

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 30 tháng 12 năm 2020

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG TẠI BỆNH VIỆN NĂM 2020

Kính gửi: - Ban Giám đốc bệnh viện Da Liễu
- Lãnh đạo các khoa/phòng

Căn cứ bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) ban hành kèm theo Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Y tế.

Căn cứ kế hoạch cải tiến chất lượng bệnh viện Da Liễu và kế hoạch phát động phong trào nâng cao chất lượng bệnh viện Da Liễu năm 2020;

Phòng Quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu báo cáo việc thực hiện đề án cải tiến chất lượng tại bệnh viện Da Liễu năm 2020 với kết quả như sau:

- 20 khoa phòng xây dựng 22 đề án cải tiến chất lượng.
- 3 đề án đạt loại xuất sắc.
- 16 đề án đạt loại tốt.
- 2 đề án khá.
- 1 đề án hoàn thành giai đoạn 1

I. PHÒNG KẾ HOẠCH TỔNG HỢP

- Đề án: Triển khai công tác chụp hình và quản lý dữ liệu hình ảnh các bệnh lý da liễu.

- Kết quả đánh giá: Xuất sắc
 - Đạt mục tiêu đề án: Quản lý nguồn dữ liệu hình ảnh của bệnh nhân một cách khoa học
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
 - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến chất lượng..

II. PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

- Đề án: Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hoạt động chất lượng bệnh viện
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: Quản lý được 100% hoạt động chất lượng bệnh viện của 20 khoa/phòng qua Google sheet
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Không tốn kinh phí.
 - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến



III. PHÒNG CÔNG TÁC XÃ HỘI

- Đề án: Khảo sát sự hài lòng của bệnh nhân ngoại trú qua quét mã QR code
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: Đạt được mục tiêu đề án đề ra
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Không tốn kinh phí.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến và duy trì tiếp tục cho những năm sau.

IV. PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

- Đề án: Kios cung cấp thông tin cho người khám bệnh
- Kết quả đánh giá: Xuất sắc
 - Đạt mục tiêu đề án: đạt được hơn 90% người bệnh hài lòng với kios cung cấp thông tin người bệnh, giúp người bệnh nắm được danh sách bác sĩ khám bệnh, chi phí thuốc và thủ thuật, đường đi trong bệnh viện.
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
 - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

V. KHOA NGOẠI

- Đề án: Nâng cao chất lượng dịch vụ điều trị laser CO2.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt được mục tiêu đề án: hơn 90% người bệnh hài lòng với việc cung cấp thông tin hướng dẫn chăm sóc da sau laser CO2 qua bảng thông tin trực tiếp tại khoa cũng như qua QR code.
 - Thời gian xây dựng xong đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

VI. TÀI CHÍNH KẾ TOÁN

- Đề án: Dịch vụ QR-PAY, giải pháp thanh toán tối ưu trên thiết bị di động.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: hơn 90% người bệnh hài lòng với dịch vụ thanh toán trực tuyến QR PAY.
 - Thời gian xây dựng đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến, mở rộng cho khám ngoài giờ và dịch vụ thứ 7, chủ nhật

VII. PHÒNG HÀNH CHÁNH QUẢN TRỊ

- Đề án: Thiết bị tiết kiệm điện cho các thiết bị chiếu sáng tại bệnh viện.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: đạt được mục tiêu đề án đề ra
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.

- Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
- Sử dụng kinh phí hợp lý
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

VIII. KHOA KHÂM BỆNH

- Đề án: Cải tiến kỹ thuật xịt ni tơ lỏng trong điều trị một số bệnh da
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: hơn 95% bệnh nhân hài lòng với kỹ thuật xịt ni tơ lỏng mới, không ghi nhận sự cố y khoa liên quan kỹ thuật xịt ni tơ lỏng trong năm nay.
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến và chia sẻ kinh nghiệm với các bệnh viện chuyên khoa da liễu ở các tỉnh, thành khác.

IX. KHOA LÂM SÀNG 1

- Đề án: Mô hình nhận diện bệnh nhân bằng màu sắc.
- Kết quả đánh giá: Tốt
- Đạt mục tiêu đề án: đảm bảo 100% bệnh nhân có vấn đề cần lưu ý được đánh dấu và chưa ghi nhận sự cố y khoa ở nhóm bệnh nhân này trong năm.
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
 - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng cho các khoa khác: Lâm sàng 2,3, Ngoại.

X. KHOA LÂM SÀNG 3

- Đề án: Cải cách thủ tục hành chính trong quản lý bệnh nhân làm thủ thuật.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: cải cách thủ tục hành chính, tra cứu được thông tin và lịch sử điều trị của 100% bệnh nhân làm thủ thuật, thống kê được chính xác 100% bệnh nhân làm thủ thuật trong ngày tại khoa.
 - Thời gian xây dựng đề án sớm.
 - Hoàn thành chậm tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: triển khai mở rộng cho khoa Ngoại

XI. KHOA THẨM MỸ DA

- Đề án: Nâng cao chất lượng quản lý và điều trị các ca tai biến do thủ thuật thẩm mỹ
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: đề án hoàn thành nhưng chưa đạt mục tiêu đề án
 - Thời gian xây dựng đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Kinh phí chấp nhận được.
 - Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.
- Đề án: Nâng cao chất lượng truyền thông qua kênh Zalo



- Kết quả đánh giá: Khá.
 - Đạt mục tiêu đề án: chưa đạt được mục tiêu
 - Thời gian xây dựng đề án sớm.
 - Thực hiện chậm tiến độ đề ra, do chưa được cung cấp thiết bị đầy đủ
 - Kinh phí chấp nhận được.
 - Đề xuất: tiếp tục duy trì các hoạt động chăm sóc khách hàng qua kênh Zalo.

XII. KHOA XÉT NGHIỆM

- Đề án: Trả kết quả xét nghiệm bằng QR code.
- Kết quả đánh giá: Xuất sắc
 - Đạt mục tiêu đề án: 100% bệnh nhân làm xét nghiệm sinh hóa – huyết học được trả kết quả qua QR code
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Không tốn kinh phí.
- Đề xuất: mở rộng trả kết quả các loại xét nghiệm khác qua QR code như xét nghiệm vi sinh, giải phẫu bệnh

XIII. PHÒNG VẬT TƯ TRANG THIẾT BỊ Y TẾ

- Đề án: Ứng dụng CNTT trong việc giám sát sử dụng vật tư y tế tiêu hao – hóa chất của các khoa phòng.
- Kết quả đánh giá: chưa xếp loại do đề án còn trong quá trình thực hiện. Hiện tại đã hoàn thành giai đoạn 1, kịp thời với tiến độ đề ra

XIV. PHÒNG ĐIỀU DƯỠNG

- Đề án: Tăng cường hiệu quả hoạt động quản lý sức khỏe cho nhân viên bệnh viện.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: đạt các mục tiêu quản lý số tiết đào tạo của 100% điều dưỡng, kỹ thuật viên, dược sĩ trung học
 - Thời gian xây dựng đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến

XV. KHOA DINH DƯỠNG

- Đề án: Phần mềm quản lý dinh dưỡng cho bệnh nhân nội viện.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: Kiểm soát việc đánh giá tình trạng dinh dưỡng cho hơn 90% bệnh nhân đúng kỳ hạn.
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành chậm tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: duy trì hoạt động để đảm bảo chất lượng điều trị cho người bệnh.

XVI. KHOA DƯỢC

- Đề án: Ứng dụng CNTT trong việc cảnh báo kê đơn thuốc
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: đạt được mục tiêu đề án

- Thời gian xây dựng đề án sớm nhưng triển khai chậm.
- Hoàn thành chậm tiến độ đề ra.
- Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: tiếp tục hoàn thiện, mở rộng các vấn đề liên quan đến thuốc cần cảnh báo khi kê toa, nhằm đảm bảo an toàn người bệnh.

XVII. KHOA KIỂM SOÁT NHIỄM KHUẨN

- Đề án: Ứng dụng CNTT trong giám sát vệ sinh tay.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: đạt được mục tiêu đề án
 - Thời gian xây dựng sớm.
 - Hoàn thành chậm tiến độ đề ra.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: đăng ký sáng kiến cải tiến.

XVIII. PHÒNG TÓ CHỨC CÁN BỘ

- Đề án: Ứng dụng Google sheet trong quy trình chấm công.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: 100% ngày công trong tháng được tổng hợp chính xác, kịp thời
 - Thời gian xây dựng và triển khai đề án sớm.
 - Hoàn thành đúng tiến độ đề ra.
 - Không kinh phí.
- Đề xuất: Tiếp tục duy trì thực hiện

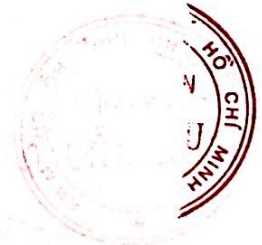
XIX. PHÒNG CHỈ ĐẠO TUYỂN

- Đề án: Áp dụng phần mềm báo cáo trực tuyến chương trình phòng chống phong tại các tỉnh thành phía Nam.
- Kết quả đánh giá: Khá
 - Đạt mục tiêu đề án: chưa đạt được mục tiêu đề án
 - Thời gian xây dựng đề án sớm.
 - Đã hoàn thành, song tiến độ chậm so với kế hoạch đề ra
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất: tiếp tục hoàn thiện phần mềm.

XX. KHOA LÂM SÀNG 2

- Đề án: Màng bao bảo vệ da khi đo huyết áp.
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: đạt được mục tiêu đề án
 - Thời gian xây dựng đề án sớm.
 - Hoàn thành đề án đúng tiến độ.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
 - Đề án có khả năng áp dụng mở rộng cho các khoa lâm sàng khác.
- Đề xuất:
 - Đăng ký thành sáng kiến cải tiến
 - Duy trì và phát triển mở rộng cho các khoa lâm sàng khác do tính ứng dụng thực tế.

XXI. LIÊN KHOA PHÒNG QLCL – KHTH – CNTT – CTXH



- Đề án: Ứng dụng phần mềm khai báo y tế điện tử trong sàng lọc dịch bệnh COVID-19 tại bệnh viện Da Liễu TPHCM
- Kết quả đánh giá: Tốt
 - Đạt mục tiêu đề án: đạt được mục tiêu đề án
 - Thời gian xây dựng đề án sớm.
 - Hoàn thành đề án đúng tiến độ.
 - Sử dụng kinh phí hợp lý.
- Đề xuất:
 - Đăng ký thành sáng kiến cải tiến
 - Duy trì liên tục trong quá trình dịch bệnh còn diễn biến phức tạp.

Nhân xét, đánh giá

- 100% khoa/phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng.
- Có 3 đề án được đánh giá xuất sắc (13,6%) , 2 đề án xếp loại khá (9%), các đề án còn lại đều đạt loại tốt.
- 95% khoa/phòng đã hoàn thành đề án và đạt được mục tiêu đề ra.
- Phòng Vật tư trang thiết bị đã hoàn thành được giai đoạn 1 của đề án, đúng với tiến độ đề ra. Tuy nhiên cần tích cực mở rộng áp dụng cho các khoa/phòng còn lại để kịp hoàn thành đúng tiến độ.

Kiến nghị

- Đề xuất: khen thưởng các khoa/phòng có đề án đạt xuất sắc, đưa vào tính điểm thi đua khen thưởng cuối năm của khoa/phòng.
- Đối với các tiến độ thực hiện chậm tiến độ, trừ vào điểm thi đua cuối năm.
- Áp dụng mở rộng các đề án có tính ứng dụng cao như của phòng Kế hoạch tổng hợp, Công nghệ thông tin, Ngoại, khoa Lâm sàng 1,2, Khoa Thẩm mỹ da, Khám bệnh, Xét nghiệm.



DUYỆT BAN GIÁM ĐỐC

Giám đốc

TS.BS. NGUYỄN TRỌNG HÀO

PHÒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

Trưởng phòng

BS. NGÔ DUY ĐĂNG KHOA

Nơi nhận:

- BGD (4);
- Các khoa/phòng (20);
- Lưu: VT, P.QLCL