

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG BỆNH VIỆN NĂM 2021

1. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH HÌNH ĐƠN VỊ

1. 1. Lịch sử hình thành và phát triển

Tháng 8 năm 1975, Bệnh viện Da Liễu được thành lập dựa trên việc đổi tên Trung Tâm Quốc Gia Bài Trừ Hoa Liễu. Đến ngày 14/04/1977, Bộ Y tế giao quyền quản lý bệnh viện cho Sở Y tế TP. Hồ Chí Minh theo quyết định số 43/BYT/QĐ. Ngày 17/04/2014, Ủy ban nhân dân TP. Hồ Chí Minh ban hành quyết định số 1898/QĐ-UBND về xếp hạng Bệnh viện Da liễu trực thuộc Sở y tế là bệnh viện chuyên khoa hạng 1. Ngày 10/02/2020, Ủy ban nhân dân TP. Hồ Chí Minh ban hành quyết định số 431/QĐ-UBND công nhận Bệnh viện Da Liễu TP. Hồ Chí Minh tiếp tục là bệnh viện chuyên khoa hạng I.

Bệnh viện Da Liễu trực thuộc Sở Y Tế TP. Hồ Chí Minh, là tuyến cao nhất của Thành Phố Hồ Chí Minh và các tỉnh phía Nam về các bệnh Da, Phong và nhiễm khuẩn lây qua tình dục (NKLQTD); được Bộ Y Tế giao nhiệm vụ chỉ đạo chuyên khoa da liễu 21 tỉnh/thành phố phía Nam, từ Ninh Thuận trở vào.

1. 2. Chức năng - nhiệm vụ

Theo Quy chế Tổ chức và hoạt động được ban hành kèm theo Quyết định số 2019/QĐ-SYT ngày 04 tháng 05 năm 2016 của Sở Y tế thành phố Hồ Chí Minh, Bệnh viện Da Liễu TP. Hồ Chí Minh có 8 nhiệm vụ chính:

1. 2. 1. Cấp cứu, khám bệnh, chữa bệnh

1. 2. 2. Đào tạo cán bộ y tế

Cùng với Bộ môn Da Liễu của trường Đại học Y Dược TP.HCM, Đại học Y Khoa Phạm Ngọc Thạch, Khoa Y - Đại học Quốc Gia TP.HCM, Đại học Tân Tạo, Bệnh viện Da Liễu là cơ sở đào tạo và thực hành lâm sàng cho sinh viên, bác sĩ đa khoa, bác sĩ chuyên khoa (cấp I, cấp II), cao học, nội trú, nghiên cứu sinh về chuyên ngành Da Liễu. Bệnh viện cũng tự tổ chức chương trình đào tạo liên tục hàng năm để đào tạo cán

bộ cho mạng lưới Da Liễu thông qua 10 khóa *Chuyên khoa da liễu cơ bản, Nhiễm khuẩn lây qua tình dục, Ứng dụng laser và ánh sáng trong da liễu, Kỹ thuật cơ bản trong chăm sóc da, Thủ thuật cơ bản và tiểu phẫu da, Xét nghiệm cơ bản trong da liễu, Kiến thức và kỹ năng về Botulinum Toxin trong thẩm mỹ, Kỹ thuật tiêm Botulinum Toxin trong thẩm mỹ, Kiến thức và kỹ năng về chất làm đầy trong thẩm mỹ và Kỹ thuật tiêm chất làm đầy trong thẩm mỹ*. Đồng thời, bệnh viện đã xây dựng chương trình thực hành khám chữa bệnh chuyên khoa Da liễu trong 9 và 18 tháng cho bác sĩ có nhu cầu đào tạo liên tục về thực hành lâm sàng.

Để đảm bảo chất lượng công tác đào tạo, năm 2021 Bệnh viện đã cập nhật lại chương trình các lớp Đào tạo liên tục như *Ứng dụng laser và ánh sáng trong da liễu, Kỹ thuật cơ bản trong chăm sóc da, Thủ thuật cơ bản và tiểu phẫu da*, bổ sung thêm các bài giảng và kỹ thuật mới. Đặc biệt các chương trình đào tạo liên tục đều được cập nhật thường xuyên trên trang web của Bệnh viện.

1. 2. 3. Nghiên cứu khoa học về y tế

Hàng năm, bệnh viện đều thực hiện các nghiên cứu về y học và ứng dụng thành quả đã đạt được vào thực hành lâm sàng. Bệnh viện cũng hợp tác với các tổ chức quốc tế, một số trường đại học trên thế giới và các công ty đa quốc gia thực hiện những nghiên cứu đa trung tâm về tác nhân sinh học điều trị vẩy nến/viêm khớp vẩy nến/vẩy nến mũ, viêm tuyến mồ hôi mũ, điều trị mày đay bằng thuốc sinh học, hay di truyền bệnh phong...

Trong năm 2021, Bệnh viện đã có nhiều bài nghiên cứu khoa học được đăng trên các tạp chí uy tín với chỉ số ảnh hưởng cao trong chuyên khoa da liễu.

1. 2. 4. Chỉ đạo tuyển về chuyên môn kỹ thuật

Lập kế hoạch tổ chức, thực hiện việc chỉ đạo tuyển về chương trình Phòng chống Bệnh Phong, các bệnh NKLQTD và nhiễm HIV/AIDS. Đồng thời, bệnh viện cũng kết hợp với các cơ sở y tế tuyến trước thực hiện chương trình và kế hoạch chăm sóc sức khỏe ban đầu trong khu vực. Bệnh viện cũng thực hiện đề án 1816 thông qua việc khảo sát nhu cầu, xây dựng kế hoạch và hợp đồng chuyển giao kỹ thuật cho toàn bộ mạng lưới Da Liễu khu vực phía Nam nói chung, cũng như các cơ sở y tế đóng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng.

1. 2. 5. Phòng bệnh

Đẩy mạnh truyền thông giáo dục sức khỏe thông qua tư vấn trường hợp, các buổi nói chuyện, câu lạc bộ người bệnh. Bệnh viện thường xuyên đăng bài viết về những bệnh da thường gặp, cách ngăn ngừa NKLQTD hay phòng chống bệnh phong trên trang thông tin điện tử, facebook và một số phương tiện truyền thông đại chúng. Bên cạnh đó, bệnh viện cũng xây dựng tài liệu truyền thông các bệnh về da như sách, các video chuyên đề để đáp ứng nhu cầu thông tin cho người dân.

1. 2. 6. Hợp tác quốc tế

Trong khuôn khổ các chương trình Phòng chống bệnh Phong và Kiểm soát NKLQTD, bệnh viện đã hợp tác với Tổ Chức Y tế Thế giới và các Tổ chức phi chính phủ nhằm tranh thủ nguồn kinh phí viện trợ, kiến thức, kinh nghiệm quản lý chương trình. Bệnh viện cũng thường xuyên giao lưu, trao đổi kinh nghiệm, hợp tác quốc tế trong lĩnh vực Da và Thẩm mỹ thông qua nhiều hội nghị, hội thảo nhằm không ngừng nâng cao trình độ chuyên môn cho đội ngũ nhân viên y tế.

1. 2. 7. Quản lý kinh tế trong bệnh viện

Là một đơn vị sự nghiệp công tự đảm bảo chi thường xuyên theo quyết định 1440/QĐ-UBND ngày 29/04/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về tài chính giai đoạn 2021-2023 đối với đơn vị sự nghiệp công lập: Bệnh viện Da liễu, bệnh viện luôn chú trọng công tác quản lý kinh tế để đảm bảo nguồn thu nhập cho người lao động, từng bước nâng cao thu nhập theo lộ trình nhưng vẫn có khả năng tái đầu tư, đảm bảo người bệnh có thể tiếp cận đầy đủ các dịch vụ y tế tiên tiến trên thế giới.

1. 2. 8. Thực hiện các nhiệm vụ khác do Giám đốc Sở Y Tế giao

1. 3. Cơ cấu tổ chức

1. 3. 1. Ban Giám Đốc: Ban Giám đốc bệnh viện hiện tại có 04 thành viên:

- Tiến sĩ Bác sĩ Nguyễn Trọng Hòa – Bí thư Đảng uỷ, Giám đốc: Lãnh đạo, quản lý chung mọi mặt hoạt động và công tác của bệnh viện, trực tiếp chỉ đạo:
 - Triển khai, thực hiện Nghị quyết, Chỉ thị của Đảng và Nhà nước đối với bệnh viện.
 - Chủ tài khoản, trực tiếp quản lý sử dụng ngân sách Tài chính Kế toán của bệnh viện.

- Công tác Tổ chức Cán bộ.
- Công tác chính trị tư tưởng, bảo vệ chính trị nội bộ.
- Công tác Thi đua - Khen thưởng - Kỷ luật.
- Công tác quy hoạch, kế hoạch phát triển bệnh viện.
- Theo dõi, đôn đốc hoạt động của các khoa phòng: Khoa Thẩm mỹ da, Phòng Tổ chức
- Cán bộ, Phòng Tài chính – Kế toán, Phòng Vật tư – Thiết bị y tế.
- Bác sĩ Chuyên khoa cấp II Nguyễn Thị Phan Thúy – Phó Bí thư, Phó Giám đốc: giúp Giám đốc chỉ đạo các lĩnh vực công tác:
 - Quản lý chất lượng bệnh viện.
 - Khám chữa bệnh ngoại trú.
 - Quản lý Dược, nhà thuốc bệnh viện.
 - Bảo hiểm y tế.
 - Hành chính quản trị, hậu cần.
 - Theo dõi các công trình xây dựng cơ bản và sửa chữa, vệ sinh ngoại cảnh, môi trường, vệ sinh thực phẩm.
 - Theo dõi, đôn đốc hoạt động của các Khoa/Phòng: Khoa Khám bệnh, Khoa Lâm sàng 3, Khoa Dược, Khoa Dinh dưỡng, Phòng Quản lý chất lượng, Phòng Hành chính quản trị.
- Bác sĩ Chuyên khoa cấp II Phạm Đăng Trọng Tường – Đảng ủy viên, Phó Giám đốc: giúp Giám đốc chỉ đạo các lĩnh vực công tác:
 - Khám chữa bệnh nội trú.
 - Đào tạo liên tục, tập huấn cán bộ.
 - Nghiên cứu khoa học.
 - Xây dựng và quản lý mạng vi tính, phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.
 - Kiểm soát nhiễm khuẩn.
 - Điều dưỡng.
 - Theo dõi, đôn đốc hoạt động của các Khoa/Phòng: Khoa Lâm sàng 1, Khoa Lâm sàng 2, Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, Phòng Kế hoạch tổng hợp, Phòng Điều dưỡng, Phòng Công nghệ thông tin.

- Bác sĩ Chuyên khoa cấp II Nguyễn Thanh Hùng – Phó Giám đốc: giúp Giám đốc chỉ đạo các lĩnh vực công tác:
 - Công tác Chỉ đạo tuyến, đối ngoại.
 - Công tác xã hội.
 - Truyền thông giáo dục sức khỏe.
 - Các hoạt động ngoài giờ: khám chữa bệnh, sản xuất thuốc bôi, xà bông...
 - Phụ trách các hoạt động của Đoàn thể.
 - Theo dõi, hỗ trợ các hoạt động có liên quan đến Hội Da Liễu Việt Nam và Liên chi Hội Da Liễu Thành phố Hồ Chí Minh.
 - Theo dõi, đôn đốc hoạt động của các Khoa/Phòng: Khoa Xét nghiệm, Khoa Ngoại, Phòng Chỉ đạo tuyến, Phòng Công tác xã hội.

1. 3. 2. Tổ chức các khoa, phòng

1. Khoa Khám bệnh: Khám và điều trị ngoại trú bệnh da.
2. Khoa Thẩm mỹ da: Khám và điều trị ngoại trú các bệnh hay tình trạng liên quan thẩm mỹ da, chăm sóc da.
3. Khoa Lâm sàng 1: Điều trị nội trú cho người bệnh nữ và trẻ em.
4. Khoa Lâm sàng 2: Điều trị nội trú cho người bệnh nam.
5. Khoa Lâm sàng 3: Khám và điều trị nội trú, ngoại trú cho người bệnh NKLQTD và HIV/AIDS. Phòng tư vấn xét nghiệm HIV tự nguyện (PICT) trực thuộc khoa Lâm sàng 3.
6. Khoa Ngoại: được đổi tên từ Khoa Ngoại-Phong theo quyết định số 3023/SYT-NVY ngày 28/05/2020 của Sở y tế, có chức năng khám và điều trị nội trú, ngoại trú cho người bệnh phong, vật lý trị liệu, phòng ngừa tàn tật, phẫu thuật chỉnh hình, thẩm mỹ cho người bị ảnh hưởng bởi bệnh phong, phẫu thuật các bệnh da liễu và thực hiện các thủ thuật trong chuyên khoa Da liễu.
Đơn vị Phẫu thuật Tạo hình Thẩm Mỹ được thành lập theo quyết định số 698/QĐ-BVDL ngày 03/11/2020 của Giám đốc Bệnh viện Da Liễu trực thuộc khoa Ngoại có chức năng phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ.
7. Khoa Dinh dưỡng
8. Khoa Xét nghiệm
9. Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn

10. Khoa Dược
11. Phòng Kế hoạch tổng hợp
12. Phòng Quản lý chất lượng
13. Phòng Vật tư - Thiết bị y tế
14. Phòng Chỉ Đạo tuyến: Phụ trách quản lý các chương trình Phòng chống bệnh Phong, Kiểm soát NKLQTD và chịu trách nhiệm Tiểu ban NKLQTD, Ban Điều hành Phòng chống HIV/AIDS khu vực phía Nam và hỗ trợ tuyến dưới theo đề án 1816.
15. Phòng Điều dưỡng
16. Phòng Tổ chức Cán bộ
17. Phòng Tài chính Kế toán
18. Phòng Hành chính quản trị
19. Phòng Công nghệ thông tin
20. Phòng Công tác xã hội

1. 4. Nguồn nhân lực

1. 4. 1. Viên chức, người lao động

- Số lượng người làm việc được giao: 400
- Thực tế: 370 (Nữ: 240)
- Số lượng giảng viên bộ môn Da Liễu các trường đại học: 25 (Nữ: 15, Nam: 10)

Trong đó:

Bác sĩ:	89
- Phó Giáo sư	01
- Tiến sĩ	03
- Chuyên khoa II	25
- Thạc sĩ	25
- Chuyên khoa I	32
- Đại học	03
Dược sĩ:	38
- Thạc sĩ	03
- Chuyên khoa I	03
- Đại học	13

- Cao đẳng, trung cấp	19
Điều dưỡng	102
- Chuyên khoa I	06
- Cử nhân:	81
- Cao đẳng:	06
- Trung cấp:	09
Kỹ thuật viên Y	25
- Thạc sĩ	01
- Cử nhân:	24
Khác	117
- Thạc sĩ	04
- Cử nhân:	50
- Cao đẳng	02
- Trung cấp	04
- Hộ lý, Y công, NVPV	57

Bên cạnh các nhân viên cơ hữu của bệnh viện, còn có sự tham gia của các giảng viên thuộc Bộ môn Da Liễu - trường Đại học Y Dược TP.HCM, Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch, Khoa Y - Đại học Quốc Gia TP.HCM. Ngoài việc đào tạo nguồn nhân lực cho ngành y, các giảng viên cũng trực tiếp tham gia khám bệnh, chữa bệnh tại bệnh viện.

1. 4. 2. Tổ chức Đảng, Đoàn thể

Các tổ chức Đảng, Đoàn thể của bệnh viện

Tổ chức Đảng, Đoàn thể	Số lượng
Đảng viên	56 (52 chính thức và 4 dự bị)
Cựu chiến binh	13
Đoàn viên TNCS Hồ Chí Minh	74
Đoàn viên Công đoàn	370

1. 5. Cơ sở vật chất

Thực hiện chủ trương của Bộ Y tế về việc xây dựng cơ sở y tế “xanh, sạch, đẹp” nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh hướng tới sự hài lòng của người bệnh, bệnh

viện đã có nhiều chủ trương, thực hiện các biện pháp nhằm xây dựng Bệnh viện đảm bảo được các tiêu chí về quản lý chất thải bệnh viện, tiêu chí xanh, sạch, đẹp và thân thiện với môi trường hướng tới ngăn chặn, giảm thiểu tình trạng ô nhiễm môi trường, bảo vệ sức khỏe cho cán bộ nhân viên và bệnh nhân, người nhà bệnh nhân.

Thực hiện tiêu chí Xanh: Bệnh viện đã triển khai xây dựng mảng xanh cho bệnh viện: công viên cây xanh (khoảng sân giữa bệnh viện), bố trí chậu hoa, cây cảnh xung quanh các nơi làm việc tại bệnh viện (khu vực khám bệnh, phòng chờ, hành lang, trước phòng làm việc khu vực hành chính...). Vườn hoa công viên, cây cảnh được chăm sóc, cắt tỉa thường xuyên để tạo quan cảnh xanh mát và an toàn; cải tạo lại các lối đi trong bệnh viện.

Thực hiện tiêu chí “Sạch”: bệnh viện đã triển khai: hợp đồng để vệ sinh cho toàn bệnh viện mỗi năm (hàng ngày làm vệ sinh tất cả các khu vực, khoa phòng của bệnh viện, định kỳ hằng tháng tổng vệ sinh...). Bảo trì và nâng cấp hệ thống xử lý nước thải theo đúng quy định của SYT, BYT. Phối hợp với Khoa KSNK xử lý chất thải rắn, rác thải y tế theo đúng nơi quy định (có kho rác thải của BV, xử lý mỗi ngày).

Đảm bảo có đầy đủ nước ăn, uống, sinh hoạt hợp vệ sinh; Mỗi khoa/phòng có khu vệ sinh riêng cho người bệnh, người nhà và cán bộ y tế, trong đó khu vệ sinh đảm bảo sạch sẽ, có sẵn giấy vệ sinh, xà phòng rửa tay... Tại các khoa phòng, buồng bệnh, nhà vệ sinh, hành lang bố trí thùng rác đầy đủ đúng tiêu chí phân loại rác thải theo quyết định của UBNDTP ngày 24/11/2018. Gắn biển báo cấm hút thuốc ở tất cả khu vực của bệnh viện.

Thực hiện tiêu chí “Đẹp”: trang bị ghế ngồi đầy đủ cho người bệnh và người nhà người bệnh tại các khoa/phòng, khu khám chữa bệnh, nhà thuốc. Trang bị ti vi, sách báo, các ấn phẩm truyền thông của bệnh viện ... tại các khu vực chờ khám bệnh, phòng khám, khu vực phát thuốc. Đổi mới, sửa chữa và nâng cơ sở vật chất của bệnh viện tại các khu khám bệnh, phòng lưu bệnh cho người bệnh. Sơn mới, thay đổi các nội thất đã cũ. Sửa chữa nâng cấp Hội trường phục vụ Hội nghị, hội họp, các lớp học... Tại buồng bệnh, buồng trực nhân viên đều được thay mới ga, giường, mền gối định kỳ cho nhân viên y tế và người bệnh. Bố trí nhà giặt và hợp đồng với công ty chuyên về xử lý đồ vải của người bệnh, nhân viên y tế và y trang của BV theo đúng yêu cầu KSNK.

2. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

2. 1. Hoạt động chuyên môn

2. 1. 1. Công tác phòng chống dịch Covid-19

Trong năm 2020-2021, thực hiện theo chỉ đạo của Thủ tướng chính phủ, Ban chỉ đạo phòng chống dịch, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh và Sở Y tế, Bệnh viện đã thực hiện đầy đủ các hoạt động phòng chống dịch theo Bộ tiêu chí Bệnh viện an toàn phòng chống dịch Covid-19 và các bệnh viêm đường hô hấp cấp, đồng thời tham gia vào các công tác phòng chống dịch chung của Thành phố, bao gồm:

- Đội xét nghiệm hỗ trợ xét nghiệm cộng đồng: 132 người
- Đội hỗ trợ Bệnh viện dã chiến thu dung điều trị số 1: 13 người
- Đội Chốt Vĩnh Bình: 42 người
- Phụ trách chính Trung tâm cách ly tập trung tại Ký túc xá Học viện Công nghệ Bưu chính viễn thông: 18 người
- Đội tiêm chủng cộng đồng: 106 người
- Đội y tế lưu động: 10 người
- Đội hỗ trợ Bệnh viện Dã chiến 3 tầng số 16: 15 người
- Tổ công tác đặc biệt phòng, chống dịch Covid-19 tại thành phố Thủ Đức và các quận, huyện: 2 người.
- Tham gia công tác xét nghiệm Covid-19 của Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố: 2 người.
- Hỗ trợ Trung tâm cấp cứu 115 (lái xe): 1 người
- Từ tháng 07/2021 đến nay, Bệnh viện Da liễu phụ trách tổ chức, và thực hiện các nhiệm vụ được giao tại Bệnh viện Dã chiến thu dung điều trị COVID-19 số 12: 219 lượt người tham gia

2. 1. 2. Khám bệnh, chữa bệnh ngoại trú

Được công nhận là bệnh viện hạng 1 từ năm 2014, Bệnh viện Da Liễu thành phố HCM luôn nỗ lực phấn đấu trở thành một bệnh viện da liễu mang tầm quốc tế, chăm sóc toàn diện các vấn đề về da - liễu - phong, cũng như ứng dụng y học tiên tiến để đem lại chất lượng phục vụ tốt nhất và hiệu quả cao nhất. Bởi vì chúng tôi hiểu rằng “Da đẹp, da khỏe – Sống trẻ, sống vui. Hội nhập thế giới, nâng tầm ngành da”.

BẢNG 2.1. SỐ LƯỢNG KHÁM, CHỮA BỆNH NỘI TRÚ VÀ NGOẠI TRÚ

	Thực tế 2020	KH 2021	Thực tế 2021	% KH 2021	So sánh 2020
A. Điều trị nội trú					
▪ Tổng số BN điều trị nội trú	1.905	2.100	948	45%	49,8%
▪ Số ngày điều trị TB/một BN	10,20	11,3	9,69	85,8%	95%
▪ Ngày sử dụng TB/giường bệnh/năm	161,9	307	76,6	25%	47%
▪ Tổng số ngày điều trị nội trú	19.429	24.300	9.190	38%	47%
▪ Tỷ lệ tử vong	0	0	0	0	0
B. Điều trị ngoại trú					
▪ Tổng số BN điều trị ngoại trú	125.730	109.000	87.803	81%	70%
▪ Tổng số ngày điều trị ngoại trú	1.399.620	1.079.000	984.996	91,3%	70,4%
▪ Tổng số lượt khám ngoại trú	689.396	750.000	406.037	54,1%	59%

Cùng với ngành y tế trên cả nước, bệnh viện đã và đang tiếp tục củng cố, kiện toàn và nâng cao chất lượng hoạt động khám chữa như tăng số lượng phòng khám để tạo điều kiện cho các bác sĩ có thêm thời gian giải thích tư vấn cho người bệnh, thường xuyên cải tiến quy trình khám chữa bệnh nhằm giảm thời gian chờ đợi, giảm phiền hà và nâng cao sự hài lòng của người bệnh, đồng thời bổ sung thêm nhiều danh mục kỹ thuật mới vào danh mục áp dụng cho BHYT. Tổ BHYT sau khi được kiện toàn cũng thay đổi cách thức vận hành như tạo nhóm trên zalo, facebook, viber để giải quyết nhanh chóng các vấn đề phát sinh của quy trình BHYT đang thay đổi liên tục từng ngày.

Năm nay do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19, số lượng bệnh nhân điều trị nội trú, ngoại trú và số ngày điều trị nội trú đều giảm hơn so với năm 2020. Tính từ đầu tháng 10/2021, thực hiện Nghị quyết 128/NQ-CP của Chính phủ về “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19”, Bệnh viện đã triển khai đầy đủ các biện pháp sàng lọc và đảm bảo an toàn trong giai đoạn hiện nay. Chính vì vậy, số

lượng bệnh nhân đến khám cũng tăng dần từ đầu tháng 10/2021 đến cuối tháng 12/2021.

Bệnh viện rất tự hào vì đã cải tiến theo hướng phục vụ khách hàng theo mô hình hiện đại, văn minh, không tiếng loa. Bệnh viện đã ứng dụng công nghệ thông tin, áp dụng quy trình đăng ký khám chữa bệnh mới trên toàn bệnh viện và áp dụng quy trình cấp phát thuốc mới tại khoa Dược.

Khoa Khám bệnh có tổng cộng 44 buồng khám bệnh trong đó bao gồm 07 buồng khám bảo hiểm y tế để đảm bảo bác sĩ khám không quá 65 lượt trong 1 ngày, 10 buồng khám bệnh không BHYT, 11 buồng khám bệnh theo yêu cầu, 04 buồng khám VIP, 01 buồng cấp cứu, 01 buồng thủ thuật, 01 buồng chiếu UV. Tính đến ngày 31/12/2021 công tác khám, điều trị ngoại trú đạt 406.037 lượt, chiếm 54,1% so với chỉ tiêu 750.000 lượt. Số người bệnh ngoại trú là 948 người, đạt 45% so với chỉ tiêu 109.000 người bệnh. Như vậy, trung bình mỗi ngày bệnh viện tiếp đón 1.112 lượt người bệnh đến khám bệnh ngoại trú. Mỗi bác sĩ khám trung bình 42 người/ngày và luôn có đủ thời gian để thăm khám, chẩn đoán, tư vấn, hướng dẫn cho người bệnh.

Mô hình bệnh ngoại trú trong năm 2021 khá đa dạng với rất nhiều loại bệnh khác nhau. Tuy nhiên, hầu hết tập trung vào các bệnh viêm da cơ địa, mụn trứng cá, viêm da tiếp xúc dị ứng, vẩy nến, mày đay, viêm da dầu... Do vậy, bệnh viện đã dành riêng 01 buồng tư vấn về vẩy nến và bệnh da mạn tính nhằm giúp người bệnh hiểu rõ hơn và tăng cường hiệu quả điều trị.

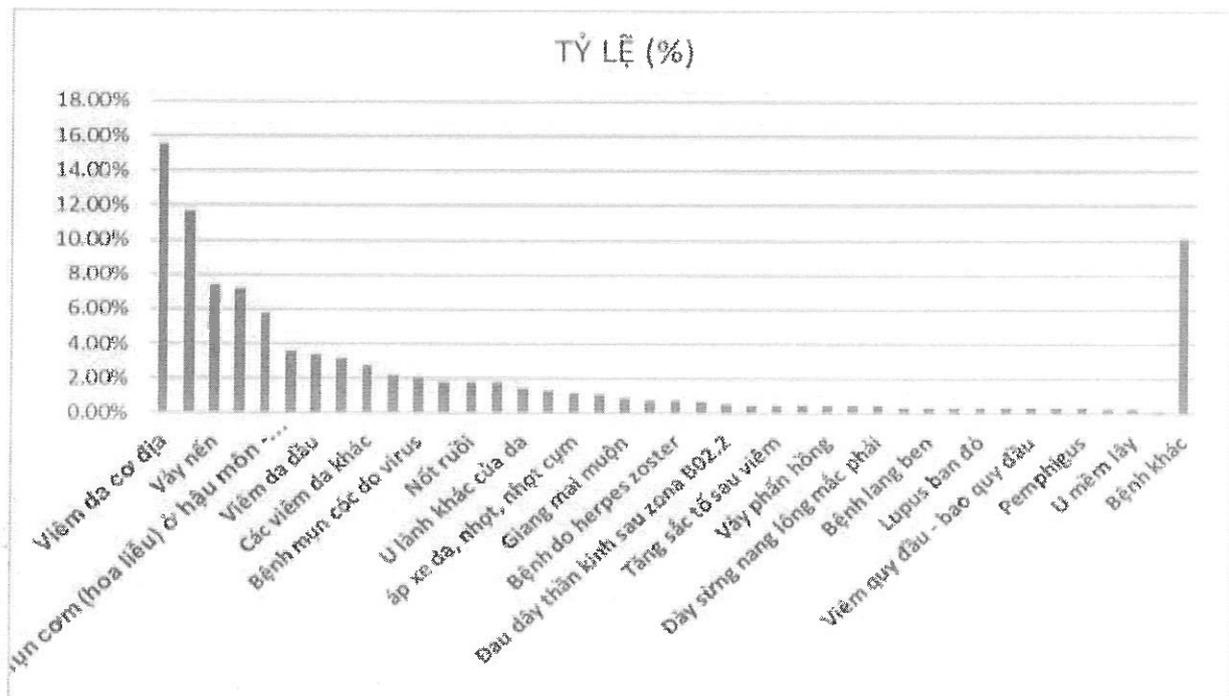
BẢNG 2.2. TỶ LỆ BỆNH ĐẾN KHÁM TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP. HỒ CHÍ MINH

STT	MÃ ICD	BỆNH LÝ	SỐ LƯỢNG	TỶ LỆ (%)
1	L20	Viêm da cơ địa	62.833	15,50%
2	L70	Trứng cá	47.470	11,70%
3	L40	Vẩy nến	29.877	7,40%
4	L23	Viêm da tiếp xúc dị ứng	29.349	7,20%
5	A63.0	Mụn com (hoa liễu) ở hậu môn - sinh dục	23.457	5,80%
6	L50	Mày đay	14.679	3,60%
7	L21	Viêm da dầu	13.628	3,40%
8	B35	Nhiễm nấm da	12.617	3,20%

9	L30	Các viêm da khác	11170	2,80%
10	Z11.3	Khám sàng lọc đặc biệt về các nhiễm khuẩn có đường lây chủ yếu qua tình dục	8.731	2,20%
11	B07	Bệnh mụn cóc do virus	8.345	2,10%
12	L81.1	Rám má	7.242	1,80%
13	D22	Nốt ruồi	7.398	1,80%
14	L63	Rụng tóc từng mảng	7.323	1,80%
15	D23	U lành khác của da	6.056	1,50%
16	L63.0	Rụng tóc toàn thể	5.349	1,30%
17	L02	áp xe da, nhọt, nhọt cụm	4.873	1,20%
18	L30.3	Viêm da nhiễm trùng	4.649	1,10%
19	A52	Giang mai muộn	3.465	0,90%
20	B85	Bệnh ghẻ	3.416	0,80%
21	B02	Bệnh do herpes zoster	3.298	0,80%
22	L81.4	Bệnh tăng sắc tố do melanin khác	2.662	0,70%
23	G53.0*	Đau dây thần kinh sau zona B02.2	2.580	0,60%
24	L66.3	Viêm nang lông da đầu	2.135	0,50%
25	L81.0	Tăng sắc tố sau viêm	1.901	0,50%
26	L80	Bạch biến	1.947	0,50%
27	L42	Vảy phấn hồng	1.974	0,50%
28	T78.4	Dị ứng chưa xác định	1.994	0,50%
29	L11.0	Dày sừng nang lông mắt phải	1.877	0,50%
30	L60.3	Loạn dưỡng móng	1.721	0,40%
31	B36.0	Bệnh lang ben	1.818	0,40%
32	B35.1	Nấm móng	1.731	0,40%
33	L93	Lupus ban đỏ	1.631	0,40%
34	B01	Thủy đậu	1.451	0,40%
35	N48.1	Viêm quy đầu - bao quy đầu	1.727	0,40%
36	L66.4	Viêm nang lông hồng ban hình mạng lưới	1.578	0,40%
37	L10	Pemphigus	1.530	0,40%
38	L01	Chốc	1.393	0,30%

39	B08.1	U mềm lây	1.373	0,30%
40	L90.5	Các bệnh sẹo và xơ hoá của da	801	0,20%
41		Bệnh khác	56.988	10,14%
42		Tổng cộng	406.037	100%

Biểu đồ 2.1. Tỷ lệ bệnh đến khám tại Bệnh viện Da Liễu TP.Hồ Chí Minh



2. 1. 3. Khám bệnh, chữa bệnh nội trú

Bệnh viện có 120 giường điều trị nội trú, bao gồm 4 khoa Lâm sàng 1, Lâm sàng 2, Lâm sàng 3 và Khoa Ngoại. Do đặc thù bệnh da liễu chủ yếu được điều trị ngoại trú nên không xảy ra tình trạng quá tải và công suất sử dụng giường điều trị nội trú thường chưa đạt chỉ tiêu. Bên cạnh đó, bệnh viện thường xuyên tăng cường công tác kiểm tra, thăm bệnh, hội chẩn để thảo luận rút kinh nghiệm các ca khó, nặng trong khám chữa bệnh hàng ngày ở các khoa nhằm nâng cao chất lượng điều trị, giảm thời gian nằm viện định kỳ và đột xuất khi cần. Năm nay do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19, số lượng bệnh nhân đến điều trị nội trú giảm, các bệnh nhân e ngại đến bệnh viện và số ngày nằm viện cũng được giảm thiểu nhằm hạn chế nguy cơ dịch bệnh.

Mô hình bệnh của khoa Lâm sàng 1 và 2 tập trung các bệnh vảy nến, viêm da cơ địa, vảy nến mủ toàn thân, bệnh lý bóng nước tự miễn, đờ da tróc vảy toàn thân và bệnh

tự miễn khác. Trong khi đó, khoa Lâm sàng 3 chủ yếu là người bệnh được nhập viện điều trị mụn cóc sinh dục. Riêng khoa Ngoại chủ yếu phẫu thuật điều trị ung thư biểu mô tại chỗ của da.

BẢNG 2.3. ĐẶC ĐIỂM MÔ HÌNH BỆNH KHOA LÂM SÀNG 1

STT	MÃ ICD	LOẠI BỆNH	SỐ LƯỢNG	TỶ LỆ
1.	L40.1	Vảy nến mũ toàn thân	66	20,12%
2.	L10	Pemphigus	46	14,02%
3.	L25.1	Đỏ da tróc vảy toàn thân	30	9,15%
4.	L20	Viêm da cơ địa	26	7,93%
5.	L40	Vảy nến	25	7,62%
6.	L12	Pemphigoid bong nước	16	4,88%
7.	T88.7	Tác dụng phụ chưa xác định của thuốc hoặc dược phẩm	12	3,66%
8.	L03	Viêm mô bào	9	2,74%
9.	S32	Lupus ban đỏ hệ thống	7	2,13%
10.	L23	Viêm da tiếp xúc dị ứng	7	2,13%
11.	B02	Bệnh do herpes zoster	6	1,83%
12.	L51.9	Hồng ban đa dạng	6	1,83%
13.	A41	Nhiễm trùng huyết không xác định	6	1,83%
14.		Các bệnh khác	66	20,12%
Tổng cộng			328	100%

BẢNG 2.4. ĐẶC ĐIỂM MÔ HÌNH BỆNH KHOA LÂM SÀNG 2

STT	MÃ ICD	LOẠI BỆNH	SỐ LƯỢNG	TỶ LỆ
1.	L40	Vảy nến	156	40,52%
2.	L20	Viêm da cơ địa	46	11,95%
3.	L25.1	Đỏ da tróc vảy toàn thân	28	7,27%
4.	L40.1	Vảy nến mũ toàn thân	21	5,45%
5.	T88.7	Tác dụng phụ chưa xác định của thuốc hoặc dược phẩm	21	5,45%

6.	L10	Pemphigus	16	4,16%
7.	L23	Viêm da tiếp xúc dị ứng	12	3,12%
8.	L02	áp xe da, nốt, nốt cụm	8	2,08%
9.	L30.3	Viêm da nhiễm trùng	7	1,82%
10.	L03	Viêm mô bào	5	1,30%
11.	B02	Bệnh do Herpes zoster	5	1,30%
12.	L51.9	Hồng ban đa dạng	5	1,30%
13.		Bệnh khác	55	14,29%
Tổng cộng			385	100%

BẢNG 2.5. ĐẶC ĐIỂM MÔ HÌNH BỆNH KHOA LÂM SÀNG 3

STT	MÃ ICD	LOẠI BỆNH	SỐ LƯỢNG	TỶ LỆ
1.	A63	Mụn com (hoa liễu) ở hậu môn - sinh dục	80	96,37%
2.	T88.6	Choáng phản vệ do tác dụng phụ của thuốc hoặc dược phẩm thích hợp và sử dụng đúng quy cách	1	1,21%
3.	A52.8	Giang mai muộn, tiềm ẩn	1	1,21%
4.	D68.9	Rối loạn đông máu không đặc hiệu	1	1,21%
Tổng cộng			83	100%

BẢNG 2.6. ĐẶC ĐIỂM MÔ HÌNH BỆNH KHOA NGOẠI

STT	MÃ ICD	LOẠI BỆNH	SỐ LƯỢNG	TỶ LỆ
1.	C44	U ác khác của da	138	90,78%
2.	B92	Di chứng do phong	10	6,57%
3.	D23	U lành khác của da	3	1,97%
4.	A30	Bệnh phong	1	0,65%
Tổng cộng			152	100%

2. 1. 4. Khám bệnh, chữa bệnh NKLQTD

Khu khám và điều trị nội trú, gồm: 01 buồng dành cho bệnh nhân NKLQTD nghi nhiễm Covid19, 01 buồng dành cho bệnh nhân nam, 01 buồng dành cho bệnh nhân nữ, 01 buồng hành chính khoa, 01 buồng bác sĩ trưởng khoa. Và cũng đang trong quá trình

triển khai thêm 01 phòng thủ thuật phục vụ điều trị cho BN nội trú và 02 phòng hậu phẫu (nam và nữ)

Bên cạnh công tác điều trị nội trú, khoa Lâm sàng 3 còn có Khu khám và điều trị ngoại trú gồm 06 buồng khám bệnh: 02 buồng khám nam khoa, 02 buồng khám phụ khoa, 02 buồng khám VIP và 02 buồng thủ thuật, 01 buồng tiêm thuốc, 1 buồng tư vấn NKLQTD; 01 buồng tham vấn sau xét nghiệm HIV và 01 buồng xét nghiệm nhanh Covid 19 với số khám và điều trị ngoại trú là 52.252 lượt người bệnh NKLQTD.

BẢNG 2.7 SỐ LƯỢNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH NKLQTD

Bệnh	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Giang mai sớm	377	411	451	699	908	841	487	316
Giang mai muộn	1.390	1.256	2.009	2.667	4.415	5.322	4.520	4.088
Giang mai 2	312	527	830	1.551	1.135	1.492	1.721	1.470
Giang mai bẩm sinh	12	11	0	0	1	17	6	9
Lậu	1.003	956	1.352	1.522	1.514	2.468	1.924	1.275
Mồng gà	22.551	27.842	30.893	42.419	36.420	46.658	40.254	23.125
HIV	471	257	478	329	464	570	679	599
Herpes sinh dục	759	694	976	1.115	1.276	1.321	956	646
Chlamydia	221	139	149	246	134	269	309	172
Viêm niệu đạo – âm đạo	2.909	3.515	3.253	3.912	3.614	4.062	3.228	2.070
Bệnh liễu khác	3.657	3.489	3.714	5.087	5.075	6.101	6.905	17.340
Hạ cam mềm	0	0	2	1	1	2	5	0
Hột xoài	0	0	0	0	0	2	1	0
Trichomonas	45	22	15	11	3	1	4	9
Nấm Candida	1.419	1.062	921	1.374	1.476	1.685	1.408	1.133
Tổng số	35.126	40.181	45.043	60.933	56.436	70.811	62.401	52.252

2. 1. 5. Khám bệnh, chữa bệnh liên quan thẩm mỹ và chăm sóc da

Năm 2021 Khoa Thẩm mỹ da có đội ngũ bác sĩ trẻ, năng động, nhiệt huyết và ham học hỏi. Đây là bộ phận thay đổi mạnh mẽ trong nhận thức lẫn hành động và thật sự xem khách hàng là đối tượng trọng tâm để phục vụ, đã giúp uy tín và doanh thu của khoa tăng lên đáng kể. Bên cạnh đó, các hoạt động live stream tư vấn qua facebook, các

clip trên fanpage của bệnh viện về các dịch vụ kỹ thuật, các ca xử trí tai biến, bệnh hiểm, các khóa, các lớp đào tạo liên tục được thực hiện tại Khoa Thẩm mỹ da đã tạo nhiều hiệu ứng chất lượng tốt đến cộng đồng và làm tăng uy tín, thương hiệu của khoa, cũng như của bệnh viện. Đặc biệt, trong giai đoạn giãn cách các Bác sĩ đã cố gắng phối hợp cùng Phòng Công tác Xã Hội thực hiện các clip truyền thông “Đồng hành cùng bạn trong mùa dịch”. Thực hiện tư vấn online các bệnh liên quan đến bệnh da và thẩm mỹ da trong suốt thời gian giãn cách. Các bác sĩ được các đơn vị báo đài mời trả lời phỏng vấn các vấn đề liên quan đến bệnh lý da và thẩm mỹ da.

Bên cạnh những thuận lợi vẫn còn một số khó khăn như tình hình dịch Covid- 19 đã làm lượng khách hàng giảm đáng kể trong hơn 4 tháng cao điểm của dịch do giãn cách, Khoa Thẩm mỹ da đã thực hiện theo đúng chỉ đạo của UBNDTP ngưng hoàn toàn các dịch vụ liên quan đến thẩm mỹ, khoa đã tập trung tất cả lực lượng bác sĩ, điều dưỡng tham gia chống dịch tại các bệnh viện dã chiến, tiêm chủng và lấy mẫu cộng đồng. Sau khi tình hình dịch bệnh ổn định, chính phủ có chỉ thị hồi phục kinh tế, gỡ bỏ giãn cách xã hội thì khoa cũng đã hết sức cố gắng thu hút lại bệnh nhân qua các hoạt động truyền thông tích cực và đã đạt được những thành công nhất định. Tập thể khoa đã vừa đảm bảo lực lượng tham gia chống dịch theo sự phân công của Ban Giám đốc và Phòng Tổ Chức cán bộ, vừa cố gắng đảm bảo phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.

Tích cực tham gia trong các Hội nghị Da Liễu và Da Liễu Thẩm mỹ do bệnh viện tổ chức với vai trò chủ tọa đàm và báo cáo viên, đóng góp vai trò không nhỏ trong thành công của các hội nghị này.

BẢNG 2.8 SỐ LƯỢNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH LIÊN QUAN THẨM MỸ VÀ CHĂM SÓC DA

CHỈ TIÊU	ĐƠN VỊ TÍNH	NĂM 2019	NĂM 2020	NĂM 2021
1. SỐ LƯỢT KHÁM CHỮA BỆNH NGOẠI TRÚ	Lần	44.569	41.490	25.111
2.SỐ LƯỢT PHỤC VỤ ĐIỀU TRỊ NGOẠI TRÚ	Lần	35.268	37.509	21.774
Tồn thương sắc tố	Lần	10.222	8.122	4.064
Tồn thương mạch máu	Lần	1.053	1.101	566
Trẻ hoá da	Lần	179	134	51
Xóa xăm	Lần	753	679	431
Triệt lông vĩnh viễn	Lần	1.019	1.207	668
Tiêm chất làm đầy	Lần	152	372	399
Tiêm Botulinum toxin type A	Lần	593	719	494
Chăm sóc da	Lần	2.543	2.290	1.006
Chiếu ánh sáng xanh, đỏ để trị mụn và trẻ hoá da	Lần	628	2.047	1.329
Điện di ion	Lần	5.139	4.785	2.412
PRP	Lần			66
Laser vi điểm	Lần	896	999	679
Lăn kim tay	Lần	38	28	25
ELLISYS	Lần	112	146	89
RF	Lần	85	54	37
HIFU	Lần	81	111	57

Phân tích da	Lần	798	429	188
Tiêm sẹo lồi	Lần	6.885	8.201	4.795
Ban vàng	Lần	151	91	25
Peel	Lần	1.497	3.051	1.912
Thermage	Lần	97	75	41
Mụn + Trứng cá đỏ	Lần	591	523	540
Sẹo phì đại	Lần	138	934	470
Rạn da	Lần	11	19	14
Tiêm trẻ hóa da	Lần	1.076	1.425	884
Đa kim	Lần	505	253	194
Ultherapy	Lần	15	40	18
Bệnh hiếm	Lần		15	15
Tai biến	Lần		299	305

2. 1. 6. Phẫu thuật – tiểu phẫu da

Ngoài việc xây dựng định hướng thẩm mỹ nội khoa cho mạng lưới da liễu khu vực phía nam, Bệnh viện Da liễu TP.HCM còn tiến hành thành lập đơn vị Tạo hình – thẩm mỹ theo mô hình viện - trường với Bộ môn Phẫu Thuật tạo hình thẩm mỹ của trường Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch.

BẢNG 2.9 SỐ LƯỢNG PHẪU THUẬT – TIỂU PHẪU DA (TỪ 01/2021 ĐẾN 12/2021)

Hoạt động phẫu thuật – tiểu phẫu da	Số lượt					
	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Số lượt khám ngoại trú				680	424	231
Người bệnh nội trú				132	360	155

Thủ thuật da	5.258	27.635	31.830	32.803	25.876	14.826
Phẫu thuật các loại tổn thương da	4.142	4.266	6.384	5.833	5066	2.961
Phẫu thuật thẩm mỹ trên da mặt	860	424	420	458	388	154
Phẫu thuật mỏng gà lớn	460	305	311	247	173	82

2. 2. Giảng dạy và đào tạo liên tục

2. 2. 1. Các khóa đào tạo liên tục

Theo Quyết định số 158/QĐ-K2ĐT ngày 11 tháng 11 năm 2013, Cục Khoa học Công nghệ và Đào tạo – Bộ Y tế đã cấp mã cơ sở đào tạo liên tục cho Bệnh viện Da liễu TP.HCM và Công văn số 6450/SYT-TCCB ngày 30/9/2013 của Sở Y tế phê duyệt 6 chương trình đào tạo liên tục của Bệnh viện Da Liễu. Ngoài ra, Sở Y tế TPHCM cũng đã ban hành Quyết định số 7052/QĐ-SYT ngày 27 tháng 12 năm 2018 cho phép bệnh viện triển khai thêm 4 khóa đào tạo liên tục về kiến thức, kỹ năng và kỹ thuật tiêm Botulinum toxin và chất làm đầy trong thẩm mỹ nội khoa. Trong năm 2021, Bệnh viện đã cập nhật chương trình và tài liệu đào tạo liên tục các khóa học: Thủ thuật cơ bản và tiểu phẫu da, Ứng dụng laser và ánh sáng trong Da Liễu, Kỹ thuật cơ bản trong chăm sóc da theo Thông tư số 26/2020/TT-BYT ngày 28 tháng 12 năm 2020 của Bộ Y tế về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 22/2013/TT-BYT ngày 09 tháng 8 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho cán bộ y tế.

Trong năm 2021, bệnh viện tiếp tục đào tạo cho nhân viên y tế trên toàn quốc và số lượng học viên tham gia đạt 48,8% so với năm 2020. Do tình hình dịch bệnh Covid-19, số lượng khóa học và số lượng học viên cũng giảm hơn so với 2020.

BẢNG 2.10. SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN THAM GIA ĐÀO TẠO LIÊN TỤC

STT	Tên khóa học	Thời gian	Số lượng khóa		Số học viên		So sánh năm 2020
			2020	2021	2020	2021	
1	Kỹ thuật cơ bản trong chăm sóc da	08 tuần	02	01	63	31	49,2%
2	Ứng dụng laser và ánh sáng trong da liễu	14 tuần	03	01	211	105	49,8%
3	Thủ thuật cơ bản và tiểu phẫu da	14 tuần	02	0	129	0	

STT	Tên khóa học	Thời gian	Số lượng khóa		Số học viên		So sánh năm 2020
			2020	2021	2020	2021	
4	Nhiễm khuẩn lây qua tình dục	08 tuần	0	01	0	11	
5	Chuyên khoa da liễu cơ bản	27 tuần	01	01	69	38	55,1%
6	Kiến thức và kỹ năng về Botulinum toxin trong thẩm mỹ	04 ngày	03	01	21	14	66,7%
7	Kỹ thuật tiêm Botulinum toxin trong thẩm mỹ	04 ngày	04	01	185	49	26,5%
8	Kiến thức và kỹ năng về Chất làm đầy trong thẩm mỹ	04 ngày	0	01	0	13	
9	Kỹ thuật tiêm Chất làm đầy trong thẩm mỹ	04 ngày	0	01	0	70	

2. 2. 2. Chương trình thực hành khám bệnh, chữa bệnh

Bệnh viện đã xây dựng Chương trình thực hành khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Da Liễu dành cho bác sĩ có văn bằng hoặc chứng chỉ sau đại học ít nhất là chuyên khoa sơ bộ da liễu hoặc chuyên khoa da liễu cơ bản do các trường đại học y hoặc các cơ sở được cấp phép đào tạo cấp. Bác sĩ sẽ tham gia thực hành lâm sàng trong 09 hoặc 18 tháng tại hầu hết các khoa, phòng trong bệnh viện, nhằm có đầy đủ thái độ, kiến thức và kỹ năng trong công tác khám bệnh, chữa bệnh chuyên khoa Da Liễu. Năm 2021, do tình hình dịch bệnh Covid-19, các bác sĩ đều tập trung tham gia công tác chống dịch nên chưa tiếp nhận mới các bác sĩ tham gia thực hành khám, chữa bệnh chuyên khoa Da liễu.

BẢNG 2.11. SỐ LƯỢNG HỌC VIÊN THAM GIA CHƯƠNG TRÌNH THỰC HÀNH KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH CHUYÊN KHOA DA LIỄU NĂM 2021

<i>Nội dung</i>	<i>2020</i>	<i>2021</i>
Chương trình thực hành 9 tháng	2	0
Chương trình thực hành 18 tháng	16	0

2. 2. 3. Công tác giảng dạy đại học và sau đại học

Các bác sĩ của bệnh viện trực tiếp tham gia giảng dạy lý thuyết, hướng dẫn thực hành cho 128 sinh viên Y5 của Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh và 64 sinh viên y năm thứ năm Đại học Tân Tạo. Bên cạnh đó, số lượng sinh viên y khoa, bác sĩ sau đại học đến thực hành tại bệnh viện trong năm 2021 là 1.544 học viên.

Căn cứ nghị định 111/2017/NĐ-CP ngày 05/10/2017 về quy định tổ chức đào tạo thực hành trong khối ngành sức khỏe, năm 2020, Bệnh viện đã hoàn thành việc công bố là cơ sở khám chữa bệnh đáp ứng yêu cầu là cơ sở thực hành trong đào tạo khối ngành sức khỏe của 2 trường Đại học Y dược Thành phố Hồ Chí Minh và Đại học Y khoa Phạm Ngọc Thạch.

2. 2. 4. Đào tạo liên tục cho bác sĩ

Hàng tuần, bệnh viện đều tổ chức các buổi sinh hoạt chuyên môn sáng thứ sáu và điểm báo nhằm thông tin các kiến thức cập nhật cho tất cả các bác sĩ, học viên đang tham gia học tập tại đơn vị. Buổi sinh hoạt còn có sự tham gia trực tuyến của Bệnh viện tại các tỉnh Bình Thuận, Ninh Thuận, Đồng Nai, Sóc Trăng, Cần Thơ, Khánh Hòa, Đồng Tháp... Tất cả các bác sĩ của bệnh viện đều phải lần lượt báo cáo và tham dự để được tính điểm đào tạo liên tục hàng năm.

Các buổi hội nghị/hội thảo chuyên đề trong lĩnh vực da liễu và chương trình đào tạo liên tục được tổ chức trong năm 2021 bao gồm:

- Hội nghị khoa học thường niên Liên chi Hội Da liễu TPHCM lần thứ 17/2021 do Bệnh viện Da liễu và Liên chi Hội Da liễu TPHCM phối hợp tổ chức trực tiếp tại Khách sạn Sheraton.
- Hội thảo ban cố vấn với chủ đề “Quản lý toàn diện bệnh vẩy nến” ngày 17/04/2021 do Bệnh viện phối hợp với Công ty Novartis tổ chức.
- Hội nghị khoa học trực tuyến “Chăm sóc da cho bệnh nhân ung thư” ngày 08/05/2021 do Bệnh viện Da liễu TPHCM phối hợp với Bệnh viện Ung bướu TPHCM tổ chức với sự tài trợ của công ty Laroche-Posay.
- Hội thảo khoa học chuyên đề “Vẩy nến và các bệnh da mạn tính” ngày 09/05/2021 do Bệnh viện và Công ty Janssen phối hợp tổ chức.
- Hội thảo khoa học trực tuyến chuyên đề “Tối ưu hóa điều trị viêm da cơ địa” ngày 12/06/2021 do Bệnh viện và Công ty Bioderma phối hợp tổ chức.

- Chuỗi hội thảo khoa học trực tuyến với chuyên đề “Mụn trứng cá” ngày 30/05/2021, “Trẻ hóa da” ngày 13/06/2021, “Da nhạy cảm” ngày 27/06/2021 do Bệnh viện phối hợp Công ty Eucerin tổ chức.
- Hội thảo khoa học trực tuyến chủ đề “Tiếp cận sớm quản lý toàn diện bệnh vảy nến” với 12 buổi chuyên đề từ ngày 17/06/2021 đến ngày 18/11/2021 do Bệnh viện phối hợp với công ty Novartis tổ chức.
- Tọa đàm trực tuyến – Nhóm chuyên gia vảy nến chủ đề “Cập nhật điều trị vảy nến” ngày 08/08/2021 do Bệnh viện phối hợp với công ty Janssen tổ chức.
- Hội nghị khoa học trực tuyến “Chuyên ngành da liễu trong giai đoạn bình thường mới” ngày 17/10/2021 do Bệnh viện tổ chức.
- Hội thảo khoa học “Vai trò chất chống oxy hóa trong thẩm mỹ” ngày 07/11/2021 do Bệnh viện phối hợp với công ty L’Oréal tổ chức.
- Hội thảo khoa học trực tuyến “Chất giữ ẩm trong da liễu thẩm mỹ” ngày 14/11/2021 do Bệnh viện phối hợp với công ty DKSH tổ chức.
- Hội thảo khoa học trực tuyến “Hướng tiếp cận mới trong trẻ hóa và tạo hình môi bằng chất làm đầy” ngày 23/11/2021 do Bệnh viện phối hợp với Công ty Cổ phần Nền tảng tổ chức.
- Hội nghị khoa học và đào tạo liên tục Da Liễu Thẩm mỹ lần thứ 3 năm 2021 ngày 26-27/12/2021 do Bệnh viện tổ chức với sự tài trợ của công ty Laroche-Posay.

Trước tình hình dịch bệnh, bệnh viện chủ động thay đổi hình thức tổ chức các buổi hội thảo trực tuyến (qua Zoom hay Microsoft Teams tùy số lượng đại biểu), hạn chế việc tụ tập đông người. Tăng cường tổ chức các chương trình đào tạo liên tục, hình thức trực tuyến nhằm cập nhật liên tục kiến thức cho nhân viên y tế.

Mặc dù tình hình dịch COVID-19 cả nước nói chung và tại TP.HCM vẫn đang tiếp diễn nhưng việc tổ chức thành công một hội nghị khoa học về thẩm mỹ vào ngày 26-27/12/2021 theo cả 2 hình thức trực tiếp (giới hạn số lượng người tham dự và tất cả đại biểu đều được sàng lọc, đảm bảo tiêm đủ 2 mũi vắc xin, và tuân thủ 5K) và trực tuyến đã thể hiện tinh thần “thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19” theo Nghị quyết số 128/NQ-CP của Chính phủ. Hơn nữa, việc tổ chức cả 2 hình thức nhằm đáp ứng nhu cầu cập nhật kiến thức trong lĩnh vực Da liễu và thẩm mỹ.

Trong năm 2021, Bệnh viện đã cử các đội bác sĩ và điều dưỡng tham gia hỗ trợ

công tác tại Bệnh viện Dã chiến số 16, được đào tạo chuyên sâu hơn trong lĩnh vực hội sức tích cực.

Tiếp theo năm 2022, Bệnh viện sẽ lên kế hoạch đào tạo lại về các bệnh lý khó trong chuyên khoa da liễu và tổ chức định kỳ hàng tháng cho các bác sĩ.

Xây dựng kế hoạch đào tạo các lĩnh vực Da liễu chuyên sâu: cử bác sĩ tham gia các lớp Tâm thần, Nhi khoa, Ung Bướu, đang tạm thời ngưng lại do tình hình dịch bệnh.

Đặc biệt, trong năm 2021 nhiều BS của bệnh viện đã tham gia báo cáo tại các hội nghị khoa học trong và ngoài nước:

- Hội nghị khoa học da liễu châu Á Thái Bình Dương theo hình thức trực tuyến (E – Asia Derma Conference 2021) từ ngày 01 – 03/9/2021: TS.BS Nguyễn Trọng Hào tham gia với vai trò là thành viên Hội đồng khoa học, chủ tọa 1 phiên và có 2 bài báo cáo.
- Hội nghị khoa học trực tuyến “How experts use Picosecond Laser for Melasma” ngày 07/11/2021: BS.CKII Phạm Thị Thanh Giang tham gia 1 bài báo cáo.
- Hội nghị khoa học Dermakonnnect ngày 13/11/2021: BS.CKII Vũ Thị Phương Thảo tham gia 1 bài báo cáo.
- Hội nghị khoa học da liễu toàn quốc theo hình thức trực tuyến ngày 18/12/2021: 8 BS tham gia chủ tọa và báo cáo.

2. 2. 5. Đào tạo liên tục cho điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ lý, y công

Bệnh viện cũng rất chú trọng công tác đào tạo liên tục cho điều dưỡng, kỹ thuật viên, hộ lý, y công và đã tổ chức rất nhiều khóa tập huấn đào tạo liên tục.

BẢNG 2.12. NỘI DUNG ĐÀO TẠO LIÊN TỤC CHO ĐIỀU DƯỠNG, KỸ THUẬT VIÊN, HỘ LÝ, Y CÔNG

STT	LỚP TẬP HUẤN	NGÀY	SỐ TIẾT	SỐ LƯỢNG	GHI CHÚ
Đã tập huấn					
1	Sử dụng thuốc đúng cách	05/01/2021	1	64	BCV: DS Lâm Nguyễn Đoan Trang- Khoa Dược
2	Sử dụng thuốc bôi tê hiệu quả	12/01/2021	1	75	CNĐĐ GMHS Cao Thị Yến Ngọc

3	Lập kế hoạch chăm sóc	26/01/2021	1	71	BCV: CNĐD Dương Thị Thùy Trang
4	Kỹ thuật Peel đa chất	03/02/2021	2	17	BCV: ThS ĐD Phạm Hoài Thu
5	Tập huấn các vấn đề liên quan đến phòng chống dịch Covid 19	02/03/2021	2	142	BCV: BS Lê Thị Thùy Trang và BS Lê Thị Thanh Trúc
6	Các loại ống nghiệm dùng trong xn	23/03/2021	1	98	BCV: CNXN Nguyễn Đắc Tuấn
7	Chăm sóc người bệnh lậu vùng hậu môn, sinh dục	30/03/2021	1	97	BCV: CNĐD Hà Nghĩa Hòa
8	Nguyên tắc phòng hộ cá nhân	06/04/2021	1	90	BCV: CNĐD Nguyễn Thị Thu Hằng
9	Quy trình chăm sóc vết thương tim vải	13/04/2021	1	131	BCV: Ths ĐD Phạm Hoài Thu
10	Quy trình kỹ thuật truyền dung dịch (lý thuyết)	22/04/2021	1	88	BCV: CNĐD Đặng Thị Ngọc Duyên
11	Quy trình cải tiến xịt ni tơ lỏng (lý thuyết)	29/04/2021	1	90	BCV: CNĐD Vũ Mỹ Linh
12	Tập huấn tiêm chủng vaccine phòng Covid- 19	28/5/2021 19/6/2021	3 3	23 28	HCDC BS Vũ Thị Phương Thảo
12	Tập huấn về kỹ thuật lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV2	08/06/2021	5	64	BCV: Nguyễn Đắc Tuấn- Bành Lê Mai Vi

13	Tập huấn nâng cao kỹ năng tư vấn giáo dục sức khỏe	09/11/2021	1	87	BCV: BS Đặng Văn Tài- TTTTGDSK HCDC
14	Tập huấn "chăm sóc và quản lý người nhiễm covid-19 tại nhà"	26/11/2021	4	68	Sở Y tế
15	Tập huấn thuốc sinh học và các vấn đề liên quan trong quá trình chăm sóc bệnh vảy nến	14/12/2021	2	59	BCV: ThS.BS Hoàng Mai Loan, CNĐD. Nguyễn Thị Thùy Dương, DS. Nguyễn Thị Dạ Quyên

2. 2. 6. Đào tạo liên tục về thái độ, kiến thức và thực hành

Không chỉ chú trọng đến công tác đào tạo liên tục về chuyên môn, nghiệp vụ, bệnh viện còn tổ chức nhiều khoá học tập làm theo Tấm gương Đạo đức Hồ Chí Minh, quy tắc ứng xử, tâm lý người bệnh, kỹ năng truyền thông GDSK... cho tất cả các nhân viên y tế của bệnh viện.

2. 2. 7. Kiểm tra tay nghề, chuyên môn

Kiểm tra tay nghề, chuyên môn là một hoạt động thường quy hàng năm nhằm đánh giá hiệu quả công tác đào tạo liên tục cho viên chức, người lao động của bệnh viện. Để công tác này đạt hiệu quả cao và khuyến khích mọi người có ý thức tự đào tạo liên tục, bệnh viện thành lập hội đồng và xây dựng ngân hàng đề thi vừa đa dạng, vừa sát thực tế để những người tham gia phải cố gắng mới vượt qua đợt kỳ kiểm tra. Việc kiểm tra diễn ra rất nghiêm túc và để ghi nhận nỗ lực của người tham gia, Hội đồng Thi đua khen thưởng của bệnh viện cũng đã trao giải thưởng cho 03 cá nhân đạt thành tích cao ngay sau đó. Nhìn chung, tất cả nhân viên y tế tham gia thi tay nghề đều đạt kết quả tốt và đáp ứng nhu cầu công việc của bệnh viện.

BẢNG 2.13. KIỂM TRA TAY NGHỀ CHO NHÂN VIÊN Y TẾ NĂM 2021

Đối tượng	Số lượng tham gia
Bác sĩ	34
Dược sĩ	16
Điều dưỡng	60
KTV xét nghiệm	11
Hộ lý – y công	0
Tổng cộng	121

2. 2. 8. Xây dựng phác đồ điều trị, tài liệu truyền thông về da liễu

Trong năm 2021, Bệnh viện tiếp tục cập nhật thêm các phác đồ trong điều trị các bệnh lý chuyên khoa da liễu, đặc biệt, nhấn mạnh vai trò của các bệnh lây qua tình dục.

Bệnh viện cũng đã xây dựng được tài liệu truyền thông “Kiểm soát và sống chung với viêm da cơ địa” bao gồm 4 phần được trình bày đơn giản dễ hiểu và cung cấp đầy đủ thông tin cho các bệnh nhân viêm da cơ địa.

2. 3. Nghiên cứu khoa học và ứng dụng

2. 3. 1. Đề tài xét duyệt và nghiệm thu năm 2021

BẢNG 2.14. DANH SÁCH ĐỀ TÀI XÉT DUYỆT VÀ NGHIỆM THU TRONG NĂM 2021

STT	NỘI DUNG	SL
A	ĐỀ TÀI NGHIỆM THU NĂM 2021	
	<i>Tổng số đề tài đã nghiệm thu</i>	<i>06</i>
	<i>Tổng số đề tài đã nghiệm thu cấp Cơ Sở</i>	<i>06</i>
	<i>Tổng số đề tài đã nghiệm thu cấp Bộ</i>	<i>0</i>
	Các đề tài cụ thể:	
1.	XÁC ĐỊNH CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN ĐẾN HIỆU QUẢ ĐIỀU TRỊ CỦA SECUKINUMAB TRÊN BỆNH NHÂN VẢY NÉN MẢNG MỨC ĐỘ VỪA ĐẾN NẶNG Nghiên cứu viên chính: BS Nguyễn Trọng Hào CS/BVDL/19/07 Đã nghiệm thu	
2.	TÁC DỤNG CỦA SECUKINUMAB TRONG ĐIỀU TRỊ VẢY NÉN THÔNG THƯỜNG MỨC ĐỘ VỪA ĐẾN NẶNG	

	TS.BS Trần Nguyên Ánh Tú CS/BVDL/18/03 Đã nghiệm thu	
3.	PHÂN TÍCH CHI PHÍ ĐIỀU TRỊ BỆNH GIANG MAI TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP HCM GIAI ĐOẠN 2018 – 2020 THEO QUAN ĐIỂM NGƯỜI CHI TRẢ VÀ QUAN ĐIỂM XÃ HỘI Ds Nguyễn Tuyết Hạnh CS/BVDL/20/46 Đã nghiệm thu	
4.	ĐÁNH GIÁ TIẾN TRÌNH LÀNH THƯƠNG TRÊN BỆNH NHÂN ĐƯỢC ĐIỀU TRỊ LASER VI ĐIỂM BÓC TÁCH TẠI KHOA THẨM MỸ DA BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH ThS. ĐD Phạm Hoài Thu CS/BVDL/20/30 Đã nghiệm thu	
5.	IGE ĐẶC HIỆU TRÊN TRẺ EM VIÊM DA CƠ ĐỊA TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH BS. CKII Ngô Duy Đăng Khoa CS/BVDL/19/09 Đã nghiệm thu	
6.	TỶ LỆ VI KHUẨN, VI NẤM PHÂN LẬP TRÊN MẪU SƠN MÔI CỦA BỆNH NHÂN ĐẾN KHÁM TẠI KHOA THẨM MỸ DA - BỆNH VIỆN DA LIỄU TP HCM TS.BS Nguyễn Trọng Hào CS/BVDL/20/12 Đã nghiệm thu	
B	ĐỀ TÀI XÉT DUYỆT NĂM 2021	
	Tổng số đề tài đã xét duyệt	28
	Tổng số đề tài đã xét duyệt cấp Cơ Sở	28
	Tổng số đề tài đã nghiệm thu/xét duyệt trong năm 2021	0/28
	Các đề tài cụ thể:	

1.	<p>KHẢO SÁT TỶ LỆ BỆNH NHÂN NHIỄM MYCOPLASMA GENITALIUM MANG GEN ĐỘT BIẾN KHÁNG MACROLIDE ĐẾN KHÁM TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP. HCM</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: Lâm Phạm Phước Hùng</p> <p>CS/BVDL/21/01</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
2.	<p>SO SÁNH ĐỘ NHẠY XÉT NGHIỆM RT-PCR NƯỚC TIỂU ĐẦU DÒNG VỚI DỊCH PHẾT NIỆU ĐẠO ĐỂ PHÁT HIỆN MYCOPLASMA GENITALIUM VÀ CHLAMYDIA TRACHOMATIS Ở BỆNH NHÂN NAM CÓ TRIỆU CHỨNG</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: Lâm Phạm Phước Hùng</p> <p>CS/BVDL/21/02</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
3.	<p>TỶ LỆ ĐỒNG NHIỄM CỦA MYCOPLASMA GENITALIUM VỚI NEISSERIA GONORRHOEAE VÀ CHLAMYDIA TRACHOMATIS TRÊN BỆNH NHÂN ĐẾN KHÁM TẠI KHOA LÂM SÀNG 3, BỆNH VIỆN DA LIỄU TP. HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: Lâm Phạm Phước Hùng</p> <p>CS/BVDL/21/03</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
4.	<p>LƯỢNG GIÁ SỰ THAY ĐỔI PROCALCITONIN TRÊN BỆNH NHÂN ĐÓ DA TOÀN THÂN</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Nguyễn Trọng Hòa</p> <p>CS/BVDL/21/04</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
5.	<p>KHẢO SÁT VIỆC KÊ ĐƠN VÀ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG GIÁO DỤC SỨC KHỎE TRÊN BỆNH NHÂN MỤN TRÚNG CÁ TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TPHCM NĂM 2021</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: Ds Nguyễn Tuyết Hạnh</p>	

	CS/BVDL/21/05 Đã xét duyệt	
6.	PHÂN TÍCH CHI PHÍ ĐIỀU TRỊ BỆNH GIANG MAI TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP.HCM GIAI ĐOẠN 2018 – 2020 THEO QUAN ĐIỂM NGƯỜI CHI TRẢ VÀ QUAN ĐIỂM XÃ HỘI Chủ nhiệm đề tài: Ds Nguyễn Tuyết Hạnh CS/BVDL/21/06 Đã xét duyệt	
7.	ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ VÀ AN TOÀN CỦA PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRỊ MỤN TRÚNG CÁ BẰNG CHIẾU ĐÈN LED PHỐI HỢP THUỐC THOA PDT13% KIT Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Nguyễn Trọng Hào CS/BVDL/21/07 Đã xét duyệt	
8.	KHẢO SÁT KIẾN THỨC, THÁI ĐỘ SỬ DỤNG MỸ PHẨM VÀ CÁC DỤNG CỤ TRANG ĐIỂM TRONG ĐẠI DỊCH COVID-19 Ở NHỮNG BỆNH NHÂN ĐẾN KHÁM TẠI KHOA THẨM MỸ DẠ BỆNH VIỆN DA LIỄU TP.HCM Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Trần Nguyên Ánh Tú CS/BVDL/21/08 Đã xét duyệt	
9.	KHẢO SÁT MỘT SỐ QUAN ĐIỂM CỦA BÁC SĨ VÀ BỆNH NHÂN KHI ÁP DỤNG HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN TRỰC TUYẾN TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP.HCM TRONG KHOẢNG THỜI GIAN GIÃN CÁCH XÃ HỘI DO ĐẠI DỊCH COVID-19 Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Trần Nguyên Ánh Tú CS/BVDL/21/09 Đã xét duyệt	

10.	<p>TÁC ĐỘNG CỦA ĐẠI DỊCH COVID-19 ĐẾN MỨC ĐỘ LO ÂU VÀ TRẦM CẢM TRÊN NHỮNG BỆNH NHÂN ĐẾN KHÁM TẠI KHOA THẨM MỸ DA – BỆNH VIỆN DA LIỄU TP.HCM</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Trần Nguyên Ánh Tú</p> <p>CS/BVDL/21/10</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
11.	<p>TÁC ĐỘNG CỦA VIỆC VỆ SINH TAY VÀ SỬ DỤNG PHƯƠNG TIỆN PHÒNG HỘ CÁ NHÂN ĐẾN THỂ CHẤT VÀ TÂM LÝ CỦA NHÂN VIÊN Y TẾ THAM GIA CHỐNG DỊCH TẠI THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Nguyễn Trọng Hòa</p> <p>CS/BVDL/21/11</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
12.	<p>BIỂU HIỆN DA TRÊN BỆNH NHÂN COVID-19</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: ThS.BS Phạm Thị Uyển Nhi</p> <p>CS/BVDL/21/12</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
13.	<p>KHẢO SÁT ĐẶC ĐIỂM RỤNG TÓC TELOGEN LIÊN QUAN ĐẾN COVID-19</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Trần Nguyên Ánh Tú</p> <p>CS/BVDL/21/13</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
14.	<p>KHẢO SÁT KIẾN THỨC, THÁI ĐỘ, HÀNH VI CỦA BỆNH NHÂN VÀ NHÂN VIÊN Y TẾ TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP.HCM VỀ VIỆC SỬ DỤNG KEM CHỐNG NẮNG TRONG ĐẠI DỊCH COVID-19</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Trần Nguyên Ánh Tú</p> <p>CS/BVDL/21/14</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
15.	<p>ĐÁNH GIÁ VIỆC TỰ ĐIỀU TRỊ VÀ CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN Ở BỆNH NHÂN DA LIỄU TRONG MÙA DỊCH COVID-19</p>	

	<p>Chủ nhiệm đề tài: BS.CKII Vũ Thị Phương Thảo</p> <p>CS/BVDL/21/15</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
16.	<p>NGHIÊN CỨU SỰ THAY ĐỔI CÁC CHỈ SỐ HUYẾT HỌC VÀ SINH HÓA MÁU Ở BỆNH NHÂN VẢY NÉN ĐIỀU TRỊ BẰNG SECUKINUMAB</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>CS/BVDL/21/16</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
17.	<p>ĐẶC ĐIỂM CÁC THƯƠNG TỖN DA DO SỬ DỤNG KHẨU TRANG VÀ CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN Ở BỆNH NHÂN ĐẾN KHÁM TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>CS/BVDL/21/17</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
18.	<p>ĐÁNH GIÁ CHỈ SỐ C-REACTIVE PROTEIN/ALBUMIN HUYẾT THANH VÀ CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN TRONG BỆNH VẢY NÉN MÀNG</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: BS.CKII Võ Thị Đoan Phượng</p> <p>CS/BVDL/21/18</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
19.	<p>KHẢO SÁT RỐI LOẠN TRẦM CẢM Ở BỆNH NHÂN PEMPIGUS ĐANG ĐIỀU TRỊ GLUCOCORTICOIDS TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: BS.CKII Võ Thị Đoan Phượng</p> <p>CS/BVDL/21/19</p> <p>Đã xét duyệt</p>	

20.	<p>ĐẶC ĐIỂM PAP SMEAR VÀ CÁC YẾU TỐ LIÊN QUAN TRÊN BỆNH NHÂN SÙI MÀO GÀ NỮ TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>CS/BVDL/21/20</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
21.	<p>KHẢO SÁT HIỆU QUẢ LASER XUNG NHUỘM MÀU 595 NM VÀ ÁNH SÁNG DẠNG XUNG CƯỜNG ĐỘ CAO TRONG ĐIỀU TRỊ HỒNG BAN SAU MỤN</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: BS Lư Huỳnh Thanh Thảo</p> <p>CS/BVDL/21/21</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
22.	<p>HIỆU QUẢ CỦA TIÊM TRIAMCINOLONE TRONG THƯƠNG TỒN KẾT HỢP VỚI LASER XUNG NHUỘM MÀU TRONG ĐIỀU TRỊ SEO LỖI</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: BS Trần Vũ Anh Đào</p> <p>CS/BVDL/21/22</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
23.	<p>KHẢO SÁT HIỆU QUẢ TRẺ HÓA DA VÙNG MẶT BẰNG PHƯƠNG PHÁP TIÊM VI ĐIỂM BOTULINUM TOXIN VÀ HYALURONIC ACID TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>CS/BVDL/21/23</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
24.	<p>KHẢO SÁT BIỂU HIỆN PHẢN ỨNG DA SAU TIÊM VACCINE COVID-19 TRÊN BỆNH NHÂN ĐẾN KHÁM VÀ ĐIỀU TRỊ TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: BS.CKII Nguyễn Thị Phan Thúy</p> <p>CS/BVDL/21/24</p>	

	Đã xét duyệt	
25.	<p>ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ ĐIỀU TRỊ CỦA LACTOBACILLUS ACIDOPHILUS SO VỚI METRONIDAZOL UỐNG TRONG VIÊM ÂM ĐẠO KHÔNG ĐẶC HIỆU TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: BS.CKII Nguyễn Thị Thanh Thơ</p> <p>CS/BVDL/21/25</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
26.	<p>VAI TRÒ PATCH TEST TRONG CHẨN ĐOÁN NGUYÊN NHÂN BỆNH MÀY ĐAY MẠN ĐẾN KHÁM TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TP. HỒ CHÍ MINH NĂM 2022</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: BS.CKII Nguyễn Thị Phan Thúy</p> <p>CS/BVDL/21/26</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
27.	<p>KHẢO SÁT MỨC ĐỘ HÀI LÒNG BỆNH NHÂN KHOA THẨM MỸ DA BỆNH VIỆN DA LIỄU THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: BS.CKII Nguyễn Thị Phan Thúy</p> <p>CS/BVDL/21/27</p> <p>Đã xét duyệt</p>	
28.	<p>NHIỄM KHUẨN TẠI THƯƠNG TỔN DA TRÊN BỆNH NHÂN ĐIỀU TRỊ TẠI BỆNH VIỆN DA LIỄU TRƯỚC VÀ TRONG DỊCH COVID 19</p> <p>Chủ nhiệm đề tài: TS.BS Lê Thị Thanh Trúc</p> <p>CS/BVDL/21/28</p> <p>Đã xét duyệt</p>	

2. 3. 2. Đề tài nghiên cứu cấp bộ

BẢNG 2.15. DANH SÁCH ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU CẤP BỘ

ĐỀ TÀI NGHIÊN CỨU CẤP BỘ	SL
<i>Tổng số đề tài đã nghiệm thu</i>	<i>0</i>
<i>Tổng số đề tài đang nghiệm thu tại Bộ y tế</i>	<i>01</i>

Tổng số đề tài đang thực hiện	08
<i>Các đề tài cụ thể:</i>	
<p>NGHIÊN CỨU KHÔNG CAN THIỆP, TIẾN CỨU 12 THÁNG, ĐỂ ĐÁNH GIÁ CÁC MÔ THỨC ĐIỀU TRỊ VÀ HIỆU QUẢ TRONG THỰC TẾ LÂM SÀNG CỦA SECUKINUMAB VÀ ĐIỀU TRỊ CHUẨN HIỆN NAY TRÊN NGƯỜI BỆNH VẢY NÉN THỂ MẢNG MẠN TÍNH CÓ CHỈ ĐỊNH ĐIỀU TRỊ TOÀN THÂN Ở KHU VỰC CHÂU Á-THÁI BÌNH DƯƠNG VÀ TRUNG ĐÔNG (REALIA)</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>Đang tiến hành nghiệm thu</p>	
<p>NGHIÊN CỨU ĐA TRUNG TÂM, NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐỐI CHỨNG VỚI THUỐC CÓ HOẠT TÍNH VÀ GIẢ DƯỢC, KHẢO SÁT HIỆU QUẢ VÀ TÍNH AN TOÀN CỦA LIGELIZUMAB (QGE031) TRONG ĐIỀU TRỊ MÈ ĐAY TỤ PHÁT MẠN TÍNH (CSU) Ở THIẾU NIÊN VÀ NGƯỜI LỚN KHÔNG ĐƯỢC KIỂM SOÁT THỎA ĐÁNG VỚI THUỐC KHÁNG-HISTAMINE H1</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>Mã đề tài: CQGE031C2303</p> <p>Đang thực hiện</p>	
<p>NGHIÊN CỨU NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐA TRUNG TÂM, ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ NGẮN HẠN (16 TUẦN) VÀ DÀI HẠN (ĐẾN 1 NĂM), TÍNH AN TOÀN, VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP CỦA 2 PHÁC ĐỘ SECUKINUMAB TIÊM DƯỚI DA TRÊN NGƯỜI BỆNH NGƯỜI LỚN BỊ VIÊM TUYẾN MÔ HÔI NUNG MỦ TỪ TRUNG BÌNH ĐẾN NẶNG (SUNRISE)</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>Mã đề tài: CAIN457M2302</p> <p>Đang thực hiện</p>	
<p>NGHIÊN CỨU MỞ RỘNG, ĐA TRUNG TÂM, MÙ ĐÔI, NHÃN MỠ, NHÃM ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ VÀ TÍNH AN TOÀN CỦA LIGELIZUMAB NHƯ MỘT LIỆU PHÁP ĐƠN TRỊ, TỤ TIÊM TRONG TÁI ĐIỀU TRỊ BỆNH NHÂN CÓ MÀY ĐAY TỤ PHÁT MẠN TÍNH ĐÃ HOÀN TẤT NGHIÊN CỨU CQGE031C2302, CQGE031C2303, CQGE031C2202 HOẶC CQGE031C1301</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>Mã đề tài: CQGE031C2302E1</p> <p>Đang thực hiện</p>	

<p>NGHIÊN CỨU MỞ RỘNG ĐA TRUNG TÂM, MÙ ĐÔI, RÚT KHỎI ĐIỀU TRỊ NGẪU NHIÊN VỚI SECUKINUMAB TIÊM DƯỚI DA ĐỂ CHỨNG MINH HIỆU QUẢ, TÍNH AN TOÀN VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP DÀI HẠN TRÊN BỆNH NHÂN VIÊM TUYẾN MỖ HÔI MỦ TỪ TRUNG BÌNH ĐẾN NẶNG</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Nguyễn Trọng Hào</p> <p>Mã đề tài: CAIN457M2301E1</p> <p>Đang thực hiện</p>	
<p>NGHIÊN CỨU PHA 3, ĐA TRUNG TÂM, NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐỐI CHỨNG GIẢ DƯỢC, KHẢO SÁT HIỆU QUẢ, TÍNH AN TOÀN VÀ KHẢ NĂNG DUNG NẠP CỦA REMIBRUTINIB (LOU064) TRONG 52 TUẦN TRÊN BỆNH NHÂN NGƯỜI LỚN CÓ MÀY ĐAY TỤ PHÁT MẠN TÍNH KHÔNG ĐƯỢC KIỂM SOÁT THỎA ĐÁNG VỚI THUỐC KHÁNG – HISTAMINE H1</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Nguyễn Thị Phan Thúy</p> <p>Mã đề tài: CLOU064A2302</p> <p>Đang thực hiện</p>	
<p>NGHIÊN CỨU ĐA TRUNG TÂM, NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, ĐỐI CHỨNG VỚI GIẢ DƯỢC ĐỂ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ VÀ TÍNH AN TOÀN CỦA LIGELIZUMAB (QGE031) TRONG ĐIỀU TRỊ MÀY ĐAY MẠN TÍNH CẢM ỨNG (CINDU) Ở BỆNH NHÂN THIẾU NIÊN VÀ NGƯỜI LỚN CHƯA ĐƯỢC KIỂM SOÁT THỎA ĐÁNG VỚI THUỐC KHÁNG HISTAMINE H1</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Vũ Thị Phương Thảo</p> <p>Mã đề tài: CQGE031E12301</p> <p>Đang thực hiện</p>	
<p>EFFISAYIL TM2: NGHIÊN CỨU DÒ LIỀU GIAI ĐOẠN IIb, THIẾT KẾ NHÓM SONG SONG PHÂN NGẪU NHIÊN, MÙ ĐÔI, CÓ ĐỐI CHỨNG GIẢ DƯỢC NHẪM ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ VÀ TÍNH AN TOÀN CỦA BI 655130 (SPESOLIMAB) SO VỚI GIẢ DƯỢC TRONG PHÒNG NGỪA ĐỢT BỆNH BÙNG PHÁT Ở BỆNH NHÂN BỊ VẢY NÉN MỤN MỦ TOÀN THÂN (GPP)</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Phạm Đăng Trọng Tường</p> <p>Mã đề tài: 1368-0027</p> <p>Đang thực hiện</p>	

<p>MỘT NGHIÊN CỨU TIẾP NỐI DÀI HẠN, NHÃN MỞ ĐỀ ĐÁNH GIÁ TÍNH AN TOÀN VÀ HIỆU QUẢ CỦA BI 655130 TRONG ĐIỀU TRỊ BỆNH NHÂN BỊ VÂY NỀN MỤN MỦ TOÀN THÂN (GPP)</p> <p>Nghiên cứu viên chính: BS Phạm Đăng Trọng Tường</p> <p>Mã đề tài: 1368-0025</p> <p>Đang thực hiện</p>
--

2.3.3 Các nghiên cứu được công bố ở tạp chí khoa học quốc tế

S T T	Tên bài báo khoa học	Tên tạp chí khoa học	Danh mục, IF, Qi	Họ và tên tác giả thứ nhất	Họ và tên đồng tác giả	Thời gian công bố
1.	THE FIRST VIETNAMESE PATIENT OF LEOPARD SYNDROME DUE TO A PTPN11 MUTATION: A CASE REPORT AND REVIEW OF THE LITERATURE.	Case Reports in Genetics	PubMed	Nguyễn Trọng Hào	Trần Nguyên Ánh Tú Hoàng Anh Vũ Phạm Nhật Nguyên	9/2021
2.	CAROTID INTIMA-MEDIA THICKNESS IN PATIENTS WITH PSORIASIS	The Open Dermatology Journal	SCOPUS	Nguyễn Trọng Hào	Phạm Thị Uyên Nhi Võ Thị Đoàn Phương Bùi Anh Thắng Nghiêm Phương Thảo	7/2021
3.	DIVERSE CLINICAL MANIFESTATIONS OF CANTÚ SYNDROME: THE FIRST CASE SERIES IN VIETNAM	American Journal of Medical Genetics	SCOPUS, PubMed, IF: 2.802	Trần Nguyên Ánh Tú	Phan Ngọc Huy Hoàng Anh Vũ, Nguyễn Trọng Hào	8/2021
4.	PLASMA D-DIMER LEVEL IN VIETNAMESE PATIENTS WITH CHRONIC URTICARIA	Indian Journal of Dermatology	SCOPUS, IF = 1,494	Nguyễn Trọng Hào	Vũ Thị Phương Thảo	12/2021
5.	SECUKINUMAB DEMONSTRATED HIGH EFFECTIVENESS IN VIETNAMESE PATIENTS WITH MODERATE-TO-SEVERE PLAQUE	Dermatology Therapeutics (Heidelberg)	SCOPUS, PubMed, IF = 3,264	Nguyễn Trọng Hào	Phạm Thị Uyên Nhi Trần Nguyên Ánh Tú Vũ Thị Phương Thảo	7/2021

	PSORIASIS IN A REAL-WORLD CLINICAL SETTING: 16 WEEK RESULTS FROM AN OBSERVATIONAL STUDY				Nguyễn Thị Tuyết Nhung	
6.	PENILE ANNULAR SECONDARY SYPHILIS MIMICKING ANNULAR LICHEN PLANUS	International Journal of Dermatology	SCOP US, PubMed, IF = 2,736	Trình Ngô Bình	Yu-Hung Wu Hoang Trung Hieu	6/2021
7.	RE-EMERGENCE OF LYMPHOGRANULOMA VENEREUM IN VIETNAM	International Journal of Dermatology	SCOP US, PubMed, IF = 2,736	Trình Ngô Bình	Khanh Duy Doan	6/2021
8.	PENILE VERRUCIFORM XANTHOMA MIMICKING LARGE GENITAL WART	International Journal of Dermatology	SCOP US, PubMed, IF = 2,736	Trình Ngô Bình	Giang Huong Tran	
9.	A CASE OF GENITAL AND EXTRAGENITAL PRIMARY SYPHILIS	Australasian Journal of Dermatology	SCOP US, PubMed, IF = 2,875	Trình Ngô Bình	Giang Huong Tran Anh Khoa Pham Stephanie Castillo	12/2021
10.	ALOPECIA AND HEARING LOSS IN A BOY	Pediatric Dermatology	SCOP US, PubMed, IF = 1,588	Trình Ngô Bình	Hoang Anh Vu Anh Khoa Pham Waleed Adawi Stephanie Castillo Linh Ngoc Tuong Tran	12/2021

2. 4. Chương trình phong

Loại trừ phong tuyến huyện trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh:

Trong năm 2021 dù chịu tác động của dịch Covid-19, tuy nhiên công tác chỉ đạo tuyến vẫn được phối hợp với các Trung tâm Y tế quận, huyện tiến hành chuẩn bị loại trừ bệnh phong quy mô tuyến huyện, hoàn thành mục tiêu Y tế - Dân số của Bộ Y tế.

Theo đó tiến tới loại trừ bệnh phong quy mô tuyến huyện cho tất cả quận huyện Thành phố Hồ Chí Minh vào năm 2022.

BẢNG 2.16. DUY TRÌ KẾT QUẢ LTBP TUYẾN TỈNH, THÀNH PHỐ

Tiêu chuẩn	Mục tiêu	Thực hiện
		Tháng 01/2021- 12/2021
Tỉ lệ lưu hành	< 0,2/10.000	0,008
Tỉ lệ phát hiện	< 1/100.000	0,033

Phát hiện người bệnh phong mới:

Trong năm 2021 đã phát hiện được 03 người bệnh mới, đều thuộc giới tính nữ, không có người bệnh trẻ em, phát hiện thông qua phương pháp giới thiệu từ các cơ sở y tế không phải Da liễu. Những bệnh nhân này được phát hiện ở Quận Tân Phú, Quận Phú Nhuận, huyện Bình Chánh.

BẢNG 2.17. SỐ LƯỢNG NGƯỜI BỆNH PHONG MỚI ĐƯỢC PHÁT HIỆN TỪ THÁNG 01/2021- 12/2021

Chỉ số hoạt động CT PCBP	2019	2020	2021
Người bệnh phong mới phát hiện	04	05	03
Tỉ lệ MB trong người bệnh phong mới (%)	100	80	100
Tỉ lệ trẻ em trong người bệnh phong mới	00	00	00
Xét nghiệm Fb (+) /MB	100%	50%	33,3%

Điều trị và quản lý người bệnh:

Tất cả (100%) người bệnh phong mới đều được điều trị đều không có người bệnh bỏ trị, kể cả các người bệnh từ năm 2020 chuyển sang.

**BẢNG 2.18. SỐ LƯỢNG NGƯỜI BỆNH PHONG MỚI ĐƯỢC QUẢN LÝ TỪ THÁNG
01/2021 – 12/2021**

Người bệnh đang quản lý	01/2021 – 12/2021
Tổng số người bệnh đang quản lý	96
Đang đa hoá trị liệu	07
Số người bệnh đang giám sát	34
Số ngừng GS còn sẵn sóc tàn tật	55
Số người bệnh bị phản ứng	3
Đa hoá trị liệu	100%

Nhìn chung, số người bệnh phong được quản lý trên địa bàn thành phố ngày càng giảm dần do những người bệnh sau khi hoàn thành giám sát không xuất hiện tàn tật, tình hình chăm sóc tàn tật duy trì tốt, không có tàn tật thêm, số người bệnh bị phản ứng được phát hiện kịp thời, điều trị và theo dõi sát cho từng người bệnh.

Công tác loại trừ bệnh phong tuyến quận huyện tại Thành phố Hồ Chí Minh năm 2020-2021

Trong năm 2020 và 2021, đã tiến hành loại trừ phong tuyến huyện cho 15 quận huyện trên địa bàn Thành phố, dự kiến loại trừ các quận huyện còn lại trong năm 2022.

Các quận huyện TPHCM đã thực hiện LTBP tuyến huyện

STT	Quận huyện	Năm 2020	Năm 2021
1	Quận 1	03/12/2020	
2	Quận 4	02/12/2020	
3	Quận 5	03/12/2020	
4	Quận 6	07/12/2020	
5	Quận 10	10/12/2020	
6	Huyện Bình Chánh	01/12/2020	
7	Huyện Cần Giờ	04/12/2020	
8	Huyện Hóc Môn	11/12/2020	
9	Quận Phú Nhuận	04/12/2020	
10	Quận Tân Bình	02/12/2020	
11	Quận 12		28/12/2021
12	Huyện Củ Chi		31/12/2021
13	Thành phố Thủ Đức		30/12/2021

14	Quận Gò Vấp		30/12/2021
15	Quận Bình Tân		28/12/2021

Huấn luyện và đào tạo - Truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh phong:

Chương trình phòng chống bệnh phong kết hợp với HCDC tiếp tục đẩy mạnh, công tác truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh phong trong cộng đồng

Duy trì tập huấn cho cán bộ phụ trách chương trình tuyến quận huyện và tuyến phường xã, lên kế hoạch tập huấn 01 lớp tuyến quận huyện, 02 lớp phường xã (tổng cộng 312 học viên) nhằm nâng cao kỹ năng quản lý, phát hiện sớm người bệnh, phòng chống tàn tật.

Tập huấn trực tuyến cho cán bộ phụ trách chương trình phòng chống bệnh phong tuyến huyện tỉnh tỉnh Đồng Nai ngày 02 tháng 6 năm 2021 (01 lớp, tổng cộng 50 học viên).

Phòng chống tàn tật - Phục hồi:

Hướng dẫn phòng ngừa tàn tật, vật lý trị liệu và phẫu thuật: Nhờ sự phối hợp tốt giữa phòng ngừa tàn tật và vật lý trị liệu nên không có tàn tật thêm. Thực hiện chăm sóc lỗ đáo tích cực cho người bệnh và hướng dẫn cho người bệnh cách tự chăm sóc do vậy tình hình lỗ đáo ngày càng giảm.

Hoạt động phục hồi chức năng, kinh tế xã hội và hợp tác quốc tế:

Hoạt động phẫu thuật, VLTL giúp cho người bệnh cải thiện chức năng lao động, nhiều hoạt động phục hồi khác về Kinh tế Xã hội cũng đã được triển khai để giúp người bị ảnh hưởng bởi bệnh phong có thể tái hoà nhập xã hội, giảm thành kiến của cộng đồng. Tổ chức OMF vẫn tiếp tục tài trợ cho một số hoạt động Phẫu thuật và Phục hồi chức năng cho bệnh nhân phong theo Dự án OMF-BVDL giai đoạn 2017 – 2021.

Công tác thanh sát và hỗ trợ các tỉnh phía Nam:

Bệnh viện Da liễu Thành phố đi thanh sát các tỉnh phía Nam, nhằm hỗ trợ giải quyết những khó khăn ở các tỉnh có thay đổi mô hình hoạt động từ TTCBHXH sang TTKSBT. Trong những năm từ 2016 - 2021 đã hỗ trợ các tỉnh loại trừ bệnh phong ở quy mô cấp huyện. Trong đó, năm 2021 đã tiến hành giám sát hoạt động loại trừ bệnh phong quy mô cấp huyện tại tỉnh Vĩnh Long (4 huyện).

**BẢNG 2.19. SỐ BỆNH PHONG CÁC TỈNH PHÍA NAM ĐƯỢC QUẢN LÝ TỪ THÁNG
01/2021 - 12/2021**

Người bệnh đang quản lý	Năm 2021
Tổng số người bệnh đang quản lý	3.853
Số người bệnh phong mới	35
Đang đa hoá trị liệu	89
Số người bệnh đang giám sát	542
Số ngừng GS còn săn sóc tàn tật	3.222
Số người bệnh bị phản ứng	26
Đa hoá trị liệu	100%

BẢNG 2.20. CÁC TỈNH THÀNH PHỐ LTBP TUYỂN HUYỆN CÁC TỈNH PHÍA NAM
Các tỉnh/ thành phố LTBP tuyển huyện:

STT	Tỉnh/ Thành phố	2016	2017	2018	2019	10/2020	Tổng
1	Bình Dương	09					09
2	An Giang		01	06	04		11
3	Bình Thuận			03	01	05	09
4	Ninh Thuận			03	02	02	07
5	Bạc Liêu				02	03	05
6	Bến Tre				01		01
7	Cần Thơ				02	03	05
8	Đồng Tháp				02	04	06
9	Hậu Giang				04		04
10	Kiên Giang				04	04	08
11	Sóc Trăng				03		03
12	Tây Ninh				02		02
Tổng		09	01	12	29	21	72

BẢNG 2.21. DỰ KIẾN CÁC TỈNH SẼ LOẠI TRỪ BỆNH PHONG TUYẾN HUYỆN

STT	Tỉnh/ Thành phố	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Tổng
1	Bình Dương	09						09
2	An Giang		01	06	04			11
3	Bình Thuận			03	01	05		09
4	Ninh Thuận			03	02	02		07
5	Bạc Liêu				02	03		05
6	Bến Tre				01			01
7	Cần Thơ				02	03		05
8	Đồng Tháp				02	04		06
9	Hậu Giang				04			04
10	Kiên Giang				04	04		08
11	Sóc Trăng				03			03
12	Tây Ninh				02			02
13	Vĩnh Long						04	04
14	Thành phố Hồ Chí Minh					10	05	15
		09	01	12	29	21	04	76

2. 5. Chương trình các nhiễm khuẩn lây qua tình dục

Bệnh viện Da liễu thành phố Hồ Chí Minh đã triển khai các hoạt động phòng chống nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục tại bệnh viện, các Trung tâm y tế quận, huyện, Thành phố Thủ Đức tại Thành phố Hồ Chí Minh và 20 tỉnh, thành phố khu vực phía Nam về các mặt:

BẢNG 2.22. MỤC TIÊU CỤ THỂ (THEO QUYẾT ĐỊNH 03/2007/QĐ-BYT)

Nội dung	Năm 2021
1. Số quận, huyện có cán bộ phụ trách chương trình phòng, chống NKLQTD.	Đạt 100%
2. Tỷ lệ các NKLQTD được chẩn đoán và điều trị đúng theo hướng dẫn quốc gia.	Đạt > 80%

3. Tỷ lệ thai phụ tại tuyến Quận/Huyện được xét nghiệm sàng lọc giang mai.	Đạt > 90%
4. Tỷ lệ các đơn vị Da liễu cấp Quận/Huyện được cung ứng đủ thuốc, hoá chất sinh phẩm và các trang thiết bị thiết yếu phục vụ chẩn đoán và điều trị STI.	100%

Truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh lây truyền qua đường tình dục:

Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông giáo dục sức khỏe về bệnh lây truyền qua đường tình dục trong cộng đồng, trường học.

Cung cấp bơm, tờ rơi cho tất cả các Trung tâm Y tế Quận/Huyện, Phường/Xã.

Tư vấn Nhiễm khuẩn lây qua tình dục cho các đối tượng nguy cơ đến khám tại bệnh viện.

Trong hoạt động huấn luyện, đào tạo:

Phối hợp với Khoa Sức khỏe sinh sản – HCDC tổ chức tập huấn cho lớp tư vấn viên dự phòng lây truyền Giang mai và HIV từ mẹ qua con.

Phối hợp với HCDC tổ chức tập huấn “Triển khai cung cấp dịch vụ khám chữa bệnh các bệnh lây truyền qua đường tình dục (STDs) cho mạng lưới chăm sóc và điều trị HIV/ AIDS” (BV Da liễu tập huấn cho các Bác sĩ, Y sĩ của các phòng khám ngoại trú chăm sóc, điều trị HIV/AIDS)

Tập huấn 1 lớp về chuyên đề Các Nhiễm khuẩn lây qua tình dục thường gặp hiện nay như Lậu, Sùi mào gà, Giang mai cho nhân viên y tế Phòng khám đa khoa Galant.

Công tác thanh sát và hỗ trợ các quận huyện trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh:

Phòng Chỉ đạo tuyến họp định kỳ hàng tháng với các cán bộ phụ trách chương trình tại tuyến quận, huyện để triển khai, giám sát việc thực hiện các hoạt động của chương trình.

Thanh sát các hoạt động phòng chống nhiễm khuẩn lây qua đường tình dục kết hợp với thanh sát các hoạt động phòng chống bệnh phong tại tất cả các quận, huyện trong thành phố. Hiện đang tiến hành kiểm tra chấm điểm hoạt động chương trình tại các Trung tâm Y tế cuối năm theo thang điểm kiểm tra đã được Sở Y tế thông qua.

Hoạt động khám và điều trị nhiễm khuẩn lây qua tình dục:

- Tại Bệnh viện Da liễu, khám và điều trị ngoại trú từ tháng 01/2021- 12/2021 là 52.252 lượt người bệnh nhiễm khuẩn lây qua tình dục

BẢNG 2.23. SỐ LƯỢNG KHÁM BỆNH, CHỮA BỆNH NKLQTD TẠI BVDL TPHCM

STT	BỆNH	SỐ LƯỢNG
1	Giang mai sớm – Kín sớm	316
2	Giang mai muộn – Kín muộn	4.088
3	Giang mai 2	1470
4	Giang mai bẩm sinh	04
5	Lậu	1.275
6	Mồng gà	23.125
7	HIV	599
8	Herpes sinh dục	646
9	Chlamydia	1.172
10	Viêm niệu đạo – Âm đạo	2.070
11	Liểu khác	13.740
12	Hạ cam mềm	0
13	Hột xoài	0
14	Trichomonas	09
15	Nấm Cadida	1.133
	Tổng số	52.252

Tầm soát quản lý thai phụ**BẢNG 2.24. TẦM SOÁT QUẢN LÝ THAI PHỤ (TP.HCM)**

Năm	Số thai phụ được thử	Số RPR (+)	Tỉ lệ %
2021	5.322	38	0,71%

Phối hợp HCDC: triển khai và bước đầu thí điểm thực hiện “Kế hoạch hướng tới loại trừ 3 bệnh lây truyền HIV, giang mai, VGSV-B từ mẹ sang con”.

Dự án CDC: Hợp đồng với Ban quản lý dự án CDC thực hiện.

Cung ứng sinh phẩm và xét nghiệm RPR

BẢNG 2.25. SỐ LIỆU QUẢN LÝ GIANG MAI TRÊN THAI PHỤ (TP.HCM)

Nội dung	Số lượng
Số thai phụ được làm RPR	5322
Số thai phụ có RPR (+)	38
Số thai phụ được làm TPHA	0
Số thai phụ chuyển BVDL	0
Số giang mai bẩm sinh	0

2. 6. Hỗ trợ tuyển và thực hiện đề án 1816

Trong 6 tháng đầu năm 2021 Bệnh viện Da Liễu đã hỗ trợ tuyển và thực hiện đề án 1816 các tỉnh phía Nam. Bệnh viện đã cử bác sĩ hỗ trợ chuyên môn cho tỉnh Bình Thuận như sau:

- Hướng dẫn chẩn đoán, điều trị mụn trứng cá, trứng cá đỏ.
- Kinh nghiệm điều trị các vấn đề về da bằng laser picosecond, laser 1064nm xung dài, IPL và thực hành trên bệnh nhân.
- Mô hình triển khai khoa Thẩm mỹ da, kỹ thuật chụp hình lưu và ghi chép HSBA thẩm mỹ da.
- Điều trị một số bệnh da bằng Nitơ lỏng.

BẢNG 2.26. BÁO CÁO HỖ TRỢ TUYỂN VÀ THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 1816 TỪ NGÀY 01/2021 ĐẾN NGÀY 12/2021

STT	Nội dung	Số lượt
1	Tổng số lượt cán bộ viên chức tham gia chỉ đạo tuyển	3
2	Số lượt kỹ thuật Lâm sàng chuyển giao cho tuyển dưới: (Thống nhất cách tính: 01 kỹ thuật cùng chuyển giao cho 05 bệnh viện được tính là 05 lần)	4

2. 7. Phòng chống tác hại thuốc lá

Tổ chức hoạt động truyền thông về luật Phòng chống tác hại thuốc lá cho người lao động tại bệnh viện thông qua hình thức gửi mail, truyền thông về chủ đề PCTHTL năm 2021 của Tổ chức Y tế thế giới cho ngày thế giới không thuốc lá “Cam kết bỏ thuốc lá”. Cam kết thực hiện nội quy không hút thuốc lá trong bệnh viện với các cán bộ nhân viên y tế cũng như nhân viên cần tin, bãi giữ xe, các công ty đối tác, các trường có học viên đến tham gia đào tạo... Triển khai hoạt động phòng chống thuốc lá đến từng khu vực trong bệnh viện: sử dụng biển báo, bảng tin GDSK, phát hình... Kiểm tra giám sát hoạt động PCTHTL tại các khoa phòng và không phát hiện vi phạm. Giảm số lượng nhân viên y tế hút thuốc lá từ 1,9% xuống còn 1,4%.

Ban chỉ đạo PCTHTL vẫn chú trọng hoạt động truyền thông, giáo dục sức khỏe nhưng vẫn đảm bảo 5K trong giai đoạn dịch bệnh diễn biến phức tạp, cụ thể: tiến hành truyền thông chủ yếu thông qua các phương tiện phát tin, hình trong bệnh viện, chuyển đổi từ hình thức tập huấn trực tiếp, sinh hoạt CLB thành tập huấn trực tuyến, đặt các tờ bướm, brochure về tác hại thuốc lá tại các tất cả các bảng TTGDSK. Nhắc nhở trên giao ban BV về luật PCTHTL và các khu vực quy định không hút thuốc lá trong bệnh viện.

Không chỉ truyền thông cá nhân cho người lao động trong bệnh viện, hoạt động cai nghiện thuốc lá còn được lồng ghép vào trong khám, chữa bệnh, tư vấn cho bệnh nhân tác hại của thuốc lá.

2. 8. Chương trình du lịch y tế

Có thể nói, nhiều năm qua Bệnh viện Da Liễu đã thường xuyên tiếp nhận khách du lịch, cũng như người nước ngoài đến khám và chữa bệnh. Với cơ sở vật chất khang trang, trang thiết bị y tế hiện đại cùng đội ngũ y bác sĩ giàu kinh nghiệm, bệnh viện có điều kiện thuận lợi để phát triển chương trình du lịch y tế. Bệnh viện đã từng bước thực hiện kế hoạch, cập nhật quy trình khám bệnh, chữa bệnh cho người nước ngoài, nâng cao trình độ ngoại ngữ và hướng đến việc kết hợp với các công ty du lịch để phát triển chương trình du lịch y tế.

Bệnh viện đã được Sở y tế công nhận có nhân sự đủ điều kiện sử dụng thành thạo ngôn ngữ khác trong khám, chữa bệnh cho người nước ngoài (12 bác sĩ). Thời gian tới, các bác sĩ của bệnh viện sẽ tiếp tục đăng kí thi kiểm tra sử dụng thành thạo ngôn ngữ khác trong khám, chữa bệnh và cập nhật danh sách cho Sở Y tế.

Năm 2021, do ảnh hưởng của dịch bệnh COVID-19 nên hoạt động du lịch y tế vẫn chưa được triển khai thí điểm. Khi dịch bệnh đã được kiểm soát ổn định, bệnh viện sẽ kết hợp với các công ty lữ hành chuyên nghiệp để lên phương án hợp tác và triển khai dịch vụ du lịch y tế đến với khách hàng.

2. 9. Quản lý chất lượng bệnh viện

2. 9. 1. Kết quả hoạt động

Được sự hỗ trợ tối đa và sự quan tâm, chỉ đạo trực tiếp của Sở Y Tế, Đảng ủy và Ban Giám đốc Bệnh Viện và sự phối hợp hoạt động của khoa/phòng đã giúp phòng QLCL thực hiện chức năng – nhiệm vụ của mình. Đồng thời Bệnh viện chủ động, tích cực ứng dụng công nghệ thông tin trong các hoạt động của bệnh viện.

BẢNG 2.27. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2021

STT	Nội dung các hoạt động	Kế hoạch	Năm 2021
1	Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện > 4.	≥4.0	4.11
2	100% các khoa/phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng riêng.	100%	100%
3	Xây dựng thêm ≥ 2 chỉ số chất lượng bệnh viện mới.	≥2	1
4	Đạt tỉ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú (mức tốt và rất tốt) ≥ 85%.	≥ 85%	93,3%
5	Đạt tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế ≥ 95%.	≥ 95%	97,3%
6	Triển khai thêm ≥ 2 hoạt động tăng cường an toàn người bệnh tại bệnh viện.	≥2	5
7	Kết quả đánh giá Bộ tiêu chí An toàn phẫu thuật đạt mức ≥ 4 (mức độ an toàn, an toàn cao)	≥4	3
8	Triển khai thêm ≥ 1 dịch vụ tiện ích cho người bệnh và thân nhân người bệnh.	≥1	2

9	Đảm bảo $\geq 22\%$ công chức, viên chức, người lao động có sáng kiến cải tiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học.	22%	16%
10	Có ≥ 1 sáng kiến cải tiến về 5S được áp dụng rộng rãi cho các khoa phòng.	≥ 1	1
11	Ứng dụng công nghệ thông tin trên 3 hoạt động quản lý, chuyên môn của bệnh viện: giám sát hồ sơ bệnh án, theo dõi chỉ số chất lượng, quản lý xét nghiệm, quản lý thuốc và vật tư tiêu hao, quản lý sự cố.	≥ 3	4

2. 9. 2. Số liệu cụ thể

- a. Triển khai tập huấn phương pháp 5S cho tất cả các khoa, phòng trong tháng 12 2021.
- b. Thực hiện khai báo y tế điện tử ngay từ đầu mùa dịch và duy trì hoạt động liên tục đồng thời cập nhật các phần mềm theo chỉ đạo của SYT
- c. Hướng dẫn 100% các khoa/phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng riêng (quy mô toàn bệnh viện hoặc khoa/phòng) đạt yêu cầu.

BẢNG 2.28. DANH SÁCH CÁC ĐỀ ÁN CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG

STT	TÊN ĐỀ ÁN	CHỊU TRÁCH NHIỆM THỰC HIỆN	TIẾN ĐỘ
1	Triển khai các thang điểm đánh giá theo dõi bệnh da mạn tính trên phần mềm Medisoft	Phòng Kế hoạch tổng hợp	Hoàn thành
2	Ứng dụng phần mềm Ona/Enketo trong giám sát bằng kiểm an toàn phẫu thuật tại phòng mổ	Phòng Quản lý chất lượng	Hoàn thành
3	Ứng dụng công nghệ thông tin triển khai “Website theo dõi bệnh nhân điều trị nội trú”	Phòng Công nghệ thông tin	Hoàn thành
4	Cải tiến hình thức truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh nội trú	Phòng Điều dưỡng	30%
5	Ứng dụng CNTT trong việc giám sát sử dụng vật tư y tế tiêu hao – hóa chất của các khoa/phòng (phần mềm quản lý), giai đoạn 2	Phòng Vật tư trang thiết bị	50%
6	Ứng dụng thẻ thanh toán viện phí cho bệnh nhân nội trú và ngoại trú	Phòng Tài chính kế toán	50%
7	Áp dụng phần mềm trực tuyến trong tập huấn về bệnh Phong tại các tỉnh phía Nam	Phòng Chỉ đạo tuyến	Hoàn thành
8	Triển khai thực hiện Khảo sát trải nghiệm về dịch vụ khám chữa bệnh của khách hàng tại BV Da Liễu TPHCM thông qua Kios tra cứu thông tin đặt tại quầy CSKH khu A	Phòng Công tác xã hội	Hoàn thành
9	Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý nhân sự hằng ngày tại bệnh viện	Phòng Tổ chức cán bộ	Hoàn thành
10	Cải tiến hệ thống Bảng thông tin, chỉ dẫn tại bệnh viện	Phòng Hành chính quản trị	Hoàn thành
11	Đánh giá và phòng ngừa nguy cơ té ngã cho bệnh nhân nội trú tại khoa LS1	Khoa Lâm sàng 1	Hoàn thành
12	Cải tiến kỹ thuật ngâm tắm bằng “Liệu pháp quán ướt” cho bệnh nhân Viêm da cơ địa	Khoa Lâm sàng 2	Hoàn thành
13	Cải tiến thùng ngâm xử lý dụng cụ bẩn tại phòng khám phụ khoa	Khoa Lâm sàng 3	Hoàn thành
14	Cải tiến quy trình tiếp nhận bệnh nhân khám thực hiện thủ thuật tại khoa Ngoại Phong	Khoa Ngoại Phong	Hoàn thành
15	Nâng cao chất lượng chăm sóc khách hàng tại khoa TMD	Khoa Thẩm mỹ da	Hoàn thành

16	Triển khai đăng kí khám trước bằng mã QR code trên sổ khám bệnh	Khoa Khám bệnh	Hoàn thành
17	Ứng dụng máy dẫn nhãn thuốc tự động trong quy trình cấp phát thuốc cho bệnh nhân nội trú	Khoa Dược	Hoàn thành
18	Phần mềm tự động chọn trình tự xét nghiệm và điều tiết người bệnh thực hiện xét nghiệm	Khoa Xét nghiệm	Hoàn thành
19	Theo dõi tuân thủ quy trình Kiểm soát nhiễm khuẩn bằng Google form	Khoa Kiểm Soát Nhiễm Khuẩn	Hoàn thành
20	Cải tiến chống nhầm lẫn suất ăn bệnh nhân nội viện	Khoa Dinh dưỡng	Hoàn thành

d. Tiến hành khảo sát thời gian chờ khám chữa bệnh năm 2021

- Đã tiến hành khảo sát thời gian chờ đợt năm 2021.

- Kết quả: Thời gian khám chữa bệnh trung bình

Đối tượng BHYT: 82 phút

VIP: 89 phút

Dịch vụ: 75 phút

Thường: 50 phút

e. Triển khai 25 khuyến cáo QLCL

BẢNG 2.29. KẾT QUẢ THỰC HIỆN 25 KHUYẾN CÁO CỦA SỞ Y TẾ

STT	TÊN KHUYẾN CÁO	PHỤ TRÁCH	KẾT QUẢ
1	Khuyến cáo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin tại khoa khám bệnh của bệnh viện	CNTT	89%
2	Khuyến cáo đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý bệnh viện hướng đến xây dựng bệnh viện thông minh	CNTT	96%
3	Khuyến cáo triển khai các dịch vụ tiện ích cho người bệnh và thân nhân người bệnh tại các bệnh viện	CTXH	100%
4	Khuyến cáo nâng cao chất lượng hoạt động dinh dưỡng, tiết chế trong bệnh viện	DD	95%
5	Khuyến cáo triển khai hoạt động dược lâm sàng tại các bệnh viện	DƯỢC	80%

6	Khuyến cáo triển khai hoạt động đảm bảo an ninh trật tự tại các bệnh viện	HCQT	100%
7	Khuyến cáo triển khai phác đồ điều trị và tăng cường vai trò của hội đồng thuốc và điều trị tại các bệnh viện	KHTH	97%
8	Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động quản lý kê đơn và tuân thủ phác đồ điều trị tại các bệnh viện	KHTH	93%
9	Khuyến cáo nâng cao chất lượng quản lý bệnh viện về hoạt động KCB BHYT	KHTH	96%
10	Khuyến cáo tăng cường quy trình báo động đỏ	KHTH	97%
11	Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động quản lý sử dụng kháng sinh hợp lý tại các bệnh viện	KHTH	75%
12	Khuyến cáo tăng cường triển khai hoạt động an toàn truyền máu tại các bệnh viện	KHTH	85%
13	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động nâng cao năng lực cấp cứu của các bệnh viện và các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh	KHTH	80%
14	Khuyến cáo tăng cường công tác quản lý danh mục kỹ thuật tại các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn thành phố HCM.	KHTH	93%
15	Khuyến cáo triển khai các hoạt động an toàn người bệnh tại các bệnh viện	QLCL	80%
16	Khuyến cáo triển khai hoạt động khảo sát trải nghiệm người bệnh nội trú tại các bệnh viện trên địa bàn thành phố	QLCL	100%

17	Khuyến cáo triển khai các hoạt động làm giảm bức xúc của người bệnh khi tai biến điều trị xảy ra tại bệnh viện	QLCL	90%
18	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động làm giảm than phiền, bức xúc và tăng hài lòng của người bệnh tại các bệnh viện	QLCL	90%
19	Khuyến cáo xây dựng văn hóa an toàn người bệnh tại các bệnh viện	QLCL	100 %
20	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động an toàn người bệnh trong phẫu thuật	QLCL	93,3 %
21	Khuyến cáo tăng cường hiệu quả hoạt động phòng Quản lý chất lượng	QLCL	82%
22	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế tại các bệnh viện	QLCL	80%
23	Khuyến cáo tăng cường triển khai các hoạt động đảm bảo an toàn người bệnh trong sử dụng trang thiết bị y tế tại các cơ sở khám, chữa bệnh	VT-TTB	70%
24	Khuyến cáo triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng xét nghiệm tại các bệnh viện	XN	91.74 %
25	Khuyến cáo an toàn triển khai các hoạt động an toàn người bệnh trong sản khoa tại các bệnh viện (BV không có khoa sản)		0%

Bên cạnh các kết quả đạt được, phòng Quản lý chất lượng cùng phòng Công tác xã hội và khoa Khám bệnh cần tăng cường hơn nữa các hoạt động cải tiến chất lượng đáp ứng nhu cầu người bệnh ngoại trú. Đồng thời phòng Công nghệ thông tin tích cực đẩy nhanh việc phê duyệt đề án nâng cấp hạ tầng mạng của bệnh viện, phối hợp với các khoa/phòng chức năng hoàn thiện các phần mềm quản lý. Hội đồng quản lý chất lượng nghiên cứu các tiêu chí cải tiến chất lượng chưa hoàn thành theo tiến độ từ đó tìm giải pháp khắc phục để thực hiện mục tiêu 4.0 điểm chất lượng bệnh viện.

2. 10. Công tác xã hội và truyền thông cộng đồng

Phòng Công tác xã hội hiện có 01 Trưởng phòng, 02 tổ và 01 đơn vị gồm: Tổ quản lý hành chánh, Tổ truyền thông giáo dục sức khỏe, Đơn vị chăm sóc khách hàng. Trong năm 2021, phòng tiếp tục phối hợp tổ chức tiếp nhận và hỗ trợ người bệnh, phối hợp tổ chức đào tạo tập huấn, kết nối mạng lưới tình nguyện viên từ các khoa phòng để giúp đỡ và hỗ trợ người bệnh.

Chăm sóc khách hàng

Đơn vị chăm sóc khách hàng thuộc P. CTXH phối hợp cùng các thành viên mạng lưới CTXH tại các Khoa/Phòng thường xuyên chủ động thăm hỏi người bệnh và người nhà người bệnh để nắm bắt thông tin về tình hình sức khỏe, hoàn cảnh khó khăn của người bệnh, xác định mức độ và có phương án hỗ trợ về tâm lý, xã hội.

Đồng thời, cập nhật, cung cấp các số điện thoại cần thiết như điện thoại đường dây nóng (Bộ Y tế 19009095, Sở Y tế TP.HCM 0967771010, Bệnh viện Da Liễu 0967781010, Giám đốc Bệnh viện 0903188859, Tổng đài Bệnh viện 028-39308131) được niêm yết công khai trên trang thông tin điện tử của bệnh viện và ở các vị trí trọng điểm khu khám bệnh, để người bệnh tiện liên lạc khi có bức xúc hay cần phản ánh. Mười ba hòm thư góp ý của bệnh viện cũng được củng cố duy trì, thường xuyên cập nhật hàng tuần để giải quyết nhanh những phản ánh từ người bệnh. tổng hợp báo cáo các phản ánh bức xúc hàng tháng, quý, năm. Báo cáo rút kinh nghiệm trong các buổi họp giao ban cán bộ chủ chốt. Mỗi quý, bệnh viện thực hiện khảo sát và đánh giá sự hài lòng của khách hàng thông qua phiếu khảo sát cho kết quả, sau đó đưa ra hướng khắc phục - phân đầu - giải pháp. Hàng tháng, hàng quý, mỗi năm thực hiện khảo sát chất lượng, nhu cầu dịch vụ tiện ích cần thiết phục vụ người bệnh nội trú và ngoại trú qua đó kiến nghị lên Ban Giám đốc có biện pháp khắc phục để ngày càng mang lại sự hài lòng cho người bệnh.

Bên cạnh việc tiếp tục duy trì triển khai thực hiện Khảo sát sự hài lòng của người bệnh ngoại trú về quá trình khám chữa bệnh của bác sĩ thông qua Hệ thống góp ý trực tuyến khách hàng được đặt tại mỗi phòng khám thì trong năm 2021, P.CTXH tiến hành triển khai Khảo sát trải nghiệm khám chữa bệnh của khách hàng tại Bệnh viện Da Liễu TP.HCM thông qua Kios tra cứu thông tin đặt tại quầy CSKH khu A, hệ thống này có ưu điểm là tạo tính chuyên nghiệp thuận tiện trong đánh giá, tiết kiệm thời gian (phát

và thu thập ý kiến, tổng hợp số liệu,...), các ý kiến đánh giá mang tính công bằng, khách quan cao, số liệu tổng hợp được cập nhật nhanh chóng, đầy đủ và rõ ràng nhằm mục đích từng bước nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, cải thiện trải nghiệm khám chữa bệnh tại bệnh viện của người bệnh.

Hỗ trợ người bệnh

Ngoài nhân lực chính là đội ngũ Chăm sóc khách hàng thuộc phòng Công tác xã hội, còn có sự tham gia hỗ trợ từ đội thanh niên tình nguyện của đoàn thanh niên bệnh viện hỗ trợ và tiếp sức người bệnh gồm 43 người là những đoàn viên có kỹ năng giao tiếp tốt thể hiện đồng phục là màu áo xanh, hoạt động từ sáng đến cuối giờ chiều.

Phòng cũng thường xuyên liên tục thực hiện tư vấn, cung cấp thông tin qua điện thoại từ phòng CTXH, điện thoại đường dây nóng, qua email, qua mạng xã hội (fanpage) cho người bệnh về quyền, lợi ích hợp pháp, các chương trình chính sách xã hội khi đến khám và nằm điều trị tại bệnh viện. Phòng cũng phối hợp với các mạng lưới từ khoa/phòng đã thực hiện giúp cho gia đình người bệnh và nhân viên y tế thông cảm, hiểu biết, hỗ trợ lẫn nhau trong công tác khám và điều trị; hướng dẫn cho gia đình người bệnh hiểu biết về thủ tục giấy tờ, chế độ bảo hiểm y tế và các hoạt động khác, vận động sự tham gia, ủng hộ của nhiều tổ chức, cá nhân trong việc giúp đỡ người bệnh các suất ăn từ thiện cũng như hỗ trợ kinh phí điều trị bệnh.

Đồng thời, phòng cũng trợ giúp các y, Bác sĩ để giải thích cho người bệnh hiểu và thông cảm với hoàn cảnh hiện tại, hỗ trợ trong điều trị và các chính sách xã hội khác, cũng như vận động cộng đồng giúp đỡ các suất cơm và kinh phí điều trị cho những người bệnh có hoàn cảnh khó khăn mắc bệnh hiểm nghèo.

Năm 2021, Bệnh viện cũng tiếp tục nhận được khá nhiều lượt đăng ký khám bệnh trực tuyến mà Đơn vị Chăm sóc khách hàng là đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn chu đáo người bệnh sau khi đăng ký khám thành công đến đúng nơi khám bệnh, qua đó nâng cao sự hài lòng của người bệnh với cách thức đăng ký khám bệnh tại bệnh viện.

Bảng 2.30: Bảng tổng hợp đăng kí khám trực tuyến

Số lượt đăng kí khám bệnh trực tuyến	Số lượng
Số lượt đăng kí khám trực tuyến chất lượng cao (VIP)	2.436 lượt
Số lượt đăng kí khám trực tuyến theo yêu cầu (Dịch vụ)	2.570 lượt
Số lượt đăng kí khám trực tuyến theo Bảo hiểm	11 lượt

Truyền thông giáo dục sức khỏe

Phòng CTXH phối hợp mạng lưới các Khoa Phòng thực hiện hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe theo kế hoạch hoạt động hàng năm của Bệnh viện, các hoạt động đã được thực hiện bao gồm:

- Đã thực hiện xây dựng kế hoạch hoạt động TTGDSK trong năm 2021

- Tính đến ngày 31/12/2021 đã 752 bài, phóng sự về các bệnh da liễu, thẩm mỹ được đăng trên báo/đài; 442 bài viết đăng trên fanpage của Bệnh viện; thực hiện 60 video truyền thông phát trên fanpage, youtube, màn hình tivi của Bệnh viện; 17 chương trình livestream được thực hiện trên fanpage; 4 MV ca nhạc cổ vũ chống dịch.

+ Điểm sáng trong hoạt động truyền thông năm 2021 là: thực hiện các MV chống dịch khơi dậy tinh thần lạc quan, đoàn kết, yêu nước cổ vũ tinh thần chống dịch. Các MV này đã được rất nhiều cơ quan báo đài sử dụng và nhận được sự khen ngợi từ người dân; Trong tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp, người dân không thể đến Bệnh viện khám chữa bệnh, Tổ Truyền thông- P.CTXH đã kịp thời tổ chức 11 chương trình livestream “Đồng hành cùng bạn trong mùa dịch” nhằm hỗ trợ tư vấn trực tuyến, kịp thời cho người dân gặp các vấn đề da liễu, thẩm mỹ; Trong năm qua, Tổ truyền thông cũng thực hiện nhiều bài viết chống dịch, cổ vũ tuyến đầu và đã có bài viết được nhận giấy khen của Ban dân vận Thành ủy viết về chủ đề “Tình người nơi tuyến đầu”

- Kiện toàn bộ sung Quyết định thành lập mạng lưới TTGDSK T3G và T2G có bảng phân công nhiệm vụ cho từng thành viên

- Trong năm 2021, tổ chức 01 buổi tập huấn kỹ năng truyền thông giáo dục sức khỏe cho các bác sĩ, điều dưỡng hiện đang công tác tại Bệnh viện. Có 187/187 bác sĩ, điều dưỡng tham gia tập huấn. Đạt 100%.

- Thực hiện được 12 góc truyền thông tại 10 Khoa trong Bệnh viện

- Phối hợp mạng lưới T2G các khoa/phòng thường xuyên duy trì hoạt động truyền thông tư vấn GDSK về HIV/AIDS và NKLQTD tại phòng 217 và 221 Khoa Lâm sàng 3, Phòng KHTH tổ chức tuần lễ khám, tư vấn bệnh Vẩy nến tại phòng 120 khoa Khám bệnh, tư vấn Da - Mụn trứng cá tại Khoa Thẩm mỹ da, tư vấn GDSK cho bệnh nhân nằm điều trị nội trú tại các khoa Lâm sàng.

- Phối hợp mạng lưới các khoa/phòng tăng cường tuyên truyền phòng chống dịch bệnh theo định hướng của Khoa Truyền thông - HCDC và Sở y tế TP/HCM.

Tập huấn - Đào tạo - Bồi dưỡng

Bảng 2.31: Các buổi tập huấn – đào tạo – bồi dưỡng

Nội dung	Đối tượng	Thời gian	Địa điểm
Kỹ năng giao tiếp, ứng xử	Tất cả nhân viên BV (Đợt 1 có 171/373 người tham dự)	29/04/2021	BVDL
Kỹ năng giao tiếp, ứng xử	Tất cả nhân viên BV (Đợt 2 có 317/372 người tham dự)	12/10/2021	BVDL

2.10.5. Vận động, tìm nguồn lực và tiếp nhận tài trợ

Bệnh viện cũng tranh thủ các nguồn tài trợ của cá nhân, tổ chức trong và ngoài nước để hỗ trợ, giúp đỡ những người bệnh gặp nhiều khó khăn.

Bảng 2.32: Tiếp nhận giúp đỡ từ các mạnh thường quân

Stt	Ngày	Người quyên góp	Tên Bệnh nhân được nhận tài trợ/ Suất ăn từ thiện	Số tiền	Ghi chú
1	14/01/2021	Bạn đọc báo tuổi trẻ tháng 05 và tháng 06 năm 2020	Suất ăn từ thiện	3.000.000	Đóng tài chính kế toán
2	22/01/2021	Nguyễn Thị Thùy (MTQ)	Nguyễn Thị Tho (LS1)	10.000.000	Tiền mặt: 2.000.000 Tiền viện phí: 8.000.000
3		Nguyễn Thị Thùy (MTQ)	Phạm Văn Anh (LS2)	5.000.000	Tiền mặt: 1.000.000 Tiền viện phí: 4.000.000
4		Nguyễn Thị Thùy (MTQ)	Hồ Văn Bé (LS2)	3.000.000	Tiền mặt: 1.000.000 Tiền viện phí: 2.000.000
5		Nguyễn Thị Thùy (MTQ)	Nguyễn Hữu Đức (LS2)	3.000.000	Tiền mặt: 1.000.000 Tiền viện phí: 2.000.000
6		03/03/2021	BS TRÍ (CTXH)	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	2.500.000
7	Bs Cường (KKB)		Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	2.000.000	

Stt	Ngày	Người quyên góp	Tên Bệnh nhân được nhận tài trợ/ Suất ăn từ thiện	Số tiền	Ghi chú
8		Nguyễn Đức Lập (MTQ)	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	2.500.000	
9	08/03/2021	Nguyễn Thị Thủy (MTQ)	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	5.000.000	Đã đóng tạm ứng cho bệnh nhân
10		Chị Thương (MTQ)	Trần Thị Mỹ Dung (LS1)		Đưa trực tiếp mẹ Bệnh nhân
11	10/03/2021	Anh Được (MTQ)	Trần Thị Mỹ Dung (LS1)	500.000	Đóng tạm ứng cho bệnh nhân
12		Anh Được (MTQ)	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	4.000.000	Đưa trực tiếp bà Bệnh nhân
13		Chị Nguyên (Phòng HCQT)	Trần Thị Mỹ Dung (LS1)	500.000	Đóng tạm ứng cho bệnh nhân
14		Anh Được (MTQ)	Trần Thị Mỹ Dung (LS1)	1.500.000	Đưa trực tiếp mẹ Bệnh nhân
15	11/03/2021	Anh Được (MTQ)	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	2.000.000	Đưa trực tiếp bà Bệnh nhân
16		Dương Thị Ánh Tuyết (MTQ)	Trần Thị Mỹ Dung (LS1)	2.000.000	Đã đóng tạm ứng cho bệnh nhân
17		Dương Thị Ánh Tuyết (MTQ)	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	2.000.000	
18		Dương Thị Ánh Tuyết (MTQ)	Phạm Thị Mai Phương (LS1)	1.500.000	
19		Trịnh Thị Lệ, La Ngọc Linh, Kim Phượng	Trần Thị Mỹ Dung (LS1)	3.000.000	
20		Trịnh Thị Lệ, La Ngọc Linh, Kim Phượng	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	1.000.000	
21		Trịnh Thị Lệ, La Ngọc Linh, Kim Phượng	Phạm Thị Mai Phương (LS1)	3.000.000	
22		Trịnh Thị Lệ, La Ngọc Linh, Kim Phượng	Giàng Thị Vang (LS1)	3.000.000	
23		Ban Từ Thiện Đoàn Sinh Quảng Đức và Nhóm Đồng Hành Thiện Nguyện (Chị Ngô Thị Minh Ái thay mặt đóng)	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	20.854.000	

Stt	Ngày	Người quyên góp	Tên Bệnh nhân được nhận tài trợ/ Suất ăn từ thiện	Số tiền	Ghi chú
24		Công ty Zero Markets	Giàng Thị Vang (LS1)	2.000.000	
25	12/03/2021	Anh Được (MTQ)	Nguyễn Thị Trúc Ly (Ls1)	1.000.000	
26	16/03/2021 - 19/05/2021	Trần Thị Ánh Tuyết (P. CNTT - BVDL)	Nguyễn Xuân An	400.000	Đưa cho bệnh nhân đóng tiền tiêm thuốc sinh học điều trị Vảy nến
27		Khoa LS2 - BVDL		500.000	
28		BS Trinh (LS1 - BVDL)		2.000.000	
29		BS Diệp (BS Bộ Môn)		10.000.000	
30		Anh Chiến (HCQT - BVDL)		2.000.000	
31		Khoa Dược - BVDL		5.000.000	
32		Khoa Thẩm mỹ Da - BVDL		5.000.000	
33	16/03/2021	Anh Được (MTQ)	Suất ăn từ thiện	1.000.000	Đóng tài chính kế toán
34		Gia đình chị Phan Thu Thanh Thảo	Suất ăn từ thiện	5.000.000	
35		Nguyễn Thành Trí	Suất ăn từ thiện	500.000	
36		Bùi Thị Lan Anh	Suất ăn từ thiện	1.000.000	
37		Ban Từ Thiện Đoàn Sinh Quảng Đức và Nhóm Đồng Hành Thiện Nguyện (Ban An thay mặt đóng)	Phạm Thị Mai Phương (LS1)	15.000.000	Đã đóng tạm ứng cho bệnh nhân
38		Trần Thị Ánh Tuyết (CNTT)	Suất ăn từ thiện	200.000	
39	17/03/2021	BS Tổ Trinh (LS1)	Suất ăn từ thiện	2.000.000	Đóng tài chính kế toán
40		BS Phương (Trưởng khoa LS1)	Suất ăn từ thiện	2.000.000	
41	18/03/2021	Anh Được (MTQ)	Nguyễn Văn Phương (LS2)	1.000.000	Đưa trực tiếp cho BN
42		Anh Được (MTQ)	Lê Út Em (LS2)	1.000.000	
43		Anh Được (MTQ)	Đặng Văn Hiến (LS2)	1.000.000	
44		BS Phương (QLCL)	Suất ăn từ thiện	3.000.000	Đóng tài chính kế toán
45		Chị Hương (QLCL)	Suất ăn từ thiện	500.000	

Stt	Ngày	Người quyên góp	Tên Bệnh nhân được nhận tài trợ/ Suất ăn từ thiện	Số tiền	Ghi chú
46	19/03/2021	Ban Từ Thiện Đoàn Sinh Quảng Đức và Nhóm Đồng Hành Thiện Nguyễn (Bạn An thay mặt đóng)	Nguyễn Thị Kim Khánh (LS1)	16.000.000	Đã đóng tạm ứng cho bệnh nhân
47	25/03/2021	Anh Được (MTQ)	Trần Thị Mỹ Dung (LS1)	1.000.000	Đã đóng tạm ứng cho bệnh nhân
48		Anh Được (MTQ)	Trần Thị Mỹ Dung (LS1)	1.000.000	Đưa trực tiếp mẹ Bệnh nhân
49		Anh Được (MTQ)	Phạm Thị Mai Phương (LS1)	500.000	Đưa trực tiếp mẹ Bệnh nhân
50		Anh Được (MTQ)	Suất ăn từ thiện	500.000	Đóng tài chính kế toán
51	30/03/2021	Nguyễn Thị Thủy (MTQ)	Suất ăn từ thiện	5.000.000	Đóng tài chính kế toán
52	06/04/2021	Bệnh viện Da Liễu TPHCM	Hỗ trợ hội chữ thập đỏ huyện Kông Chro để làm hệ thống nước sạch cho bà con dân tộc nghèo huyện Kông Chro, tỉnh Gia Lai	20.000.000	Bệnh viện Chuyển khoản
TỔNG				185.954.000	

2. 11. Công tác dược

Khoa Dược thực hiện công tác chuyên môn về dược; thực hiện theo bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam.

2. 11. 1. Hội đồng thuốc và điều trị

Hội đồng Thuốc và Điều trị đã xây dựng, cập nhật hướng dẫn/ phác đồ điều trị; Triển khai, giám sát việc sử dụng thuốc theo phác đồ, hướng dẫn điều trị, sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả; thực hiện thường xuyên bình đơn thuốc, bình bệnh án các khoa khám bệnh, lâm sàng, phân tích ABC-VEN.

Xây dựng danh mục thuốc sử dụng tại bệnh viện, sửa đổi, bổ sung danh mục thuốc hàng năm. Xây dựng các quy định, quy trình về quản lý và sử dụng thuốc trong bệnh viện, giám sát bảo quản, kê đơn, cấp phát, báo cáo, thanh lý thuốc.

Giám sát công tác thông tin thuốc, theo dõi, báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR), quản lý, báo cáo sử dụng kháng sinh trong bệnh viện, đảm bảo an toàn trong sử dụng thuốc.

Chỉ đạo ứng dụng công nghệ thông tin trong giám sát sử dụng thuốc, thực hiện phần mềm nhắc liều, tương tác thuốc, chống chỉ định...

2. 11. 2. Bảo quản và cung ứng thuốc

Căn cứ Luật đấu thầu 43/2013/QH13, Nghị định 63/2014/NĐ-CP, Thông tư 15/2019/TT-BYT ngày 11/7/2019 về Quy định việc đấu thầu thuốc tại các cơ sở y tế công lập; bệnh viện đã thực hiện đấu thầu mua sắm thuốc năm 2021 với hình thức đấu thầu rộng rãi, đồng thời thực hiện mua sắm chỉ định thầu một số mặt hàng không lựa chọn được nhà thầu và thuốc phát sinh trong điều trị, đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ kịp thời cho công tác khám chữa bệnh tại bệnh viện, và công tác phòng chống dịch bệnh Covid-19 tại bệnh viện Dã chiến thu dung số 12.

Thực hiện kiểm nhập thuốc theo đúng quy trình; Hệ thống kho đảm bảo bảo quản tốt thuốc theo tiêu chuẩn “Thực hành tốt bảo quản thuốc”.

Quản lý, giám sát sử dụng thuốc phải kiểm soát đặc biệt theo thông tư 20/2017/TT-BYT Quy định chi tiết một số điều của Luật dược và NĐ 54/2017/NĐ-CP ngày 8 tháng 5 năm 2017 của Chính phủ về thuốc và nguyên liệu làm thuốc phải kiểm soát đặc biệt.

Thực hiện cấp phát thuốc cho các khoa lâm sàng, người bệnh ngoại trú- BHYT đúng theo quy trình, kịp thời, đầy đủ, chính xác thuốc đến tay người bệnh.

Thực hiện kiểm kê thuốc hàng tháng, năm, đối chiếu số liệu với phòng Tài chính kế toán, đảm bảo thuốc đầy đủ số lượng, chất lượng.

Ứng dụng CNTT trong quản lý thuốc sử dụng trong bệnh viện

2. 11. 3. Thông tin thuốc, theo dõi và báo phản ứng có hại của thuốc (ADR)

Cập nhật thông tin thuốc từ các nguồn trong nước: SYT, Cục Quản lý Dược (thuốc bị rút số đăng ký, bị đình chỉ lưu hành...), trung tâm cảnh giác dược (phản ứng có hại của thuốc, tương tác thuốc nghiêm trọng/ chống chỉ định, ...).

Cập nhật và tổng hợp thông tin thuốc từ các nguồn nước ngoài: sách, các tạp chí nước ngoài, hiệp hội chuyên ngành, các hướng dẫn của các hiệp hội y khoa trên thế giới...

Thông tin thuốc mới (hoạt chất mới, biệt dược mới) vào bệnh viện theo quy trình thông tin thuốc của bệnh viện năm 2021.

Nhận và giải đáp các câu hỏi về thuốc từ nhân viên y tế và người bệnh.

Báo cáo các ADR nghiêm trọng/đe dọa tính mạng đúng thời gian cho trung tâm DI & ADR Quốc gia; đồng thời thông báo kịp thời đến các khoa/phòng. Giám sát theo dõi ADR các khoa lâm sàng, khám ngoại trú. Báo cáo ADR theo quy trình, đảm bảo chất lượng báo cáo về các thông tin yêu cầu trên mẫu Phụ lục 5. Thông tin những phản hồi từ trung tâm ADR cho các bác sĩ đã tham gia thực hiện tốt công tác này.

2. 11. 4. Công tác Dược lâm sàng

Bệnh viện đã phân công Bác sĩ phó giám đốc trực tiếp chỉ đạo công tác dược lâm sàng; phân công dược sĩ chuyên khoa I dược lý- dược lâm sàng phụ trách bộ phận Dược lâm sàng, quan tâm đẩy mạnh thực hiện công tác dược lâm sàng trong bệnh viện. Lập quy chế phối hợp khoa dược, phòng KHTH, các khoa lâm sàng trong hoạt động dược lâm sàng năm 2021.

Để đẩy mạnh công tác Dược lâm sàng, bệnh viện đã tuyển thêm 01 dược sĩ đang học cao học chuyên ngành Dược lý- Dược lâm sàng, nâng tổng số Dược sĩ lâm sàng tại bệnh viện là 04, đảm bảo tiêu chí 01 DSLS/120 giường bệnh nội trú và 01 DSLS/ 1.000 đơn thuốc/ ngày được cấp phát cho người bệnh ngoại trú.

Tổ Dược lâm sàng tham gia hội chẩn, cung cấp thông tin thuốc cho bác sĩ; hướng dẫn sử dụng thuốc cho điều dưỡng, người bệnh; đưa thuốc tới các khoa lâm sàng, kiểm tra việc thực hiện công tác dược tại các khoa. Theo dõi, báo cáo phản ứng có hại của thuốc (ADR) tại các khoa lâm sàng, người bệnh ngoại trú - báo cáo 87 trường hợp. Giám sát sử dụng thuốc: trực tiếp, hoặc gián tiếp thông qua bình đơn thuốc định kỳ và bình bệnh án các khoa lâm sàng hàng tháng.

Đã xây dựng danh mục thuốc kháng sinh cần ưu tiên quản lý, danh mục thuốc kháng sinh cần theo dõi giám sát. Dược sĩ DLS kiểm tra hồ sơ bệnh án điện tử của các khoa lâm sàng, can thiệp việc kê đơn khi cần thiết

Cập nhật thông tin thuốc: tên thuốc, thành phần, tác dụng dược lý, chỉ định, chống chỉ định, tương tác thuốc, liều dùng, cách dùng, hướng dẫn sử dụng thuốc trên các đối tượng người bệnh cần theo dõi đặc biệt, các thông tin liên quan đến cảnh báo, an toàn của thuốc và các thông tin cần thiết khác thông qua trao đổi trực tiếp, văn bản, bảng tin, trang thông tin điện tử của Bệnh viện...

Thực hiện nghiên cứu khoa học: “Phân tích chi phí điều trị giang mai tại bệnh viện Da Liễu thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2018 – 2020”, từ đó cung cấp thông tin về chi phí điều trị giang mai để bệnh viện và người bệnh xác định và cân đối ngân sách tài chính, tăng cường công tác truyền thông trong việc điều trị và phòng ngừa các bệnh lây truyền qua đường tình dục. Đồng thời khuyến cáo việc sử dụng hợp lý kháng sinh điều trị bệnh giang mai để tránh đề kháng kháng sinh.

2. 11. 5. Pha chế thuốc dùng ngoài

Cập nhật các quy trình pha chế thuốc dùng ngoài; điều chỉnh tỉ lệ và loại tinh dầu trong dung dịch sát khuẩn tay nhanh; tiếp tục nghiên cứu công thức xà bông qua máy nấu bán tự động. Tổ pha chế thực hiện 10 đợt pha chế, trong đó có 24/25 sản phẩm thuốc danh mục pha chế.

Tổ pha chế đã đảm bảo cung ứng thuốc chất lượng, đầy đủ, kịp thời phục vụ công tác khám chữa bệnh cho người bệnh nội, ngoại trú tại bệnh viện.

Ngoài ra, trong năm 2021, tổ pha chế còn thực hiện pha chế cho công tác phòng chống dịch Covid- 19 như pha chế dung dịch sát khuẩn tay nhanh, cồn 70°, nước cất làm ấm oxy phục vụ cho đội lấy mẫu xét nghiệm/đội tiêm vắc xin phòng Covid – 19 cộng đồng, bệnh viện đã chiến thu dung điều trị Covid – 19 số 12.

Mặt khác, tổ pha chế còn pha chế dung dịch oxy già 6% và 10% phục vụ đề tài nghiên cứu khoa học của Khoa khám bệnh.

2. 11. 6. Hoạt động Nhà thuốc

Thực hiện theo Nghị định 54/2017/NĐ-CP Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành luật dược, nghị định 155/2018-NĐ-CP ngày 12/11/2018 về sửa đổi, bổ sung một số quy định liên quan đến điều kiện đầu tư kinh doanh thuốc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Y tế. Thông tư 02/2018/TT-BYT ngày 22/1/2018 Quy định về Thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc và thông tư 12/2020/TT-BYT ngày 22/6/2020 sửa đổi, bổ

sung một số điều của thông tư số 02/2018/TT-BYT ngày 22/01/2018 của bộ trưởng bộ y tế quy định về thực hành tốt cơ sở bán lẻ thuốc.

Hoạt động nhà thuốc đảm bảo theo đúng quy định nhà thuốc đạt chuẩn Nhà thuốc GPP. Thường xuyên cập nhật danh mục thuốc tại nhà thuốc đảm bảo thuốc chất lượng, cung ứng đủ số lượng kịp thời phục vụ cho công tác khám, chữa bệnh ngoại trú. Tiếp tục thực hiện Chương trình bình ổn giá thị trường các mặt hàng Dược phẩm thiết yếu theo chủ trương của Ủy ban nhân dân thành phố, thực hiện niêm yết giá thuốc công khai, để khách hàng dễ quan sát kiểm tra, đối chiếu.

Năm 2021 tiếp tục thực hiện quy trình cải tiến nhà thuốc không tiếng ồn, người mua thuốc chủ động theo dõi màn hình ti vi và hộp số để đóng tiền mua thuốc và nhận thuốc theo thứ tự, không chen lấn tránh kẻ gian móc túi. Tiếp tục cải tiến chăm sóc khách hàng tại nhà thuốc bệnh viện “Tăng cường cảnh báo và dán nhãn hướng dẫn sử dụng thuốc cho trẻ em dưới 72 tháng tuổi tại nhà thuốc bệnh viện Da Liễu TP. Hồ Chí Minh”.

Phân công người chịu trách nhiệm chuyên môn về dược của nhà thuốc đồng thời là người làm công tác dược lâm sàng tại nhà thuốc.

Ứng dụng công nghệ thông tin, cập nhật phần mềm in hóa đơn giá trị gia tăng cho người bệnh.

Thường xuyên giám sát, theo dõi kiểm tra số lượng thuốc tồn, theo dõi hạn dùng của thuốc đảm bảo không có thuốc hết hạn sử dụng.

2. 12. Kiểm soát nhiễm khuẩn

Nhân sự

- Khoa Kiểm Soát Nhiễm Khuẩn có 10 nhân viên: 01 Tiến sĩ Bác sĩ Trưởng Khoa, 02 Bác sĩ CK1, 01 Điều dưỡng Trưởng khoa, 02 CN điều dưỡng, 01 điều dưỡng trung cấp, 02 hộ lý và 01 y công.
- Khoa Kiểm Soát Nhiễm Khuẩn có các nhóm công việc: Nghiên cứu khoa học, giám sát, khử khuẩn- tiệt khuẩn dụng cụ, đồ vải.

Công tác đào tạo và tập huấn

- Khoa luôn chú trọng nâng cao kiến thức chuyên môn cho toàn thể nhân viên trong toàn bệnh viện.

- Kết hợp với phòng kế hoạch tổng hợp tổ chức các lớp tập huấn hướng dẫn phòng ngừa chuẩn, phòng ngừa theo đường lây, vệ sinh môi trường, phương tiện phòng hộ cá nhân trong phòng và chống dịch Covid-19 ngày 3/3/2021, 26/5/2021, 6/12/2021.
- Phát động chiến dịch vệ sinh tay và ký cam kết vệ sinh tay trong toàn bệnh viện ngày 15/10/2021.

Các hoạt động và kết quả:

- Tham gia cùng bệnh viện cập nhật và ban hành một số quy định, quy trình về kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện

- Quy định

Xử lý rác

Xử lý dụng cụ

Vệ sinh môi trường bề mặt

Xử lý đồ vải

- Quy trình

Quy trình xử lý ban đầu dụng cụ tại các khoa.

Quy trình xử lý dụng cụ tại khoa kiểm soát nhiễm khuẩn,

Quy trình xử lý dụng cụ tại khu vực cách ly-khu vực liên quan đến người mắc hoặc nghi ngờ mắc COVID 19

Quy trình vệ sinh môi trường bề mặt

Quy trình vệ sinh buồng phẫu thuật trước khi bắt đầu một ngày làm việc

Quy trình vệ sinh buồng phẫu thuật giữa hai ca phẫu thuật

Quy trình vệ sinh buồng phẫu thuật khi kết thúc các cuộc phẫu thuật trong ngày

Quy trình làm sạch nhà tắm, nhà vệ sinh trong khu phẫu thuật

Quy trình vệ sinh bề mặt khu vực cách ly, khu vực liên quan đến người mắc hoặc nghi ngờ mắc COVID 19

Quy trình vệ sinh phương tiện vận chuyển người nhiễm hoặc nghi ngờ nhiễm COVID 19

Quy trình xử lý đồ vải

Quy trình xử lý chất thải

- Tiến hành theo dõi và giám sát việc thực hiện các quy trình và hướng dẫn phòng ngừa kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện.
- Triển khai chương trình vệ sinh tay trong toàn bệnh viện và ký cam kết thực hiện của các Khoa Phòng với Ban giám đốc, nhân viên ký cam kết thực hiện VST với lãnh đạo Khoa Phòng.
- Khoa đã xây dựng các công cụ (câu hỏi, bảng kiểm) đánh giá việc tuân thủ VST của NVYT.
- Cập nhật và triển khai các hướng dẫn liên quan đến phòng và kiểm soát lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do SARS-CoV-2 của Bộ Y tế và Sở Y tế như Quyết định số 5188/BYT; Quyết định số 4159/QĐ-BYT
- Công tác khử khuẩn, tiệt khuẩn dụng cụ phục vụ khoa phẫu thuật và thủ thuật từ tháng 1/2021 đến tháng 12/2021 với tổng số lượt là 18.023 ca
- Khoa có đề tài nghiên cứu khoa học:
 - Năm 2020: Nhiễm khuẩn da trên bệnh nhân đờ da toàn thân tại bệnh viện đa liễu Thành Phố Hồ Chí Minh
 - Năm 2021: khoa không làm nghiên cứu khoa học
- Giám sát tình hình nhiễm khuẩn trong bệnh viện thường xuyên giúp bệnh viện xác định được thực trạng, tiến hành các hoạt động can thiệp và giảm lây nhiễm cho NV y tế và người bệnh.
- Có tổ chức tầm soát và tiêm phòng viêm gan siêu vi B và viêm gan siêu vi C, tiêm phòng viêm gan B cho toàn thể nhân viên y tế trong bệnh viện.
- Khoa có triển khai đánh giá, giám sát tỷ lệ tuân thủ của nhân viên y tế về kiểm soát nhiễm khuẩn dựa trên các công cụ đã được xây dựng của bệnh viện.
- Giám sát tuân thủ rửa tay của nhân viên y tế quý 4 đạt được 85,9%
- Tuân thủ các quy trình về kiểm soát nhiễm khuẩn NVYT :
 - Quy trình truyền tĩnh mạch ngoại vi quý 4 55,6%
 - Quy trình xử lý ban đầu y dụng cụ tại khoa quý 4 75%
 - Quy trình giao nhận đồ vải sạch quý 4 92,7%
 - Quy trình giao nhận đồ vải bẩn quý 4 90,9%
- Kết quả điều tra cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện:

- Năm 2020: ghi nhận 8 trường hợp nhiễm khuẩn bệnh viện tại thời điểm điều tra tỷ lệ 1,2%.
- Năm 2021: ghi nhận 1 trường hợp nhiễm khuẩn bệnh viện tại thời điểm điều tra chiếm tỉ lệ 5,2%
- Kết quả điều tra cắt ngang về nhiễm khuẩn bệnh viện:
 - Năm 2020: không ghi nhận trường hợp nào nhiễm khuẩn bệnh viện tại thời điểm điều tra đạt tỷ lệ 0%
 - Năm 2021: ghi nhận 1 trường hợp nhiễm khuẩn bệnh viện tại thời điểm điều tra đạt tỷ lệ 14,2%
- Quản lý chất thải rắn y tế:
 - Bệnh viện có thực hiện phân loại chất thải y tế theo thông tư 58/BYT-BTNMT về phân loại rác thải y tế
 - Có hướng dẫn rõ ràng về phân loại chất thải được dán/treo ở những vị trí dễ đọc và ngay tại nơi đặt thùng rác để người bệnh, người nhà và nhân viên y tế thực hiện đúng.
 - Bệnh viện có trang bị đủ về số lượng và đúng về chất lượng, màu sắc các túi, thùng để thu gom chất thải y tế.
 - Có nhà lưu trữ rác đạt chuẩn quy định: có phòng lưu trữ chất thải lây nhiễm, chất thải nguy hại riêng...
 - Bệnh viện thuê công ty bên ngoài thực hiện xử lý chất thải rắn y tế theo quy định.
 - Bệnh viện có kế hoạch giảm thải chất thải nhựa

2. 13. Xét nghiệm

Tính đến hết tháng 12/2021, khoa Xét nghiệm đã thực hiện được 84.282 số xét nghiệm cho người bệnh.

Đã triển khai kỹ thuật xét nghiệm mới: Patch test (test áp bì).

Đã hỗ trợ lấy mẫu COVID-19 trong cộng đồng từ tháng 5/2021 tại các quận huyện trong thành phố và các khu cách ly.

Đào tạo cho các nhân viên Trung tâm y tế Quận 8 cách lấy mẫu Covid và thực hiện test nhanh.

Đã tham gia khóa học quản lý cấp phòng: 2 nhân viên (Bs Dung, CN Tuấn).

Đã tham gia học trung cấp chính trị: 1 nhân viên (CN Bảo)

Hoàn thành đề án cải tiến chất lượng: Tự động phân bổ người bệnh vào các phòng xét nghiệm.

Hoàn thành và đạt chứng nhận Phòng xét nghiệm khẳng định HIV.

Phối hợp với phòng vật tư trang thiết bị xây dựng định mức hóa chất xét nghiệm qua phần mềm, tăng cường tiện lợi cho công tác quản lý hóa chất vật tư xét nghiệm.

Tham gia ngoại kiểm tra với 2 trung tâm: Trung tâm kiểm chuẩn chất lượng xét nghiệm TPHCM và Viện Pasteur TPHCM.

2. 14. Công nghệ thông tin

BẢNG 2.33. P. CNTT - BẢNG KIỂM CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Thực tế	Giải trình
1	Phát triển nguồn nhân lực chuyên trách về CNTT, cơ cấu nhân sự phù hợp theo (Quyết định 1191/QĐ-BYT của BHYT ngày 14/4/2010). Đội ngũ nhân viên chuyên trách CNTT được đào tạo, tập huấn nâng cao nghiệp vụ đáp ứng nhu cầu của bệnh viện, và huấn luyện lại cho nhân viên của các khoa phòng tác nghiệp thành thạo trên máy tính đáp ứng yêu cầu hoạt động của bệnh viện.	100%	80%	Chưa tuyển được nhân sự lập trình chuyên ngành web.
2	Chủ động rà soát và củng cố hạ tầng CNTT đảm bảo thời gian hoạt động liên tục, ổn định 24/7. Máy chủ và đường truyền kết nối từ P.CNTT ra các Khoa/Phòng. Tránh bị gián đoạn khi có sự cố xảy ra (có máy chủ dự phòng, đường truyền dự phòng, thiết bị chuyển mạch dự phòng). Đảm bảo nguồn điện dự phòng đủ công suất đáp ứng yêu cầu của hệ thống CNTT khi nguồn điện chính gặp sự cố. Xây dựng kế hoạch khắc phục sự cố và tổ chức diễn tập thường xuyên.	100%	90%	Vừa thực hiện xong gói thầu nâng cấp hạ tầng CNTT, đã có sẵn 2 máy chủ dự phòng.

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Thực tế	Giải trình
3	Chủ động rà soát và củng cố hạ tầng CNTT đảm bảo thời gian hoạt động liên 100% 80% Chưa có tổ chức diễn tập, ổn định 24/7. Máy chủ và đường truyền kết nối từ P.CNTT ra các Khoa/Phòng. Tránh bị gián đoạn khi có sự cố xảy ra (có máy chủ dự phòng, đường truyền dự phòng, thiết bị chuyển mạch dự phòng). Đảm bảo nguồn điện dự phòng đủ công suất đáp ứng yêu cầu của hệ thống CNTT khi nguồn điện chính gặp sự cố. Xây dựng kế hoạch khắc phục sự cố và tổ chức diễn tập thường xuyên	100%	100%	Đã thực hiện xong gói thầu nâng cấp hạ tầng phần cứng CNTT, hiện tại đảm bảo được đường truyền mạng nội bộ
4	Phát triển hạ tầng CNTT phù hợp với yêu cầu ứng dụng. Máy chủ phải đảm bảo đủ công suất để hệ thống hoạt động ổn định. Thiết bị đầu cuối, đảm bảo phủ toàn bộ các khâu trong quy trình khám bệnh từ khâu đăng ký khám, đến phòng khám, xét nghiệm, nhà thuốc, nơi cấp phát thuốc bảo hiểm y tế (BHYT). Thiết bị chuyển mạch phải ổn định, đáp ứng lưu lượng dữ liệu truyền, hạn chế bị tắc nghẽn, làm chậm hệ thống.	100%	100%	
5	Hoàn thiện và phát triển những phần mềm ứng dụng không thể thiếu trong cải tiến quy trình khám chữa bệnh tại khoa khám bệnh: phần mềm về thông tin của người bệnh; phần mềm về viện phí và chi phí khám chữa bệnh BHYT, phần mềm kê đơn, phần mềm chỉ	100%	100%	

STT	Nội dung	Chỉ tiêu	Thực tế	Giải trình
	định xét nghiệm và phần mềm cấp phát thuốc BHYT. Các thông tin trong các phần mềm này được thiết kế đảm bảo tính kế thừa và liên thông theo quy trình khám chữa bệnh			
6	Đảm bảo dữ liệu hành chính của người bệnh trong suốt quá trình khám bệnh, chữa bệnh khi nhập vào hệ thống CNTT luôn tuân thủ đầy đủ và chính xác theo các quy định về hồ sơ bệnh án (Điều 59 Luật khám bệnh, chữa bệnh năm 2009), danh mục đơn vị hành chính (Quyết định số 124/2004/QĐ-TTg ngày 8/7/2004 của Thủ tướng Chính phủ), danh mục các dân tộc Việt Nam (Quyết định số 121- TCTK/PPCD ngày 2/3/1979 của Tổng cục trưởng Tổng cục thống kê), danh mục nghề nghiệp (Quyết định số 114/1998/QĐTCTK ngày 24/1/1998 của Tổng cục trưởng Tổng cục thống kê). Các danh mục này luôn được cập nhật theo phiên bản mới nhất của Tổng cục thống kê.	100%	100%	
7	Không ngừng hoàn thiện phần mềm kê đơn, xây dựng chức năng cảnh báo hỗ trợ kê đơn cho bác sĩ điều trị như: trùng thuốc hoặc hoạt chất, cảnh báo thực phẩm chức năng, cảnh báo chỉ định thuốc theo độ tuổi, cảnh báo số lượng thuốc, đơn giá toa thuốc	100%	100%	Hiện tại phần mềm đã có các cảnh báo thuốc cơ bản đáp ứng yêu cầu.

2. 15. Hành chính quản trị

Xây dựng kế hoạch hoạt động của Phòng HCQT năm 2021 theo đúng chức năng, nhiệm vụ: Đấu thầu Vật tư tiêu hao – Văn phòng phẩm; thiết bị tin học văn phòng; nội thất văn phòng...theo kế hoạch từng năm và đột xuất để đáp ứng kịp thời nhu cầu sử dụng của bệnh viện cũng như của các khoa phòng.

Theo dõi, kiểm soát và thực hiện các công tác liên quan đến cung cấp điện, nước cho bệnh viện. Xây dựng kho Vật tư tiêu hao – văn phòng phẩm theo tiêu chuẩn 5S, đảm bảo đầy đủ để cung cấp cho bệnh viện và các khoa phòng.

Xây dựng lại kho thuốc của bệnh viện, kho lưu trữ hồ sơ (Phòng Tài chính kế toán, Hành chính quản trị, Chỉ đạo tuyến ...). Xây dựng khu phòng nghỉ cho bác sĩ, nhân viên bệnh viện ở khu B (tầng trệt).

Đảm bảo công tác hậu cần cho hoạt động phòng, chống dịch bệnh Covid-19 thường xuyên theo quy định và đột xuất. Xây dựng Kế hoạch đảm bảo các hoạt động phòng, chống dịch của Bệnh viện: Tăng cường nhân sự tham gia hỗ trợ chống dịch ngoài Bệnh viện theo sự huy động của Sở Y tế và sự điều động của Bệnh viện. Phối hợp thiết lập và trang bị đầy đủ cơ sở vật chất cho khu khám sàng lọc cách ly, khu vực tiêm chủng vaccine phòng Covid-19, Triển khai cho nhân viên phòng và thực hiện có hiệu quả các hoạt động đảm bảo phòng, chống dịch tại Bệnh viện cũng như các quy định của BHYT, Sở Y tế và Ủy ban nhân dân Thành phố. Cử nhân sự luân phiên tham gia hỗ trợ Bệnh viện Dã chiến 12 và phụ trách công tác hậu cần trong suốt quá trình hoạt động của BV dã chiến 12.

Ứng dụng phần mềm vào công tác quản lý văn bản và xử lý văn bản trên hệ thống, đảm bảo thông tin, chỉ đạo, báo cáo, thông báo... được xử lý kịp thời và nhanh chóng. Xây dựng và triển khai Quy chế Văn thư lưu trữ của Bệnh viện theo Nghị định 30/2020/NĐ-CP về công tác văn thư.

Xây dựng kế hoạch đảm bảo an ninh trật tự và hỗ trợ y tế khi có các tình huống tụ tập, phá rối, bạo loạn, khủng bố xảy ra. Thực hiện đúng quy định, quy chế và có sự phối hợp giữa công an Quận 3 và Bệnh viện về công tác đảm bảo an ninh trật tự trên địa bàn; chủ động thực hành diễn tập các tình huống liên quan đến trật tự, an toàn và an

ninh bệnh viện mỗi năm 1 lần có sự tham dự và hỗ trợ của Công an Quận 3, Công an phường Võ Thị Sáu.

Nâng cấp hệ thống báo cháy tự động trên toàn hệ thống bệnh viện cũng như thành lập đội bảo vệ bệnh viện, từng bước chuyên nghiệp hóa bảo vệ để đảm bảo an ninh trong bệnh viện tạo sự an tâm cho khách hàng khi đến sử dụng các dịch vụ của bệnh viện. Chủ động tập huấn và diễn tập PCCC mỗi năm 2 lần, hợp đồng phòng chống cháy nổ với công ty Bảo hiểm PCCN BSH Sài Gòn.

Hoàn thiện cơ sở vật chất cho khu Chẩn đoán hình ảnh, phòng khám khoa Thẩm mỹ da, đơn vị Phẫu thuật tạo hình thẩm mỹ, Gây mê hồi sức.... để đi vào hoạt động.

Quản lý tốt các dịch vụ tiện ích trong bệnh viện bao gồm: Đảm bảo vệ sinh ATTP khu vực Căn tin bệnh viện phục vụ cho nhân viên y tế, người bệnh và người nhà người bệnh. Phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ trang bị bãi giữ xe thông minh giúp kiểm soát tốt lưu lượng xe ra vào, đảm bảo an toàn. Đảm bảo cơ sở vật chất cho Siêu thị Mini, ATM trong khuôn viên bệnh viện để phục vụ nhu cầu thiết yếu của nhân viên y tế, người bệnh.

Triển khai cải tiến Hệ thống bảng thông tin, hướng dẫn toàn Bệnh viện cho đồng bộ và thể hiện được thương hiệu của Bệnh viện.

2. 16. Tài chính kế toán

Với sự quan tâm chỉ đạo sát sao, sự hỗ trợ kịp thời, hiệu quả của Đảng ủy - Ban Giám đốc cùng với sự đoàn kết, chung tay của toàn thể CBCCVC của Bệnh viện, BVDL-TPHCM luôn nỗ lực đáp ứng sự kỳ vọng của người bệnh trong công tác chăm sóc, bảo vệ sức khỏe cho nhân dân. Năm 2021, Bệnh viện quản lý tốt các nguồn kinh phí thường xuyên và không thường xuyên (Kinh phí chống dịch COVID-19 về việc mua sắm trong Bệnh Viện Da Liễu và Bệnh Viện Dã Chiến số 12: đúng quy định, đúng trình tự các cấp quản lý ở khoa/phòng đến BGD. Quy chế chi tiêu nội bộ sát với tình hình thực tế, đảm bảo cân đối thu chi và đảm bảo nguồn tài chính vững chắc)

Quản lý, sử dụng hàng hóa, tiền, xe ô tô của Mặt trận Tổ Quốc và các nhà tài trợ phục vụ công tác phòng chống dịch COVID-19.

Thực hiện chi trả phụ cấp chống dịch theo Nghị Quyết 16/NQ-CP ngày 08/02/2021 về chi phí cách ly y tế, khám, chữa bệnh và một số chế độ đặc thù trong phòng, chống dịch COVID-19 và thực hiện theo Nghị Quyết 145/NQ-CP ngày

19//11/2021 về điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung một số chế độ, chính sách trong phòng, chống dịch COVID-19.

Thực hiện Nghị Quyết 12/2021/NQ-HĐND ngày 24/08/2021 chi trả lực lượng tuyến đầu, phụ cấp phòng, chống dịch cho các lực lượng tham gia công tác phòng, chống dịch COVID-19 trên địa bàn TPHCM.

Thường xuyên đào tạo nghiệp vụ chuyên môn về tài chính kế toán, kỹ năng làm việc cho nhân sự Phòng TCKT, cập nhật kịp thời các kiến thức mới, chế độ tài chính để quản lý tài chính đạt hiệu quả cao.

Quản lý tốt các nguồn thu của Bệnh viện trên nguyên tắc thu đúng chế độ quy định, kiểm soát các khoản chi đúng chế độ, hợp lý, tiết kiệm, sử dụng nguồn lực tài chính hiệu quả, phù hợp với tình hình tài chính Bệnh viện trong cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm.

Đa dạng hóa các loại hình dịch vụ y tế để nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh của nhân dân với giá cả hợp lý, công bằng cho mọi đối tượng, thu hút người bệnh, tăng nguồn thu.

Đổi mới cơ chế tài chính gắn với cải cách thủ tục hành chính, tuân thủ pháp luật của nhà nước và các quy định của ngành, tập trung vào các thông tư hướng dẫn công tác chuyên môn y tế theo các lĩnh vực, BHYT; hướng dẫn công tác đấu thầu, chủ trương đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất, xã hội hóa y tế. Trong năm 2021, Phòng Tài Chính Kế Toán đang đẩy mạnh đề án cải tiến chất lượng “**thanh toán viện phí nội trú, ngoại trú bằng thẻ khám bệnh thông minh**” giúp người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác và giảm thời gian chờ đợi.

Trong năm 2021 đã thực hiện quy định theo Nghị Quyết số 03/2018/NĐ- HĐND ngày 16/3/2018 của Hội đồng nhân dân thành phố: hệ số tăng thu nhập đối với cán bộ, công chức, viên chức là 1,2 lần.

2. 17. Phòng vật tư - thiết bị y tế

Phòng Vật tư - Thiết bị y tế quản lý trang thiết bị y tế với số lượng trên 260 thiết bị không để thất thoát, hư hỏng. Phòng đã cung ứng kịp thời những yêu cầu cần thiết về trang thiết bị phục vụ cho công tác chẩn đoán và điều trị bệnh khi đã được Ban giám đốc phê duyệt. Phòng cũng đảm bảo mua sắm và cấp phát vật tư tiêu hao- hóa chất kịp thời theo yêu cầu của các khoa phòng.

Năm 2021 tình hình dịch bệnh diễn ra phức tạp, được sự chỉ đạo của Ban giám đốc, ban chỉ đạo phòng chống dịch Covid của Bệnh viện, mỗi thành viên trong Phòng luôn sẵn sàng trong mọi nhiệm vụ. Tuy số lượng nhân viên của phòng rất ít nhưng đã tham gia rất nhiều nhiệm vụ khác nhau: tham gia đội lấy mẫu, đội tiêm cộng đồng, đội sàng lọc, cung ứng vật tư tiêu hao, hóa chất, đồ phòng hộ cho toàn Bệnh viện và các đội công tác ngoại viện. Đặc biệt khi Bệnh viện nhận nhiệm vụ thành lập và quản lý Bệnh viện dã chiến số 12 trong giai đoạn dịch rất phức tạp, Thành phố thực hiện giãn cách, mọi hoạt động khó khăn, nguồn cung cấp hạn chế nhưng phòng đã cố gắng mọi cách để tìm các nguồn hàng đảm bảo, đầy đủ, phù hợp kịp thời điều trị cho bệnh nhân và đảm bảo an toàn cho nhân viên y tế.

Phòng lên kế hoạch bảo trì, bảo dưỡng, kiểm định cũng như theo dõi sửa chữa các thiết bị theo yêu cầu của các khoa phòng và hướng dẫn các khoa phòng tuân thủ quy định, quy trình về vận hành, bảo trì, bảo dưỡng để hạn chế hư hỏng và tăng tuổi thọ sử dụng cho các thiết bị y tế, nhất là các thiết bị có giá trị cao, phòng lên kế hoạch cụ thể và kiểm tra giám sát hàng tháng việc sử dụng hóa chất tại khoa xét nghiệm.

Phòng cũng phân công từng thành viên phụ trách các khoa giám sát việc sử dụng vật tư tiêu hao tránh thất thoát lãng phí tuy nhiên vẫn còn nhiều hạn chế do phải dồn toàn bộ cho công tác chống dịch nên đề án phần mềm MEDISOFT chưa xong nên chưa thể đưa vào sử dụng dự kiến năm 2022 tiếp tục thực hiện.

Trong năm 2021, Bệnh viện tiếp tục đầu tư một số trang thiết bị cho các khoa, phòng không chỉ để đáp ứng nhu cầu khám, chữa bệnh, mà còn nhằm tăng cường dịch vụ chăm sóc và thẩm mỹ da. Bệnh viện tiếp tục nâng cấp các máy móc thế hệ mới và kỹ thuật hiện đại. Ngoài những thiết bị hiện đại điều trị về da và thẩm mỹ, phòng còn tổ chức đấu thầu mua máy siêu âm và máy X Quang để có đầy đủ phương tiện chẩn đoán và điều trị cho bệnh nhân, các thiết bị thiết yếu cho việc mở rộng và phát triển danh mục kỹ thuật cũng được bệnh viện rất lưu tâm thực hiện.

Cũng trong năm 2021 Bệnh viện thành lập đơn vị tạo hình thẩm mỹ, phòng phối hợp với khoa ngoại, đơn vị tạo hình thẩm mỹ trang bị một số thiết bị cần thiết. Nhìn chung, việc mua mới, sửa chữa trang thiết bị đã đáp ứng được nhu cầu chuyên môn, nghiệp vụ cho các khoa, phòng. Bệnh viện luôn trang bị đầy đủ và kịp thời các thiết bị

khám, chẩn đoán và điều trị các bệnh da liễu, cũng như thẩm mỹ nội khoa và hướng đến nhu cầu phục vụ cho công tác phẫu thuật tạo hình, thẩm mỹ cho người bệnh.

Trong việc xây dựng kế hoạch năm 2022, phòng sẽ ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý và tiếp tục nghiên cứu đề án quản lý trang thiết bị toàn Bệnh viện bằng phần mềm từ phần mềm có thể biết được lịch sử máy ...vv. từ đó dễ quản lý. Bệnh viện tiếp tục phân bổ nguồn thu, tranh thủ các nguồn tài trợ quốc tế của các tổ chức phi chính phủ và vốn vay ưu đãi để đầu tư thêm trang thiết bị nhằm thỏa mãn nhu cầu khám, chữa bệnh của người dân thành phố ngày một tăng cao.

2. 18. Phòng điều dưỡng

Cùng với Ban Giám đốc, phòng Kế hoạch tổng hợp, phòng Quản lý chất lượng, khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn, khoa Dược, phòng Công tác xã hội, phòng Vật tư thiết bị y tế, phòng Hành chính quản trị kiểm tra định kỳ việc thực hiện quy chế chuyên môn và y đức tại các khoa bằng nhiều hình thức như: Họp điều dưỡng trưởng khoa định kỳ, kiểm tra việc thực hiện các hoạt động theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, kiểm tra công tác vệ sinh khoa phòng và vệ sinh ngoại cảnh trong bệnh viện, kiểm tra công tác chăm sóc theo Thông tư 07/2011/TT-BYT và kiểm soát nhiễm khuẩn theo các tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, giám sát tiêm an toàn, tổ chức thi tay nghề điều dưỡng, kỹ thuật viên và điều dưỡng giỏi 2021, tổ chức bình phiếu chăm sóc tại các khoa hàng tháng.

Trong năm 2021, phòng cũng đã cập nhật 10 chỉ số để đánh giá chất lượng công tác theo dõi, chăm sóc người bệnh và báo cáo hoạt động 10 chỉ số chăm sóc người bệnh từ đó có đề xuất biện pháp cải tiến chất lượng. Hội đồng Điều dưỡng họp thống nhất bổ sung 01 chỉ số để phù hợp đặc thù bệnh viện.

Công tác giáo dục sức khỏe: Cùng các khoa phòng tăng cường công tác giáo dục sức khỏe bằng nhiều hình thức như lồng ghép trong sinh hoạt Hội đồng người bệnh, phối hợp phòng Công tác xã hội và Kế hoạch tổng hợp phổ biến các tài liệu truyền thông, nghiên cứu khoa học, áp dụng các biện pháp cải tiến chất lượng về truyền thông giáo dục sức khỏe từ các nhược điểm cần khắc phục... Tiếp tục thực hiện phiếu đánh giá kiến thức tự chăm sóc, điều trị và phòng ngừa biến chứng của người bệnh nằm điều trị tại các khoa: LS1, LS2, LS3, Ngoại khi vào viện, trong khi nằm viện và trước khi ra viện. Từ đó đánh giá được hiệu quả của công tác tư vấn truyền thông giáo dục sức khỏe

cho người bệnh. Tuy nhiên do ảnh hưởng của dịch COVID-19 nên số lượng bệnh nhân nội trú bị sụt giảm.

Công tác đào tạo liên tục: Tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên môn, giáo dục sức khỏe... cho điều dưỡng tại bệnh viện vào các chiều thứ ba và các lớp tập huấn, hội nghị, hội thảo ngoài bệnh viện. Để thuận tiện cho việc sắp xếp cho điều dưỡng, kỹ thuật viên tham dự đầy đủ, phòng Điều dưỡng đã thông báo trước cho các khoa phòng và tổ chức nhiều lớp chung nội dung và khuyến khích tăng cường công tác đào tạo liên tục tại khoa vì có thể sắp xếp theo giờ thích hợp đặc biệt là các đối tượng kỹ thuật viên và dược sĩ trung cấp – cao đẳng. Trong thời điểm dịch bệnh bùng phát, các điều dưỡng cũng tham gia các lớp tập huấn các lớp phòng chống dịch và tiêm chủng do Sở Y tế tổ chức bằng hình thức trực tuyến.

Năm 2021 có 01 đề tài nghiên cứu khoa học và 01 sáng kiến cải tiến chất lượng của điều dưỡng.

Triển khai các hoạt động phòng chống dịch COVID-19 theo sự chỉ đạo của Ban Giám đốc và Ban Chỉ đạo phòng chống dịch bệnh viện. Tham gia giám sát công tác phòng chống dịch tại bệnh viện theo lịch phân công của Ban Chỉ đạo. Phối hợp phòng Tổ chức cán bộ điều động điều dưỡng, kỹ thuật viên tham gia công tác chống dịch tại khu cách ly KTX Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh, KTX Học viện Bru chính viễn thông, các đội tiêm chủng cộng đồng, trạm y tế lưu động và bệnh viện Dã chiến số 12, bệnh viện Dã chiến số 16 theo chỉ đạo của Sở Y tế. Có phương án chăm sóc toàn diện cho người khi có tình huống dịch xảy ra trong bệnh viện theo các cấp độ. Tiếp tục các hoạt động chống dịch trong tình hình mới.

2. 19. Khoa dinh dưỡng

Được sự ủng hộ đồng thuận của BGD, các khoa LS1, LS2, LS3, Ngoại và các phòng chức năng hỗ trợ, động viên tích cực đã duy trì đạt 100% người bệnh nằm viện được thực hiện phiếu đánh giá tình trạng dinh dưỡng, giúp hỗ trợ nhận diện được các trường hợp có vấn đề dinh dưỡng. Các khoa lâm sàng mời khoa Dinh dưỡng hội chẩn để nâng cao chất lượng điều trị cho người bệnh. Mặc dù có những hạn chế do dịch Covid-19, khoa Dinh dưỡng gặp khó khăn và gián đoạn công tác truyền thông về dinh dưỡng cho người bệnh nội viện, tuy nhiên khoa vẫn tiếp tục duy trì hoạt động phát “Sổ tay dinh dưỡng cho người bệnh nằm viện” và thực hiện tư vấn dinh dưỡng cho bệnh

nhân. Tháng 3/2021, khoa Dinh dưỡng đã tập huấn vệ sinh an toàn thực phẩm cho nhân viên khoa và nhân viên Căn tin – Y mart.

Tiếp tục giám sát, hỗ trợ các vấn đề về Vệ sinh an toàn thực phẩm của Căn tin - Y mart. Căn tin đã bổ sung các thực phẩm cần thiết cho người bệnh nội viện (sữa dành cho người đái tháo đường, bột dinh dưỡng cao năng lượng...). Ban quản lý căn tin cũng đã hợp tác tốt với khoa Dinh dưỡng để đảm bảo an toàn, thực hiện tốt các công tác phòng chống dịch.

Tiếp tục duy trì các hoạt động dinh dưỡng trong thực hành lâm sàng.

2. 20. Tổ chức cán bộ, thi đua khen thưởng

2. 20. 1. Công tác quy hoạch

Thực hiện Công văn số 1405-CV/ĐU ngày 21/7/2020 của Đảng ủy Sở Y tế về việc rà soát, bổ sung quy hoạch cấp ủy, cán bộ lãnh đạo, quản lý nhiệm kỳ 2020-2025 và những năm tiếp theo, Đảng ủy Bệnh viện Da Liễu xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện tại công văn số 07-KH/ĐU ngày 15/8/2020;

Việc thực hiện quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý bệnh viện nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả, đồng bộ nhóm giải pháp về tổ chức cán bộ nêu trong Nghị quyết Trung ương 4 khóa XI “Một số vấn đề cấp bách về xây dựng Đảng hiện nay”; trong đó, đẩy mạnh công tác quy hoạch nhằm chủ động tạo nguồn đảm bảo chất lượng, đủ về số lượng, đồng bộ về cơ cấu đáp ứng yêu cầu xây dựng, bảo vệ và phát triển thành phố Hồ Chí Minh.

Nhân sự được quy hoạch bảo đảm yêu cầu về phẩm chất chính trị, đạo đức lối sống, cơ cấu độ tuổi và tỷ lệ cán bộ nữ trong quy hoạch.

Quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý được xây dựng trên cơ sở quy hoạch từ các khoa, phòng; đảm bảo sự liên thông, đồng bộ trong quy hoạch; có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng sau quy hoạch, luân chuyển cán bộ nhằm rèn luyện trong thực tiễn, đảm bảo các yêu cầu về tiêu chuẩn, chức danh khi đề bạt, bổ nhiệm cán bộ theo đúng quy hoạch, kịp thời bổ nhiệm viên chức quản lý có trình độ và năng lực tại các khoa phòng, đáp ứng yêu cầu đổi mới về tổ chức và hoạt động của bệnh viện trong tình hình mới.

Phát huy tối đa tính chủ động trong quản lý của lãnh đạo các khoa/phòng, từ đó tham gia tích cực hơn trong việc tham mưu cho Ban Giám đốc những chiến lược phát triển bệnh viện.

Trong các hoạt động của bệnh viện, thông qua các buổi họp Ban Giám đốc mở rộng, Cán bộ chủ chốt hàng tháng, lãnh đạo khoa/phòng tham gia đóng góp ý kiến về mọi mặt hoạt động của đơn vị, phát huy tối đa tính dân chủ để cùng tham mưu cho Ban Giám đốc những chiến lược phát triển bệnh viện.

Căn cứ tình hình thực tế và yêu cầu công tác quy hoạch đã được phê duyệt, bệnh viện đã kịp thời bổ nhiệm viên chức quản lý có trình độ đúng yêu cầu và năng lực tại các khoa phòng, đáp ứng yêu cầu đổi mới về tổ chức và hoạt động của bệnh viện trong tình hình mới.

2. 20. 2. Công tác bổ nhiệm, luân chuyển, điều động:

Thực hiện kế hoạch số 1491/KH-BVDL ngày 28 tháng 12 năm 2020 của bệnh viện Da Liễu về bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, luân chuyển cán bộ lãnh đạo, quản lý, trong kỳ báo cáo đơn vị đã thực hiện bổ nhiệm mới 07 viên chức và bổ nhiệm lại 06 viên chức lãnh đạo quản lý; thực hiện điều động 08 trường hợp do nhu cầu tại các khoa, phòng.

Ngoài ra, trong năm 2021, thực hiện các chỉ đạo của Sở Y tế trong hoạt động phòng, chống dịch Covid-19, bệnh viện đã cử 487 lượt nhân viên tham gia các hoạt động chống dịch như: Trung tâm cách ly tập trung KTX Học viện Công nghệ BCVT., Bệnh viện dã chiến số 12, Bệnh viện dã chiến số 1, Bệnh viện dã chiến số 16, Đội tiêm, Đội lấy mẫu cộng đồng, Chốt Vĩnh Bình, Trạm Y tế lưu động, các Tổ công tác của Sở Y tế...

2. 20. 3. Công tác đào tạo:

Chuẩn hoá trình độ lý luận chính trị, quản lý nhà nước, quản lý bệnh viện cho các cán bộ, đảng viên nhất là cán bộ chủ chốt, cán bộ quy hoạch để đảm bảo cán bộ quản lý có trình độ chính trị, chuyên môn, trình độ quản lý, ngoại ngữ, tin học đúng quy định. Khuyến khích cán bộ đi học nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ (Tiến sĩ/Chuyên khoa II, Chuyên khoa I, Đại học), lý luận chính trị, quản lý, ngoại ngữ. Cụ thể, trong năm 2021 đã cử đi học các lớp:

Quản lý:

+ Quản lý điều dưỡng: 04

+ Quản lý cấp phòng: 18

Chính trị:

+ Cao cấp: 01

+ Trung cấp:	17
+ Bồi dưỡng:	03
Chuyên môn:	
+ Tiến sĩ/CK2:	08
+ Thạc sĩ/CK1:	12
+ Đại học:	16
+ Bồi dưỡng ngắn hạn:	47

Tổng số tiền chi cho công tác đào tạo là 326.120.000 đồng

2. 20. 4. Công tác tuyển dụng, giải quyết chế độ:

Để đáp ứng nhu cầu ngày càng phát triển của bệnh viện, trong năm 2021 đơn vị đã tuyển dụng 13 vị trí cho các khoa, phòng, trong đó có 07 Bác sĩ, 01 Dược sĩ, 02 Kỹ thuật viên, 02 Chuyên viên, 01 Hộ lý.

Thực hiện nghiêm túc và đúng chế độ các quy định về giải quyết chính sách cho người lao động, chế độ tiền lương, phụ cấp ưu đãi, nghỉ phép, nghỉ chế độ, thu nhập theo NQ-03. Giải quyết chế độ nghỉ hưu, nghỉ việc cho 11 người. Thực hiện nâng lương thường niên cho 69 người, nâng lương trước niên hạn cho 25 người.

2. 20. 5. Công tác đi nước ngoài:

Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chính phủ và của Sở Y tế TPHCM về công tác đi nước ngoài do tình hình diễn biến phức tạp của dịch bệnh Covid-19, toàn thể nhân viên bệnh viện không thực hiện đi nước ngoài từ tháng 3/2020 đến nay.

2. 20. 6. Thi đua khen thưởng:

Nhằm nâng cao chất lượng và phát huy tối đa vai trò, ý nghĩa của công tác thi đua khen thưởng tại đơn vị, huy động cao nhất khả năng, tiềm lực của mỗi người và cả đơn vị nhằm hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị của đơn vị trong năm 2021 cũng như thực hiện nhiệm vụ kép trong tình hình phòng chống dịch bệnh Covid- 19; Phòng tổ chức cán bộ đã tham mưu cho Ban Giám đốc trong việc xây dựng kế hoạch, phát động và tổ chức triển khai thực hiện:

- Kế hoạch số 126/KH-BVDL ngày 21/01/2021 của Bệnh viện Da Liễu về Phát động phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ của đơn vị năm 2021.

- Kế hoạch số 127/KH-BVDL ngày 21/01/2021 của Bệnh viện Da Liễu về Triển khai đăng ký danh hiệu thi đua năm 2021.

- Triển khai ký cam kết thực hiện các chỉ tiêu thi đua giữa các khoa phòng và cá nhân của Bệnh viện Da Liễu năm 2021.

- Kế hoạch số 802/KH-BVLD ngày 06/7/2021 của Bệnh viện Da Liễu về Phát động đợt thi đua cao điểm lập thành tích chào mừng kỷ niệm 110 năm Ngày Bác Hồ ra đi tìm đường cứu nước (05/6/1911 - 05/6/2021). Kỷ niệm 45 năm thành phố Sài Gòn - Gia Định mang tên Thành phố Hồ Chí Minh (02/7/1976 - 02/7/2021).

- Thực hiện đăng ký thi đua cụm và đăng ký mô hình tiêu biểu năm 2021 với Cụm 2.

Ứng dụng công nghệ thông tin triển khai “website theo dõi bệnh nhân điều trị nội trú”

Tổng kết công tác thi đua năm 2020:

Bệnh viện đã xét, công nhận và đề nghị cấp trên khen thưởng:

- Danh hiệu Lao động tiên tiến cho 278 cá nhân;
 - Danh hiệu Tập thể Lao động tiên tiến cho 20 tập thể khoa/ phòng
- Bệnh viện đã đề nghị và được Hội đồng thi đua cấp trên xét, quyết định tặng:*
- Danh hiệu Tập thể Lao động xuất sắc: 14 tập thể (Bệnh viện và 13 khoa/phòng)
 - Tặng Bằng khen của UBND TP cho 07 tập thể (Bệnh viện và 4 khoa/phòng)
 - Tặng danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở cho 38 cá nhân
 - Tặng Bằng khen của UBND TP cho 12 cá nhân
 - Tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho: 02 cá nhân và 02 tập thể
 - 5 cá nhân được tặng Kỷ niệm chương Vì sức khỏe Nhân dân của Bộ Y tế.
 - 5 cá nhân được vinh dự Nhà nước phong tặng danh hiệu “Thầy thuốc Ưu tú”.
 - Khen đột xuất cho 13 cá nhân và 7 tập thể có nhiều thành tích trong các hoạt động tại đơn vị năm 2020

Công tác thi đua năm 2021:

Hội đồng thi đua khen thưởng của bệnh viện đã xét công nhận:

- 366 cá nhân và 20 tập thể khoa phòng đạt thi đua giai đoạn I năm 2021;
- 364 cá nhân và 20 tập thể khoa phòng đạt thi đua giai đoạn II, III năm 2021;
- 357 cá nhân đạt danh hiệu Lao động tiên tiến và 20 tập thể khoa /phòng đạt danh hiệu Tập thể Lao động tiên tiến năm 2021;

Đề nghị Hội đồng thi đua khen thưởng cấp trên xét, khen thưởng:

- Danh hiệu Chiến sĩ Thi đua cơ sở cho: 53 cá nhân
- Danh hiệu Tập thể Lao động xuất sắc: 15 tập thể (Bệnh viện và 14 khoa/phòng)
- Tặng Bằng khen của UBND TP cho: 05 tập thể (Bệnh viện và 4 khoa/phòng)
- Tặng Bằng khen của UBND TP cho: 10 cá nhân
- Tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ cho: 02 cá nhân và 02 tập thể

Hội đồng thi đua khen thưởng của bệnh viện đã xét khen thưởng đột xuất cho:

- 5 tập thể khoa/phòng và 12 cá nhân đã có nhiều thành tích trong các hoạt động trong 6 tháng đầu năm 2021.
- 4 tập thể khoa/phòng và 11 cá nhân đã có nhiều thành tích trong các hoạt động trong 6 tháng đầu cuối 2021.

Hội đồng thi đua khen thưởng bệnh viện xét đề nghị Hội đồng thi đua khen thưởng cấp trên khen thưởng đột xuất về phòng chống dịch Covid-19 cho:

- Giấy khen của Sở Y tế cho 14 tập thể và 174 cá nhân.
- Bằng khen của Ủy ban nhân dân Thành phố cho 6 tập thể và 73 cá nhân.
- Bằng khen của Thủ tướng chính phủ cho 4 cá nhân
- Huân chương Lao động Hạng ba cho 1 tập thể

2. 21. Hoạt động đoàn thể

2. 21. 1. Công tác Đảng

Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về chính trị, tư tưởng, chấp hành đường lối lãnh đạo của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cho đảng viên, viên chức và người lao động, phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ chăm sóc sức khỏe cho Nhân Dân là nhiệm vụ trọng tâm của toàn thể viên chức và người lao động tại đơn vị.

Xây dựng Chương trình hành động và kế hoạch thực hiện Chỉ thị 05 – CT/TW ngày 15 tháng 5 năm 2016 của Bộ Chính trị về tiếp tục đẩy mạnh việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” với trọng tâm là nỗ lực làm theo, gắn với “Đổi mới phong cách của nhân viên y tế hướng đến sự hài lòng người bệnh” của Bộ Y tế.

Được sự quan tâm, chỉ đạo sâu sát của Đảng ủy và Ban giám đốc Sở Y tế, cùng với sự đoàn kết, thống nhất trong nội bộ từ Đảng ủy - Ban Giám đốc đến các khoa phòng nên đã phát huy tốt quy chế dân chủ. Công tác giáo dục chính trị tư tưởng được tổ chức

thường xuyên, kịp thời triển khai Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng đến viên chức, người lao động. Hầu hết đảng viên đã thể hiện tốt vai trò tiên phong, gương mẫu tại các khoa, phòng đang công tác do đó được quần chúng tin nhiệm. Đảng ủy đã chỉ đạo, hướng dẫn cấp ủy các chi bộ trực thuộc lập chương trình, kế hoạch công tác hàng năm.

Tập trung củng cố, xây dựng chi, đảng bộ vững mạnh về chính trị, tư tưởng và tổ chức; thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy chế làm việc, nội dung, nề nếp sinh hoạt đảng để uốn nắn, điều chỉnh kịp thời cho phù hợp với điều kiện thực tế của từng chi bộ.

Phối hợp với chính quyền, đoàn thể lựa chọn những vấn đề hạn chế còn tồn tại có liên quan đến nội dung của chuyên đề để tập trung tìm hiểu và tháo gỡ; chủ động phòng, chống các biểu hiện cục bộ, lợi ích nhóm, lợi dụng chức vụ, quyền hạn, tiêu cực, suy thoái, tha hóa; vận động quần chúng tích cực tham gia giám sát việc thực hiện của cán bộ, đảng viên

2. 21. 2. Đoàn cơ sở bệnh viện Da Liễu

BẢNG 2.34. TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG ĐOÀN NĂM 2021

Các hoạt động năm 2021	<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai thực hiện tốt Nghị quyết Đại hội Đoàn. - Tổ chức các phong trào, hoạt động đem lại hiệu quả thiết thực và thu hút đoàn viên. - Gây quỹ chống COVID, mua vaccine. - Hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ nhiều năm liền (2017 - 2021). - Dẫn đầu cụm thi đua năm 2020. Hạng 2 cụm thi đua năm 2021. - Công trình thanh niên tiêu biểu của Đoàn sở y tế. - Tích cực tham gia truyền thông chống COVID, thực hiện các clip âm nhạc, giáo dục sức khỏe cho nhân dân. - Tích cực tham gia Hoạt động đoàn thể, chương trình tình nguyện, hiến máu do Đoàn sở tổ chức. - Tổ chức ngày chủ nhật xanh, tháng thanh niên, kỳ nghỉ hồng hằng năm. - Báo cáo các chiến dịch, chương trình đầy đủ. - Đoàn viên tham gia chống dịch tại các khu cách ly, bệnh viện Dã Chiến 12.
------------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Tham gia tích cực các hoạt động chống dịch lấy mẫu, tiêm chủng mở rộng tại địa phương. - Hơn 90% số lượng Đoàn viên tham gia chống dịch.
Thành tích đạt được	<ul style="list-style-type: none"> - Quyết định số 87-Q Đ/ ĐTN ngày 10/11/2021 của Ban thường vụ Đoàn sở y tế công nhận Đoàn cơ sở “3 năm, 3 biết, 3 làm”. - Quyết định số 81- QĐ/ĐTN-VP ngày 20 tháng 04 năm 2021 của Đoàn Sở Y Tế, nội dung khen thưởng: Tập thể đạt thành tích xuất sắc Tháng thanh niên năm 2021. - Khen thưởng tập thể đạt thành tích xuất sắc Kỳ nghỉ hồng năm 2021. - Khen thưởng tập thể đạt thành tích tốt trong công tác phòng chống dịch COVID năm 2021.

2. 21. 3. Hội Cựu chiến binh

Được sự quan tâm thương xuyên và Chỉ đạo trực tiếp, sâu sát của Đảng ủy và Ban Giám đốc Bệnh viện nên các hoạt động của Hội luôn được thuận lợi. Hội Cựu Chiến Binh hiện có 14 Hội viên; Ban chấp hành Hội hoạt động có trách nhiệm, Tư tưởng của toàn Hội viên luôn ổn định, lập trường vững vàng; Luôn nêu cao truyền thống “Bộ đội Cụ Hồ” và hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ trong từng công việc được đảm nhận. Toàn Hội viên luôn Chấp hành nghiêm chỉnh mọi chủ trương của Đảng, chính sách của nhà nước và các nội quy, quy định của đơn vị, không có Hội viên vi phạm kỷ luật từ nhỏ nhất trở lên, hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao, kết quả bình xét hàng tháng trong năm 2021 đều đạt loại A, hàng quý kết quả 100% đạt hoàn thành tốt nhiệm vụ. Hội viên luôn gương mẫu thực hiện cuộc vận động “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và sắp xếp công việc, khắc phục mọi khó khăn để nâng cao trình độ chuyên môn và các kỹ năng Quyết tâm xây dựng Hội đạt trong sạch vững mạnh năm 2021.

Tất cả các hoạt động của Hội đều dựa trên quy định của Điều Lệ Hội Cựu chiến binh, sự chỉ đạo của Đảng ủy Bệnh viện, của Hội CCB cấp trên và đạt kết quả cao. Hội thường xuyên chủ động phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội như Công đoàn, Đoàn thanh niên trong thực hiện các phong trào thi đua yêu nước; đợt thi đua cao điểm lập thành tích chào mừng kỷ niệm 110 năm Ngày Bác Hồ ra đi tìm đường cứu nước

(05/6/1911 - 05/6/2021). Kỷ niệm 45 năm thành phố Sài Gòn - Gia Định mang tên Thành phố Hồ Chí Minh (02/7/1976 - 02/7/2021). Thông qua hưởng ứng phong trào thi đua đã mang lại bầu không khí làm việc của hội viên luôn sôi nổi, đoàn kết. 100% Hội viên xung phong tình nguyện và trực tiếp đến những tuyến đầu chống dịch, có 5 hội viên bị nhiễm bệnh nhưng luôn cố gắng lạc quan điều trị, sau khi khỏi bệnh lại tiếp tục thực hiện nhiệm vụ, Hội phối hợp tốt với Công đoàn và Đoàn thanh niên lồng ghép việc giáo dục tuyên truyền mục tiêu lý tưởng cách mạng, truyền thống yêu nước, chủ nghĩa anh hùng cách mạng cho Hội viên trẻ, Giới thiệu cho Đảng bồi dưỡng những hội viên tích cực để bồi dưỡng xem xét phát triển Đảng.

2. 21. 4. Công đoàn cơ sở

Trong năm 2021, Công đoàn Cơ sở (CĐCS) Bệnh viện Da Liễu Thành phố Hồ Chí Minh đã kết nạp thêm 22 đoàn viên và hiện có 375 thành viên. Trong đó, số lượng lao động nữ là 252 người, chiếm tỉ lệ 67,2% và được chia làm 16 tổ công đoàn (TCD). CĐCS đã bổ sung hồ sơ giới thiệu 04 đoàn viên công đoàn ưu tú cho Đảng uỷ Bệnh viện Da Liễu để kết nạp và họp lấy ý kiến cho 04 đoàn viên chuyển Đảng chính thức. Với sự quan tâm, sâu sát và hỗ trợ từ Đảng uỷ, Ban Giám đốc Bệnh viện Da Liễu, Ban Thường vụ (BTV), Ban Chấp hành (BCH) Công đoàn và các ban chuyên đề đã hoàn thành tốt các hoạt động của mình. Đoàn viên Công đoàn (ĐVCD) cũng rất nhiệt tình đóng góp cho các phong trào do Tổng Liên đoàn Lao động, Công đoàn Y tế Việt Nam, Công đoàn ngành Y tế Tp. HCM, CĐCS phát động và là một trong những cơ sở tham gia tích cực nhất, đặc biệt là các hội thi trực tuyến với nhiều giải thưởng trong năm 2021.

Có thể nói đây là thời điểm khó khăn nhất trong nhiều năm qua khi dịch bệnh COVID-19 đã tấn công người dân cả nước nói chung và Thành phố Hồ Chí Minh nói riêng. Dưới sự chỉ đạo của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh, Bệnh viện Da Liễu phải căng mình trên nhiều mặt trận chống dịch, từ quản lý Bệnh viện đã chiến thu dung điều trị COVID-19 số 12, Trung tâm cách ly tập trung phòng, chống dịch COVID-19 tại Ký túc xá Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông, hoạt động của tổ công tác đặc biệt tại quận 8 đến hoạt động lấy mẫu cộng đồng, tiêm chủng vắc xin, hỗ trợ nhân sự cho các trung tâm cách ly, trạm y tế lưu động, bệnh viện đã chiến đa tầng và có cả việc cấm chốt để kiểm soát dịch bệnh. Tuy nhiên, tất cả ĐVCD đều hăng hái và tích cực tham gia

theo sự phân công của Ban Giám đốc bệnh viện. Để kịp thời động viên tinh thần và hỗ trợ ĐVCD gặp khó khăn do dịch bệnh hay trong công tác, Đảng uỷ, BGD, BCH CĐCS thường xuyên sâu sát hoạt động và thực hiện nhiều chính sách cho công nhân, viên chức, lao động (CNVCLĐ). Bệnh viện cũng phối hợp với Công đoàn ngành (CDN) và Liên đoàn Lao động TPHCM hỗ trợ cho CNVCLĐ bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19, bao gồm 100 đoàn viên là bệnh nhân COVID-19 (3.000.000đ/người); 29 CDV nuôi con nhỏ dưới 6 tuổi có hoàn cảnh khó khăn... (300.000 đồng/người); 13 cán bộ CĐCS từ tổ phó tham gia chống dịch (1.000.000 đồng/người); chăm lo tăng cường dinh dưỡng cho 191 CNVCLĐ trực tiếp tham gia chăm sóc bệnh nhân nhiễm COVID-19 nơi tuyến đầu gia tuyến đầu (1.000.00đ/người bằng phiếu mua hàng COOPMART); 2 CNVCLĐ nữ mang thai nhiễm COVID-19 (1.000.000đ/người); hỗ trợ đoàn viên công đoàn và con của đoàn viên công đoàn bị ảnh hưởng dịch bệnh COVID-19 (14 trẻ dưới 16 tuổi là bệnh nhân COVID-19, 03 trẻ dưới 36 tháng tuổi có cha hoặc mẹ là bệnh nhân COVID-19, 41 trẻ dưới 36 tháng tuổi có cha hoặc mẹ tham gia lực lượng thường trực tuyến đầu chống dịch bệnh COVID-19 liên tục trên 14 ngày ngày theo yêu cầu của thành phố với số tiền hỗ trợ 500.000đ/cháu); mua thẻ bảo hiểm an toàn cho nhân viên y tế trực tiếp tham gia phòng chống dịch COVID-19. CĐCS cũng kết hợp với chính quyền tổ chức đón Tết trung thu, tặng quà, bánh trung thu cho bệnh nhi và các anh chị em đang công tác tại Bệnh viện dã chiến thu dung điều trị COVID -19 số 12. Ngoài ra bệnh viện cũng vận động mạnh thường quân hỗ trợ quà tặng, tặng quà cho CNVCLĐ công tác tại các vị trí trọng điểm khi dịch bệnh xảy ra; đề xuất Hội Chữ thập đỏ Thành phố tặng quà (tiền mặt) cho 03 đoàn viên làm việc tại các khoa trọng điểm, có hoàn cảnh khó khăn, với trị giá 1.000.000 đồng/người. Phối hợp với Công ty AIA Việt Nam thực hiện “Chương trình hỗ trợ đặc biệt dành cho y bác sỹ tuyến đầu phòng chống dịch COVID - 19” (10.000.000 đồng/trường hợp); chương trình "túi an sinh" của Liên đoàn Lao động Thành phố (số lượng 12 túi); chương trình “Tết sum vầy – Xuân bình an” cho 13 ĐVCD bị ảnh hưởng bởi dịch COVID-19 (1.000.000 đồng/hộ); chương trình “Gia đình công nhân lao động vui tết” cùng Thành phố Xuân Nhâm Dân 2022 cho 03 gia đình ĐVCD.

Với vai trò đại diện, bảo vệ quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của CNVCLĐ, CĐCS đã cùng với chính quyền tổ chức Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) hàng năm và định kỳ mỗi tháng đánh giá mức độ hoàn thành công tác của

CNVCLĐ để đảm bảo mọi người đều được hưởng đầy đủ quyền lợi và công bằng. Thông qua các TCD, Ban chấp hành CĐCS đã tập hợp tâm tư, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của đoàn viên công đoàn và đề xuất các giải pháp phù hợp với hoàn cảnh thực tế tại bệnh viện. CĐCS cũng tham gia họp với Ban Thi đua, khen thưởng để kịp thời động viên CNVCLĐ tham gia tích cực vào các hoạt động chuyên môn, nghiệp vụ tại bệnh viện. BCH cũng tham gia trong Ban An toàn vệ sinh lao động nhằm cải thiện môi trường làm việc cho CNVCLĐ của bệnh viện như tăng cường ánh sáng phòng làm việc, hệ thống đảm bảo cung cấp khí tươi cho phòng mổ... Ban An toàn vệ sinh lao động đã tham mưu cho lãnh đạo bệnh viện chế độ, chính sách cho người lao động tại môi trường nguy cơ cao hay độc hại như tham gia phòng, chống dịch COVID-19, khám cho bệnh nhân HIV/AIDS, phong, làm việc tại những nơi chưa đảm bảo đủ thông khí...

Đối với hoạt động chăm lo đời sống cho người lao động, CĐCS tham mưu và phối hợp với chính quyền thực hiện chính sách cho người lao động như tặng nón bảo hiểm cho tất cả nhân viên y tế và áo dài cho nữ CNVCLĐ. Bệnh viện cũng chú trọng đến việc chăm sóc tinh thần cho ĐVCD nhằm tăng cường sự đoàn kết trong bệnh viện như tổ chức tiệc đứng nhân ngày Quốc tế Phụ nữ 08/03; tổ chức giải bóng đá đôi nam nữ chào mừng ngày Giải phóng đất nước 30/04 và Quốc tế Lao động 01/05. Các ĐVCD tham gia rất tích cực và đã tạo được bầu không khí gắn bó trong bệnh viện. Bệnh viện cũng tổ chức khám sức khỏe định kỳ, tiêm chủng viêm gan siêu vi B cho CNVCLĐ; thực hiện chương trình "Phúc lợi cho đoàn viên Công đoàn, đóng góp quỹ hỗ trợ chăm lo Tết Nhâm Dần 2022 cho CNVCLĐ và các đơn vị khó khăn trong ngành (5.000.000 đồng); hỗ trợ cho CNVCLĐ có hoàn cảnh khó khăn vay vốn từ Quỹ trợ vốn cho người lao động; trao tặng học bổng Nguyễn Đức Cảnh năm học 2021-2022 cho con em có hoàn cảnh khó khăn; tặng quà cho con của ĐVCD nhân ngày Quốc tế Thiếu nhi và Tết Trung thu; khen thưởng các cháu đạt thành tích học sinh giỏi sau khi tổng kết năm học.

Đối với phong trào thi đua yêu nước, ĐVCD luôn tích cực tham gia và đã được ghi nhận như khen thưởng hoạt động Công đoàn cho anh Bùi Mạnh Hà và chị Nguyễn Thị Thanh Thơ (Quyết định số 608/QĐKT-CDN ngày 12/01/2021); phong trào "Giỏi việc nước – Đảm việc nhà" cho chị Nguyễn Thị Kim Cúc khoa Dinh dưỡng, chị Lê Thảo Hiền và chị Thân Thị Ngọc Thảo cùng Tập thể CĐCS BVDL (Quyết định số 646 ngày 24/03/2021); phong trào "Lao động giỏi – Lao động sáng tạo" cho chị Lê Thị

Thanh Trúc, chị Nguyễn Thị Thanh Thơ và chị Phạm Thị Uyển Nhi (Quyết định số 647/QĐKT-CĐN ngày 20/05/2021); phong trào “Sanh – Sạch – Đẹp, đảm bảo an toàn vệ sinh lao động” cho phòng Hành chính Quản trị và anh Vương Khánh Chiến (Quyết định số 648/QĐKT-CĐN ngày 28/05/2021); chương trình “75 nghìn sáng kiến, vượt khó, phát triển” của Công đoàn ngành Y tế phát động cho Tập thể Bệnh viện Da Liễu với 21 sáng kiến và cá nhân anh Ngô Duy Đăng Khoa và anh Trần Phi (Quyết định số 694/QĐKT-CĐN ngày 30/06/2021); “Gia đình vượt khó” cho chị Tất Ngọc Phương Trang – anh Nguyễn Xuân Diệu (Quyết định số 652/QĐKT-CĐN ngày 26/08/2021); “Gia đình tiêu biểu” (Quyết định số 651/QĐKT-CĐN ngày 26/08/2021) cho anh Phạm Hồng Phẩm – chị Trần Thụy Hà Giang & chị Nguyễn Ngọc Sen – anh Đặng Thái Thông; “Tìm hiểu về công tác An toàn, vệ sinh lao động – Phòng, chống dịch COVID-19 tại nơi làm việc” với anh Phạm Văn Đảm đoạt Giải Khuyến khích (Quyết định số 183/QĐ-CĐYT ngày 01/07/2021); “Tìm hiểu kiến thức pháp luật về gia đình và phòng chống bạo lực gia đình” năm 2021 với Giải Nhất của chị Phạm Thị Ngọc Sen và Giải Ba của chị Nguyễn Trúc Quỳnh thể loại tranh (Quyết định số 650/QĐKT-CĐN ngày 20/07/2021); “Người cán bộ công đoàn của chúng tôi” cho anh Đoàn Chí Thanh, anh Hồ Hồng Thạch và chị Nguyễn Thị Kiều Trang (Quyết định số 25/QĐ-CĐNYT ngày 19/09/2021); khen thưởng gương điển hình trong việc thực hiện “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh (Quyết định số 655/QĐKT-CĐN ngày 15/11/2021) cho phòng Kế hoạch tổng hợp và khoa Thẩm mỹ da; khen thưởng phòng chống dịch COVID-19 cho anh Nguyễn Đắc Tuấn (Quyết định số 656/QĐKT-CĐN ngày 09/12/2021), cho khoa Thẩm Mỹ Da, khoa Lâm sàng 3 và cá nhân anh Phạm Đăng Trọng Tường, anh Bùi Mạnh Hà, anh Lưu Ngọc Đông và chị Nguyễn Thị Thuỳ Dung (Quyết định số 657/QĐKT-CĐN ngày 22/12/2021); Cán bộ nữ công tiêu biểu Ngành Y tế Thành phố năm 2021 cho chị Thân Thị Ngọc Thảo và chị Lê Thị Cửa (Quyết định số 658/QĐKT-CĐNYT ngày 24/12/2021); “Nam giới điển hình” ngành Y tế cho anh Lưu Ngọc Đông, anh Đặng Cao Quyền và anh Trần Quốc Thanh (Quyết định số 660/QĐKT-CĐNYT ngày 24/12/2021); Phụ nữ ngành Y năng động, sáng tạo năm 2021 cho chị Nguyễn Thị Kim Cúc khoa Lâm sàng 2, chị Nguyễn Thị Thuỳ Dương và chị Nguyễn Thị Diễm Thuý (Quyết định số 659/QĐKT-CĐNYT ngày 24/12/2021); “Bàn tay vàng”

(Quyết định 661/QĐKT-CĐN ngày 29/12/2021) cho anh Phan Minh Đoàn và chị Phạm Thị Ngọc Sen...

Đối với công tác tuyên truyền, vận động CNVCLĐ tham gia đảm bảo an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội và phòng, chống dịch bệnh COVID-19 trên địa bàn TP.HCM; tham gia học tập, quán triệt Chuyên đề toàn khoá nhiệm kỳ Đại hội XIII của Đảng “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh về ý chí tự lực, tự cường và khát vọng phát triển đất nước phồn vinh, hạnh phúc”; thông tin về tình hình biển Đông, thời sự trong nước và quốc tế, sự tác động của đại dịch COVID-19 trên toàn cầu; học tập, quán triệt, triển khai Nghị quyết số 35-NQ/TW của Bộ Chính trị khoá XII về tăng cường bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng, đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trong tình hình mới. CĐCS cũng tham gia tổ chức các buổi tập huấn, các buổi nói chuyện chuyên đề về an toàn lao động, giao tiếp ứng xử, “Bình đẳng giới trong hoạt động Công đoàn”, tham gia các cuộc thi trực tuyến do Công đoàn ngành và cấp trên phát động với kết quả có 13 ĐVCLĐ bệnh viện đoạt giải thưởng do Liên đoàn Lao động Thành phố tổ chức, đặc biệt 5 vị trí đầu lần lượt là chị Lê Thị Rĩ, chị Châu Thị Thủy Dung, chị Đào Thị Kim Duyên, chị Ngô Thị Anh Thường và chị Hứa Thị Ngọc Mai (thông báo ngày 22/10/2021)... Các hoạt động này đã giúp Công đoàn viên hiểu rõ hơn các quy định mới, các chính sách pháp luật mới.

Đối với hoạt động phong trào, đẩy mạnh phong trào thi đua “Giỏi việc nước đảm việc nhà”; đăng ký hưởng ứng thực hiện chủ đề năm an toàn giao thông năm 2021 “Đã uống rượu bia - Không lái xe”; dự thị tìm hiểu pháp luật về bầu cử đại biểu Quốc hội, Đại biểu hội đồng nhân dân các cấp 2021- 2026; tìm hiểu kiến thức pháp luật về gia đình và phòng chống bạo lực gia đình; dâng hương tại tượng đài Hai Bà Trưng; tuyên truyền về ngày Quốc tế hạnh phúc 20/3/2021; tổ chức các hoạt động hưởng ứng tháng hành động về an toàn, vệ sinh lao động lần thứ 4/2021: ngày chủ nhật xanh, phát động toàn thể CNVCLĐ tham gia hội thi trực tuyến An toàn vệ sinh viên giỏi năm 2021 do Công đoàn cấp trên tổ chức, tổ chức các hoạt động hưởng ứng Tháng Công nhân và Tháng hành động An toàn vệ sinh lao động; đề xuất Công đoàn Ngành Y tế chăm lo cho CNVCLĐ bệnh nan y, đóng góp kinh phí xây dựng Mái ấm Công đoàn.

Nhìn chung, hoạt động của CĐCS gặp rất nhiều thuận lợi do được sự quan tâm sâu sắc và hỗ trợ tích cực của Đảng uỷ, Ban Giám đốc BVDL cũng như Công đoàn

ngành Y tế Thành phố. Với phương châm tạo điều kiện tốt nhất khi làm việc, luôn chú trọng công tác chăm lo đời sống tinh thần, vật chất, cũng như hoàn cảnh khó khăn của ĐVCD, Đảng uỷ, Ban Giám đốc đã giúp BCH CDCS hoàn thành nhiệm vụ của mình trong năm 2021. Tuy nhiên, do tình hình dịch bệnh COVID-19, CDCS vẫn chưa triển khai một số hoạt động như đưa toàn thể CNVCLĐ nghỉ mát hàng năm như quy định

3. TỒN TẠI - HẠN CHẾ

3.1. Các nội dung chưa thực hiện theo đúng kế hoạch

BẢNG 3.1. CÁC NỘI DUNG CHƯA THỰC HIỆN THEO ĐÚNG KẾ HOẠCH

Khoa/Phòng	Nội dung	Lý do
KHTH	Số lượng bệnh nhân nội trú và ngoại trú không đạt chỉ tiêu Công suất giường bệnh chưa đạt Đào tạo chuyên sâu về Ung bướu, Nhi khoa, Tâm thần	Do dịch Covid 19
HCQT	Chưa có phần mềm quản lý văn bản riêng của Bệnh viện nên trong công tác quản lý văn bản chưa đạt hiệu quả như mong muốn	Chưa có đủ nhân sự để viết riêng phần mềm cho Bệnh viện
QLCL	Có 03 Đề án cải tiến chưa kịp hoàn thành theo kế hoạch	Do dịch Covid 19
Lâm sàng	Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú và tổng số ngày điều trị nội trú đều giảm. Không tổ chức họp hội đồng bệnh nhân hàng tháng từ tháng 5 đến tháng 12	Do dịch Covid 19 còn diễn biến phức tạp nên lượng bệnh nhân nhập viện rất ít. Do dịch Covid 19 còn diễn biến phức tạp nên lượng bệnh nhân nhập viện rất ít nên không tổ chức họp.
Dinh dưỡng	Truyền thông hàng tháng Hoạt động triển khai Thông tư 18/2020/TT-BYT ngày ngày 12	Dịch Covid 19

	tháng 11 năm 2020 Quy định về hoạt động dinh dưỡng trong bệnh viện cho bệnh nhân ngoại trú	Do tình hình dịch Covid19 nên chưa tổ chức tập huấn nhân viên y tế Thiếu nhân sự hỗ trợ đo chỉ số nhân trắc (chiều cao) tại phòng khám.
Điều dưỡng	Khoa phòng điều dưỡng nhân sự phục vụ bệnh nhân	Do tình hình dịch bệnh, nhân sự điều dưỡng vừa phải đảm bảo công tác chuyên môn tại bệnh viện vừa phải tham gia chống dịch, một số lại trở thành F0, F1

3. 2. Các nội dung không khả thi theo kế hoạch

Không có

4. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

BẢNG 4.1. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

Khoa/Phòng	Hạn chế	Giải pháp khắc phục
KHTH	Số lượng bệnh nhân nội trú và ngoại trú không đạt chỉ tiêu Công suất giường bệnh chưa đạt Đào tạo chuyên sâu về Ung bướu, Nhi khoa, Tâm thần	Khôi phục lại sau dịch Covid 19 Kế hoạch đào tạo năm 2022, cập nhật kiến thức thường xuyên
HCQT	Chưa có phần mềm quản lý văn bản riêng của Bệnh viện nên trong công tác quản lý văn bản chưa đạt hiệu quả như mong muốn	Phòng Công nghệ thông tin chủ trì xây dựng phần mềm quản lý văn bản riêng cho Bệnh viện, phòng HCQT sẽ phối hợp góp ý về mặt nội dung theo đúng quy định về quản lý văn bản
QLCL	Có 03 Đề án cải tiến chưa kịp hoàn thành theo kế hoạch do dịch bệnh	Tiếp tục thực hiện các đề án cải tiến trong năm 2022

Lâm sàng	Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú và tổng số ngày điều trị nội trú đều giảm.	Sẽ tự phục hồi khi kiểm soát tốt được tình hình dịch bệnh covid 19.
	Không tổ chức họp hội đồng bệnh nhân hàng tháng từ tháng 5 đến tháng 12	Tổ chức họp hội đồng bệnh nhân hàng tháng khi số lượng bệnh nhân nhập viện tăng lên.
Dinh dưỡng	Truyền thông hàng tháng Hoạt động triển khai Thông tư 18/2020/TT-BYT ngày ngày 12 tháng 11 năm 2020 Quy định về hoạt động dinh dưỡng trong bệnh viện cho bệnh nhân ngoại trú	Tiếp tục duy trì truyền thông phù hợp tình hình dịch Covid 19 Lên kế hoạch tổ chức tập huấn nhân viên y tế
Điều dưỡng	Khoa phòng điều thiếu hụt nhân sự phục vụ bệnh nhân	Đề xuất với Sở Y tế giảm số lượng điều dưỡng tham gia chống dịch để công tác chăm sóc người bệnh tốt hơn và đảm bảo sức khỏe của nhân viên. Các khoa phòng cố gắng choàng gánh công tác và sắp xếp linh động, hạn chế trường hợp các khoa khác phải hỗ trợ trong tình hình thiếu hụt nhân sự chung đồng thời các khoa phòng cũng sẵn sàng khi khoa phòng mình có thể hỗ trợ được trong thời gian ngắn.

Nơi nhận:

- Sở Y tế: BGD, NVY;
- BGD;
- BMDL;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH (VTPT).



