

TP Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 07 năm 2021

BÁO CÁO SƠ KẾT ĐỀ ÁN CTCL CỦA CÁC KHOA/PHÒNG 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2021

Căn cứ Kế hoạch Phát động phong trào cải tiến, nâng cao chất lượng bệnh viện Da Liễu năm 2021;
Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế;
Phòng Quản lý chất lượng báo cáo sơ kết tiến độ thực hiện đề án cải tiến chất lượng của các khoa/phòng 6 tháng đầu năm 2021 như sau:

I. Kết quả chung:

STT	TÊN ĐỀ ÁN	CHỊU TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN	THỜI GIAN HOÀN THÀNH
1.	Triển khai các biểu mẫu đánh giá bệnh mãn tính trên phần mềm Medisoft	Kế hoạch tổng hợp	80%	Tháng 8/2021
2.	Ứng dụng phần mềm Ona/Enketo trong giám sát bảng kiểm an toàn phẫu thuật	Quản lý chất lượng	60%	Tháng 11/2021
3.	Website theo dõi Bệnh nhân điều trị nội trú	CNTT	50%	Tháng 10/2021
4.	Xây dựng video clip hướng dẫn người bệnh trước khi ra viện	Điều dưỡng	50%	Quý 4/2021
5.	Ứng dụng CNTT trong việc giám sát sử dụng vật tư y tế tiêu hao – hóa chất giai đoạn 2	Vật tư-TBYT	50%	Quý 4/2021

6.	Thanh toán viện phí nội trú, ngoại trú bằng thẻ khám bệnh thông minh	Tài chính kế toán	60%	Tháng 11/2021
7.	Ứng dụng phần mềm trực tuyến trong tập huấn về bệnh phong	Chỉ đạo tuyến	60%	Tháng 11/2021
8.	Triển khai thực hiện Khảo sát trải nghiệm khám chữa bệnh của khách hàng thông qua Kios tra cứu thông tin đặt tại quầy CSKH khu A	Công tác xã hội	60%	Tháng 10/2021
9.	Ứng dụng Google sheet trong quy trình chăm công	Tổ chức cán bộ	60%	Tháng 11/2021
10.	Cải tiến hệ thống bảng thông tin hướng dẫn tại bệnh viện	HCQT	50%	Tháng 11/2021
11.	Đánh giá và phòng ngừa nguy cơ té ngã cho người bệnh nội trú khoa lâm sàng 1	Lâm sàng 1	60%	Tháng 12/2021
12.	Cải tiến quy trình chăm sóc da cho bệnh nhân Viêm da cơ địa	Lâm sàng 2	40%	Tháng 10/2021
13.	Cải tiến thùng ngâm xử lý dụng cụ dơ tại phòng khám phụ khoa	Lâm sàng 3	100%	Tháng 6/2021
14.	Cải tiến quy trình tiếp nhận bệnh nhân khám, thực hiện thủ thuật, phẫu thuật tại khoa Ngoại	Ngoại	70%	Tháng 12/2021
15.	Nâng cao chất lượng chăm sóc khách hàng tại khoa TMD	Thẩm mỹ da	40%	Tháng 12/2021
16.	Triển khai đăng kí khám trước bằng mã QR code trên sổ khám bệnh	Khoa Khám bệnh	40%	Tháng 12/2021
17.	Ứng dụng máy dẫn nhãn thuốc tự động trong quy trình cấp phát thuốc cho bệnh nhân nội trú	Dược	50%	Tháng 11/2021
18.	Phần mềm tự động chọn trình tự xét nghiệm và điều tiết người bệnh thực hiện xét nghiệm	Xét nghiệm	70%	Tháng 12/2021
19.	Theo dõi tuân thủ quy trình Kiểm soát nhiễm khuẩn bằng Google form	Kiểm Soát Nhiễm Khuẩn	60%	Tháng 12/2021
20.	Chống nhiễm lần suất ăn cho bệnh nhân nội viện	Dinh dưỡng	50%	Tháng 12/2021

II. Nhận xét:

- 100% các khoa/phòng đã xây dựng đề án CTCL.
- Đa số các đề án đang được triển khai theo lộ trình, riêng khoa Lâm sàng 3 đã hoàn thành đề án theo đúng tiến độ. Tuy nhiên, do tình hình dịch Covid nên có một số đề án bị chậm tiến độ như đề án của khoa Lâm sàng 1, 2, khoa Khám Bệnh, Tài chính kế toán, Công tác xã hội, Thẩm mỹ da, Hành chính quản trị.

III. Đề nghị:


- Khoa/phòng khẩn trương triển khai thực hiện đề án theo đúng lộ trình đặt ra.
- Các đề án của các khoa/phòng sau khi hoàn thành, chuẩn bị hồ sơ đăng kí sáng kiến cải tiến cấp bệnh viện.

BAN GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



BS. CK2. Nguyễn Thị Phan Thúy

KT TRƯỞNG PHÒNG
Phó Trưởng phòng



Vũ Thanh Cường