất do đại dịch Covid-19: 5.000.000 đồng.
- Chi hỗ trợ giúp đỡ 03 trường hợp Cựu tù chính trị và thương binh bị bệnh và khó khăn, số tiền: 15.000.000 đồng.
- Khám cấp thuốc miễn phí cho người cao tuổi tại phường Võ Thị Sáu, Quận 3.
- Khám bệnh từ thiện tại Huyện Đức Hòa, Long An trong chương trình “Tiền Phong chung tay vì sức khỏe cộng đồng”
- Tổng số lượt tham gia hiến máu nhân đạo năm 2023 là 32 đơn vị máu.
- Cung cấp 238 suất ăn từ thiện.

9. *Sáng tạo trong hoạt động công đoàn*

Trong năm 2023, Công đoàn Bệnh viện Da Liễu đã có nhiều đổi mới trong phương thức hoạt động, linh hoạt và chủ động hơn, tập trung nhiều hơn vào chất lượng trong các công tác công đoàn, cụ thể như:

- Tổ chức và tham gia các hội thi trực tiếp và trực tuyến theo các chủ đề công đoàn Ngành phát động.
- Chào mừng ngày 20/10: tổ chức chương trình ẩm thực cho toàn thể VCNLĐ cùng tham gia, trong đó Nam VCNLĐ là lực lượng nòng cốt trong việc trang trí, trình bày, thuyết trình ý nghĩa các món ăn...
- Tổ chức thi làm video clip tập thể dục giữa giờ, xây dựng nếp sống xanh, bảo vệ môi trường.
- Tổ chức hội thi kể chuyện Bác Hồ năm 2023.
- Tổ chức chương trình du lịch, nghỉ dưỡng cho VCNLĐ tại Thái Lan và Quảng Bình.
- Hỗ trợ VCNLĐ tham gia vay Quỹ CEP cải thiện cuộc sống.
- Hỗ trợ, hướng dẫn, tư vấn VCNLĐ tham gia vay Quỹ phát triển nhà để mua nhà: số lượng 03 hồ sơ trong đó 01 hồ sơ đã vay được, 01 hồ sơ Quỹ phát triển nhà đang xét duyệt, 01 hồ sơ bắt đầu triển khai thực hiện.

3. TỒN TẠI - HẠN CHẾ

3.1. Các nội dung chưa thực hiện theo đúng kế hoạch

BẢNG 3.1. CÁC NỘI DUNG CHƯA THỰC HIỆN THEO ĐÚNG KẾ HOẠCH

Nội dung	Lý do
-Khoa Dinh dưỡng: Đề tài nghiên cứu khoa học chưa nghiệm thu	Xét duyệt đầu vào trễ nên số lượng mẫu chưa nhiều
-Khoa Xét nghiệm: Diện tích các phòng xét nghiệm còn hạn chế, khó triển khai thêm các máy xét nghiệm mới. Một số xét nghiệm chưa thể kết nối tự động với phần mềm Lis	
-Khoa Lâm sàng 1: Thành lập phòng khám Da Liễu Nhi	Chưa cử được nhân sự học Nhi khoa (do không có lớp).
-Khoa Lâm sàng 2: Báo cáo trường hợp ca bệnh hay và/hoặc hiếm gặp bằng tiếng Anh lên các tạp chí quốc tế.	Chưa tìm được bệnh phù hợp.
- Khoa Lâm sàng 3: Số lượt bệnh nhân nhập viện giảm, chưa đủ chỉ tiêu năm 2023 đề ra. Số lượt bệnh nhân đến khám VIP tăng so với năm 2022 nhưng chưa đạt chỉ tiêu năm 2023 đề ra.	Số lượt người bệnh làm thủ thuật tại khu ngoại trú tăng, năm 2023 khu ngoại trú triển khai hết được cả các vị trí khó như âm đạo, cổ tử cung, ống hậu môn nên đáp ứng số lượng bệnh nhân đến khám và điều trị trong ngày. Những trường hợp sùi mào gà lớn vượt khả năng điều trị ngoại trú, hoặc có kèm các bệnh lý nền mới có chỉ định nhập viện. Số lượt khám VIP có tăng so với năm 2022 nhưng chưa đạt mục tiêu đưa ra do phụ thuộc nhiều vào điều kiện của bệnh nhân, Khoa có phòng dịch vụ, phòng khám theo thông tư 02 đáp ứng được nhu cầu khám chữa bệnh phù hợp với điều kiện cho từng bệnh nhân.
Phòng Điều dưỡng: Các bài nghiên cứu khoa học của điều dưỡng chưa nhiều.	Trình độ nghiên cứu khoa học của điều dưỡng chưa cao. Các khoa phòng chưa tích cực tham gia nghiên cứu
Tổ chức truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh tại khoa lồng ghép trong sinh hoạt Hội đồng người bệnh chưa được tổ chức đều đặn.	Số lượng người bệnh nội trú trong ngày của khoa Lâm sàng 3 và khoa Ngoại rất ít và thời gian nằm viện ngắn
Phòng HCQT: Chưa có phần mềm quản lý văn bản riêng của Bệnh viện nên trong công tác quản lý văn bản chưa đạt hiệu quả như mong muốn.	
Phòng QLCL: Đề án cải tiến ‘Mô hình kiosk đăng ký khám bệnh tự động’ của Khoa khám bệnh chưa hoàn thành do một số lý do khách quan.	

3.2. Các nội dung không khả thi theo kế hoạch

Không có

4. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

BẢNG 4.1. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

Hạn chế	Giải pháp khắc phục
Khoa Dinh dưỡng Khoa Lâm sàng 1	Cố gắng hoàn tất để nghiệm thu kịp tiến độ Phối hợp bệnh viện Nhi Đồng tìm hiểu chương trình phù hợp.
Khoa Lâm sàng 2 Phòng Điều dưỡng	Khi có bệnh phù hợp sẽ tiến hành viết báo cáo. <ul style="list-style-type: none">- Đề xuất tổ chức lớp nghiên cứu khoa học cho điều dưỡng- Khuyến khích các khoa phòng tích cực tham gia- Có kế hoạch thực hiện tổ chức tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe cụ thể và đầy đủ theo từng khoa. Phòng Điều dưỡng theo dõi giám sát việc thực hiện.- Duy trì tổ chức sinh hoạt Hội đồng người bệnh cấp bệnh viện có lồng ghép truyền thông giáo dục sức khỏe về dinh dưỡng cho người bệnh cho tất cả người bệnh nội trú và người nhà.- Trường hợp có quá ít người bệnh nội trú (1-2 người) sẽ họp nhóm nhỏ hoặc tăng cường truyền thông cá nhân, nhưng vẫn đảm bảo các phiếu lượng giá kiến thức và báo cáo tổng hợp sau tư vấn.
Phòng HCQT	Phòng Công nghệ thông tin chủ trì xây dựng phần mềm quản lý văn bản riêng cho Bệnh viện, phòng HCQT sẽ phối hợp góp ý về mặt nội dung theo đúng quy định về quản lý văn bản.
Phòng QLCL	Theo dõi và đề xuất các giải pháp hoặc phương án thay thế nhằm hoàn thành đề án cải tiến khoa Khám bệnh theo tiến độ

Nơi nhận:

- Sở Y tế: BGD, NVY;
- BGD;
- BMDL;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH (VTPT).

