

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO KẾT QUẢ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG QUÝ 4 NĂM 2021

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế ban hành kèm Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016;

Căn cứ Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số chất lượng toàn bệnh viện năm 2021 của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu TPHCM;

Hội đồng Quản lý chất lượng của Bệnh viện báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng đến quý 4/2021 cụ thể như sau:

I. Kết quả các chỉ số chất lượng giám sát đến quý 4/2021:

1. Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến đạt 100%, vượt mục tiêu đề ra (>95%, đây là mức nâng lên so với năm 2020: 98,3%).
2. Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên đạt 85,4%, thấp hơn so với mục tiêu đề ra (>90%).
3. Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ là 0%, hoàn thành mục tiêu đề ra (<1%).
4. Không có sự cố y khoa nghiêm trọng xảy ra, hoàn thành mục tiêu.
5. Không có sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng xảy ra, hoàn thành mục tiêu.
6. Tỷ lệ sự cố y khoa tự nguyện báo cáo là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
7. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật của bác sĩ là 95,7%, vượt mục tiêu đề ra (>90%).
8. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật BCC là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
9. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật Laser fractional là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
10. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật đốt mồng gà bằng Laser CO2 là 97%, vượt mục tiêu đề ra.
11. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật xịt Nitơ lỏng là 100%, vượt mục tiêu đề ra (>90%).
12. Tỷ lệ tuân thủ quy trình vệ sinh tay của nhân viên y tế là 74,9%, đạt mục tiêu đề ra (>70%).
13. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh là 16,4 phút, hoàn thành mục tiêu đề ra (<20 phút).

14. Thời gian nằm viện trung bình là 8 ngày, hoàn thành mục tiêu đề ra (<12 ngày).
15. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế là 12,4%, không đạt mục tiêu đề ra (>30%).
16. Hiệu suất sử dụng phòng mổ là 37,3%, thấp hơn mục tiêu đề ra (> 50%).
17. Tỷ lệ kỹ thuật viên xét nghiệm trên số lượt xét nghiệm là 3,6/10000, vẫn đạt mục tiêu đề ra (>2/10000).
18. Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong xin về là 0.
19. Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn là 0/1000, hoàn thành mục tiêu đề ra (< 10/1000).
20. Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế đạt 97,3%, đạt mục tiêu đề ra.
21. Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú là 84,2%, thấp hơn mục tiêu đề ra (> 90%).
22. Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên sau tự kiểm tra bệnh viện là 100%, đạt mục tiêu đề ra (> 95%).
23. Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 và mức 5 sau tự kiểm tra bệnh viện là 83,3%, đạt mục tiêu đề ra (> 80%).
24. Tỷ lệ dược sĩ tham gia đào tạo liên tục đạt 100%, đạt mục tiêu đề ra.
25. Tỷ lệ cán bộ quy hoạch có chứng chỉ quản lý bệnh viện 72%, đạt mục tiêu đề ra.
26. Tỷ lệ báo cáo chương trình phòng chống áo phông đúng hạn đạt 97,8%, đạt mục tiêu đề ra.

II. Kết luận:

- Đến hết quý 4, hầu hết các chỉ số đều đạt mục tiêu đề ra ban đầu, hoàn thành trên 70% bộ chỉ số chất lượng bệnh viện.
- Tuy nhiên còn một số các chỉ số vẫn chưa đạt được mục tiêu trong quý 4 như:
 - Tỷ lệ phẫu thuật loại II.
 - Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú.
 - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế.
 - Hiệu suất sử dụng phòng mổ
- Nguyên nhân do ảnh hưởng của dịch bệnh Covid-19 dẫn đến ảnh hưởng đến kết quả thực hiện các chỉ số so với mục tiêu ban đầu.

III.Kiến nghị:

- Khoa Ngoại và Phòng Quản lý chất lượng nghiên cứu phương pháp cài tiền chất lượng để nâng cao chỉ số tỷ lệ phẫu thuật loại II và hiệu suất sử dụng phòng mổ.
- Phòng Công tác xã hội xây dựng giải pháp để nâng cao tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chi số chất lượng bệnh viện quý 4 năm 2021, kính gửi Ban Giám đốc và các khoa, phòng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL./.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

