

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 20 tháng 10 năm 2022

## BÁO CÁO

### Kết quả Chỉ số chất lượng quý 3 năm 2022

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế ban hành kèm Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016;

Căn cứ Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số chất lượng toàn bệnh viện năm 2022 của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu TPHCM;

Bệnh viện Da Liễu báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng quý 3 năm 2022 như sau:

#### I. Kết quả các chỉ số chất lượng giám sát trong quý 3/2022:

STT	Chỉ số	Quý 3/2022	Mục tiêu 2022	Đánh giá
1	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	0,00%	<1%	Đạt
2	Sự cố y khoa nghiêm trọng	0	0	Đạt
3	Sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	0	0	Đạt
4	Tỷ lệ sự cố y khoa tự nguyện (tự báo cáo)	100,0%	≥ 70 %	Đạt
5	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật của bác sĩ	94,7%	>90%	Đạt
6	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật BBC	95,8%	>90%	Đạt
7	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật Laser Fractional	100,0%	>90%	Đạt
8	Tỷ lệ tuân thủ QTKT đốt mông gà bằng Laser co2	95,5%	>90%	Đạt
9	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật xịt nitơ lỏng	96,7%	>90%	Đạt
10	Tỷ lệ tuân thủ quy trình tay vệ sinh tay của NVYT	79%	> 70%	Đạt
11	Thời gian khám trung bình	9,7	< 20 phút	Đạt
12	Thời gian nằm viện trung bình	8,3	< 12 ngày	Đạt
13	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	37,8%	≥ 30%	Đạt



14	Hiệu suất sử dụng phòng mổ	40,5%	> 40 %	Đạt
15	Tỷ lệ KTV xét nghiệm trên số lượt xét nghiệm	4,46	>2/10000	Đạt
16	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong	0%	≤ 0.1%	Đạt
17	Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	2,6	< 5/1000	Đạt
18	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	99,1%	> 90%	Đạt

## II.Kết luận:

- Tính đến hết quý 3/2022, 100% các chỉ số đều đạt mục tiêu đề ra ban đầu (có 18/28 chỉ số được giám sát trong kỳ báo cáo).
- ❖ Có 10 chỉ số do phải theo dõi 6 tháng hoặc cả năm mới tổng kết được số lượng nên không trình bày trong báo cáo này, đó là:
  - Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến (mỗi 6 tháng)
  - Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên
  - Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế (mỗi năm khảo sát 1 lần)
  - Tỷ lệ được sĩ tham gia đào tạo liên tục (tổng kết cuối năm)
  - Tỷ lệ cán bộ quy hoạch có chứng chỉ quản lý bệnh viện (tổng kết cuối năm)
  - Tỷ lệ công chức, viên chức, người lao động có sáng kiến cải tiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học
  - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên (tổ chức nội kiểm cuối quý 4/2022)
  - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 và mức 5 (tổ chức nội kiểm cuối quý 4/2022)
  - Tỷ lệ báo cáo chương trình phòng chống phong các tỉnh phía Nam đúng thời hạn (mỗi 6 tháng)
  - Kết quả thực hiện và duy trì 5S tại bệnh viện (mỗi 6 tháng).

## III.Kiến nghị:

- Phòng Quản lý chất lượng và nhóm giám sát chủ động tích cực giám sát thường xuyên các quy trình này tại bệnh viện, phát hiện các trường hợp thiếu sót các bước trong quy trình để chấn chỉnh kịp thời.



- Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn gây nguy cơ rất cao đối với người bệnh và nhân viên y tế. Phòng Điều dưỡng cần phối hợp với khoa KSNK tăng cường công tác giám sát tiêu an toàn tại các khoa lâm sàng.
- Phòng Quản lý chất lượng tiếp tục theo dõi các chỉ số chất lượng, nhắc nhở và đôn đốc các khoa/phòng khẩn trương thực hiện các chỉ số chưa đạt mục tiêu để hoàn thành trong quý 4/2022.

Trên đây là báo cáo Chỉ số chất lượng quý 3 năm 2022, kính gửi Ban Giám đốc và các khoa, phòng./.

**Nơi nhận:**

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL (HA 01b).

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
CHỦ TỊCH**



*Nguyễn Thị Phan Thúy*