

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 02 tháng 07 năm 2021

BÁO CÁO

KẾT QUẢ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG QUÝ 2 NĂM 2021

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế ban hành kèm Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016;

Căn cứ Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số chất lượng toàn bệnh viện năm 2021 của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu TP HCM;

Hội đồng Quản lý chất lượng của Bệnh viện báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng đến quý 2/2021 cụ thể như sau:

I. Kết quả các chỉ số chất lượng giám sát đến quý 2/2021:

1. Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến đạt 100%, vượt mục tiêu đề ra (>95%, đây là mức nâng lên so với năm 2020: 98,3%).
2. Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên đạt 83,1%, thấp hơn so với mục tiêu đề ra (>90%).
3. Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ là 0 %, hoàn thành mục tiêu đề ra (<1%).
4. Không có sự cố y khoa nghiêm trọng xảy ra, hoàn thành mục tiêu.
5. Không có sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng xảy ra, hoàn thành mục tiêu.
6. Tỷ lệ sự cố y khoa tự nguyện báo cáo là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
7. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật của bác sĩ là 93.5%, vượt mục tiêu đề ra (>90%).
8. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật BCC là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
9. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật Laser fractional là 96,27%, vượt mục tiêu đề ra.
10. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật đốt mỏng gà bằng Laser CO2 là 93,8%, vượt mục tiêu đề ra.
11. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật xịt Nitơ lỏng là 96,7%, vượt mục tiêu đề ra (>90%).
12. Tỷ lệ tuân thủ quy trình vệ sinh tay của nhân viên y tế là 74%, vừa đạt mục tiêu đề ra (>70%).
13. Thời gian khám bệnh trung bình của người bệnh là 16,5 phút, hoàn thành mục tiêu đề ra (<20 phút).

14. Thời gian nằm viện trung bình là 11,2 ngày, hoàn thành mục tiêu đề ra (<12 ngày).
 15. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế là 37,1%, đạt mục tiêu đề ra (>30%).
 16. Hiệu suất sử dụng phòng mổ là 40,3%, thấp hơn mục tiêu đề ra (> 50%).
 17. Tỷ lệ kỹ thuật viên xét nghiệm trên số lượt xét nghiệm là 3,6/10000, vẫn đạt mục tiêu đề ra (>2/10000).
 18. Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong xin về là 0.
 19. Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn là 0/1000, hoàn thành mục tiêu đề ra (< 10/1000).
 20. Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú là 98,3%, cao hơn mục tiêu đề ra (> 90%).
 21. Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên sau tự kiểm tra bệnh viện là 87,2%, thấp hơn mục tiêu đề ra (> 95%).
 22. Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 và mức 5 sau tự kiểm tra bệnh viện là 64,1%, thấp hơn mục tiêu đề ra (> 80%).
- ❖ Có 3 chỉ số do phải theo dõi cả năm mới tổng kết được số lượng nên không trình bày trong báo cáo này, đó là:
- Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế (mỗi năm khảo sát 1 lần).
 - Tỷ lệ được sĩ tham gia đào tạo liên tục (tổng kết cuối năm).
 - Tỷ lệ cán bộ quy hoạch có chứng chỉ quản lý bệnh viện (tổng kết cuối năm).

II. Kết luận:

- Trong 6 tháng đầu năm, hầu hết các chỉ số đều đạt mục tiêu đề ra ban đầu, hoàn thành 70% bộ chỉ số chất lượng bệnh viện.
- Tuy nhiên còn một số các chỉ số vẫn chưa đạt được mục tiêu đề ra như:
 - Tỷ lệ phẫu thuật loại II.
 - Hiệu suất sử dụng phòng mổ.
 - Tỷ lệ tiêu chí mức 3 trở lên.
 - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 và mức 5.

III. Kiến nghị:

- Khoa Ngoại và Phòng Quản lý chất lượng nghiên cứu phương pháp cải tiến chất lượng để nâng cao chỉ số tỷ lệ phẫu thuật loại II và hiệu suất sử dụng phòng mổ.
- Phòng Quản lý chất lượng thường xuyên rà soát các hoạt động cải tiến có khả năng tăng mức, nhắc nhở và đôn đốc các khoa/phòng khẩn trương thực hiện để hoàn thành trong quý 3.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chỉ số chất lượng bệnh viện quý 2 năm 2021, kính gửi Ban Giám đốc và các khoa, phòng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL./.

HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



TS. BS. Nguyễn Trọng Hào