

Tp. Hồ Chí Minh, ngày 31 tháng 7 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả Chỉ số chất lượng quý 2 năm 2022

Căn cứ Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện Việt Nam (phiên bản 2.0) của Bộ Y tế ban hành kèm Quyết định số 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016;

Căn cứ Kế hoạch triển khai Bộ chỉ số chất lượng toàn bệnh viện năm 2022 của Hội đồng quản lý chất lượng bệnh viện Da Liễu TP HCM;

Hội đồng Quản lý chất lượng của Bệnh viện báo cáo kết quả các chỉ số chất lượng đến quý 2/2022 cụ thể như sau:

I. Kết quả các chỉ số chất lượng giám sát đến quý 2/2022:

Stt	Chỉ số	Quý 2/2022	Mục tiêu 2022	Đánh giá
1	Tỷ lệ thực hiện kỹ thuật chuyên môn theo phân tuyến	98,3%	>95%	Đạt
2	Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên	86,7%	>90%	Không đạt
3	Tỷ lệ nhiễm khuẩn vết mổ	0,00%	<1%	Đạt
4	Sự cố y khoa nghiêm trọng	0,00%	0	Đạt
5	Sự cố ngoài y khoa nghiêm trọng	0,00%	0	Đạt
6	Tỷ lệ sự cố y khoa tự nguyện (tự báo cáo)	100,0%	≥ 70 %	Đạt
7	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật của bác sĩ	93,3%	>90%	Đạt
8	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật bbc	100,0%	>90%	Đạt
9	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật laser fractional	100,0%	>90%	Đạt
10	Tỷ lệ tuân thủ QTKT đốt mông gà bằng laser co2	93,8%	>90%	Đạt
11	Tỷ lệ tuân thủ quy trình kỹ thuật xịt nitơ lỏng	96,7%	>90%	Đạt
12	Tỷ lệ tuân thủ quy trình tay vệ sinh tay của NVYT	78,9%	> 70%	Đạt
13	Thời gian khám trung bình	8,5	< 20 phút	Đạt
14	Thời gian nằm viện trung bình	8,6	< 12 ngày	Đạt
15	Công suất sử dụng giường bệnh thực tế	31,6%	≥ 30%	Đạt

16	Hiệu suất sử dụng phòng mổ	40,3%	> 40 %	Đạt
17	Tỷ lệ ktv xét nghiệm trên số lượt xét nghiệm	3,59	>2/10000	Đạt
18	Tỷ lệ tử vong và tiên lượng tử vong	0%	≤ 0.1%	Đạt
19	Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn	2,7	< 5/1000	Đạt
20	Tỷ lệ hài lòng của người bệnh ngoại trú	93,4%	> 90%	Đạt
21	Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên	89,9%	≥ 95%	Không đạt
22	Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 trở lên	59,49%	> 80%	Không đạt
23	Tỷ lệ báo cáo chương trình phòng chống phong các tỉnh phía nam đúng thời hạn	97%	>80%	Đạt
24	Kết quả thực hiện và duy trì 5S tại bệnh viện	115	≥ 100	Đạt

II. Kết luận:

- Trong 6 tháng đầu năm, hầu hết các chỉ số đều đạt mục tiêu đề ra ban đầu, hoàn thành 87,5% (21/24) các chỉ số đạt so mục tiêu đề ra ban đầu (có 24/28 chỉ số được giám sát trong kỳ báo cáo).
- Tuy nhiên, còn 03 chỉ số vẫn chưa đạt được mục tiêu đề ra như:
 - Tỷ lệ phẫu thuật loại II trở lên 86,7% chưa đạt mục tiêu (90%)
 - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên 89,9% (chưa đạt mục tiêu >95%).
 - Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 trở lên 59,49% (chưa đạt mục tiêu >80%)
- ❖ Có 4 chỉ số do phải theo dõi cả năm nên không trình bày trong báo cáo này, đó là:
 - Tỷ lệ hài lòng nhân viên y tế (mỗi năm khảo sát 1 lần).
 - Tỷ lệ dược sĩ tham gia đào tạo liên tục (tổng kết cuối năm).
 - Tỷ lệ cán bộ quy hoạch có chứng chỉ quản lý bệnh viện (tổng kết cuối năm).
 - Tỷ lệ công chức, viên chức, người lao động có sáng kiến cải tiến hoặc đề tài nghiên cứu khoa học.

III. Kiến nghị:

- Khoa Ngoại và Phòng Quản lý chất lượng nghiên cứu phương pháp cải tiến chất lượng để nâng cao chỉ số tỷ lệ phẫu thuật loại II và hiệu suất sử dụng phòng mổ.
- Tỷ suất tai nạn thương tích do vật sắc nhọn gây nguy cơ rất cao đối với người bệnh và nhân viên y tế. Phòng Điều dưỡng cần phối hợp với khoa KSNK tập huấn nhắc lại nâng cao kỹ năng tiêm an toàn cho nhân viên y tế.

- Phòng Quản lý chất lượng thường xuyên rà soát các hoạt động cải tiến có khả năng tăng mức, nhắc nhở và đôn đốc các khoa/phòng khẩn trương thực hiện để hoàn thành trong quý 3. Đạt mục tiêu chỉ số Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 3 trở lên và Tỷ lệ tiêu chí chất lượng bệnh viện ở mức 4 trở lên.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện chỉ số chất lượng bệnh viện quý 2 năm 2022, kính gửi Ban Giám đốc và các khoa, phòng./.

Nơi nhận:

- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: QLCL (HA 01b).

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG

CHỦ TỊCH



GIÁM ĐỐC

Nguyễn Trọng Hòa