

*Tp. Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 04 năm 2021*

## **BÁO CÁO**

### **KẾT QUẢ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG QUÝ 1 NĂM 2021**

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế ban hành kèm Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016;

Căn cứ Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số chất lượng toàn bệnh viện năm 2021 của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu TP HCM;

Hội đồng Quản lý chất lượng của Bệnh viện báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng đến quý 1 năm 2021 cụ thể như sau:

#### **I. Kết quả các chỉ số chất lượng giám sát trong quý 1/2021 :**

1. Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ là 0%, đạt mục tiêu đề ra (<1%)
2. Không có sự cố y khoa nghiêm trọng xảy ra, hoàn thành mục tiêu.
3. Không có sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng xảy ra, hoàn thành mục tiêu.
4. Tỷ lệ sự cố y khoa tự nguyện báo cáo là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
5. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật của bác sĩ là 93,3%, đạt mục tiêu đề ra.
6. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật BBC là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
7. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật Laser fractional là 94,59%, vượt mục tiêu đề ra.
8. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật đốt mỏng gà bằng Laser CO2 là 100%, vượt mục tiêu đề ra.
9. Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật xịt Nitơ lỏng là 100%, thấp hơn mục tiêu đề ra (>90%)
10. Tỷ lệ tuân thủ quy trình vệ sinh tay của nhân viên y tế là 67,5%, không đạt mục tiêu đề ra (>70%).
11. Thời gian chờ khám bệnh trung bình là 22,4 phút, không đạt mục tiêu đề ra (<20 phút)
12. Thời gian nằm viện trung bình là 9 ngày, hoàn thành mục tiêu đề ra (<12 ngày)
13. Công suất sử dụng giường bệnh thực tế là 33,9%, đạt mục tiêu đề ra (>30%)

14. Hiệu suất sử dụng phòng mổ là 43,3%, thấp hơn mục tiêu đề ra (> 50 %)
  15. Tỷ lệ kỹ thuật viên xét nghiệm trên số lượt xét nghiệm là 4.6/10000, vượt mục tiêu đề ra (>2/10000).
  16. Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong xin về là 0.
  17. Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn là 0/1000, hoàn thành mục tiêu đề ra (< 5/1000)
  18. Tỷ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú là 96,3%, vượt mục tiêu đề ra (> 90%)
- ❖ Có 7 chỉ số do phải theo dõi 6 tháng hoặc cả năm mới tổng kết được số lượng nên không trình bày trong báo cáo này, đó là:
- Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến (mỗi 6 tháng)
  - Thời gian khám bệnh trung bình (khảo sát giữa và cuối năm)
  - Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế (mỗi năm khảo sát 1 lần)
  - Tỷ lệ được sĩ tham gia đào tạo liên tục (tổng kết cuối năm)
  - Tỷ lệ cán bộ quy hoạch có chứng chỉ quản lý bệnh viện (tổng kết cuối năm)
  - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên (tổ chức nội kiểm cuối quý 2/2021)
  - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 và mức 5 (tổ chức nội kiểm cuối quý 2/2021)

## II. Kết luận:

- Tính đến hết quý 1/2021, hầu hết các chỉ số đều đạt mục tiêu đề ra ban đầu (14/18 chỉ số được giám sát).
- Tuy nhiên còn một số chỉ số vẫn chưa đạt được mục tiêu đề ra như:
  - Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật xịt nitơ lồng
  - Tỷ lệ tuân thủ vệ sinh tay của NVYT
  - Thời gian chờ khám bệnh trung bình
  - Công suất sử dụng giường bệnh thực tế

## III. Kiến nghị:

- Khoa khám bệnh tập huấn lại và tăng cường giám sát tất các điều dưỡng thực hiện quy trình xịt Nitơ lồng cho bệnh nhân có các bệnh về da. Thêm vào đó, phòng Quản lý chất lượng và nhóm giám sát chủ động tích cực giám sát thường xuyên

quy trình này tại khoa khám bệnh, phát hiện các trường hợp thiếu sót các bước trong quy trình để chấn chỉnh kịp thời. Đồng thời giảm thời gian chờ khám chữa bệnh cho người bệnh.

- Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn phối hợp với Khoa lâm sàng tăng cường công tác giám sát tuân thủ vệ sinh tay.
- Phòng Quản lý chất lượng thường xuyên theo dõi các chỉ số chất lượng, nhắc nhở và đôn đốc các khoa/phòng khẩn trương thực hiện các chỉ số chưa đạt mục tiêu để hoàn thành trong thời gian tới.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL./.

**HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG**



*TS. BS. Nguyễn Trọng Khoa*