

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 22 tháng 12 năm 2021*

**BÁO CÁO KẾT QUẢ  
THỰC HIỆN ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG  
TẠI BỆNH VIỆN NĂM 2021**

**Kính gửi:** - Ban Giám đốc bệnh viện Da Liễu  
- Lãnh đạo các khoa/phòng

Căn cứ bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện Da Liễu và kế hoạch phát động phong trào nâng cao chất lượng bệnh viện Da Liễu năm 2021;

Hội đồng Quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu báo cáo việc thực hiện đề án cải tiến chất lượng tại bệnh viện Da Liễu năm 2021 với kết quả như sau:

- 20 khoa phòng xây dựng 20 đề án cải tiến chất lượng.
- 2 đề án đạt loại xuất sắc.
- 14 đề án đạt loại tốt.
- 01 đề án khá.
- 03 đề án chưa hoàn thành.

**I. PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP**

- Đề án: Triển khai đánh giá theo dõi bệnh da mạn tính trên phần mềm Medisoft
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: 100% bệnh nhân vảy nến được lưu trữ đầy đủ thông tin bệnh qua các bảng đánh giá
- Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.

- Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
  - Đề án đơn giản, dễ thực hiện .
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến chất lượng.

## **II. PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**

- Đề án: Ứng dụng phần mềm Ona/Enketo trong giám sát bảng kiểm an toàn phẫu thuật
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: 100% các bảng kiểm giám sát an toàn phẫu thuật được thực hiện qua phần mềm Ona/Enketo, rút ngắn thời gian nhập và xử lý số liệu
  - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Không tốn kinh phí.
  - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến

## **III. PHÒNG CÔNG TÁC XÃ HỘI**

- Đề án: Triển khai thực hiện khảo sát trải nghiệm khám chữa bệnh của khách hàng thông qua kios tra cứu thông tin tại quầy chăm sóc khách hàng
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: Tăng hơn 30% số lượt khảo sát ý kiến người bệnh trong 6 tháng đầu năm
  - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Không tốn kinh phí.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến và duy trì tiếp tục cho những năm sau.

## **IV. PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

- Đề án: Ứng dụng CNTT triển khai website theo dõi bệnh nhân điều trị nội trú
- Kết quả đánh giá: Xuất sắc
- Đạt mục tiêu đề án: đáp ứng được nhu cầu cập nhật thông tin thường xuyên, giúp NVYT theo dõi tình hình bệnh nhân điều trị nội trú.

- Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
  - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

#### **V. KHOA NGOẠI**

- Đề án: Cải tiến quy trình tiếp nhận bệnh nhân thực hiện thủ thuật tại khoa Ngoại.
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt được mục tiêu đề án: Giảm thời gian chờ cho bệnh nhân từ thời điểm tiếp nhận số đến lúc vào phòng tiêu phẫu dưới 30 phút
  - Thời gian xây dựng xong đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hơi cao.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

#### **VI. TÀI CHÍNH KẾ TOÁN**

- Đề án: Thanh toán viện phí nội trú, ngoại trú bằng thẻ khám bệnh thông minh.
- Kết quả đánh giá: chưa xếp loại do đề án còn trong quá trình thực hiện. Hiện tại chưa hoàn thành giai đoạn 2, chậm tiến độ đề ra
- Nguyên nhân: do dịch bệnh ảnh hưởng quá trình làm việc với bên ngân hàng và công ty Toàn cầu
- Đề xuất: trong thời gian tới khi dịch bệnh ổn hơn, đẩy nhanh tiến độ làm việc giữa các bên để hoàn thành đề án

#### **VII. PHÒNG HÀNH CHÍNH QUẢN TRỊ**

- Đề án: Cải tiến hệ thống bảng thông tin, chỉ dẫn tại bệnh viện.
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: đạt được mục tiêu đề án đề ra
  - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

## **VIII. KHOA KHÁM BỆNH**

- Đề án: ứng dụng QR code đăng ký khám bệnh trực tuyến tại Khoa khám bệnh
- Kết quả đánh giá: Tốt
  - Đạt mục tiêu đề án: hơn 90% bệnh nhân hài lòng với việc đăng ký khám bệnh trực tuyến bằng QR code
  - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến, tăng cường truyền thông để nhiều bệnh nhân tiếp cận được hình thức đăng ký khám bệnh này

## **IX. KHOA LÂM SÀNG 1**

- Đề án: Đánh giá và phòng ngừa nguy cơ té ngã cho người bệnh nội trú khoa Lâm sàng 1
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: đảm bảo 100% bệnh nhân nhập viện đều được đánh giá nguy cơ té ngã, hơn 90% bệnh nhân không xảy ra sự cố té ngã
  - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
  - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng cho các khoa khác: Lâm sàng 2,3, Ngoại.

## **X. KHOA LÂM SÀNG 3**

- Đề án: Cải tiến thùng ngâm xử lý dụng cụ dơ tại phòng khám phụ khoa.
- Kết quả đánh giá: Xuất sắc
  - Đạt mục tiêu đề án: giảm lượng sự cố y khoa liên quan hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn tại khoa LS3 so với năm 2020 >50%
  - Thời gian xây dựng đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến

## **XI. KHOA THẨM MỸ DA**

- Đề án: Nâng cao chất lượng chăm sóc khách hàng tại khoa Thẩm mỹ da
- Kết quả đánh giá: Tốt
  - Đạt mục tiêu đề án: đề án hoàn thành nhưng chưa đạt mục tiêu đề án do tình hình dịch bệnh, hoạt động của khoa bị gián đoạn.
  - Thời gian xây dựng đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
  - Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

## **XII. KHOA XÉT NGHIỆM**

- Đề án: Phần mềm tự động chọn trình tự xét nghiệm và điều tiết người bệnh thực hiện xét nghiệm .
- Kết quả đánh giá: Tốt
  - Đạt mục tiêu đề án: giảm thời gian khâu xét nghiệm trong khảo sát thời gian khám chữa bệnh cuối năm tại bệnh viện.
  - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Không tốn kinh phí.
- Đề xuất: tiếp tục hoàn thiện, chỉnh sửa phần mềm

## **XIII. PHÒNG VẬT TƯ TRANG THIẾT BỊ Y TẾ**

- Đề án: Ứng dụng CNTT trong việc giám sát sử dụng vật tư y tế tiêu hao – hóa chất của các khoa phòng, giai đoạn 2.
- Kết quả đánh giá: chưa xếp loại do đề án còn trong quá trình thực hiện. Hiện tại chưa hoàn thành giai đoạn 2, chậm tiến độ đề ra
- Đề xuất: Phòng Vật tư TBYT chủ động phối hợp với khoa Ngoại, phòng Quản lý chất lượng, Kế hoạch tổng hợp và Công nghệ thông tin để giải quyết các vấn đề còn vướng mắc, để hoàn thành đề án kịp tiến độ.

## **XIV. PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG**

- Đề án: Xây dựng video clip hướng dẫn người bệnh trước khi ra viện.
- Kết quả đánh giá: Đề án hoàn thành được 50%, do tình hình dịch bệnh, các hoạt động còn lại trong đề án chưa được triển khai -> chưa xếp loại đề án
- Đề xuất: tiếp tục triển khai các hoạt động để hoàn thành đề án.

## **XV. KHOA DINH DƯỠNG**

- Đề án: Chống nhằm lẫn suất ăn cho bệnh nhân nội viện.
- Kết quả đánh giá: Tốt
  - Đạt mục tiêu đề án: Không ghi nhận tình trạng nhằm lẫn suất ăn, bệnh nhân nhận được suất ăn phù hợp với tình trạng bệnh lý.
  - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: duy trì hoạt động để đảm bảo chất lượng điều trị cho người bệnh.

## **XVI. KHOA DƯỢC**

- Đề án: Cải tiến quy trình cấp phát thuốc cho bệnh nhân nội trú
- Kết quả đánh giá: Khá
  - Đạt mục tiêu đề án: đạt được mục tiêu đề án
  - Thời gian xây dựng đề án sớm nhưng triển khai chậm.
  - Hoàn thành chậm tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

## **XVII. KHOA KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN**

- Đề án: Theo dõi tuân thủ các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn bằng Google form.
- Kết quả đánh giá: Tốt
  - Đạt mục tiêu đề án: đạt được mục tiêu đề án
  - Thời gian xây dựng sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

## **XVIII. PHÒNG TỔ CHỨC CÁN BỘ**

- Đề án: Ứng dụng Google sheet trong quy trình chấm công.
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: 100% ngày công trong tháng được tổng hợp chính xác, kịp thời.

- Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
  - Không kinh phí.
- Đề xuất: Tiếp tục duy trì thực hiện.

#### **XIX. PHÒNG CHỈ ĐẠO TUYỂN**

- Đề án: Ứng dụng công nghệ thông tin trong tập huấn về bệnh phong tại các tỉnh phía Nam
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: 100% các quận huyện được tập huấn trực tuyến về bệnh phong trong giai đoạn dịch bệnh
  - Thời gian xây dựng đề án sớm.
  - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

#### **XX. KHOA LÂM SÀNG 2**

- Đề án: Cải tiến quy trình chăm sóc da cho bệnh nhân viêm da cơ địa.
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: chưa đạt được mục tiêu đề án
  - Thời gian xây dựng đề án sớm.
  - Hoàn thành đề án đúng tiến độ.
  - Sử dụng kinh phí hợp lý.
  - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng cho các khoa lâm sàng khác.
- Đề xuất:
- Đăng ký thành sáng kiến cải tiến
  - Duy trì và phát triển mở rộng cho các khoa lâm sàng khác do tính ứng dụng thực tế.

#### **Nhận xét, đánh giá**

- 100% khoa/phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng.
- Có 2 đề án được đánh giá xuất sắc (10%), 1 đề án xếp loại khá (5%), các đề án còn lại đều đạt loại tốt.

- 85% khoa/phòng đã hoàn thành đề án và đạt được mục tiêu đề ra.
- Phòng Vật tư trang thiết bị y tế, phòng Điều dưỡng và phòng Tài chính chưa hoàn thành đề án. Vì đây là các đề án phức tạp, cần sự phối hợp nhiều khoa phòng, cũng như các đơn vị bên ngoài bệnh viện. Dịch bệnh Covid-19 ở TPHCM cao điểm vào quý 2-3 năm nay, hầu như nhân viên bệnh viện tham gia chống dịch, cũng như việc phối hợp giữa bệnh viện và các đơn vị khác cũng bị ảnh hưởng, do đó các đề án này chưa được hoàn thành đúng tiến độ.

**Kiến nghị**

- Đề xuất: khen thưởng các khoa/phòng có đề án đạt xuất sắc, đưa vào tính điểm thi đua khen thưởng cuối năm của khoa/phòng.
- Đối với các tiến độ thực hiện chậm tiến độ, cần nhắc nhở vào điểm thi đua cuối năm tùy trường hợp cụ thể do chủ quan hay khách quan (dịch bệnh Covid-19).
- Áp dụng mở rộng các đề án có tính ứng dụng cao như của khoa Lâm sàng 1,2, Khoa Thẩm mỹ da, Khám bệnh.

**Nơi nhận:**

- BGD (4);
- Các khoa/phòng (20);
- Lưu: VT, P.QLCL

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**



**Nguyễn Trọng Hào**