

TP Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 06 năm 2021

BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ VIỆC GHI CHÉP, BÁO CÁO SỰ CỐ
TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU
(Từ 01/01/2021 đến 30/6/2021)

I. Thông kê báo cáo sự cố phòng QLCL đã ghi nhận được:

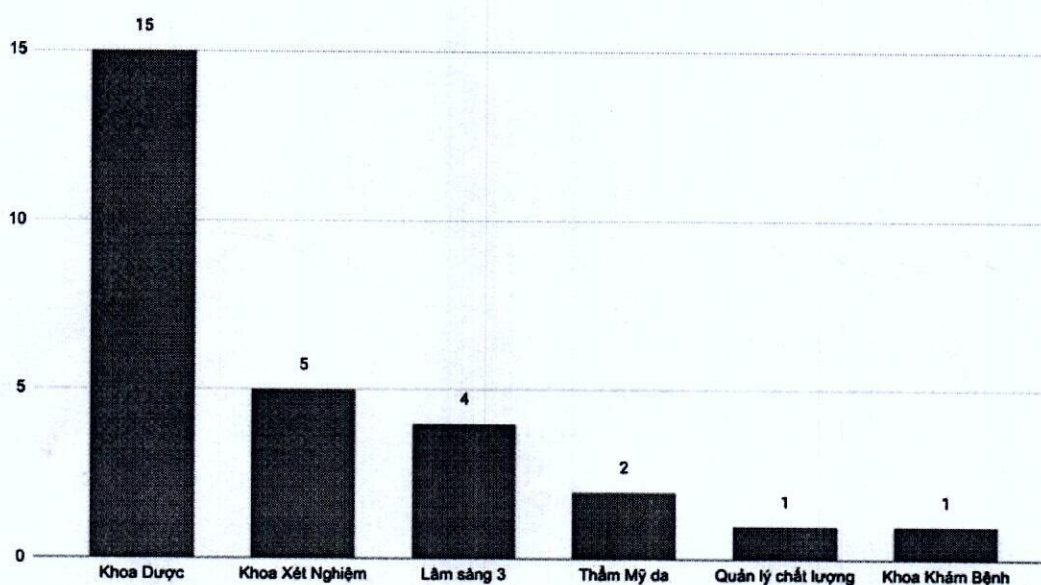
Trong 6 tháng đầu năm 2021, bệnh viện Da Liễu đã ghi nhận 28 sự cố gồm:

- + Sự cố suýt xảy ra: 16 sự cố chiếm 57%.
- + Sự cố đã xảy ra: 12 sự cố chiếm 43%.

100% sự cố ghi nhận được là báo cáo sự cố tự nguyện.

1. Khoa phòng có báo cáo sự cố:

Số lượng báo cáo sự cố theo Khoa/ phòng

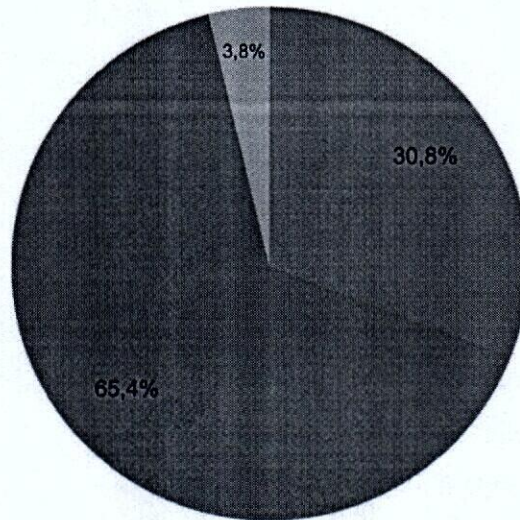


Biểu đồ 1. Số lượng sự cố được báo cáo theo khoa/ phòng

- Khoa Dược vẫn là khoa tích cực nhất trong việc báo cáo sự cố tự nguyện tại bệnh viện.

2. Đối tượng báo cáo

NGƯỜI BÁO CÁO SỰ CỐ

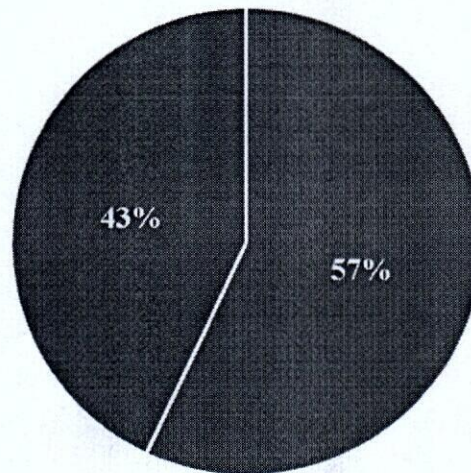


• Điều dưỡng • Dược sĩ • Bác sĩ

- Đối tượng báo cáo sự cố tích cực nhất là Dược sĩ, tiếp đến là điều dưỡng và cuối cùng là các nhân viên khác,

3. Cấp độ nguy cơ của sự cố

CẤP ĐỘ NGUY CƠ

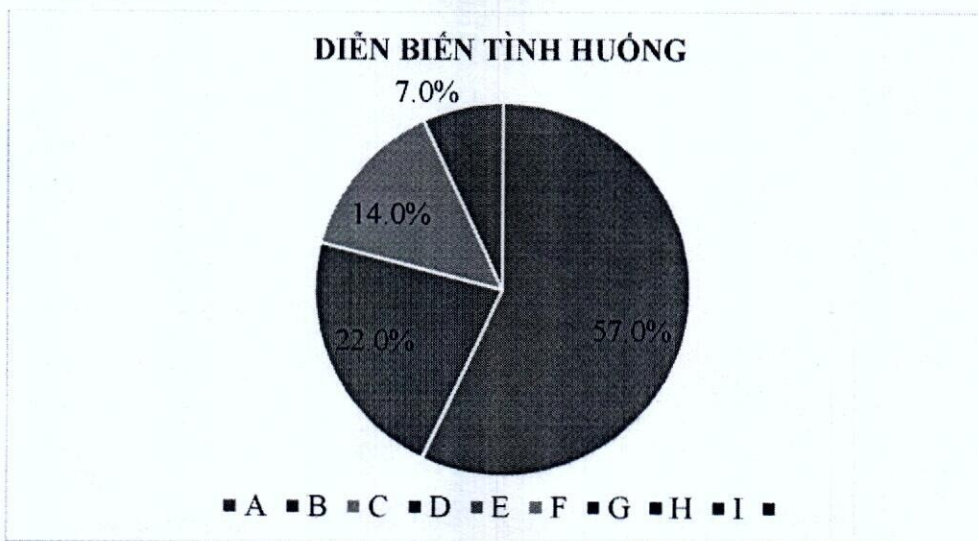


■ Chưa xảy ra (NC0) ■ Tồn thương nhẹ (NC1)
■ Tồn thương trung bình (NC2) ■ Tồn thương nặng (NC3)

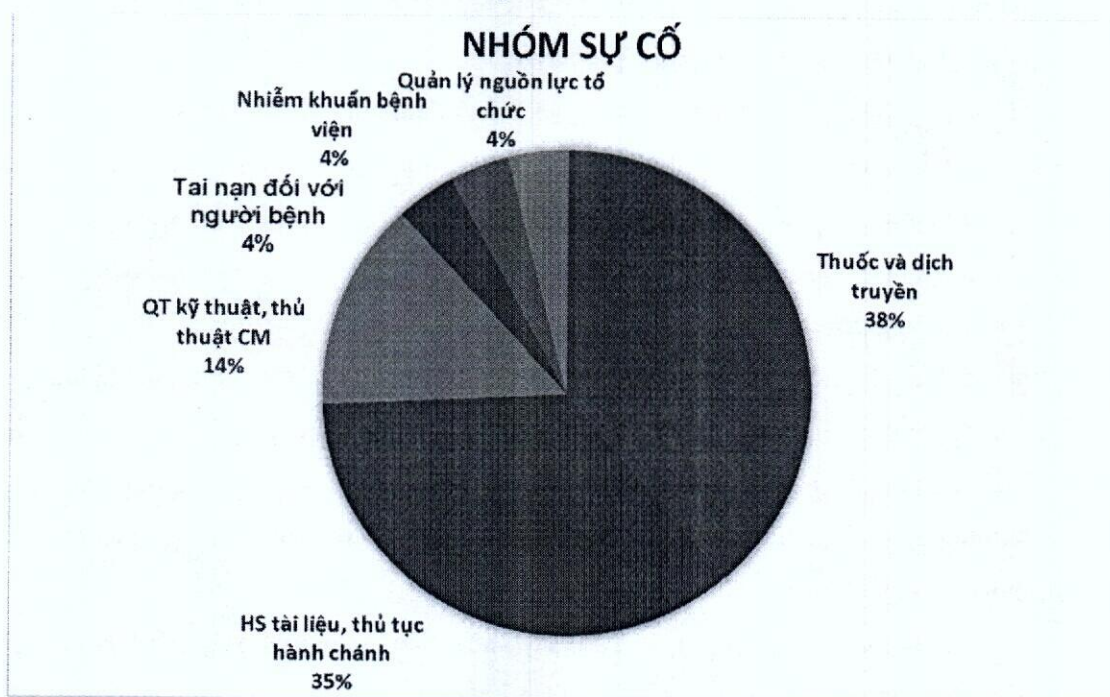
- Chưa xảy ra (NC0): chiếm tỷ lệ 57%
- Tồn thương nhẹ (NC1): chiếm tỷ lệ 43%

4. Theo diễn biến tình huống:

- A. Tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss): 57% sự cố
- B. Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh: 22% sự cố
- C. Sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại: 14% sự cố
- D. Sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại: 7% sự cố



5. Các sự cố được chia theo nhóm sự cố như sau:

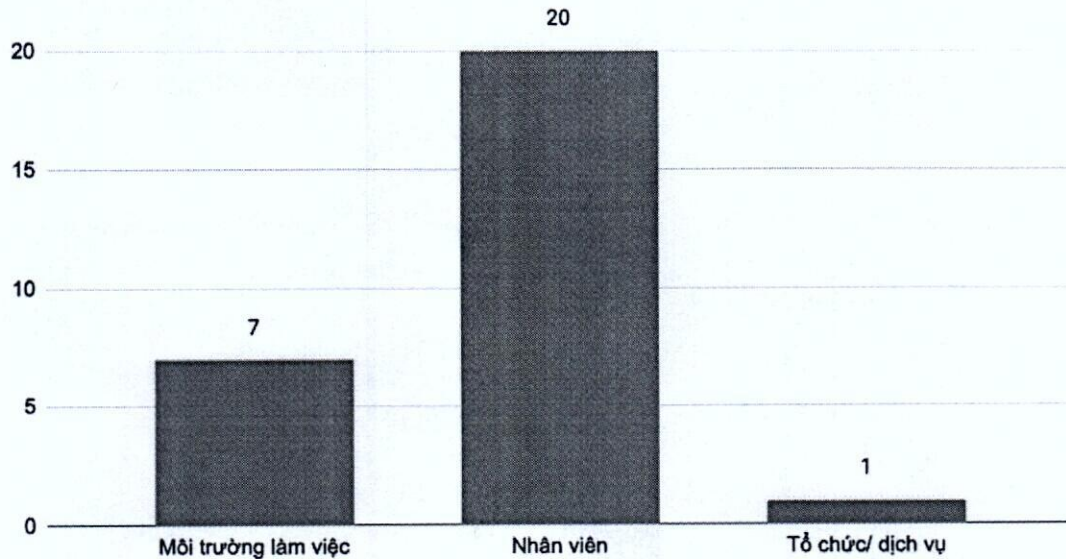


1/ Thuốc và dịch truyền: 38%

- 2/ Hồ sơ tài liệu, thủ tục hành chính: 35%
- 3/ Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật CM: 14%
- 4/ Tai nạn đối với NB, NVYT; Nhiễm khuẩn bệnh viện và Quản lý nguồn lực tổ chức cùng chiếm 4%.

6. Nhóm nguyên nhân gây ra sự cố

Tổng số của Nhóm nguyên nhân



II. Đánh giá, nhận xét

a. Nhận xét tình hình sự cố tại bệnh viện:

- Trong 6 tháng đầu năm 2021, phòng QLCL đã ghi nhận được 28 sự cố
- Qua số liệu sự cố được ghi nhận, các sự cố liên quan đến Thuốc và dịch truyền (38%) và Hồ sơ tài liệu, thủ tục hành chính (35%), tiếp theo đó là Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật CM (14%), Tai nạn đối với NB, NVYT; Nhiễm khuẩn bệnh viện và Quản lý nguồn lực tổ chức cùng chiếm 4%.
- Có 57% tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss), 22% sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh, 14% sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại. chỉ có 7% sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại.

b. Những việc đã làm

- Tích cực duy trì công tác báo cáo sự cố y khoa theo thông tư 43/2018/TT-BYT trong 6 tháng đầu năm 2021.

- Trong 6 tháng đầu năm 2021 tất cả 100% các sự cố được phòng QLCL ghi nhận là các báo cáo tự nguyện
- Phòng QLCL đẩy mạnh việc báo cáo sự cố tự nguyện trên trang web bệnh viện.
- Nhân viên bệnh viện đã có thái độ tích cực hơn trong việc báo cáo sự cố tự nguyện. Khoa Dược có số báo cáo nhiều nhất (15/28 sự cố), tiếp theo là khoa xét nghiệm (5/28 sự cố).

c. Những việc chưa làm được

- Bệnh viện đã xây dựng được phần mềm cảnh báo dược để hỗ trợ cho Bác sĩ trong quá trình kê đơn, giảm sai sót. Tuy nhiên phần mềm vẫn chưa hoàn thiện hoàn toàn nên vẫn còn một số sự cố liên quan đến thuốc
- Số lượng sự cố được báo cáo vẫn chưa nhiều.

III. Phương hướng hoạt động sắp tới

- Khoa Dược phối hợp với phòng KHTH và phòng QLCL tăng cường công tác giám sát tuân thủ trong kê đơn cho người bệnh.
- Trong y tế, các quy trình chuyên môn, các hoạt động như kê đơn, chẩn đoán, can thiệp thủ thuật, kể cả các hoạt động hành chính gián tiếp cũng đều có thể gây rủi ro trực tiếp hoặc gián tiếp trên người bệnh. Vì vậy, phòng QLCL sẽ thường xuyên triển khai các hoạt động báo cáo sự cố tự nguyện, khái niệm và phân loại sự cố, quy trình báo cáo và xử lý sự cố tại các khoa, phòng.
- Phòng QLCL tiếp tục tăng cường giám sát để ghi nhận kịp thời các tình huống các nguy cơ gây ra sự cố.
- Khuyến khích các khoa/ phòng cũng như toàn thể nhân viên bệnh viện gửi các báo cáo sự cố (tự nguyện và suýt xảy ra) về phòng QLCL để tránh những sự cố đáng tiếc xảy ra.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL./.

TRƯỞNG PHÒNG



Ngô Duy Đăng Khoa