

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 17 tháng 01 năm 2023

BÁO CÁO KẾT QUẢ CHỈ SỐ CHẤT LƯỢNG QUÝ 4 NĂM 2022

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế ban hành kèm Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016;

Căn cứ Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số chất lượng toàn bệnh viện năm 2022 của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu TP HCM;

Hội đồng Quản lý chất lượng của Bệnh viện báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng đến quý 4/2022 cụ thể như sau:

I. Kết quả các chỉ số chất lượng giám sát đến quý 4 năm 2022:

TT	Chỉ số	Mục tiêu năm 2022	Quý 4 năm 2022	Đánh giá
1.	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến khám chữa bệnh	>95%	98,3%	Đạt
2.	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	>90%	89,0%	Chưa đạt
3.	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	<1%	0,00%	Đạt
4.	Số lượng sự cố y khoa nghiêm trọng	0	0,00%	Đạt
5.	Số lượng sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	0	0,00%	Đạt
6.	Tỷ lệ sự cố y khoa báo cáo tự nguyện	≥ 70 %	100,0%	Đạt
7.	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật của bác sĩ	>90%	91,0%	Đạt
8.	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật BCC	>90%	100,0%	Đạt
9.	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật Laser fractional	>90%	99,2%	Đạt
10.	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật đốt mỏng gà bằng Laser CO2	>90%	95,4%	Đạt
11.	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật xịt Nitơ lỏng	>90%	96,7%	Đạt
12.	Tỷ lệ tuân thủ quy trình vệ sinh tay của nhân viên y tế	> 70%	79,0%	Đạt

TT	Chỉ số	Mục tiêu năm 2022	Quý 4 năm 2022	Đánh giá
13.	Thời gian chờ khám bệnh trung bình của người bệnh	< 20 phút	10,2	Đạt
14.	Thời gian nằm viện trung bình của người bệnh	< 12 ngày	8,4	Đạt
15.	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	≥ 30%	42,1%	Đạt
16.	Hiệu suất sử dụng phòng mổ	> 40 %	66,9%	Đạt
17.	Tỷ lệ kỹ thuật viên xét nghiệm trên số lượt xét nghiệm	>2/10000	4,22	Đạt
18.	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong xin về	≤ 0.1%	0%	Đạt
19.	Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	< 5/1000	0,0	Đạt
20.	Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế	> 93%	98,19%	Đạt
21.	Tỷ lệ được sĩ tham gia đào tạo liên tục (tổng kết cuối năm)	> 90%	100%	Đạt
22.	Tỷ lệ cán bộ quy hoạch có chứng chỉ quản lý bệnh viện	>50%	72%	Đạt
23.	Tỷ lệ công chức, viên chức, người lao động có sáng kiến cải tiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học	>22%	22,7%	Đạt
24.	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	> 90%	98,19%	Đạt
25.	Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên	> 95%	99,7%	Đạt
26.	Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 và mức 5	>80%	100,0%	Đạt
27.	Tỷ lệ báo cáo chương trình phòng chống phong các tỉnh phía nam đúng thời hạn	≥ 90%	97,34%	Đạt
28.	Kết quả thực hiện và duy trì 5S tại bệnh viện	≥ 100	112	Đạt
TỔNG SỐ CSCL ĐẠT MỤC TIÊU:				27/28
TỶ LỆ CSCL ĐẠT MỤC TIÊU:				96,43%

II. Kết luận:

- Đến hết quý 4, hầu hết các chỉ số đều đạt mục tiêu đề ra ban đầu, hoàn thành 96,43% bộ chỉ số chất lượng bệnh viện.
- Tuy nhiên còn 01 chỉ số vẫn chưa đạt được mục tiêu:
 - + Tỷ lệ phẫu thuật loại II.

III. Kiến nghị:

- Khoa Ngoại và Phòng Kế hoạch tổng hợp nghiên cứu phương pháp cải tiến chất lượng để nâng cao chỉ số tỷ lệ phẫu thuật loại II và hiệu suất sử dụng phòng mổ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chỉ số chất lượng bệnh viện quý 4 năm 2022, kính gửi Ban Giám đốc và các khoa, phòng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL./.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
PHÓ CHỦ TỊCH**



★ Nguyễn Thị Phan Thúy