

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 28 tháng 12 năm 2023

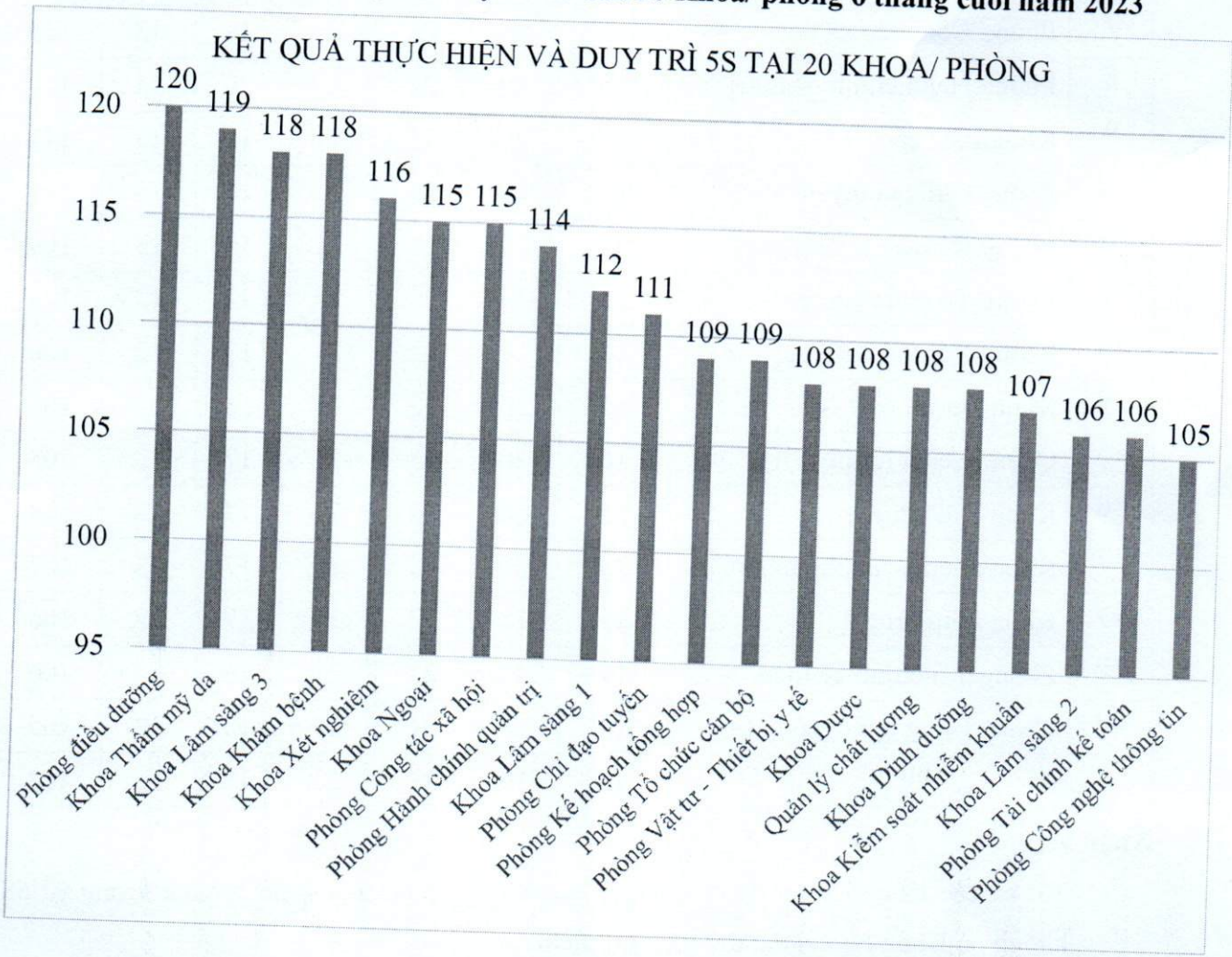
BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Quản lý chất lượng về 5S năm 2023

Căn cứ Bộ Tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam năm 2016 (phiên bản 2.0).
Căn cứ Kế hoạch số 257/KH-BVDL ngày 09/3/2022 của Bệnh viện Da Liễu về Triển khai thực hiện và duy trì 5S toàn bệnh viện năm 2022.
Căn cứ Kế hoạch kiểm tra quản lý chất lượng về 5S năm 2022.
Phòng Quản lý chất lượng báo cáo kết quả thực hiện Quản lý chất lượng về 5S 6 tháng cuối năm 2023 của 20 Khoa/Phòng với kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Biểu đồ kết quả thực hiện và duy trì 5S của 20 Khoa/ phòng 6 tháng cuối năm 2023



Bảng sơ kết 6 tháng cuối năm 2023 của 20 khoa/phòng sau khi giám sát và nghiệm thu thực hiện 5S:

STT	KHOA /PHÒNG	Lãnh đạo	S1 Sàng lọc	S2 Sắp xếp	S3 Sạch sẽ	S4 Sẵn sóc	S5 Sẵn sàng	Tổng điểm
		15	20	25	25	20	15	
1	Phòng điều dưỡng	15	20	25	25	20	15	120
2	Khoa Thẩm mỹ da	15	19	25	25	20	15	119
3	Khoa Khám bệnh	15	20	24	25	20	14	118
4	Khoa Lâm sàng 3	15	20	25	25	19	14	118
5	Khoa Khám bệnh	15	20	24	25	20	14	118
6	Khoa Ngoại	15	19	25	24	19	13	115
7	Phòng Công tác xã hội	15	19	25	24	19	13	115
8	Phòng Hành chính quản trị	15	19	22	23	20	15	114
9	Khoa Lâm sàng 1	15	20	25	21	18	13	112
10	Phòng Chi đạo tuyến	15	19	21	25	16	15	111
11	Phòng Kế hoạch tổng hợp	15	20	21	21	19	13	109
12	Phòng Tổ chức cán bộ	15	19	22	24	17	12	109
13	Phòng Vật tư - Thiết bị y tế	14	19	22	24	17	12	108
14	Khoa Dược	15	20	22	21	18	12	108
15	Quản lý chất lượng	15	20	23	21	17	12	108
16	Khoa Dinh dưỡng	15	20	22	21	17	13	108
17	Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	15	20	22	20	17	13	107
18	Khoa Lâm sàng 2	15	18	22	22	17	12	106
19	Phòng Tài chính kế toán	14	20	23	21	16	12	106
20	Phòng Công nghệ thông tin	15	18	21	21	18	12	105
Chung		15	19	23	23	18	13	112

Nhận xét:

- Tất cả các Khoa/Phòng đều thực hiện duy trì các mục tiêu quản lý chất lượng về 5S, không có Khoa/Phòng đạt điểm < 100 điểm.
- Trung bình chung điểm thực hiện và duy trì 5S toàn bệnh viện đạt 112 điểm.

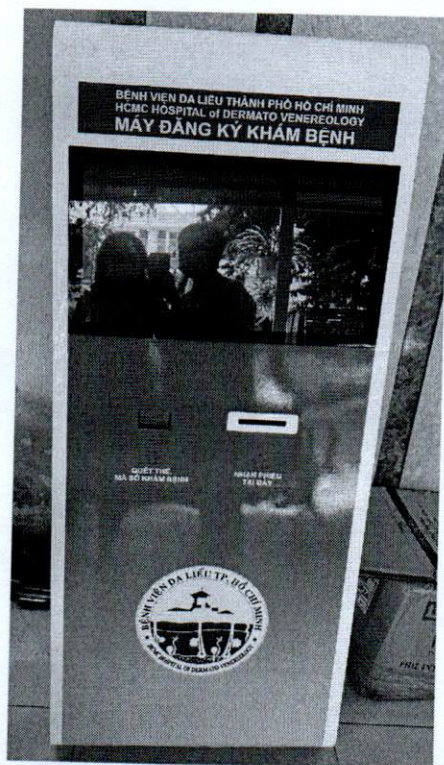
- Phòng Điều dưỡng đạt điểm tối đa 120 điểm, tiếp đến là khoa Thẩm mỹ da đạt 119 điểm.
- Khoa/Phòng đạt điểm thấp nhất: Phòng Công nghệ thông tin (112 điểm).

II. CÁC VẤN ĐỀ TỒN TẠI

- Một số các Khoa/ Phòng còn những vật dụng, vật tư, trang thiết bị hay vật liệu không cần thiết trong phòng hay các vật dụng không cần thiết được cất hoặc lưu trữ trong các tủ hoặc kệ (Phòng Công nghệ thông tin, khoa Lâm sàng 2).
- Một số khoa phòng còn tình trạng các đồ dùng được sắp xếp chưa logic và khoa học (đồ khác chủng loại/chức năng đặt chung với nhau, hoặc vật dụng khác kiểu, kích cỡ xếp chồng lên nhau một cách không hợp lý... (Vật tư trang thiết bị, Công nghệ thông tin, Kế hoạch tổng hợp).
- Nhìn chung trong 06 tháng cuối năm, sau khi triển khai tập huấn 5S tại các khoa/phòng đã triển khai và duy trì tốt 5S.

Có 04 sáng kiến về 5S được triển khai tại khoa Khám bệnh, khu A và khu B. Trong đó, 03 sáng kiến tại khoa Ngoại và Lâm sàng 3 đã đem lại hiệu quả cao.

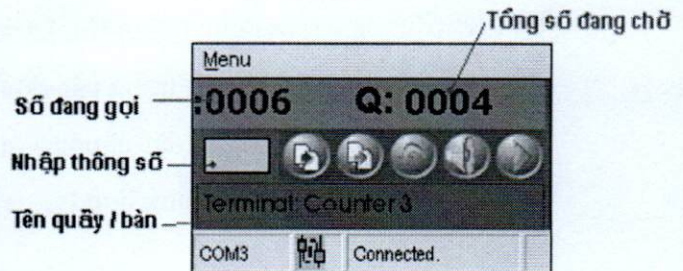
MÔ HÌNH KYOSK ĐĂNG KÝ KHÁM BỆNH TỰ ĐỘNG



Phần mềm cung cấp tiện ích cho người bệnh:

- Chủ động trong việc đăng ký khám, không cần đến quầy đăng ký khám.
- Giảm thời gian chờ đợi.
- Quét thông tin từ CCCD/thẻ thanh toán thông minh.

ỨNG DỤNG HỘP BẤM SỐ THÔNG MINH TRONG ĐĂNG KÝ KHÁM BỆNH TẠI KHOA THẨM MỸ DA



GIẢI PHÁP QUẢN LÝ VỊ TRÍ CỤ THỂ HỒ SƠ BỆNH ÁN NỘI TRÚ

Medisoft - Version: 23.07.06.01 - [Quản lý hồ sơ bệnh án]

Khám bệnh Ngoại trú Phòng lưu Nội trú Báo cáo Tiện ích A. Cửa sổ B. Hướng dẫn C. Kết thúc

QUẢN LÝ VỊ TRÍ HỒ SƠ BỆNH ÁN

Từ ngày: 01/01/2023 đến: 29/07/2023 Khoa: Toàn bộ Xem

22156481 Chưa làm Đã làm Tất cả

Chọn in	Ngày vào viện	Ngày ra viện	Khoa	Vị trí	Số lưu trữ	Số hồ sơ	Mã bệnh nhân	Họ tên	Tuổi	Giới tính	Tình trạng	ngayvaovien
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.100.445.B7	23.100345	22156481	NGUYỄN THỊ NHÃN	033TU	Nữ	Re viện	29/05/2023

Mã BN: 22156481 Họ tên: NGUYỄN THỊ NHÃN Khoa: LÂM SÁNG 1

Vị trí hiện tại: Lưu trữ Cập nhật vị trí:

Lưu In Kết Thúc

Medisoft - Version: 23.07.06.01 - [Quản lý hồ sơ bệnh án]
 Khám bệnh Ngoại trú Phòng lưu Nôi trú Sơ cấp Tiền lịch A. CỐA 12 B. Hướng dẫn C. Kát chức

QUẢN LÝ VỊ TRÍ HỒ SƠ BỆNH ÁN

Từ ngày: 01/01/2023 đến: 28/07/2023 Khoa: Toàn bộ Xếp

Chưa làm Đã làm Tất cả

Chọn in	Ngày vào viện	Ngày ra viện	Khoa	Vị trí	Số lưu trữ	Số hồ sơ	Mã bệnh nhân	Họ tên	Tuổi	Giới tính	Tình trạng	ngi
<input type="checkbox"/>			KHOA NGOẠI	KHTH	23.400176.B4	23.400179	07182145	TA VĂN BA	062TU	NAM	Re viện	24X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	Lưu trữ	23.200334.B7	23.200334	07200418	PHẠM ĐÌNH THO	063TU	NAM	Re viện	07X
<input type="checkbox"/>			KHOA NGOẠI	KHTH	23.400175.B4	23.400175	08089100	NGUYỄN THỊ MẦU	074TU	NAM	Re viện	23X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.100372.B8	23.100372	08102001	PHẠM THỊ TÂM	056TU	NỮ	Re viện	08X
<input type="checkbox"/>			KHOA NGOẠI	Lưu trữ	23.400001.B1	23.400001	08109355	TRẦN THỊ KIM CÚC	009TU	NỮ	Re viện	03X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.100389.B8	23.100389	09096329	NGUYỄN THỊ THANH CHÂU	056TU	NAM	Re viện	10X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	KHTH	23.200094.B2	23.200094	09138331	LÊ HỒNG SUN	047TU	NAM	Re viện	17X
<input type="checkbox"/>			KHOA NGOẠI	KHTEH	23.400183.B4	23.400183	09315048	NGÔ VĂN THỤ	061TU	NAM	Re viện	29X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.100021.B1	23.100021	09317313	NGUYỄN THỊ TUYẾT ANH	065TU	NAM	Re viện	11X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	Lưu trữ	23.200249.B5	23.200249	10029370	MAI VĂN THO	070TU	NAM	Re viện	04X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.200185.B4	23.200186	10090514	LÊ HOÀNG QUÍ	041TU	NAM	Re viện	27X
<input type="checkbox"/>			KHOA NGOẠI	KHTH	23.400099.B2	23.400099	10079999	ĐỖ THỊ KIM HOA	052TU	NAM	Re viện	28X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.100243.B8	23.100243	10084858	ĐỖ NGỌC THUY BẢNG CHÂU	076TU	NAM	Re viện	14X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	Lưu trữ	23.100265.B8	23.100265	10198997	PHẠM THỊ NIT	060TU	NAM	Re viện	24X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.200256.B8	23.200256	10256090	LƯU CHÍ DŨNG	056TU	NAM	Re viện	00X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	Lưu trữ	23.100187.B4	23.100187	10280312	NGUYỄN THỊ PHƯƠNG CHÂU	058TU	NAM	Re viện	20X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	KHTH	23.200136.B3	23.200136	11002412	TU DUY HÙNG	057TU	NAM	Re viện	23X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.200295.B8	23.200295	11052785	TU DUY HÙNG	057TU	NAM	Re viện	13X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	Lưu trữ	23.200083.B2	23.200083	11075400	TRẦN LONG ĐỨC	068TU	NAM	Re viện	17X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	KHTH	23.200159.B4	23.200159	11075400	TẶNG MINH	066TU	NAM	Re viện	20X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	Lưu trữ	23.200024.B1	23.200024	11099190	KSOR HỒNG	036TU	NAM	Chuyển viện	27X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 2	Lưu trữ	23.200026.B1	23.200026	11099190	KSOR HỒNG	036TU	NAM	Re viện	07X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	Lưu trữ	23.100168.B4	23.100168	11099190	KSOR HỒNG	035TU	NAM	Re viện	20X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	KHTH	23.100133.B3	23.100133	11120408	NGUYỄN THỊ MINH NGUYỆT	071TU	NAM	Re viện	07X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	KHTH	23.100134.B3	23.100133	11147821	TRẦN THỊ KIM TUYẾN	027TU	NAM	Re viện	03X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	KHTH	23.100154.B4	23.100154	11201505	VÕ THỊ TÂM	051TU	NỮ	Chuyển viện	13X
<input type="checkbox"/>			LÂM SÁNG 1	KHTH	23.100218.B5	23.100218	11201505	VÕ THỊ TÂM	051TU	NỮ	Xin về	04X

Giúp dễ dàng xác định được vị trí hiện tại của HSBA tại khoa LS, P.KHTEH/ kho lưu trữ

HỆ THỐNG Ô CẢM SẠC ĐIỆN THOẠI MIỄN PHÍ



TRIỂN KHAI CÁC BIỆN PHÁP PHÒNG CHỐNG TẾ NGÃ CHO ĐỐI TƯỢNG NGUY CƠ CAO TẠI KHOA LÂM SÀNG 1



Cải tạo thành chắn giường cho bệnh Nhi



Chuông báo té ngã đầu giường – nhà vệ sinh

TẾ NGÃ TRONG BỆNH VIỆN

Đối tượng nguy cơ cao

- Trên 70 tuổi
- Dưới 10 tuổi
- Người khuyết tật
- Đi lại khó khăn
- Rối loạn tiền đình
- Động kinh, suy tim
- Đang sử dụng dây dẫn, dịch truyền

Tình huống nguy cơ cao

- Đi lại một mình khi đang chống mặt
- Đi chuyển, sinh hoạt một mình

Vị trí nguy cơ cao

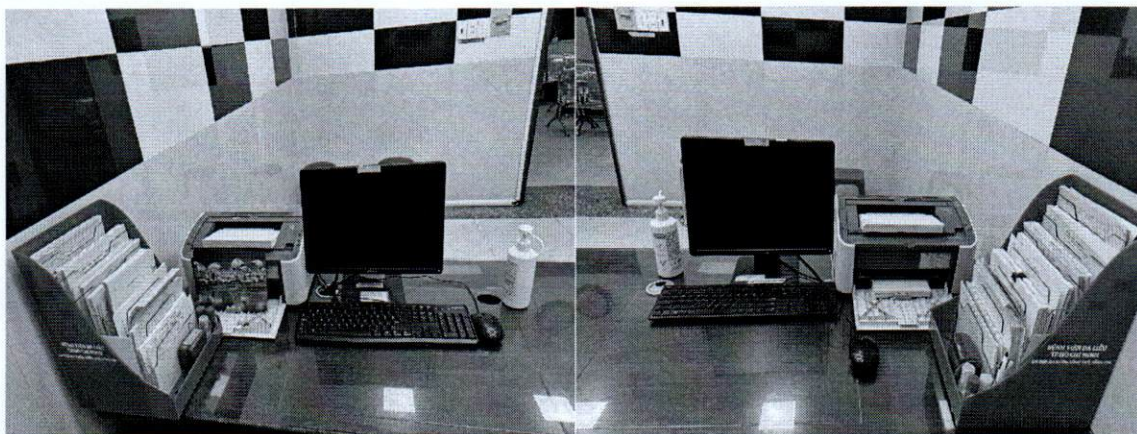
- NHÀ VỆ SINH
- CẦU THANG BỘ
- HÀNH LANG ĐÓNG NƯỚC

ÔNG/ BÀ NÊN LÀM GÌ ĐỂ TRÁNH TẾ NGÃ TRONG BỆNH VIỆN?

- Trao đổi với bác sĩ về các tiền sử bệnh lý tim mạch, xương khớp, thần kinh, mắt, từng bị té ngã, các thuốc khác đang sử dụng...
- Sử dụng đúng mắt kính, giày dép vừa chân, chống trơn trượt
- Đứng lên, ngồi xuống, hay thay đổi tư thế một cách chậm rãi
- Nên có người thân hỗ trợ khi đi chuyển, hoặc báo nhân viên y tế khi cần trợ giúp đi chuyển
- Khi đi vệ sinh cá nhân, luôn mở đèn sáng và sử dụng tay vịn trong phòng tắm
- Khi đi chuyển, nhìn kỹ lối đi xem có chướng ngại vật hay nước đọng hay không
- Khi té ngã, bình tĩnh, bấm chuông và đợi sự trợ giúp từ nhân viên y tế

Poster GDSK về phòng chống té ngã

KHAY HỒ SƠ TIỆN LỢI CHO PHÒNG KHÁM



III. ĐỀ XUẤT PHƯƠNG HƯỚNG TRONG NĂM 2024

- Đề xuất “Giải thưởng khen thưởng về thực hiện cải tiến chất lượng về 5S” cho các tập thể phòng Điều dưỡng, khoa Khám bệnh.
- Phát động phong trào thi đua và cam kết về thực hiện 5S cho các khoa/ phòng.
- Phòng Quản lý chất lượng xây dựng kế hoạch, tổ chức tập huấn 5S cho tất cả các khoa/phòng.
- Phòng Quản lý chất lượng phối hợp với các khoa, phòng triển khai đề án cải tiến/ sáng kiến cải tiến chất lượng về 5S.
- Tiếp tục thực hiện và duy trì 5S ở tất cả 20 Khoa /Phòng.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện quản lý chất lượng về 5S năm 2023, kính gửi Ban Giám đốc và các khoa, phòng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa/phòng;
- Lưu: QLCL (NHA, 01b).

TRƯỞNG PHÒNG

Ngô Duy Đăng Khoa