

SỞ Y TẾ  
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH  
BỆNH VIỆN DA LIỄU  
Số: 15/KH-BVDL

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 5 tháng 1 năm 2023

## KẾ HOẠCH HOẠT ĐỘNG BỆNH VIỆN DA LIỄU NĂM 2023

Căn cứ công văn số 2760/BYT-KH-TC ngày 20/05/2020 của Bộ Y tế về xây dựng kế hoạch phát triển y tế 5 năm 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 6064/KH-SYT ngày 13/10/2020 của Sở Y tế về hoạt động của ngành y tế thành phố Hồ Chí Minh 5 năm giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 257/KH-BVDL ngày 22/02/2021 của Bệnh viện Da liễu về Kế hoạch phát triển tổng thể bệnh viện giai đoạn 2020-2025;

Căn cứ Công văn số 8839/SYT-KHTC ngày 13/12/2022 của Sở Y tế về việc định hướng phát triển và các nhóm hoạt động trọng tâm của Ngành Y tế Thành phố trong năm 2023;

**Bệnh viện Da Liễu lập kế hoạch hoạt động bệnh viện năm 2023 như sau:**

### 1. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN 5 NĂM CỦA SỞ Y TẾ

#### 1.1 Chương trình hoa liễu

100% quận, huyện có cán bộ phụ trách chương trình phòng chống STI. Tất cả các trường hợp STI được chẩn đoán và điều trị đúng theo hướng dẫn quốc gia. Trong 5 năm qua, ghi nhận 100% thai phụ tại tuyến huyện được xét nghiệm sàng lọc giang mai; về cung ứng vật tư hóa chất thì 100% đơn vị Da liễu quận/huyện được cung ứng đủ thuốc, hóa chất sinh phẩm và các trang thiết bị thiết yếu phục vụ chẩn đoán và điều trị STI.

#### 1.2 Chương trình Phòng chống tác hại thuốc lá

Ngành y tế phối hợp với cơ quan thông tin đại chúng đẩy mạnh hoạt động truyền thông về những tác hại của thuốc lá rộng rãi đến từng người dân. Bệnh viện xây dựng và ban hành quy chế, nội quy trong đó có nội dung cấm hút thuốc lá, thực hiện treo biển cấm hút thuốc lá tại các khu vực dễ quan sát

#### 1.3 Chương trình Phòng chống nhiễm khuẩn

Bệnh viện tham gia đầy đủ các chương trình tập huấn và tái tập huấn được Sở Y tế và Hội Phòng chống nhiễm khuẩn Thành phố tổ chức. Thực hiện công tác giám sát định kỳ hàng năm.

## **2. HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM**

### **2.1 Triển khai các hoạt động phòng chống dịch**

- Trong năm 2023, dự báo tình hình dịch bệnh truyền nhiễm và các loại dịch bệnh mới nổi vẫn còn là thách thức lớn với ngành Y tế. Mặc dù tỷ lệ tiêm phòng vắc xin Covid-19 của bệnh viện đạt tỷ lệ > 97%, nhưng vẫn phải tiếp tục triển khai các công tác tuyên truyền và khuyến khích nhân viên y tế, người dân tăng cường tiêm chủng, đảm bảo miễn dịch cộng đồng.
- Trong thời gian sắp tới, tiếp tục chủ động hơn trong công tác phòng chống dịch bệnh, phát hiện kịp thời và kiểm soát hiệu quả, không để dịch bệnh bùng phát và lan rộng. Đặc biệt, trong năm 2023 tiếp tục thực hiện chỉ đạo của ngành, Sở y tế, đảm bảo công tác phòng chống các dịch bệnh mới nổi như đậu mùa khỉ, sốt xuất huyết...

### **2.2 Phát triển các kỹ thuật chuyên sâu**

- Tiếp tục nỗ lực phát triển các kỹ thuật cao, chuyên sâu nhằm không ngừng nâng cao chất lượng điều trị, hướng tới xây dựng Trung tâm y tế chuyên sâu, ngang tầm khu vực, theo định hướng phát triển của lãnh đạo Thành phố.
- Kết hợp các kỹ thuật chuyên sâu nhằm nâng cao hiệu quả điều trị, giảm tác dụng phụ, tăng sự hài lòng người bệnh.
- Tăng cường kết quả áp dụng các kỹ thuật chuyên sâu, thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học và công bố quốc tế.
- Thành lập các nhóm nghiên cứu và phòng khám chuyên sâu của da liễu như: da liễu - tâm thần, da liễu - nhi, da liễu - lão khoa, da liễu - ung thư...

### **2.3 Đào tạo nguồn nhân lực**

- Tăng cường đào tạo và nâng cao trình độ chuyên môn sau đại học đối với các cán bộ y tế.
- Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức liên tục cho cán bộ y tế
- Nâng cao trình độ ngoại ngữ nhằm đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh cho các đối tượng khác nhau

### **2.4 Triển khai hiệu quả hoạt động chuyển đổi số trong toàn ngành y tế, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin theo hướng xây dựng y tế thông minh**

- Ngành Y tế đẩy mạnh chuyển đổi số và xây dựng y tế thông minh, đẩy mạnh cải cách hành chính trong lĩnh vực y tế, nâng cao chất lượng dịch vụ y tế hướng đến sự hài lòng người dân.
- Ứng dụng CNTT trong khám, chữa bệnh và quản lý nhằm phục vụ nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, bám sát bộ tiêu chí chấm điểm bệnh viện ban hành theo quyết định 6808/QĐ-BYT, Thông tư 54/2017/TT-BYT và Thông tư 46/2018/TT-BYT về quy định thực hiện Bệnh Án Điện Tử.
- Triển khai chuyển đổi số, xây dựng dữ liệu lớn của Ngành Y tế Thành phố

### 3. MỘT SỐ CHỈ TIÊU CƠ BẢN

#### 3.1 Chỉ tiêu chuyên môn

Nội dung	Thực tế 2022	Chỉ tiêu 2023
Tổng số lượt khám ngoại trú (lượt)	701.536	771.689
Tổng số bệnh nhân điều trị nội trú (người)	1.568	1.724
Ngày điều trị trung bình một bệnh nhân ra viện	8,29	7,46
Công suất sử dụng giường bệnh/năm (%)	29,67	32,65
Tỷ lệ bệnh nhân tử vong	0	0

#### 3.2 Chỉ tiêu chương trình mục tiêu quốc gia

##### 3.2.1 Chương trình phòng chống bệnh phong

###### 3.2.1.1 Mục tiêu chung

Duy trì kết quả loại trừ bệnh phong cấp thành phố, cấp quận huyện. Hướng tới thanh toán bệnh phong để bệnh Phong không còn là vấn đề y tế cộng đồng.

###### 3.2.1.2 Mục tiêu cụ thể

- Tỷ lệ lưu hành bệnh phong dưới 0,2/10.000 dân
- 100% người bệnh phong khuyết tật được chăm sóc khuyết tật và phục hồi chức năng

##### 3.2.2 Chương trình phòng chống NTLTQTD

###### 3.2.2.1 Mục tiêu chung

Hạ thấp tỷ lệ mắc NKLQTD (STI), từ đó góp phần hạ thấp tỷ lệ nhiễm HIV trong cộng đồng dân cư, cũng như hướng tới mục tiêu loại trừ 3 bệnh lây truyền HIV, giang mai, VGSVB truyền từ mẹ sang con.

###### 3.2.2.2 Mục tiêu cụ thể

- Mục tiêu 1: 90% các trường hợp STI được chẩn đoán và điều trị đúng theo hướng dẫn quốc gia.
- Mục tiêu 2: 90% thai phụ tại tuyến huyện được xét nghiệm sàng lọc giang mai.
- Mục tiêu 3: 90% đơn vị Da liễu quận/huyện được cung ứng đủ thuốc, hoá chất sinh phẩm và các trang thiết bị thiết yếu phục vụ chẩn đoán và điều trị STI.
- Mục tiêu 4: 90% các đối tượng có hành vi nguy cơ cao đến khám tại các cơ sở da liễu được tư vấn tự nguyện làm xét nghiệm phát hiện HIV và tầm soát giang mai.

### 4. CÁC BIỆN PHÁP THỰC HIỆN VÀ CÁC HOẠT ĐỘNG

#### 4.1 Quản lý chất lượng bệnh viện

- Ứng dụng công nghệ thông tin góp phần nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh, triển khai hồ sơ bệnh án điện tử, hướng đến xây dựng “Bệnh viện không giấy”.
- Kết quả kiểm tra, đánh giá chất lượng Bệnh viện > 4.
- Có ≥ 90% các khoa/phòng xây dựng đề án cải tiến chất lượng riêng.

- Xây dựng thêm  $\geq 1$  chỉ số chất lượng bệnh viện mới.
- Đạt tỉ lệ hài lòng người bệnh ngoại trú (mức tốt và rất tốt)  $\geq 85\%$ .
- Đạt tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế  $\geq 95\%$ .
- Triển khai thêm  $\geq 1$  hoạt động tăng cường an toàn người bệnh tại bệnh viện.
- Kết quả đánh giá Bộ tiêu chí An toàn phẫu thuật đạt mức  $\geq 4$  (mức độ an toàn, an toàn cao)
- Triển khai thêm  $\geq 1$  dịch vụ tiện ích cho người bệnh và thân nhân người bệnh.
- Đảm bảo  $\geq 22\%$  công chức, viên chức, người lao động có sáng kiến cải tiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học.
- Có  $\geq 1$  sáng kiến cải tiến về 5S được áp dụng rộng rãi cho các khoa phòng.
- Ứng dụng công nghệ thông tin trên 2 hoạt động quản lý, chuyên môn của bệnh viện: giám sát hồ sơ bệnh án, theo dõi chỉ số chất lượng, quản lý xét nghiệm, quản lý thuốc và vật tư tiêu hao, quản lý sự cố.

#### 4.2 Công tác chuyên môn (KHTH)

- Cập nhật và xuất bản ấn bản số 2 sách “Thẩm mỹ da”
- Cập nhật phác đồ điều trị “Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị bệnh da liễu 2023”, đồng thời bổ sung thêm các phác đồ điều trị mới
- Xuất bản các tài liệu chuyên sâu trong lĩnh vực thẩm mỹ nội khoa bao gồm: botox, laser, filler...
- Xuất bản các tài liệu truyền thông giáo dục sức khỏe, cập nhật thông tin các bệnh lý thường gặp
- Cập nhật và bổ sung các quy trình kỹ thuật và hoàn thiện bảng kiểm cho tất cả các quy trình kỹ thuật sử dụng tại bệnh viện. Giám sát và định kỳ báo cáo việc thực hiện các quy trình kỹ thuật tại bệnh viện, cải tiến các quy trình nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh
- Công tác khám, chữa bệnh ngoại trú: thực hiện nghiêm túc quy chế kê đơn, chú ý tuân thủ phác đồ điều trị, tăng cường giải thích tư vấn cho người bệnh, thường xuyên cải tiến quy trình khám chữa bệnh nhằm giảm thời gian chờ đợi, giảm phiền hà và nâng cao sự hài lòng của người bệnh.
- Công tác khám, chữa bệnh nội trú: nâng cao chất lượng điều trị, rút ngắn thời gian nằm viện, tận dụng tối đa công suất giường bệnh nội trú.
- Nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Bảo hiểm y tế: phổ biến, cập nhật các văn bản pháp luật liên quan BHYT, xây dựng các quy trình mới, cải tiến một số các quy trình hoạt động của tổ BHXH, tạo nhóm hoạt động để đảm bảo hoạt động và thông tin được liên tục và kịp thời. Tăng cường công tác họp định kỳ thường xuyên, rút kinh nghiệm
- Tăng cường công tác kiểm tra, thăm bệnh, hội chẩn để thảo luận rút kinh nghiệm các ca khó, nặng trong khám chữa bệnh hằng ngày ở các khoa nhằm nâng cao chất lượng điều trị, giảm thời gian nằm viện.
- Đẩy mạnh hoạt động khoa Thẩm mỹ da: triển khai các kỹ thuật và trang thiết bị mới; tăng cường công tác giới thiệu quảng bá, chăm sóc khách hàng.

- Đẩy mạnh hoạt động phẫu thuật da và Đơn vị tạo hình thẩm mỹ.
- Thành lập Khoa/Đơn vị Gây mê hồi sức
- Tăng cường hoạt động phòng khám chuyên đề bệnh da tự miễn, cùng với phòng khám chuyên đề vảy nến, viêm da cơ địa và bệnh mạn tính giúp quản lý, chăm sóc và nâng cao chất lượng điều trị cho bệnh nhân có bệnh lý da liễu
- Phát triển các lĩnh vực chuyên sâu như da liễu nhi, bệnh da tâm thần, bệnh da người chuyển giới, dinh dưỡng trong da liễu, bệnh da lão khoa, chẩn đoán hình ảnh bệnh da, quang hoá trị liệu...
- Củng cố công tác hồi sức cấp cứu và nội khoa trong bệnh viện. Tăng cường cử nhân sự tham gia các lớp Hồi sinh tim phổi cơ bản và nâng cao tại các Bệnh viện chuyên về Hồi sức cấp cứu, mời chuyên gia giảng dạy tập huấn về lý thuyết và thực hành cho các bác sĩ đang công tác tại bệnh viện về hồi sức tim phổi.
- Triển khai áp dụng từ 5 đến 7 kỹ thuật tuyến trên hoặc từ 5 đến 7 kỹ thuật mới/hiện đại lần đầu tiên thực hiện tại bệnh viện. Chú trọng các kỹ thuật mới trong điều trị, chăm sóc thẩm mỹ da. Tăng cường kết hợp các kỹ thuật nhằm nâng cao hiệu quả điều trị, giảm tác dụng phụ và hướng đến sự hài lòng của người bệnh
- Phát triển “Du lịch y tế”

### **4.3 Các khoa lâm sàng**

#### **4.3.1 Khoa khám bệnh**

- Tăng cường công tác khám chữa bệnh, nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh
- Hội chẩn các ca khó, chia sẻ kinh nghiệm lâm sàng
- Thường xuyên cập nhật kiến thức: tham gia các khóa đào tạo liên tục ngắn hạn và dài hạn, các chương trình tập huấn, hội nghị/hội thảo
- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học
- Thường xuyên kiểm tra việc thực hiện quy chế kê đơn

#### **4.3.2 Lâm sàng 1**

- Công tác khám, chữa bệnh nội trú: nâng cao chất lượng điều trị, rút ngắn thời gian nằm viện, tận dụng tối đa công suất giường bệnh nội trú.
- Đảm bảo công tác tại khoa trước khi tham gia hỗ trợ các hoạt động khác: khám bệnh ngoại trú, bhyt, thẩm mỹ da, laser...
- Tăng cường công tác kiểm tra, thăm bệnh, hội chẩn để thảo luận rút kinh nghiệm các ca khó, nặng trong khám chữa bệnh hằng ngày ở khoa nhằm nâng cao chất lượng điều trị, giảm thời gian nằm viện.
- Tổ chức tốt việc bình đơn thuốc, bình bệnh án, bình phiếu chăm sóc, sinh hoạt hội đồng người bệnh tối thiểu 1 lần trong 1 tháng. Chú trọng trong việc tuân thủ phác đồ điều trị và các qui trình kỹ thuật.
- Bố trí hợp lý số bác sĩ tại khoa, đảm bảo bác sĩ có đủ thời gian khám bệnh, chẩn đoán, hội chẩn tại khoa lâm sàng và các bệnh viện bạn có yêu cầu hội chẩn.

- Thực hiện nghiêm túc qui chế kê đơn, chú trọng bệnh nhân diện Bảo hiểm y tế. Đảm bảo điều trị hiệu quả chất lượng nhưng tránh vượt trần, chú trọng bệnh nhân nằm viện đúng hoặc giảm thời gian nằm viện (đảm bảo đúng hoặc giảm số ngày nằm viện).
- Có ít nhất 2 đề tài NCKH, chú ý các ca bệnh khó, hiếm, lạ để công bố quốc tế.
- Duy trì sinh hoạt hội đồng người bệnh ở khoa có truyền thông giáo dục sức khỏe cho người bệnh 1 lần / tháng
- Khảo sát sự hài lòng của tất cả bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa
- Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về các bệnh thường gặp tại khoa
- Cập nhật thường xuyên góc truyền thông GDSK
- Tăng cường truyền thông theo nhóm hoặc tham vấn người bệnh và thân nhân
- Tăng cường truyền thông về phòng chống dịch bệnh theo hướng dẫn của T4G
- Thực hiện tốt công tác viết các bài TTGDSK cho báo chí, cho trang web của bệnh viện, các clip truyền thông, trả lời báo đài... theo sự phân công của BGĐ.
- Các BS tham gia đầy đủ và báo cáo sinh hoạt chuyên môn hàng tuần, hàng tháng, hàng quý.
- Tham gia các khóa đào tạo liên tục do trường ĐHYD và bệnh viện tổ chức.
- Hướng dẫn lâm sàng cho các Bác sĩ định hướng chuyên khoa, lớp Bs thực hành 18 tháng, các học viên, sinh viên, BS nội trú chuyên khoa 1, các Điều dưỡng theo thực tập tại khoa lâm sàng I.
- Tham gia hội chẩn các ca nặng, khó và hiếm gặp.
- Tất cả cán bộ công chức của khoa tham gia đầy đủ và tích cực các buổi học chính trị, các lớp tập huấn và kỹ năng giao tiếp do bệnh viện tổ chức.
- Tiếp tục thực hiện 5S tại các phòng chức năng và buồng bệnh của khoa.

#### 4.3.3 Lâm sàng 2

- Tăng cường công tác kiểm tra sát giám sát và hội chẩn những ca bệnh nặng và/hay khó hàng tuần.
- Tổ chức và thực hiện việc bình bệnh án (bệnh án bất kỳ bao gồm cả bệnh khó, bệnh nặng hay bệnh điều trị kéo dài  $\geq 30$  ngày) và phiếu chăm sóc hàng tháng.
- Giám sát chặt chẽ việc tuân thủ phác đồ điều trị và các quy trình kỹ thuật, chuyên môn nghiệp vụ của bác sĩ và điều dưỡng trong khám chữa bệnh hàng ngày.
- Cử bác sĩ và điều dưỡng luân phiên đi học: lớp hồi sức cấp cứu, lớp ECG...
- Truyền thông các trường hợp bệnh lạ/hiếm hay biểu hiện bất thường của bệnh lý thường gặp trên báo chí, fanpage và facebook bệnh viện.
- Tăng cường nghiên cứu khoa học (nghiệm thu đề tài năm 2022 và đăng ký đề tài mới năm 2023).
- Sắp xếp 1 phòng bệnh nằm riêng biệt (P202) làm phòng cách ly tạm cho bệnh nhân nghi nhiễm Covid 19.

- Giám sát nghiêm việc tuân thủ 2K cho tất cả nhân viên, học viên, bệnh nhân và người nhà có mặt tại Khoa Lâm sàng 2.

#### 4.3.4 Lâm sàng 3

##### ➤ **Đảm bảo công tác phòng chống dịch**

- Giám sát thực hiện 2K đối với nhân viên, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.
- Theo dõi sát và thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo từ Ban chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19, Đầu mùa khí của Bệnh viện.
- Tham gia các hoạt động phòng chống dịch theo phân công.

##### ➤ **Về cơ sở vật chất**

Cải tạo, sửa chữa lại khu khám VIP cho bệnh nhân NKLQTD: cải tạo phòng khám VIP nam khoa, phụ khoa, phòng thủ thuật, phòng tham vấn, khu vực chờ và trang bị ghế sofa, cây xanh, tranh ảnh, nhạc...

##### ➤ **Cải tiến quy trình phục vụ**

- Theo định hướng: Dễ tiếp cận – Chăm sóc toàn diện
- Thái độ giao tiếp của nhân viên thường xuyên được giám sát, kiểm tra, kịp thời chấn chỉnh khi có sai sót.

##### ➤ **Đẩy mạnh truyền thông**

- Giao lưu trực tuyến
- Clip truyền thông
- Bài viết truyền thông
- Website, fanpage
- Công tác TTGDSK cho BN và thân nhân, sử dụng tờ rơi, bướm,...

##### ➤ **Củng cố chuyên môn**

- Giám sát việc tuân thủ phác đồ điều trị và các quy trình kỹ thuật.
- Liên tục cập nhật phác đồ điều trị và kiến thức chuyên ngành.
- Tổ chức hội chẩn, báo cáo những ca bệnh nặng, bệnh hiếm nhằm nâng cao chất lượng điều trị và kỹ năng chuyên môn.
- Thực hiện tốt và đầy đủ công tác bình bệnh án, phiếu chăm sóc hàng tháng. Báo cáo các sự cố Y khoa đầy đủ, chính xác, kịp thời (nếu có).
- Các Bác sĩ, Điều dưỡng tham gia đầy đủ các sinh hoạt chuyên môn do Bệnh viện tổ chức. Tích cực tham gia, báo cáo tại các hội nghị, hội thảo của khu vực, toàn quốc và quốc tế khi có điều kiện.
- Bác sĩ và Điều dưỡng tham gia thi tay nghề theo quy định.

##### ➤ **Phát triển lĩnh vực chuyên sâu**

- Tìm hiểu, nghiên cứu, triển khai các kỹ thuật điều trị chuyên sâu.
- Có định hướng bồi dưỡng nhân sự và chuẩn bị các điều kiện liên quan phục vụ cho định hướng phát triển phòng khám Nam khoa.

➤ **Nghiên cứu khoa học và đào tạo**

- Tất cả các BS của khoa đều tham gia NCKH, các ĐD cũng có ít nhất một đề tài NCKH. Trong năm, có ít nhất 1-2 đề tài NCKH cấp cơ sở được nghiệm thu.
- Rà soát, kiểm tra, chuẩn hoá việc thu thập số liệu khám chữa bệnh, từ đó tạo tiền đề nâng cao chất lượng các đề tài NCKH.
- Tham gia công tác giảng dạy, đào tạo theo phân công.

➤ **Các công tác khác**

- Công tác QLCLBV: thực hiện theo kế hoạch từ Phòng QLCLBV nhằm đảm bảo các chỉ tiêu kiểm tra đánh giá chất lượng BV cuối năm.
- Tham gia công tác tuyển theo phân công.
- Tham gia đầy đủ công tác đoàn thể.
- Chú ý công tác Đảng và phát triển Đảng viên mới.

➤ **Thi đua**

Tập thể và cá nhân đăng ký thi đua:

- Tập thể lao động xuất sắc năm 2023
- Cá nhân Lao động giỏi năm 2023
- Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở năm 2023
- Đoàn viên 4 tốt, Phụ nữ 2 giỏi năm 2023

#### **4.4 Thăm mỹ da**

##### **4.4.1 Về cơ sở vật chất**

- Tiếp tục nâng cấp phần nội thất tại sảnh tiếp đón
- Sửa chữa, nâng cấp phòng chăm sóc da
- Thiết kế thêm phòng chờ dành cho khách hàng VIP: trang bị ghế sofa, máy massage, cây xanh, tranh ảnh, nhạc

##### **4.4.2 Về công nghệ thông tin**

- Có phần mềm đăng ký trực tuyến việc khám trực tiếp tại khoa Thăm Mỹ Da
- Đề xuất nâng cấp mạng wifi cho khách hàng
- Cải tạo hệ thống mạng nội bộ để các phòng khám đều sử dụng được medisoft
- Nâng cấp phần mềm Falcon theo yêu cầu thực tế

##### **4.4.3 Về quy trình và thái độ phục vụ**

- Thường xuyên cải cách hành chính và điều chỉnh quy trình phù hợp với thực tế
- Luôn nhắc nhở và giám sát việc giao tiếp với khách hàng của nhân viên
- Sắp xếp nhân sự hợp lý, linh động, đảm nhận nhiệm vụ chăm sóc khách hàng

##### **4.4.4 Về chuyên môn**

- Triển khai kỹ thuật tiêm BAP, tách đáy sẹo với canula lớn đầu tù
- Triển khai việc tiếp cận sớm laser trong quản lý sẹo



- Đẩy mạnh việc phối hợp các kỹ thuật điều trị trong trẻ hóa khuôn mặt, cải thiện mụn trứng cá và sẹo mụn, cải thiện nám má
- Đẩy mạnh công tác truyền thông, quảng cáo các dịch vụ của khoa trên trang web của bệnh viện và trên facebook
- Thực hiện các clip truyền thông giáo dục sức khỏe
- Tiếp tục tổ chức các lớp huấn luyện tiêm Botulinum Toxin và chất làm đầy cho các bác sĩ
- Đẩy mạnh công tác tự trao đổi kiến thức về thẩm mỹ nội khoa qua sách vở và các khóa huấn luyện trong và ngoài nước
- Đề phục vụ cho công tác đào tạo và điều trị cần đầu tư thêm máy laser pico, laser vi điểm không bóc tách, công nghệ ly giải mỡ
- Tổ chức các buổi học hỏi rút kinh nghiệm từ những ca thành công, thất bại, tai biến trên tinh thần học hỏi, không phê phán, chỉ trích
- Tăng cường công tác nghiên cứu khoa học: 3-4 đề tài, cố gắng lấy mẫu các đề tài đã được xét duyệt, tiếp tục nghiệm thu các đề tài đã thực hiện xong
- Khuyến khích các điều dưỡng thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học liên quan đến chăm sóc khách hàng và hiệu quả của các kỹ thuật chăm sóc da
- Thực hiện các chương trình khuyến mãi tri ân khách hàng trong những dịp lễ đặc biệt như 27/2, 8/3, 30/4, 1/5, 2/9, 20/10, đón mừng năm mới.
- Triển khai phần mềm quản lý khách hàng, quản lý tai biến và hồ sơ bệnh án điện tử
- Nâng cao kỹ năng giao tiếp phục vụ khách hàng
- Duy trì công tác 5S tại khoa phòng
- Đăng ký sáng kiến cải tiến
- Phối hợp với phòng Kế hoạch tổng hợp xin thêm 1 số danh mục kỹ thuật mới
- Phối hợp với phòng Kế hoạch tổng hợp và phòng Tài chính kế toán hoàn chỉnh các cơ cấu giá của tất cả các danh mục kỹ thuật thực hiện tại khoa

#### **4.5 Khoa Ngoại**

##### **4.5.1 Hoạt động khám, điều trị phong**

- Khám phát hiện bệnh phong mới: từ Khoa khám bệnh chuyển sang hoặc từ các cơ sở y tế chuyển đến.
- Khám điều trị ngoại trú: các trường hợp lở loét, viêm thần kinh, phản ứng phong.
- Điều trị nội trú cho các trường hợp lở loét viêm xương, phản ứng phong nặng, viêm thần kinh nặng, dị ứng thuốc đa hóa.

##### **4.5.2 Hoạt động phẫu thuật**

- Triển khai 4 phòng mổ: hai phòng mổ da và phong, một phòng mổ Phẫu thuật Tạo hình
- Thẩm Mỹ, một phòng mổ ung thư biểu mô tại chỗ của da.

- Duy trì Phòng thực hiện laser CO 2, tăng cường thêm một bàn Laser CO 2 thường qui.
- Phương hướng sắp tới đẩy mạnh công tác Phẫu thuật Tạo hình - Thẩm Mỹ, chuyển dần phẫu thuật ung thư biểu mô tế bào đáy cho Đơn vị Phẫu thuật Tạo hình – Thẩm Mỹ.
- Mở rộng gây mê hồi sức từ tê tủy sống, tê vùng triển khai thêm gây mê toàn thân.
- Tiến hành thành lập khoa/đơn vị Gây mê Hồi sức: đã tiến hành xây dựng Phòng Hồi Sức sau mổ, xây dựng hệ thống oxy trung tâm khi Bệnh viện có kinh phí (có đơn vị đã thiết kế sơ đồ của hệ thống oxy trung tâm cho 4 phòng mổ, phòng Hồi Sức, phòng hậu phẫu, phòng cấp cứu, phòng bệnh của khoa Ngoại).

#### **4.5.3 Đào tạo**

- Hướng dẫn, giảng dạy sinh viên thực tập, học viên lớp trung cấp Da liễu, học viên lớp chuyên khoa Da Liễu, bác sĩ thực hành 18 tháng.

#### **4.5.4 Truyền thông giáo dục sức khỏe**

- Duy trì hoạt động tốt tổ T2G
- Tham gia giao ban và báo cáo cho T3G hàng quý.
- Khảo sát sự hài lòng của tất cả các bệnh nhân điều trị nội trú tại khoa.
- Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về các bệnh thường gặp tại khoa và cập nhật
- thường xuyên Góc truyền thông GDSK.
- Tham gia lớp nâng cao kỹ năng truyền thông do T4G tổ chức (các cán bộ quản lý hoặc tham gia TT GDSK tại khoa sẽ lần lượt tham gia theo kế hoạch của T4G).
- Tăng cường truyền thông theo nhóm hoặc tham vấn cho người bệnh và thân nhân. Chú ý ghi nhận số lượt tham gia, nội dung, hình thức truyền thông để báo cáo. Cần lưu lại hình ảnh để làm tư liệu theo yêu cầu của T4G.
- Tăng cường truyền thông về phòng chống dịch bệnh theo hướng dẫn của T4G (tùy từng thời điểm).

#### **4.5.5 Nghiên cứu khoa học**

Đăng ký ít nhất một đề tài NCKH cấp cơ sở.

#### **4.6 Khoa dinh dưỡng**

- Xây dựng, hoàn thiện, nâng cao công tác chuyên môn dinh dưỡng nội viện.
- Phối hợp với khoa Khám bệnh triển khai sàng lọc nguy cơ dinh dưỡng người bệnh ngoại trú.
- Xây dựng và tổ chức thực hiện quy định, quy trình kiểm tra các nội dung theo Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Tiếp tục triển khai Thông tư 18/2020/TT-BYT.
- Duy trì truyền thông Dinh dưỡng và an toàn vệ sinh thực phẩm cho người bệnh và thân nhân người bệnh nằm viện.

- Tập huấn cho nhân viên y tế tại bệnh viện, căn tin về các thông tin dinh dưỡng và an toàn vệ sinh thực phẩm.
- Quản lý, giám sát các hoạt động về chế biến phục vụ suất ăn tại khoa Dinh dưỡng, căn tin và Y Mart.
- Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về dinh dưỡng cho bệnh da trong bệnh viện theo mô hình bệnh tật hàng năm.
- Truyền thông về dinh dưỡng cho bệnh nhân nội trú mỗi tháng
- Tham gia nghiên cứu khoa học

#### **4.7 Công tác điều dưỡng**

##### **4.7.1 Công tác quản lý chất lượng**

- Từng bước hoàn thiện các tiêu mục trong bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện và chấn chỉnh kịp thời các thiếu sót trong đợt kiểm tra cuối năm theo góp ý của Đoàn Kiểm tra Sở Y tế.
- Tiếp tục duy trì các buổi kiểm tra giám sát của Đoàn kiểm tra quy chế bệnh viện, của điều dưỡng trưởng, của nhóm giám sát chủ động...
- Tăng cường vai trò của Điều dưỡng trưởng khoa trong giám sát thực hiện quy chế chuyên môn, quy trình kỹ thuật và giáo dục sức khỏe.
- Tiếp tục xây dựng đề án cải tiến chất lượng của phòng Điều dưỡng.
- Phòng Điều dưỡng phối hợp cùng Hội đồng Điều dưỡng, Điều dưỡng trưởng các khoa tiến hành triển khai các hoạt động theo kế hoạch đúng tiến độ.

##### **4.7.2 Công tác chuyên môn**

- Duy trì các hoạt động chăm sóc. Tăng cường công tác nghiên cứu khoa học cho Điều dưỡng.
- Tiếp tục cải tiến cập nhật quy trình chăm sóc hàng năm.
- Duy trì tốt công tác tổ chức thi tay nghề điều dưỡng kỹ thuật viên và điều dưỡng giỏi với các tiêu chuẩn khó hơn năm trước.
- Tham gia kiểm tra định kỳ việc thực hiện quy chế chuyên môn, các tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện và y đức. Tổ chức kiểm tra chéo và giám sát theo định kỳ do phòng Điều dưỡng và các ĐDTK về công tác chăm sóc người bệnh, ghi chép phiếu theo dõi và chăm sóc, tiêm an toàn, kiểm soát nhiễm khuẩn, đồng phục, vệ sinh trật tự khoa phòng, công tác phòng chống thuốc lá, tuyên truyền giáo dục sức khỏe và các tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Tiếp tục hoàn thiện 10 chỉ số đánh giá chất lượng chăm sóc. Thay đổi chỉ số phù hợp theo thực trạng bệnh viện.

##### **4.7.3 Công tác đào tạo tập huấn**

- Tiếp tục duy trì tổ chức đào tạo liên tục cho toàn thể điều dưỡng, kỹ thuật viên, dược sĩ trung học- cao đẳng tại bệnh viện vào các chiều thứ ba. Trong năm 2023, phòng Điều dưỡng cũng sẽ thực hiện tiếp tục đề án cải tiến chất lượng về cải tiến hình thức đào tạo cho điều dưỡng - kỹ thuật viên qua hệ thống E-

learning giúp cho việc đào tạo liên tục được duy trì và phát triển đồng thời mở rộng cho các đối tượng khác.

- Phối hợp phòng Công tác xã hội tổ chức các lớp tập huấn về kỹ năng tham vấn giáo dục sức khỏe, giao tiếp ứng xử, thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ hướng tới hài lòng người bệnh.
- Đề nghị tổ chức lớp học nghiên cứu khoa học dành riêng cho điều dưỡng.
- Khuyến khích tất cả điều dưỡng kỹ thuật viên học tập đạt trình độ đại học trở lên.

#### **4.7.4 Công tác giáo dục sức khỏe**

- Phòng Điều dưỡng là đầu mối triển khai kế hoạch, tổng hợp các số liệu từ các khoa phòng được phân công để làm hồ sơ minh chứng.
- Đặc biệt nhấn mạnh vai trò điều dưỡng trong công tác giáo dục sức khỏe trong chăm sóc người bệnh cũng như ghi chép hồ sơ bệnh án.
- Duy trì và phát triển các hoạt động truyền thông giáo dục sức khỏe, tăng cường công tác giáo dục sức khỏe bằng nhiều hình thức. Thực hiện khảo sát đánh giá hoạt động tư vấn giáo dục sức khỏe tại Bệnh viện.
- Phối hợp các khoa phòng tiếp tục xây dựng nội dung, quản lý, cấp phát tài liệu giáo dục sức khỏe trong toàn bệnh viện.

#### **4.7.5 Công tác phòng chống dịch**

Triển khai các hoạt động phòng, chống dịch bệnh truyền nhiễm theo chỉ đạo của Sở Y tế và Ban chỉ đạo phòng chống dịch bệnh viện.

#### **4.8 Xét nghiệm**

- Đạt ISO 15189 cho phòng xét nghiệm sinh hóa
- Tiến hành so sánh liên phòng/ngoại kiểm đối với những xét nghiệm đặc thù trong da liễu (những xét nghiệm hiện chưa có trung tâm ngoại kiểm đăng ký)
- Đào tạo an toàn sinh học và quản lý chất lượng >80% nhân viên tại khoa
- Phần đầu đạt mức 4 theo tiêu chí 8.2 của bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện.
- Tiến hành nghiên cứu khoa học về lĩnh vực xét nghiệm, chỉ tiêu có ít nhất 1 đề tài nghiên cứu cấp cơ sở.
- Từng bước xây dựng quản lý chất lượng theo ISO 15189 cho các phòng Vi sinh, Vi nấm, Miễn dịch tại khoa.

#### **4.9 Kiểm soát nhiễm khuẩn**

- Xây dựng kế hoạch về kiểm soát nhiễm khuẩn định kỳ và hàng năm
- Xây dựng quy định, quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trên cơ sở quy định, hướng dẫn chung của Bộ Y tế, theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện, theo bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và theo hướng dẫn của Sở Y Tế Tp.HCM về các hoạt động phòng chống dịch trong bệnh viện và trình Giám đốc, HĐQTSNK phê duyệt và tổ chức thực hiện.
- Phối hợp với Khoa, Phòng liên quan giám sát công tác kiểm soát nhiễm khuẩn.

- Kiểm tra, đơn đốc nhân viên y tế, nhân viên hợp đồng, sinh viên, người bệnh, người nhà bệnh nhân và khách thực hiện đúng quy định kiểm soát nhiễm khuẩn trong cơ sở y tế.
- Tuyên truyền, tập huấn cho nhân viên trong bệnh viện và nhân viên khoa KSNK và mạng lưới KSNK được đào tạo liên tục về KSNK và sáng kiến, cải tiến và nghiên cứu khoa học về KSNK.
- Nhân viên khoa KSNK tham gia các lớp học chuyên môn về KSNK như giám sát, khử khuẩn tiệt khuẩn ...
- Quản lý, giám sát các hoạt động về KSNK, khử khuẩn, tiệt khuẩn, cung cấp dụng cụ tiệt khuẩn và đồ vải phục vụ công tác kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện. Giám sát về vệ sinh môi trường trong bệnh viện.
- Cải tiến hoạt động khử khuẩn, tiệt khuẩn để đảm bảo dụng cụ sau khi được xử lý tại khoa KSNK an toàn cho người bệnh.
- Theo dõi, đánh giá, báo cáo phơi nhiễm và tai nạn rủi ro nghề nghiệp của nhân viên y tế.
- Tham gia cùng Khoa Vi sinh, Khoa Dược và các Khoa Lâm sàng theo dõi vi khuẩn kháng thuốc và sử dụng kháng sinh hợp lý.
- Phối hợp với các Khoa, Phòng, các thành viên mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn phát hiện, giải quyết các vấn đề liên quan tới công tác kiểm soát nhiễm khuẩn
- Tham gia xây dựng tài liệu truyền thông về KSNK trong bệnh viện.
- Các BS tham gia báo cáo tại buổi sinh hoạt chuyên môn thứ sáu hàng tuần.
- BS tham gia sinh hoạt chuyên môn hàng quý

#### ✓ Quý 1

- Rà soát các hoạt động của khoa KSNK theo hướng dẫn về **nhiệm vụ của khoa KSNK** trong **thông tư 16 (Bộ Y Tế)**, theo bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y Tế, theo bộ tiêu chí bệnh viện an toàn phòng chống dịch COVID-19 và theo hướng dẫn của Sở Y Tế Tp.HCM về các hoạt động phòng chống dịch trong bệnh viện.
- Kiểm tra hoạt động KSNK bệnh viện thường quy và không thường quy.
- Tiến hành Nghiên cứu khoa học
- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện
- Giám sát các hoạt động, quy trình về KSNK, VST
- Cấy kiểm tra tay nhân viên
- Cấy kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, nước phòng phẫu thuật
- Cấy kiểm tra dụng cụ, đồ vải, không khí của môi trường làm việc (phòng phẫu thuật, phòng sản sóc đặc biệt...)
- Triển khai chích ngừa cúm cho toàn thể nhân viên bệnh viện và giảng viên bộ môn các trường đại học
- Hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn.

#### ✓ Quý 2

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động chưa hoàn tất trong quý 1
- Phối hợp với Khoa Vi sinh, Khoa Dược và các Khoa LS theo dõi vi khuẩn kháng thuốc và sử dụng kháng sinh hợp lý.
- Phối hợp với các Khoa, Phòng, các thành viên mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn phát hiện, giải quyết các vấn đề liên quan tới công tác kiểm soát nhiễm khuẩn
- Tập huấn vấn đề liên quan đến hoạt động KSNK cho nhân viên toàn bệnh viện.
- Phát động chiến dịch VST, Video clip về VST.
- Cấy kiểm tra tay nhân viên
- Cấy kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, nước phòng phẫu thuật
- Cấy kiểm tra dụng cụ, đồ vải, không khí của môi trường làm việc (phòng phẫu thuật, phòng sản sóc đặc biệt ...)
- Tầm soát viêm gan B, C cho nhân viên yế
- Giám sát các hoạt động, quy trình về kiểm soát nhiễm khuẩn, vệ sinh tay.
- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện
- Chuẩn bị kiểm tra bệnh viện 6 tháng đầu năm.
- Họp hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn.

#### ✓ Quý 3

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động chưa hoàn tất trong quý 2
- Kiểm tra hoạt động KSNK bệnh viện thường quy và không thường quy.
- Giám sát các hoạt động, quy trình về KSNK, VST
- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện
- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện
- Cấy kiểm tra tay nhân viên
- Cấy kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, nước phòng phẫu thuật
- Cấy kiểm tra dụng cụ, đồ vải, không khí của môi trường làm việc (phòng phẫu thuật, phòng sản sóc đặc biệt...)
- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện
- Họp hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn

#### ✓ Quý 4

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động chưa hoàn tất trong quý 3
- Phối hợp với các khoa, phòng, các thành viên mạng lưới kiểm soát nhiễm khuẩn phát hiện, giải quyết các vấn đề liên quan tới công tác kiểm soát nhiễm khuẩn
- Cấy kiểm tra tay nhân viên
- Cấy kiểm tra nguồn nước sinh hoạt, nước phòng phẫu thuật
- Cấy kiểm tra dụng cụ, đồ vải, không khí của môi trường làm việc (phòng phẫu thuật, phòng sản sóc đặc biệt...)
- Giám sát các hoạt động, quy trình về KSNK, VST
- Điều tra cắt ngang, cắt dọc về nhiễm khuẩn bệnh viện
- Chuẩn bị kiểm tra bệnh viện 6 tháng cuối năm.

- Hợp hội đồng kiểm soát nhiễm khuẩn.

#### 4.10 Công nghệ thông tin

- (1) Triển khai Đề Án hoàn thiện phòng máy chủ bệnh viện nhằm nâng cao năng lực quản lý, đáp ứng tiêu chí chấm điểm bệnh viện theo thông tư 54.
- (2) Thực hiện triển khai Bệnh Án Điện Tử dựa trên nhu cầu thực tế của Bệnh viện. Triển khai phần mềm quản lý bệnh viện bám sát Thông tư 54/2017/TT-BYT và Thông tư 46/2018/TT-BYT về Bệnh Án Điện Tử. Đề xuất nâng cấp, mua sắm và các giải pháp trình BGD xin kế hoạch đầu tư và thực hiện.
  - + Hoàn thiện phòng máy chủ Bệnh viện theo tiêu chuẩn cao nhất của TT 54
  - + Trang bị thêm 4 máy chủ ứng dụng: chạy ảo hóa để tiến tới thay thế nền tảng PC tại các phòng khám, chạy chứng thực số, chạy chuyển đổi và lưu trữ HSBA điện tử, WebServer, mail server ... Chạy backup chế độ song song để khi 1 máy chủ bị sự cố thì máy còn lại sẽ thay thế ngay theo thời gian thực.
  - + Tìm nhà cung cấp dịch vụ chứng thực số (ký số) mềm để thuê dịch vụ.
  - + Tìm nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ uy tín, bảo mật để lưu trữ HSBA điện tử dự phòng, backup tự động.
  - + Tìm kiếm các đối tác phần mềm để đặt hàng viết các phần mềm ứng dụng quản lý chuyên môn nhằm đáp ứng các yêu cầu về việc quản lý toàn bộ bệnh viện bằng CNTT. (Phần mềm quản lý văn thư, lưu trữ; phần mềm quản lý nhân sự)
  - + Xây dựng hệ thống mạng không dây riêng của bệnh viện, chuẩn bị sẵn hạ tầng để đáp ứng tiêu chí sử dụng máy tính bảng để kê đơn, chỉ định, trả kết quả cận lâm sàng.
  - + Tìm kiếm nhà cung cấp phần mềm, giải pháp quản trị hệ thống CNTT chuyên nghiệp nhằm thực hiện quản trị toàn bộ hoạt động của bệnh viện bằng hệ thống CNTT tổng thể (điện, nước, camera an ninh, nhiệt độ, độ ẩm, ...)
- (3) Liên hệ công ty Toàn Cầu thực hiện các hợp đồng triển khai PACS, Chữ ký số và Bệnh án điện tử
- (4) Thực hiện đầu tư phần mềm ảo hóa để đáp ứng nhu cầu đảm bảo các máy chủ thiết yếu của bệnh viện luôn hoạt động với chế độ sẵn sàng cao (HA) và không có thời gian gián đoạn khi 1 trong 2 máy chủ Medisoft bị sự cố.
- (5) Đề xuất thực hiện đường điện dự phòng cho phòng máy chủ kéo từ trạm hạ thế của bệnh viện, không phụ thuộc vào đường điện của tòa nhà nào, tránh trường hợp tòa nhà cần sửa chữa sẽ ngắt điện của phòng máy chủ
- (6) Thực hiện yêu cầu của các Khoa/Phòng theo kế hoạch đã đề ra vào quý I năm 2022. Bám sát theo nhu cầu thực tiễn của bệnh viện giúp đỡ các Khoa/Phòng khác thực hiện cải tiến chất lượng, nâng cao hoạt động chuyên môn dựa trên hạ tầng CNTT.
- (7) Thực hiện các giải pháp phần mềm bám sát mục tiêu định hướng chuyển đổi số, xây dựng dữ liệu lớn của ngành y tế Tp.HCM, đáp ứng theo các nội dung, yêu cầu

trong các công văn, hướng dẫn của Sở Y tế, Bộ Y tế.

- (8) Làm tờ trình đề xuất chủ trương thuê công ty dịch vụ bên ngoài thực hiện bảo trì, vệ sinh máy tính, máy in toàn viện theo định kỳ
- (9) Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng nhằm nâng cao kỹ năng sử dụng, xử lý sự cố máy tính của màng lưới CNTT cũng như nhân viên bệnh viện nhằm giúp các Khoa/ Phòng có khả năng tự xử lý sự cố kịp thời tránh gián đoạn công tác phục vụ người bệnh quá lâu.

Phát huy vai trò là đơn vị chuyên trách và quản lý công nghệ thông tin cũng như trong việc tham mưu, thống nhất quản lý hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn bệnh viện. Phòng CNTT sẽ thực hiện việc xây dựng cơ chế đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các Khoa/Phòng, đảm bảo khả năng vận hành và hiệu quả cao trong việc ứng dụng công nghệ thông tin.

- (10) Đề xuất Ban Giám đốc cho nhân viên phòng Công nghệ thông tin luân phiên đi học thêm về chuyên ngành lập trình.

#### **4.11 Đào tạo tập huấn**

- Tiếp tục triển khai 8 khóa học đào tạo liên tục cho cán bộ y tế do Bộ Y tế cấp mã số
- Lập hồ sơ xin phép và triển khai các khóa đào tạo liên tục ngắn hạn chuyên biệt hơn cho từng kỹ thuật nhằm đáp ứng nhu cầu cập nhật kiến thức không ngừng
- Duy trì và đổi mới các hình thức sinh hoạt chuyên môn vào sáng thứ sáu hàng tuần, chương trình đào tạo liên tục hàng quý, Hội thảo KHKT hàng quý, Hội nghị thẩm mỹ hàng năm và Hội nghị da liễu miền Nam hàng năm.
- Mở các thêm các khóa học đào tạo liên tục, hội nghị hội thảo khoa học dựa trên nhu cầu thực tế của xã hội và các lớp đào tạo cho đối tượng ngoài nhân viên y tế.
- Cập nhật tình hình đào tạo liên tục của các nhân viên y tế và báo cáo, đề xuất các hình thức khen thưởng và xử lý nhằm nâng cao chất lượng chuyên môn của nhân viên y tế
- Phối hợp với Liên chi Hội Da Liễu TP.HCM tổ chức mạnh hơn nữa hoạt động của Hội và công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học và hội nghị/hội thảo khoa học..

#### **4.12 Chỉ đạo tuyên truyền và hỗ trợ tuyến dưới**

##### **4.12.1 Phòng chống phong**

##### **✓ củng cố màng lưới chống phong từ thành phố đến cơ sở**

Nhằm duy trì màng lưới chống phong của Thành phố trên các mặt: phát hiện điều trị, quản lý, chăm sóc tàn tật và phục hồi chức năng

- Tập huấn nâng cao kiến thức và kỹ năng quản lý chương trình cho cán bộ y tế từ tuyến quận huyện đến tuyến phường xã cũng như cộng tác viên và tình nguyện viên.
- Mỗi tháng kiểm tra hồ sơ bệnh án sổ sách, biểu mẫu và bệnh nhân theo quy định.
- Tăng cường kiểm tra, giám sát hỗ trợ tuyến cơ sở.

##### **✓ Đẩy mạnh công tác khám phát hiện và điều trị bệnh phong:**



Phát hiện và điều trị sớm hạn chế tàn tật và lây lan trong cộng đồng

- Tổ chức khám phát hiện bệnh nhân mới những khu vực có bệnh nhân nhóm nhiều khuẩn, nơi có dịch tễ bệnh phong cao
- Khám tiếp xúc 100% số người trong gia đình bệnh nhân phong mới và giám sát.
- Khám phối hợp lồng ghép các chuyên khoa khác: lao, bướu cổ, tâm thần...
- Tất cả bệnh nhân mới được ĐHTL tại y tế cơ sở, bảo đảm bệnh nhân hoàn thành đúng thời gian điều trị, hạn chế tối đa bệnh nhân bỏ trị.

✓ **Duy trì công tác phòng tránh tàn tật, phục hồi chức năng, hỗ trợ kinh tế xã hội cho bệnh nhân phong tàn tật**

- Tiếp tục công tác phòng chống tàn tật dựa vào cộng đồng, giáo dục bệnh nhân tự chăm sóc tại nhà, chú ý đến công tác chăm sóc và điều trị lỗ đáo, tự chăm sóc lỗ đáo không viêm xương
- Tất cả bệnh nhân có tàn tật, những người khuyết tật do phong được theo dõi hỗ trợ và săn sóc cung cấp vật tư chăm sóc tại nhà, kính bảo vệ mắt, giày dép bảo vệ.
- Phối hợp phẫu thuật chỉnh hình cho bệnh nhân có tàn tật, những người khuyết tật do phong cần phẫu thuật, tập vật lý trị liệu cho bệnh nhân sau phẫu thuật.
- Tăng cường xã hội hóa phòng chống phong, tranh thủ sự hỗ trợ của Sở, Ban ngành đoàn thể, các Tổ chức từ thiện hỗ trợ cấp thẻ Bảo hiểm y tế, hưởng chế độ tàn tật, xe lăn, hỗ trợ con em đi học... xây nhà tình thương, tình nghĩa cho bệnh nhân phong nghèo tàn tật nặng.

✓ **Đẩy mạnh công tác truyền thông giáo dục sức khỏe**

Nhằm truyền thông cho cộng đồng biết các dấu hiệu sớm của bệnh phong làm giảm tỉ lệ tàn tật nặng và không còn kỳ thị đối với bệnh phong

- Tổ chức tập huấn cho giáo viên các trường THCS để truyền thông lại cho học sinh
- Treo panô, áp phích, phát tờ rơi, dán ảnh bệnh phong, tại các Trạm Y tế, Trung tâm Y tế... tham gia chiến dịch truyền thông lồng ghép vào các chương trình y tế khác, xe phát thanh lưu động.
- Truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng: đài truyền hình, phát thanh viết báo...
- Phối hợp với T4G truyền thông trong cộng đồng kiến thức về bệnh phong

#### 4.12.2 Phòng chống nhiễm khuẩn lây qua tình dục

✓ **Tăng cường phát hiện, chẩn đoán và điều trị sớm các trường hợp STI theo đúng hướng dẫn quốc gia**

- Thanh sát trên thực địa, xem hồ sơ quản lý chương trình, họp giao ban hàng tháng.
- Nâng cao năng lực cho các cán bộ chương trình STI thông qua các hoạt động tập huấn.
- Thường xuyên cập nhật, hướng dẫn và phổ biến các tài liệu về phòng chống

- STI đến tuyến cơ sở, bao gồm cả hệ thống chăm sóc sức khỏe sinh sản.
- Hỗ trợ chuyên môn thông qua chương trình 1816.
  - ✓ **Tăng cường quản lý, tư vấn xét nghiệm sàng lọc giang mai cho thai phụ tại tuyến quận huyện**
    - Phối hợp Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố tổ chức các tập huấn nhằm nâng cao kỹ năng và năng lực chuyên môn cho cán bộ sản phụ khoa về STI và HIV/AIDS.
    - Cung cấp đầy đủ sinh phẩm xét nghiệm tầm soát giang mai cho phòng xét nghiệm của các Trung tâm Y tế quận, huyện và bệnh viện phụ sản để xét nghiệm sàng lọc giang mai cho tất cả các phụ nữ có thai đến khám thai.
  - ✓ **Đảm bảo cung ứng đủ thuốc, hoá chất sinh phẩm và các trang thiết bị thiết yếu phục vụ chẩn đoán và điều trị STI**
    - Xây dựng hệ thống xét nghiệm chuẩn STI tại Bệnh viện Da liễu như là một trung tâm cấp khu vực.
    - Xây dựng kế hoạch dự trữ, đảm bảo cung ứng các thuốc điều trị STI thiết yếu cho các cơ sở và trang thiết bị, dụng cụ cần thiết cho các đơn vị Da liễu quận huyện.
  - ✓ **Tăng cường tư vấn xét nghiệm phát hiện HIV và tầm soát Giang mai cho các đối tượng có hành vi nguy cơ cao đến khám tại các cơ sở da liễu**
    - Triển khai các hoạt động tăng cường phòng PITC (provider-initiated testing and counseling) tại Bệnh viện.
    - Khuyến khích các hành vi tình dục an toàn, hướng dẫn sử dụng bao cao su cho các đối tượng nguy cơ.
    - Phối hợp, hướng dẫn và tham mưu cho các TTYT quận, huyện về quản lý chương trình STI.
    - Tổ chức đào tạo và đào tạo lại đội ngũ cán bộ làm công tác phòng, chống STI ở tuyến quận, huyện và phường, xã.
    - Thực hiện giám sát định kỳ, hỗ trợ kịp thời và duy trì hoạt động của chương trình.
  - ✓ **Triển khai các hoạt động theo “Kế hoạch hướng tới loại trừ 3 bệnh lây truyền HIV, Giang mai, VGSVB từ mẹ sang con”**
    - Xây dựng và thực hiện theo đúng kế hoạch chương trình đề ra, kế hoạch đã cam kết đối với Dự án CDC và hợp đồng trách nhiệm với Ban Quản lý dự án.
    - Phối hợp cùng Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố (Khoa phòng, chống HIV/AIDS) thực hiện giám sát trọng điểm STI/HIV cho các đối tượng gái mại dâm, nam TCMT và MSM tại 5 quận, huyện.
    - Phối hợp với Viện Pasteur để triển khai các hoạt động của tiểu ban STI.
  - ✓ **Tăng cường hoạt động thông tin - giáo dục - truyền thông dưới nhiều hình thức**
    - Xây dựng và chuẩn hoá các tài liệu thông tin - giáo dục - truyền thông về STI và HIV/AIDS. In và phân phối tài liệu truyền thông cho các tuyến y tế cơ sở.

- Tăng cường các hoạt động thông tin - giáo dục - truyền thông bằng nhiều hình thức như truyền hình, phát thanh, báo chí, tờ rơi, ...
- Lồng ghép nội dung tuyên truyền phòng chống STI với tuyên truyền phòng chống HIV/AIDS nhằm nâng cao nhận thức, giảm sự lo ngại của người mắc STI khi tiếp cận dịch các vụ y tế.
- Phối hợp với Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố (Khoa Truyền thông – Giáo dục sức khỏe) thực hiện truyền thông về STI và HIV/AIDS.
- Tăng cường hoạt động Phòng tư vấn PITC (provider-initiated testing and counselling) tại Bệnh viện.
- Phối hợp chặt chẽ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố tổ chức các lớp tập huấn về STI và HIV/AIDS cho các cán bộ và cộng tác viên của các chương trình do Trung tâm Kiểm soát bệnh tật thành phố điều hành.
- Đa dạng hóa các phương pháp tiếp cận và điều trị cho bạn tình của người mắc STI.

#### **4.12.3 Hỗ trợ tuyến dưới**

Tiếp tục liên hệ các tỉnh phía Nam, tìm hiểu nhu cầu về chuyên khoa Da liễu để kịp thời phân công cán bộ hỗ trợ. Chú ý hỗ trợ các đơn vị da liễu đã có sẵn thành “bệnh viện vệ tinh” như Cần Thơ, Sóc Trăng, Đồng Tháp, Đồng Nai, Bình Thuận. Nội dung hỗ trợ phải bám sát nhu cầu tuyến dưới theo tình hình mới như thẩm mỹ da, nhiễm khuẩn lây qua tình dục, cải tiến chất lượng bệnh viện, quản lý tài chính bệnh viện, thực hiện tự chủ...

#### **4.13 Hành chính quản trị**

- Tăng cường công tác quản lý, điều hành tốt hoạt động giữa các bộ phận chuyên môn trong phòng.
- Lắng nghe ý kiến chỉ đạo của Ban Giám đốc, các ý kiến đóng góp của các khoa phòng để tham mưu, hỗ trợ, phục vụ nhanh gọn, chính xác, kịp thời, đầy đủ các đề nghị.
- Phối hợp duy trì hoạt động của tất cả các khu vực tại bệnh viện do phòng Hành chính quản trị quản lý một cách ổn định, hiệu quả.
- Giám sát các khoa/phòng thực hiện tốt việc tiết kiệm, tránh lãng phí vật tư, trang thiết bị trong hoạt động của bệnh viện.
- Kiểm tra, giám sát chặt chẽ hoạt động của các đối tác hoạt động kinh tế tại bệnh viện.
- Hướng dẫn các khoa/ phòng lưu trữ sắp xếp hồ sơ theo quy định.
- Phối hợp các phòng chức năng xây dựng hệ thống Oxy trung tâm.
- Xây dựng Kế hoạch diễn tập công tác đảm bảo ANTT và PCCC hàng năm theo quy định.

#### **4.14 Khoa Dược**

##### **4.14.1 Nghiên cứu khoa học, giảng dạy, đào tạo**

- ✓ **Nghiên cứu Khoa học**

- Chỉ tiêu có ít nhất 02 đề tài cấp cơ sở/ năm được nghiệm thu.
- Tham gia nghiên cứu thử nghiệm lâm sàng và các nghiên cứu khoa học về sử dụng thuốc hợp lý, an toàn và hiệu quả.
- ✓ **Phát triển chuyên môn**
- Tham gia các khóa đào tạo liên tục về dược lâm sàng.
- Tham dự các buổi Hội thảo khoa học được tổ chức tại Bệnh viện.
- ✓ **Giảng dạy, đào tạo**
- Tập huấn cho nhân viên y tế về sử dụng thuốc hợp lý, an toàn, hiệu quả ít nhất 2 lần/năm.
- Tập huấn chuyên môn cho nhân viên khoa Dược 1 lần/tháng.

#### 4.14.2 Hội đồng thuốc và điều trị

- Xây dựng các quy định về quản lý và sử dụng thuốc trong bệnh viện: xây dựng Quy trình hướng dẫn chung về sử dụng kháng sinh tại bệnh viện và quy trình bình bệnh án có sự tham gia của Dược sĩ lâm sàng.
- Xây dựng danh mục thuốc dùng trong bệnh viện: cập nhật danh mục thuốc bệnh viện định kì, đảm bảo các thuốc trong phác đồ điều trị của bệnh viện.
- Xây dựng và thực hiện các hướng dẫn điều trị: cập nhật và bổ sung phác đồ điều trị
- Phân tích các vấn đề liên quan đến sử dụng thuốc: Tồn trữ thuốc, bảo quản thuốc, kê đơn, cấp phát thuốc, sử dụng thuốc.
- Giám sát phản ứng có hại của thuốc (ADR) và các sai sót trong điều trị.
- Thông báo, kiểm soát thông tin về thuốc.

#### 4.14.3 Bảo quản và cung ứng thuốc

- Tổ chức đấu thầu mua sắm thuốc năm 2022-2023 bằng hình thức đấu thầu rộng rãi, đồng thời thực hiện mua sắm bổ sung một số mặt hàng không lựa chọn được nhà thầu trong gói thầu rộng rãi và thuốc phát sinh trong điều trị (nếu có), đảm bảo cung ứng thuốc đầy đủ kịp thời cho công tác khám chữa bệnh.
- Cập nhật, hoàn thiện quy trình đấu thầu thuốc, quy trình mở thầu/mở gói tài chính, quy trình khai báo thuốc mới, quy trình khai báo thuốc cho BHYT...
- Cải tạo hệ thống kho thuốc đảm bảo an toàn, tránh thất thoát thuốc: lắp camera không góc chết, nới rộng khu vực tiếp nhận thuốc...
- Phối hợp với Phòng Kế toán tài chính, đoàn kiểm toán: kiểm kê, đối chiếu số liệu thuốc định kỳ; đảm bảo thuốc được đầy đủ về số lượng và chất lượng.
- Cập nhật, cải tiến ứng dụng CNTT trong quản lý thuốc sử dụng trong bệnh viện.

#### 4.14.4 Công tác Dược lâm sàng

- Hoạt động dược lâm sàng nội trú:
  - + Đi buồng và tham gia giao ban cùng bác sĩ.
  - + Kiểm tra HSBA hàng ngày, phát hiện và can thiệp sai sót trong sử dụng thuốc (nếu có).
  - + Tham gia bình 10 bệnh án/tháng cùng các khoa nội trú và phòng KHTH.

- + Giám sát sai sót trong dùng thuốc bởi điều dưỡng (đặc biệt thuốc pha tiêm).
- Hoạt động dược lâm sàng ngoại trú:
  - + Bình đơn thuốc ngoại trú hàng tháng: 80 đơn thuốc dịch vụ.
  - + DS tại nhà thuốc kiểm tra đơn thuốc trước khi cấp phát thuốc cho bệnh nhân và can thiệp nếu có sai sót.
- Hoạt động DLS tại khoa Dược: xây dựng các quy trình/hướng dẫn dùng thuốc; phát hành “Khuyến cáo dược lâm sàng” dựa trên kết quả bình toa thuốc ngoại trú và duyệt HSBA nội trú.
- Đề xuất máy đo nồng độ thuốc có khoảng trị liệu hẹp và xây dựng Quy trình theo dõi nồng độ thuốc có khoảng trị liệu hẹp.
- Dược sĩ lâm sàng tham gia hội chẩn chuyên môn khi được yêu cầu, đặc biệt trong trường hợp bệnh nặng hoặc cần thay thế thuốc.
- Giám sát kê đơn thuốc kháng sinh.
- Giám sát sử dụng thuốc theo phác đồ điều trị.
- Xử lý phân tích ABC/VEN trình HĐT&ĐT.

#### **4.14.5 Thông tin thuốc, theo dõi và báo phản ứng có hại của thuốc (ADR)**

- Cập nhật thông tin thuốc từ các nguồn trong nước: SYT, Cục Quản lý Dược (thuốc bị rút số đăng ký, bị đình chỉ lưu hành...), trung tâm cảnh giác dược (phản ứng có hại của thuốc, tương tác thuốc nghiêm trọng/chống chỉ định, ...).
- Cập nhật và tổng hợp thông tin thuốc từ các nguồn nước ngoài: sách, các tạp chí nước ngoài, hiệp hội chuyên ngành, các hướng dẫn của các hiệp hội y khoa trên thế giới, ...
- Thông tin thuốc mới (hoạt chất mới, biệt dược mới) nhập vào bệnh viện theo quy trình thông tin thuốc của BVDL năm 2021.
- Nhận và trả lời các câu hỏi về thuốc từ nhân viên y tế và bệnh nhân.
- Báo cáo các ADR nghiêm trọng/đe dọa tính mạng đúng thời gian cho trung tâm DI & ADR Quốc gia; đồng thời thông báo kịp thời đến các khoa/ phòng. Giám sát theo dõi ADR các khoa lâm sàng, khám ngoại trú. Thông tin những phản hồi từ trung tâm ADR cho các bác sĩ đã tham gia thực hiện tốt công tác này.
- Khuyến khích các khoa nội trú báo cáo ADR thường xuyên hơn.
- Phát hành tập san thông tin thuốc: 2 số/năm.

#### **4.14.6 Ứng dụng công nghệ thông tin**

- Xây dựng phần mềm cho hoạt động tra cứu và lưu trữ thông tin thuốc; cài đặt chương trình báo cáo ADR trên máy tính bệnh viện.
- Hoàn thiện phần mềm tự động cảnh báo sai sót trong kê đơn, tương tác thuốc.
- Xây dựng công cụ cảnh báo liều sử dụng; cảnh báo kê đơn cho đối tượng đặc biệt: trẻ em, phụ nữ mang thai và cho con bú.

#### **4.14.7 Pha chế thuốc dùng ngoài.**

- Hoàn thiện tiêu chuẩn cơ sở các thuốc pha chế theo Dược điển Việt Nam V.

- Xây dựng kho lưu trữ các mẫu thành phẩm của từng lô sản xuất thuốc pha chế.
- Sửa chữa đường dây nước nóng máy nấu thuốc; bổ sung hệ thống làm mát, thông gió cho phòng pha chế và phòng cân hóa chất.
- Sửa chữa phòng pha chế xà bông.
- Xây dựng quy chế việc làm cho các vị trí pha chế thuốc ngoài giờ.

#### 4.14.8 Hoạt động Nhà thuốc

- Hai nhà thuốc bệnh viện tiếp tục thực hiện việc liên thông kết nối với “Cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia” theo quy định của Bộ Y tế.
- Cải tiến quy trình phát thuốc tại nhà thuốc: Trang bị màn hình hiện tên người bệnh nhận thuốc thay hộp số, dán hướng dẫn sử dụng thuốc trên hộp thuốc.
- Thay máy in “Phiếu thu tiền thuốc” từ máy in kim sang máy in nhiệt.
- Nghiên cứu đề nghị: túi/ bao giấy đựng thuốc phục vụ cho khách hàng VIP+ Thẩm mỹ Da, thiết kế bao bì ra lẻ đối với sản phẩm không phải là thuốc.
- Tiếp tục cập nhật quy trình thao tác chuẩn GPP tại nhà thuốc: quy trình giao thuốc, quy chế làm việc ngoài giờ áp dụng cho tất cả nhân viên đăng ký tại Nhà thuốc Khoa Dược.
- Bổ sung nội dung kê đơn trên Phiếu thu tiền thuốc của khách hàng VIP + TMD nhằm kiểm tra tính hợp lệ giữa chẩn đoán và điều trị.
- Quét mã vạch khảo sát thời gian chờ của người bệnh.
- Phân công nhân sự theo dõi quản lý số lượng tồn, hạn dùng từng khu vực trong nhà thuốc; đảm bảo không có thuốc hết hạn sử dụng, thuốc không đạt tiêu chuẩn chất lượng về cảm quan bên ngoài.
- Cập nhật danh mục thuốc hàng tháng; thực hiện niêm yết giá thuốc công khai để khách hàng dễ kiểm tra, đối chiếu.
- Tiếp tục thực hiện Chương trình bình ổn thị trường các mặt hàng dược phẩm thiết yếu tại Bệnh viện Da Liễu năm 2022-2023 như thuốc Allermine 4mg, Bactamox 1g, Bactamox 625mg, Claminat 500mg/62,5mg.

#### 4.15 Vật tư trang thiết bị y tế

Thực hiện đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ của phòng, ngoài ra:

##### ➤ Công tác chuyên môn

- Hoàn thiện công nghệ thông tin vào quản lý phòng (giám sát từng bước thực hiện) kịp tiến độ, tránh nhầm lẫn.
- Ứng dụng CNTT. Theo dõi quản lý từng mặt hàng, từng hóa đơn, từng công ty. (tránh nhầm lẫn,).
- Phối hợp cùng với P.CNTT viết phần mềm quản lý việc sử dụng các VTYTTH-HC nhân rộng các khoa phòng toàn Bệnh viện.
  - + Giám sát việc sử dụng các máy móc thiết bị các khoa hàng tuần.
  - + Tất cả nhân viên của phòng phải được bồi dưỡng nghiệp vụ đấu thầu cơ bản, đấu thầu qua mạng hàng năm nhằm nâng cao kỹ năng kiến thức chuyên môn, nghiệp vụ.

+ Bác sĩ, dược sĩ tham gia khám chữa bệnh và trực chuyên môn đầy đủ.

➤ **Công tác khác**

- Liên tục cập nhật kiến thức chuyên ngành: cập nhật, áp dụng nghị định 08/NĐ-CP. có hiệu lực từ ngày 01/08/2022. Văn bản hợp nhất thông tư 58 và 68 (các thông tư và luật đầu thầu).
- Duy trì thực hiện 5S tại văn phòng, các kho.
- Các Bác sĩ, Điều dưỡng tham gia đầy đủ các sinh hoạt chuyên môn do BV tổ chức.
- Bác sĩ, dược sĩ và điều dưỡng tham gia thi tay nghề theo quy định.
- Tham gia đầy đủ công tác đoàn thể.
- Bồi dưỡng đoàn viên công đoàn ưu tú giới thiệu cho chi bộ phát triển đảng.

**4.16 Công tác xã hội và truyền thông giáo dục sức khỏe**

- Định hướng Chăm sóc khách hàng năm 2023 của Đơn vị Chăm sóc khách hàng – Phòng Công tác xã hội là chú trọng quan tâm và nâng cao trải nghiệm dịch vụ của khách hàng với những dịch vụ hậu mãi đi kèm trước, trong và sau khi người bệnh thăm khám tại bệnh viện, đảm bảo các trải nghiệm của khách hàng khi thăm khám tại bệnh viện đạt kết quả tốt như mong đợi.
- Xây dựng kế hoạch hoạt động truyền thông năm 2023 trong đó tập trung đẩy mạnh truyền thông báo đài các dịch vụ khám chữa bệnh, thẩm mỹ nội khoa, ngoại khoa của Bệnh viện. Thực hiện các video truyền thông giáo dục sức khỏe phát trên các kênh truyền thông của BV;
- Thực hiện các chương trình truyền thông giáo dục sức khỏe chủ đề “chăm sóc da mụn học đường” cho đối tượng học sinh cấp 2, cấp 3; chương trình truyền thông giáo dục sức khỏe “Phòng tránh các nhiễm khuẩn lây truyền qua đường tình dục” cho học sinh sinh cấp 3, sinh viên đại học; Thực hiện câu lạc bộ truyền thông giáo dục sức khỏe các vấn đề da liễu, thẩm mỹ cho cộng đồng LGBT định kỳ 1 quý/buổi.
- Phối hợp các Khoa/Phòng, Đoàn thể (Công đoàn, Đoàn thanh niên, Cựu chiến binh...) thực hiện hoạt động từ thiện, vận động, tiếp nhận tài trợ về kinh phí, vật chất để hỗ trợ các trường hợp người bệnh có bệnh hiểm nghèo, khó khăn, cơ nhỡ, không có khả năng chi trả, nhân viên y tế có hoàn cảnh khó khăn cần trợ giúp
- Làm đầu mối tuyên truyền vận động để gây quỹ.
- Vận động và tiếp nhận tài trợ từ các Tổ chức và mạnh thường quân.
- Tổ chức 2 lớp tập huấn mỗi lớp chia thành 2 đợt cho tất cả nhân viên trong Bệnh viện, đội bảo vệ, bộ phận giữ xe, Căn tin, nhân viên Hoàn Mỹ làm công tác vệ sinh, sẽ lồng ghép tập huấn dự kiến vào Quý II/2023 và đầu Quý IV/2023 với nội dung: Học tập và làm theo tư tưởng đạo đức phong cách hồ chí minh; nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử, thay đổi thái độ phong cách phục vụ hướng tới sự hài lòng của người bệnh (Theo tiêu chí B2.2 – Mức 2.5)

#### **4.17 Nghiên cứu khoa học**

- Các khoa/phòng nghiệm thu ít nhất 1 đề tài/năm phù hợp với tính chất công việc của các khoa/phòng. Chú ý các nghiên cứu liên quan đến những công nghệ, kỹ thuật lâm sàng, cận lâm sàng mới triển khai tại bệnh viện, phối hợp các kỹ thuật.
- Các khoa/phòng đăng báo các tạp chí y học trong nước hoặc quốc tế ít nhất 1 bài báo/năm phù hợp với tính chất công việc của các khoa/phòng.
- Khuyến khích mỗi CNVC tham gia viết ít nhất 1 bài báo đăng trên các tạp chí khoa học trong nước và quốc tế.
- Mỗi CNVC hàng năm phải tham gia ít nhất 1 đề tài NCKH phù hợp với vị trí công tác, chuyên môn tại bệnh viện
- Mỗi CNVC hàng năm phải có sáng kiến cải tiến mang lại lợi ích cho bệnh viện cũng như cho bệnh nhân.
- Bệnh viện đã được Bộ Y tế thẩm định để cấp phép thực hiện các nghiên cứu thử nghiệm lâm sàng trong y sinh học: Khuyến khích thực hiện các đề tài nghiên cứu khoa học của từng cá nhân, nhóm và của chung BV với tầm cỡ cấp ngành, cấp thành phố (thành lập một hội đồng thực hiện chỉ tiêu này).
- Đẩy mạnh công tác nghiên cứu khoa học trong điều dưỡng, dược sỹ.
- Chỉ tiêu hàng năm có ít nhất 10 đề tài cấp cơ sở nghiệm thu.
- Tiếp tục thực hiện các đề tài nghiên cứu thử nghiệm lâm sàng thuốc sinh học trên bệnh nhân vảy nến, mày đay, viêm tuyến mồ hôi mủ với sự tài trợ của Novartis và Boehringer Ingelheim Singapore.
- Tăng cường việc công bố quốc tế các đề tài nghiên cứu khoa học do nhân viên bệnh viện là tác giả đứng đầu
- Thực hiện quy trình khen thưởng trong hoạt động sáng chế, sáng kiến cải tiến và nghiên cứu khoa học nhằm thúc đẩy và khuyến khích nhân viên bệnh viện tích cực thực hiện các đề tài nghiên cứu, công bố quốc tế.

#### **4.18 Hợp tác quốc tế**

- Duy trì và phát triển mối quan hệ hợp tác với các tổ chức quốc tế để tranh thủ kinh phí, trang thiết bị, đào tạo.
- Phối hợp thực hiện tốt các dự án phòng chống NKLQTD, HIV/AIDS.
- Tạo điều kiện cho cán bộ chuyên môn dự hội nghị, học tập ở nước ngoài.
- Cử cán bộ chuyên môn tham gia báo cáo tại các hội nghị, hội thảo nước ngoài, tham gia các khóa đào tạo ngắn hạn
- Tăng cường và tìm kiếm các Hiệp hội, tổ chức trên thế giới chuyển giao công nghệ, tổ chức các lớp tập huấn ngay tại Bệnh viện

#### **4.19 Tổ chức cán bộ**

- Thực hiện quy hoạch cán bộ lãnh đạo quản lý của bệnh viện năm 2023, chú trọng đội ngũ cán bộ trẻ, có năng lực từ các khoa, phòng đề xuất.
- Cử viên chức trong diện quy hoạch đi học bồi dưỡng tiêu chuẩn chức danh lãnh đạo quản lý theo quy định; học tập nâng cao trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo nhu cầu thực tế của bệnh viện



- Thực hiện chế độ tuyển dụng, xét tuyển viên chức, nâng lương, thăng hạng chức danh nghề nghiệp theo đúng quy định.
- Tiếp tục thực hiện giải quyết chế độ nghỉ hưu, nghỉ việc cho viên chức và người lao động.
- Rà soát, bổ sung các vị trí cán bộ chủ chốt theo đề án vị trí việc làm của bệnh viện.
- Xây dựng kế hoạch điều động, luân chuyển và thực hiện theo nhu cầu thực tế của bệnh viện.

#### 4.20 Quản lý tài chính

- Nghiên cứu, nắm vững và thực hiện hiệu quả Nghị định Quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp y tế công lập. Nghị định 43/2006/NĐ-CP ngày 25 tháng 4 năm 2006 của Chính phủ quy định quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm về thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, biên chế và tài chính đối với đơn vị sự nghiệp công lập được thay thế Nghị định 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, được triển khai thực hiện vào năm 2023.
- Quản lý tốt các nguồn tài trợ, kinh phí thường xuyên và không thường xuyên (Chương trình sức khỏe) về việc mua sắm trong bệnh viện theo đúng quy định, đúng trình tự các cấp quản lý ở khoa/phòng đến BGD. Thường xuyên kiểm tra định kỳ và đột xuất các quỹ của bệnh viện.
- Báo cáo Thu chi hàng quý theo từng mục chi dưới dạng biểu đồ chi tiết, từ đó có kế hoạch hiệu quả trong tăng thu và giảm chi.
- Chú trọng quản lý tốt việc thực hiện luật thuế thu nhập cá nhân, thuế giá trị gia tăng, thuế thu nhập doanh nghiệp, Thuế đất
- Thường xuyên theo dõi và nhắc nhở làm đúng các qui định của BHYT trong kê đơn, hồ sơ bệnh án, khống chế không để vượt trần chi phí khám bệnh điện BHYT cả ngoại trú lẫn nội trú.
- Điều chỉnh, tổ chức sắp xếp lại các khâu nhân sự, cách quản lý nguồn thu-chi ngoài giờ cho phù hợp hơn. Đảm bảo cân bằng thu nhập cho các CBCNV làm ngoài giờ.
- Điều chỉnh lại một số nội dung trong Quy chế chi tiêu nội bộ sau khi Nghị Quyết Hội nghị CCVC BV Da Liễu
- Lập quy trình làm cơ cấu giá xây dựng giá Xét Nghiệm, đồng thời rà soát lại tất cả các loại giá. Quản lý và cập nhật liên tục các bảng giá trên trang website, facebook, của Bệnh viện.
- Cải tiến quy trình phục vụ bệnh nhân tại các quầy thu tiền, chống ùn tắc, giảm thời gian chờ đợi của bệnh nhân. Triển khai cho tất cả các quầy thu tiền in phiếu thu bằng máy in kim khổ nhỏ với tốc độ nhanh, tiết kiệm được chi phí giấy in và lưu trữ tiện gọn.
- Xây dựng đội ngũ chuyên gia có thể đảm nhiệm được công tác đấu thầu vật tư hóa chất và trang thiết bị y tế hàng năm cho bệnh viện; cử nhân viên tập huấn các lớp đấu thầu qua mạng.
- Thực hiện đúng quy trình, quy định của pháp luật trong chọn lựa, đấu thầu mua sắm trang thiết bị y tế, cung ứng, quản lý tài sản đồng thời đáp ứng đúng yêu cầu

của các khoa phòng có liên quan; Chú ý phân công nhân viên, cán bộ phụ trách thực hiện đúng qui trình mua sắm, nhất là ở 3 phòng chức năng quan trọng: HCQT, TCKT, VT-TTB, Khoa Dược

- Đầu tư vào công nghệ thông tin theo hướng đầu tư nâng cấp và bổ sung thêm hệ thống thiết bị tin học hiện có tại BVDL-TPHCM; Tăng cường ứng dụng và khai thác công nghệ thông tin vào công tác quản lý, như: Trích xuất dữ liệu thống kê theo quy định của Bộ Y tế; Kết nối thông tin bệnh nhân xuất viện – kho hồ sơ; Kết nối dữ liệu nhập kho thuốc của khoa Dược với các khoa lâm sàng và Phòng TCKT. Đẩy mạnh đề án cải tiến chất lượng “**thanh toán viện phí nội trú, ngoại trú bằng thẻ khám bệnh thông minh**” giúp người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác và giảm thời gian chờ.
- Tham khảo mô hình thành công từ những bệnh viện khác. Ứng dụng công nghệ thông tin vào mọi mặt hoạt động của Bệnh viện. Nghiên cứu phát triển các dịch vụ mới đem lại nguồn thu tốt cho bệnh viện.

#### 4.21 Thi đua khen thưởng

- Khuyến khích, động viên viên chức và người lao động tham gia thực hiện các Đề tài NCKH, sáng kiến cải tiến.
- Tiếp tục thực hiện các phong trào thi đua do Sở Y tế phát động. *zh*

#### Nơi nhận:

- Sở Y tế: BGD, NVY, KHTC;
- BGD;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHTH (VTPT).

