

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 05 tháng 10 năm 2021

BÁO CÁO

KẾT QUẢ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG QUÝ 3 NĂM 2021

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế ban hành kèm Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016;

Căn cứ Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số chất lượng toàn bệnh viện năm 2021 của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu TP HCM;

Hội đồng Quản lý chất lượng của Bệnh viện báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng đến quý 3/2021 cụ thể như sau:

I. Kết quả các chỉ số chất lượng giám sát đến quý 3/2021:

1. Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ là 0 %, hoàn thành mục tiêu đề ra (<1%)
2. Không có sự cố y khoa nghiêm trọng xảy ra, hoàn thành mục tiêu.
3. Không có sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng xảy ra, hoàn thành mục tiêu.
4. Tỷ lệ sự cố y khoa tự nguyện báo cáo là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
5. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật của bác sĩ là 95%, vượt mục tiêu đề ra.
6. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật BBC là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
7. Trong quý 3 không thực hiện kỹ thuật Laser Fractional.
8. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật đốt mỏng gà bằng Laser CO2 là 93,9%, đạt mục tiêu đề ra.
9. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật xịt Nitơ lỏng là 96,7%, đạt mục tiêu đề ra (>90%)
10. Tỷ lệ tuân thủ quy trình vệ sinh tay của nhân viên y tế là 72,2%, đạt mục tiêu đề ra (>70%).
11. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh là 16,3 phút, hoàn thành mục tiêu đề ra (<20 phút)
12. Thời gian nằm viện trung bình là 10.3 ngày, hoàn thành mục tiêu đề ra (<12 ngày)

13. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế là 1,3%, không đạt được mục tiêu đề ra (>30%)
14. Hiệu suất sử dụng phòng mổ là 23,4%, không đạt mục tiêu đề ra (> 50 %)
15. Tỷ lệ kỹ thuật viên xét nghiệm trên số lượt xét nghiệm là 3.3/10000, vẫn đạt mục tiêu đề ra (>2/10000)
16. Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong xin về là 0.
17. Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn là 0/1000, hoàn thành mục tiêu đề ra (< 10/1000)
20. Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú là 94,6%, hoàn thành mục tiêu đề ra (> 90%)
- ❖ Có 5 chỉ số do phải theo dõi mỗi 6 tháng hoặc cả năm mới tổng kết được số lượng nên không trình bày trong báo cáo này, đó là:
- Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế (mỗi năm khảo sát 1 lần)
 - Tỷ lệ được sĩ tham gia đào tạo liên tục (tổng kết cuối năm)
 - Tỷ lệ cán bộ quy hoạch có chứng chỉ quản lý bệnh viện (tổng kết cuối năm)
 - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên (nội kiểm cuối năm)
 - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 và mức 5 (nội kiểm cuối năm)

II. Kết luận:

- Tính đến quý 3/2021, hầu hết các chỉ số đều đạt mục tiêu đề ra ban đầu, hoàn thành phần lớn bộ chỉ số chất lượng bệnh viện.
- Tuy nhiên còn một số các chỉ số vẫn chưa đạt được mục tiêu đề ra như:
 - Hiệu suất sử dụng phòng mổ
 - Công suất sử dụng giường bệnh

III. Kiến nghị:

- Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn tăng cường hơn nữa việc tập huấn quy trình vệ sinh tay và thường xuyên kiểm tra giám sát các khoa/phòng có tỉ lệ tuân thủ thấp để tỷ lệ nhân viên tuân thủ vệ sinh tay ngày càng cao hơn.
- Phòng Quản lý chất lượng phối hợp các khoa phòng đẩy mạnh truyền thông về dịch vụ đăng ký khám bệnh trực tuyến, để nhiều người bệnh tiếp cận được dịch vụ này, nhằm giảm thời gian khám bệnh cho người bệnh.

- Phòng Quản lý chất lượng thường xuyên rà soát các hoạt động cải tiến có khả năng tăng mức, nhắc nhở và đôn đốc các khoa/phòng khẩn trương thực hiện để hoàn thành trước cuối năm.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL./.

HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



TS. BS. Nguyễn Trọng Hào