

Số: 906./BC-BVDL

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO
ĐÁNH GIÁ VIỆC GHI CHÉP, BÁO CÁO SỰ CỐ
(Từ 01/01/2022 đến 30/6/2022)

Căn cứ Thông tư số 43/2018/TT-BYT ngày 26 tháng 12 năm 2018 của Bộ y tế Hướng dẫn phòng ngừa sự cố y khoa trong các cơ sở khám chữa bệnh;

Căn cứ quyết định số 191/QĐ-BVDL ngày 12 tháng 04 năm 2019 của Bệnh viện Da Liễu về Quản lý và phòng ngừa sự cố tại bệnh viện.

Bệnh viện Da Liễu báo cáo công tác quản lý Sự cố y khoa 06 tháng đầu năm năm 2022 như sau:

I. Số lượng sự cố ghi nhận được tại bệnh viện

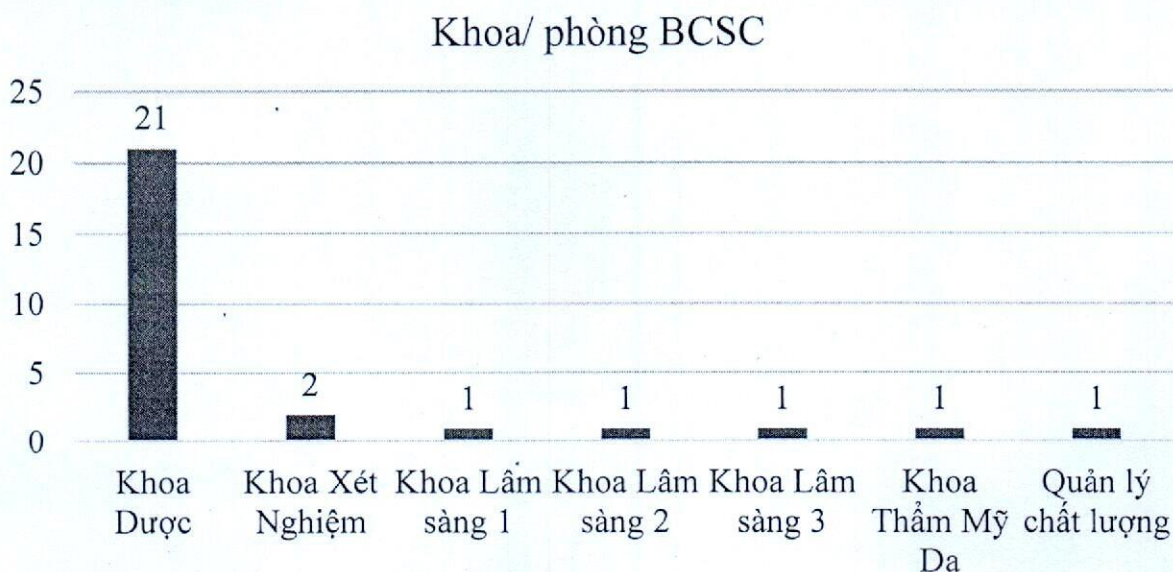
Trong 06 tháng đầu năm 2022, bệnh viện Da Liễu đã ghi nhận 28 sự cố gồm:

- + Sự cố suýt xảy ra: 20 sự cố chiếm 71,4%.
- + Sự cố đã xảy ra: 08 sự cố chiếm 28,6%.

100% sự cố ghi nhận được là báo cáo sự cố tự nguyện.

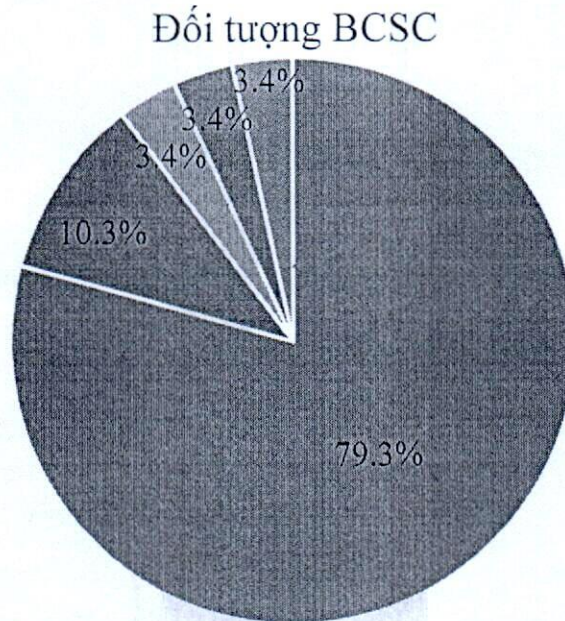
II. Nhận xét và đánh giá công tác ghi chép và báo cáo sự cố năm 2022

1. Khoa phòng có báo cáo sự cố



- Khoa Dược vẫn là khoa tích cực nhất trong việc báo cáo sự cố tự nguyện.
- Có 07/20 khoa, phòng tham gia vào báo cáo sự cố tự nguyện tại bệnh viện.

2. Đối tượng báo cáo

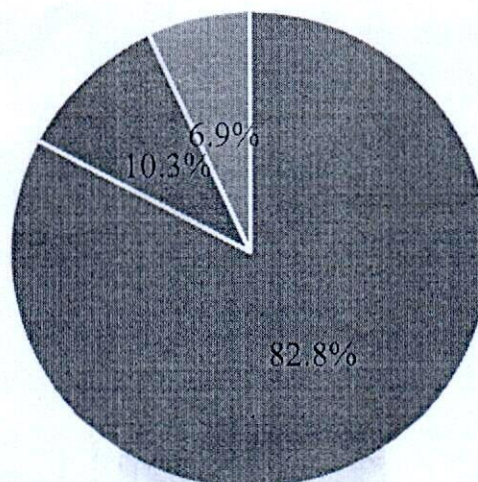


■ Dược sĩ ■ Điều dưỡng/ KTV ■ Bác sĩ ■ NVYT khác ■ Bệnh nhân

- Đối tượng báo cáo sự cố tích cực nhất là Dược sĩ, tiếp đến là điều dưỡng/KTV.
- Có ghi nhận sự cố được báo cáo bởi người bệnh qua website BCSC của bệnh viện.

3. Đối tượng xảy ra sự cố

Đối tượng xảy ra sự cố

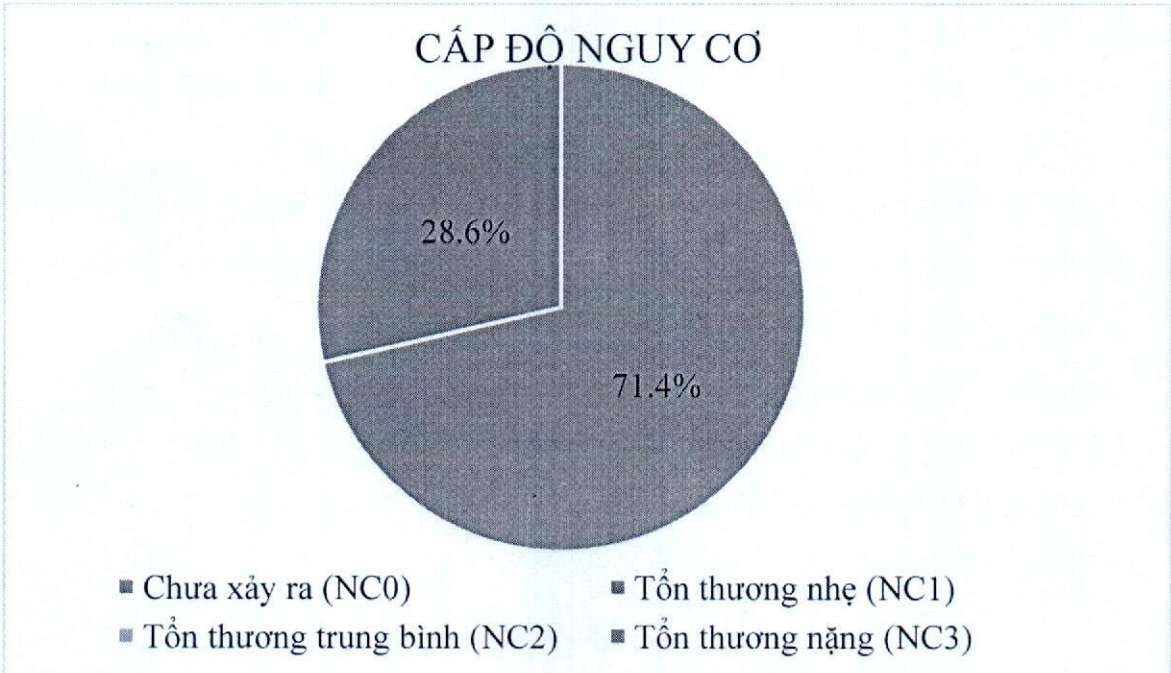


■ Bệnh nhân ■ Trang thiết bị/cơ sở hạ tầng ■ Nhân viên y tế

- Các tình huống sự cố/ có nguy cơ xảy ra sự cố chủ yếu ở người bệnh.

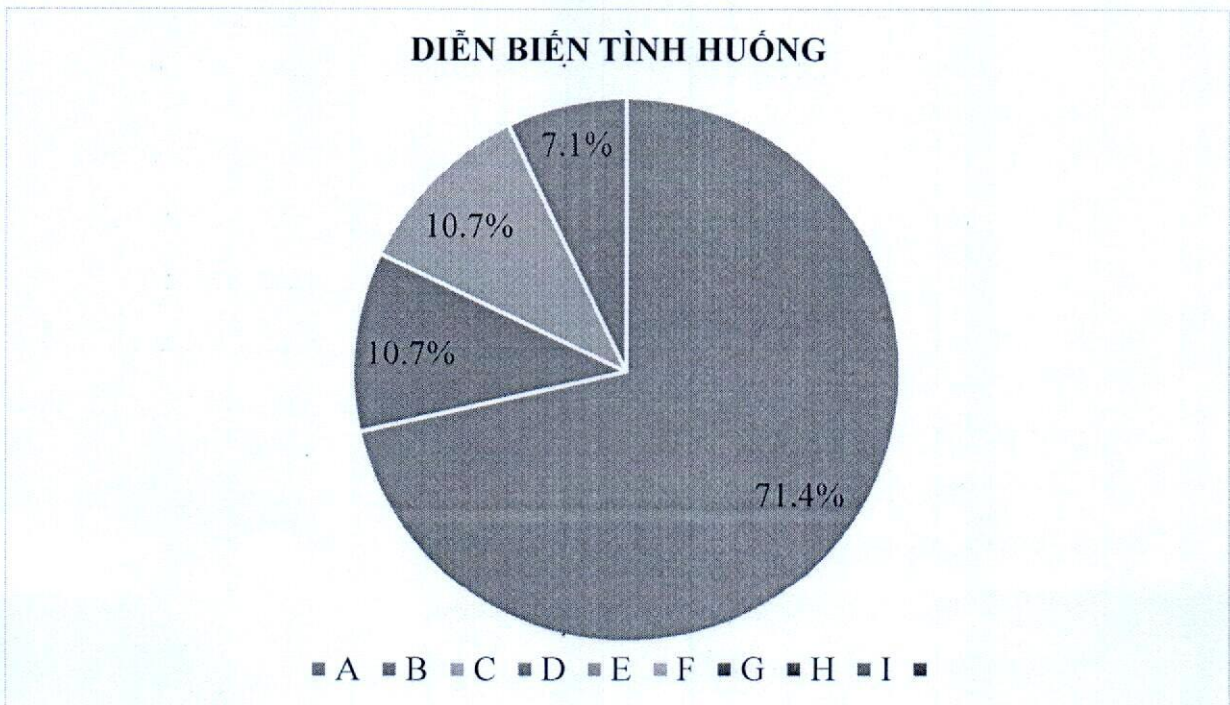
- Tiếp đến là ở trang thiết bị/ cơ sở hạ tầng.

4. Cấp độ nguy cơ của sự cố



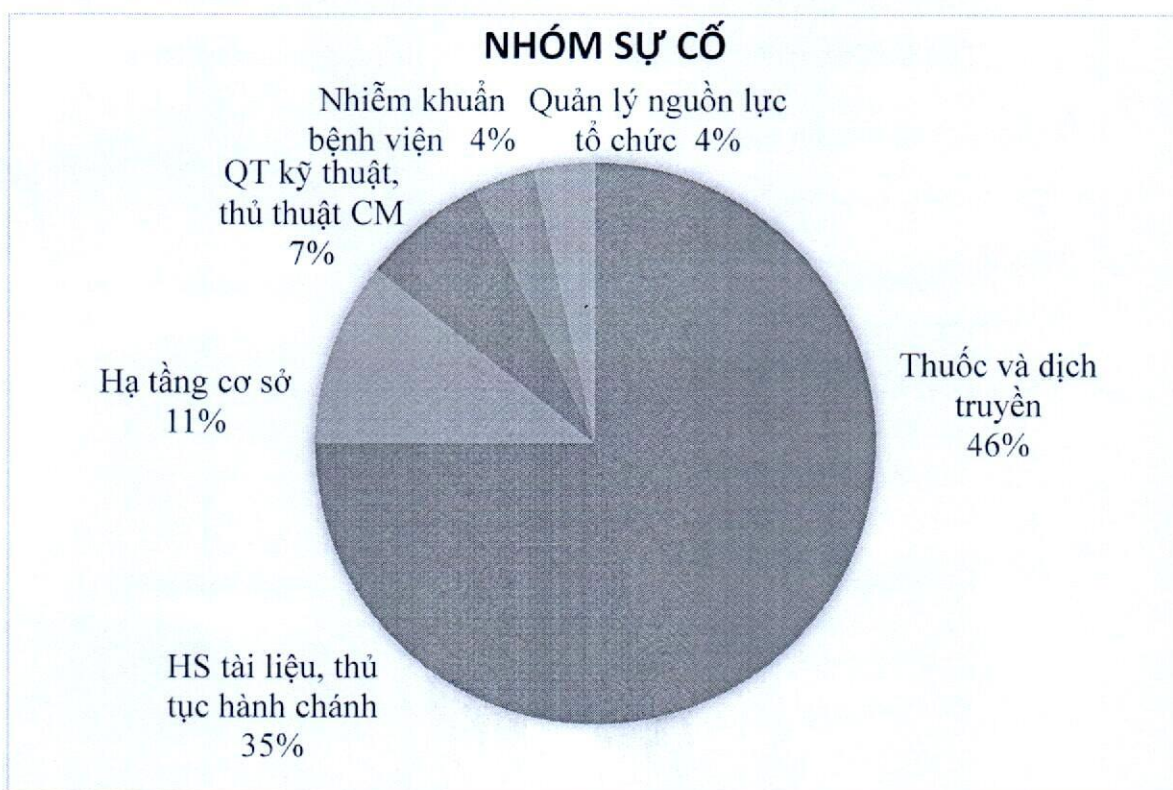
- Chưa xảy ra (NC0): chiếm tỷ lệ 71,4%
- Tổn thương nhẹ (NC1): chiếm tỷ lệ 28,6%.
- Tổn thương trung bình (NC2): chiếm tỷ lệ 0%
- Tổn thương nặng (NC3): chiếm tỷ lệ 0%

5. Theo diễn biến tình huống:



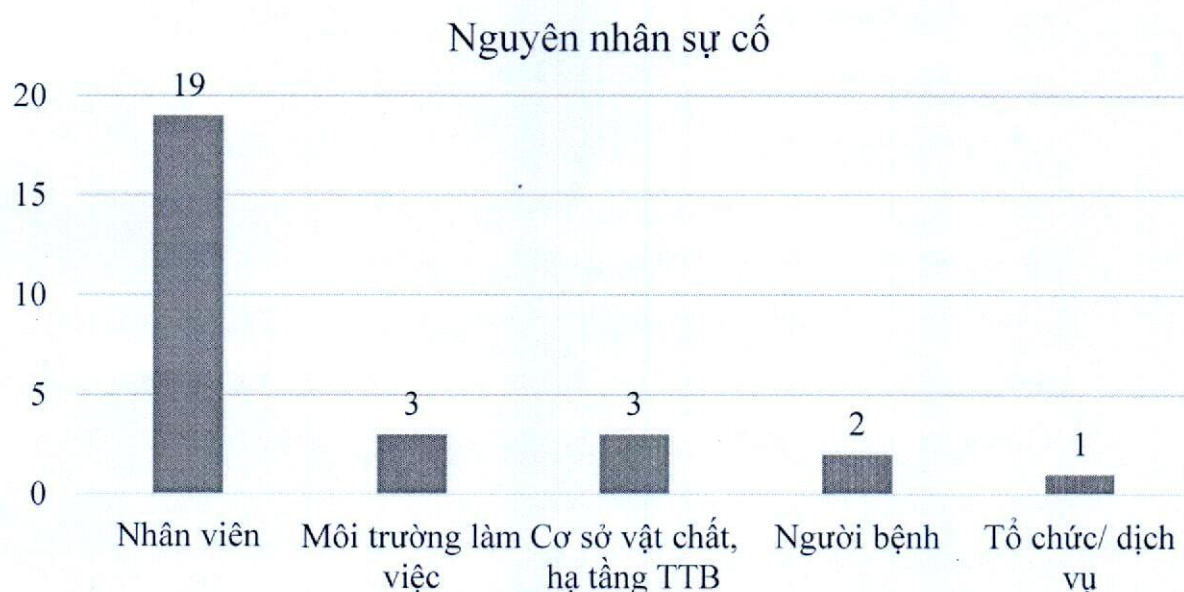
- A. Tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss): 71,4% sự cố
- B. Sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh: 10,7% sự cố
- C. Sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến NB, chưa gây nguy hại: 10,7% sự cố
- D. Sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại: 7,1% sự cố.
- E. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại tạm thời và cần phải can thiệp điều trị
- F. Sự cố đã xảy ra, gây nguy hại tạm thời, cần phải can thiệp điều trị và kéo dài thời gian nằm viện
- G. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại kéo dài, để lại di chứng
- H. Sự cố đã xảy ra gây nguy hại cần phải hồi sức tích cực
- I. Sự cố đã xảy ra có ảnh hưởng hoặc trực tiếp gây tử vong

6. Các sự cố được chia theo nhóm sự cố như sau:



- 1/ Thuốc và dịch truyền: 46%
- 2/ Hồ sơ tài liệu, thủ tục hành chính: 35%
- 3/ Hạ tầng cơ sở: 11%
- 4/ Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật CM: 7%
- 5/ Nhiễm khuẩn bệnh viện chiếm 4%.
- 6/ Quản lý nguồn lực tổ chức chiếm 4%.

6. Nhóm nguyên nhân gây ra sự cố



- Nguyên nhân sự cố chủ yếu vẫn là do thực hành của nhân viên y tế: Thực hành (kỹ năng thực hành không đúng quy định, hướng dẫn chuẩn hoặc thực hành theo quy định, hướng dẫn sai)

III. Đánh giá, nhận xét

a. Nhận xét tình hình sự cố tại bệnh viện:

- Trong 6 tháng đầu năm 2022, phòng QLCL đã ghi nhận được 28 sự cố.
- Qua số liệu sự cố được ghi nhận, các sự cố liên quan đến Thuốc và dịch truyền (46%) và Hồ sơ tài liệu, thủ tục hành chính (35%), tiếp theo đó là Hạ tầng cơ sở (11%); Thực hiện quy trình kỹ thuật, thủ thuật CM (7%), Nhiễm khuẩn bệnh viện và Quản lý nguồn lực tổ chức cùng chiếm 4%.
- Trong đó: Có 71,4% tình huống có nguy cơ gây ra sự cố (near miss), 10,7% sự cố đã xảy ra, chưa tác động trực tiếp đến người bệnh, 10,7% sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, chưa gây nguy hại. chỉ có 7,1% sự cố đã xảy ra, tác động trực tiếp đến người bệnh, cần phải theo dõi hoặc đã can thiệp điều trị kịp thời nên không gây nguy hại.

b. Những việc đã làm được

- Tích cực duy trì công tác báo cáo sự cố y khoa theo thông tư 43/2018/TT-BYT trong 6 tháng đầu năm 2022.
- Phòng QLCL đẩy mạnh việc báo cáo sự cố tự nguyện thông qua việc phối hợp với phòng TCCB phát động phong trào ký cam kết thi đua từ đầu năm 2022.

- Trong 6 tháng đầu năm có ghi nhận sự cố được báo cáo bởi bệnh nhân qua Website báo cáo sự cố của bệnh viện.
- Trong 6 tháng đầu năm 2022, tất cả 100% các sự cố được phòng QLCL ghi nhận là các báo cáo tự nguyện.
- Nhân viên bệnh viện đã có thái độ tích cực hơn trong việc báo cáo sự cố tự nguyện. Khoa Dược có số báo cáo nhiều nhất (21/28 sự cố).
- Khi có sự cố/ các tình huống có nguy cơ xảy ra sự cố tại bệnh viện, phòng QLCL nhanh chóng phối hợp cùng khoa/ phòng xảy ra sự cố và các khoa phòng liên quan để tìm hiểu nguyên nhân và khắc phục sự cố.
- Khoa Dược tiếp tục phối hợp với phòng Công nghệ thông tin hoàn thiện phần mềm cảnh báo thuốc cho Bác sĩ.
- Khoa Dược đã thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát kê đơn, nên sai sót liên quan đến kê đơn được phát hiện và ngăn chặn kịp thời.

c. Những việc chưa làm được

- Bệnh viện đã xây dựng được phần mềm cảnh báo dược để hỗ trợ cho Bác sĩ trong quá trình kê đơn, giảm sai sót. Tuy nhiên phần mềm vẫn chưa hoàn thiện hoàn toàn nên vẫn còn một số sự cố liên quan đến thuốc.
- Số lượng khoa phòng tham gia sự cố tự nguyện chưa nhiều 7/20 khoa, phòng.

IV. Phương hướng hoạt động sắp tới

- Trong y tế, các quy trình chuyên môn, các hoạt động như kê đơn, chẩn đoán, can thiệp thủ thuật, kể cả các hoạt động hành chính gián tiếp cũng đều có thể gây rủi ro trực tiếp hoặc gián tiếp trên người bệnh. Vì vậy, phòng QLCL sẽ thường xuyên triển khai các hoạt động báo cáo sự cố tự nguyện, khái niệm và phân loại sự cố, quy trình báo cáo và xử lý sự cố tại các khoa, phòng.
- Khoa Dược phối hợp phòng CNTT tiếp tục hoàn thiện và cập nhật thường xuyên phần mềm cảnh báo dược để hỗ trợ Bác sĩ trong quá trình kê đơn.
- Khoa Dược phối hợp với phòng KHTH tăng cường công tác giám sát tuân thủ trong kê đơn cho người bệnh.
- Trong quý 3 năm 2022, Phòng QLCL tổ chức tập huấn chuyên đề về “Sự cố y khoa và An toàn người bệnh”. Để khuyến khích các khoa/ phòng cũng như toàn thể nhân

viên bệnh viện gửi các báo cáo sự cố (tự nguyện và suýt xảy ra) về phòng QLCL để tránh những sự cố đáng tiếc xảy ra.

- Phòng QLCL tiếp tục tăng cường giám sát để ghi nhận kịp thời các tình huống các nguy cơ gây ra sự cố.
- Phối hợp với KHTH và phòng Điều dưỡng trong lồng ghép tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên đề về an toàn người bệnh cho bác sĩ và điều dưỡng.

Trên đây là báo cáo công tác quản lý sự cố y khoa tại bệnh viện Da liễu 6 tháng đầu năm 2022./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, QLCL (NHA, 02b).



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Hào